

PANDUIT®

Instrucciones



Impresora de etiquetas

DP4300HD

MADE IN GERMANY

2 Instrucciones para los siguientes productos

2

Familia	Tipo
DP	DP4300HD
	DP4300HD/E

Versión: 06/2024 - **N.º de art.** DP4300HD-MAN-ES

Derechos de autor

Esta documentación así como las traducciones de la misma son propiedad de Panduit Corporation.

La reproducción, edición, copia o difusión total o parcial para otros fines diferentes del cumplimiento del uso indicado requiere el consentimiento previo por escrito de Panduit Corporation.

Marca registrada

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation.

Encontrará más información en www.panduit.com.

Redacción

En caso de dudas o sugerencias, póngase en contacto con la dirección de Panduit Corporation.

Actualidad

Debido al perfeccionamiento constante de los dispositivos pueden existir diferencias entre la documentación y el dispositivo.

Puede encontrar la última publicación en www.panduit.com.

Condiciones

Los suministros y servicios se realizan de conformidad con las condiciones generales de venta de Panduit Corporation.

Panduit CONTACTOS DE SERVICIO

Estados Unidos y Canadá

Teléfono 1-866-871-4571

[Email GA-Techsupport@panduit.com](mailto:Email_GA-Techsupport@panduit.com)

Asia-Pacífico

Teléfono 65-6305-7575

[email TechSupportAP@panduit.com](mailto:email_TechSupportAP@panduit.com)

América Latina

Teléfono 1-708-532-1800

[Email TechSupportLatAm@panduit.com](mailto:Email_TechSupportLatAm@panduit.com)

Japón

Teléfono 81-3-6863-6060

TechSupportAP@panduit.com

Europa/Oriente Medio

Teléfono +31 -546-580-452

[Email TechSupportEMEA@panduit.com](mailto:Email_TechSupportEMEA@panduit.com)

Australia

Teléfono 613-9794-9020

TechSupportAP@panduit.com

1	Introducción	4
1.1	Indicaciones	4
1.2	Uso indicado	4
1.3	Indicaciones de seguridad	5
1.4	Medio ambiente.....	5
2	Instalación	6
2.1	Vista general del dispositivo.....	6
2.2	Desembalaje y emplazamiento del equipo	8
2.3	Instalación del dispositivo Wi-Fi - opcional	8
2.4	Conexión del dispositivo	9
2.4.1	Conexión a la red de corriente	9
2.4.2	Conexión a un ordenador o a una red de ordenadores	9
2.5	Activación del equipo	9
3	Pantalla táctil	10
3.1	Pantalla de inicio.....	10
3.2	Navegación dentro del menú	12
4	Colocación del material.....	13
4.1	Colocación del material en carrete.....	13
4.1.1	Posicionamiento del material sobre el soporte de carrete.....	13
4.1.2	Colocación del material en el mecanismo de impresión	14
4.1.3	Ajuste del sensor de etiquetas	15
4.1.4	Ajuste de la presión del cabezal.....	15
4.2	Colocación del ribbon.....	16
4.3	Ajuste del paso del ribbon.....	17
5	Servicio de impresión.....	18
5.1	Nota relativa a la protección de los cabezales.....	18
5.2	Impresión a una cara	18
5.3	Ahorro de ribbon	18
5.4	Impresión en modo de corte y de perforación.....	18
5.5	Evitar pérdidas de datos	18
5.6	Evitar pérdidas de material	19
6	Limpieza.....	20
6.1	Instrucciones de limpieza.....	20
6.2	Limpieza de los cabezales	20
6.3	Limpieza del sensor de etiquetas.....	21
7	Resolución de errores	22
7.1	Indicación de error	22
7.2	Mensajes de error y resolución de errores.....	23
7.3	Resolución de problema	25
8	Homologaciones	26
9	Índice alfabético	27

1.1 Indicaciones

A lo largo de esta documentación, la información e indicaciones importantes se identifican de la siguiente forma:

**¡Peligro!**

Avisa de un peligro para la vida o la integridad física, de carácter extraordinario e inminente, debido a una tensión eléctrica peligrosa.

**¡Peligro!**

Avisa de un peligro con un nivel de riesgo elevado que, de no ser evitado, tiene como consecuencia la muerte o lesiones graves.

**¡Advertencia!**

Avisa de un peligro con un nivel de riesgo medio que, de no ser evitado, puede tener como consecuencia la muerte o lesiones graves.

**¡Precaución!**

Avisa de un peligro con un nivel de riesgo bajo que, de no ser evitado, puede tener como consecuencia lesiones de carácter leve o moderado.

**¡Atención!**

Avisa de posibles daños materiales o de una potencial pérdida de calidad.

**¡Nota!**

Consejos para simplificar el proceso de trabajo o indicación de pasos de trabajo importantes.

**¡Medio ambiente!**

Consejos para la protección del medio ambiente.



Instrucción operativa.



Referencia a capítulo, posición, número de figura o documento.



Opción (accesorio, periférico, equipamiento especial).

Hora

Representación en la pantalla.

1.2 Uso indicado

- Este dispositivo se ha fabricado según los últimos avances técnicos y las reglas técnicas de seguridad reconocidas. No obstante, durante su uso pueden aparecer peligros para la integridad física y la vida del usuario o de terceras personas, así como deterioros del dispositivo o de otros bienes materiales.
- Solo se permite utilizar el dispositivo en perfecto estado técnico, así como conforme al uso indicado, teniendo en cuenta tanto la seguridad como los riesgos y observando las instrucciones de uso.
- Este dispositivo debe utilizarse exclusivamente para imprimir materiales adecuados y autorizados por el fabricante. Cualquier uso diferente o que exceda lo anterior será considerado no indicado. El fabricante/distribuidor declina toda responsabilidad por aquellos daños derivados del uso indebido; el usuario asume todo el riesgo.
- El cumplimiento de estas instrucciones también forma parte del uso previsto.

1.3 Indicaciones de seguridad

- El dispositivo ha sido diseñado para redes de suministro de corriente desde 100 V hasta 240 V. Conectar solo a tomas de corriente con contacto de puesta a tierra.
- Conectar el equipo solo a equipos conductores de baja tensión de protección.
- Antes de establecer o interrumpir cualquier conexión es necesario desactivar todos los dispositivos implicados (ordenador, impresora, accesorio).
- El equipo debe funcionar exclusivamente en entornos secos y no debe someterse a humedad (salpicaduras, niebla, etc.).
- No poner en funcionamiento el dispositivo dentro de atmósferas potencialmente explosivas.
- No poner el dispositivo en funcionamiento cerca de líneas de alta tensión.
- Si se pone en funcionamiento el dispositivo con la tapa abierta, será necesario tener en cuenta que la ropa, pelo, joyas o similares no deben entrar en contacto con las piezas giratorias expuestas.
- El dispositivo o partes de este, en especial los cabezales, pueden calentarse durante la impresión. No tocar durante el funcionamiento y permitir que se enfríe antes de cambiar el material o desmontarlo.
- Peligro de aplastamiento al cerrar la tapa. Al cerrar la tapa, sujetarla solo por el exterior, sin introducir los dedos en el área de giro de la misma.
- Realizar solo las operaciones descritas en estas instrucciones de uso. Cualquier trabajo adicional deberá ser realizado por personal que haya recibido la formación pertinente o técnicos de servicio.
- Cualquier intervención inadecuada en los módulos electrónicos y el software puede causar fallos.
- Asimismo, cualquier otro tipo de trabajo o modificación inadecuada en el dispositivo puede poner en peligro la seguridad del funcionamiento.
- Encargar la realización del servicio técnico siempre a un taller cualificado que cuente con los conocimientos especializados y las herramientas necesarias para la realización del trabajo.
- Sobre los dispositivos se han colocado diversos adhesivos con indicaciones de advertencia para señalar los peligros. No retirar ningún adhesivo con indicación de advertencia, en caso contrario, no será posible identificar los peligros.
- El nivel máximo de presión sonora emitido LpA se encuentra por debajo de 70 dB(A).

**¡Peligro!**

Peligro mortal debido a la tensión de la red.

► **No abrir la carcasa del dispositivo.**

**¡Advertencia!**

Este es un dispositivo de clase A. Puede causar interferencias de radio en zonas residenciales. En tal caso, es posible solicitar al usuario que implemente las medidas adecuadas.

1.4 Medio ambiente



Los dispositivos usados contienen valiosos materiales reciclables que deberán someterse al correspondiente proceso para su reaprovechamiento.

► Eliminar separadamente del resto de residuos, a través de puntos de recogida adecuados.

La estructura modular de la impresora hace posible el desensamblaje en sus componentes básicos de forma sencilla.

► Entregar las piezas para su reciclaje.



La placa electrónica del dispositivo está equipada con una pila de litio.

► Eliminar en los contenedores de recogida de pilas usadas existentes en los comercios o en los organismos públicos para la recogida de residuos.

2.1 Vista general del dispositivo

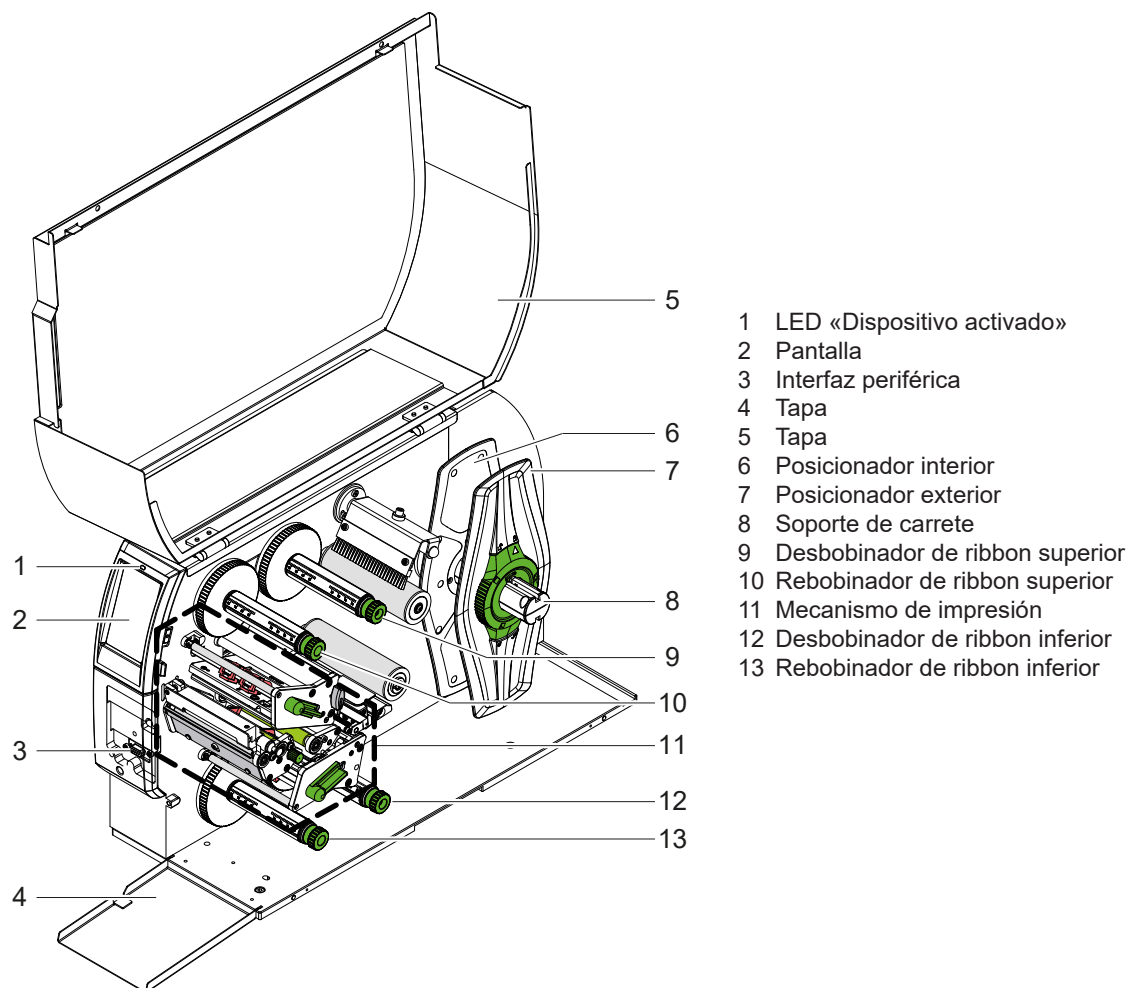


Figura 1 Vista general

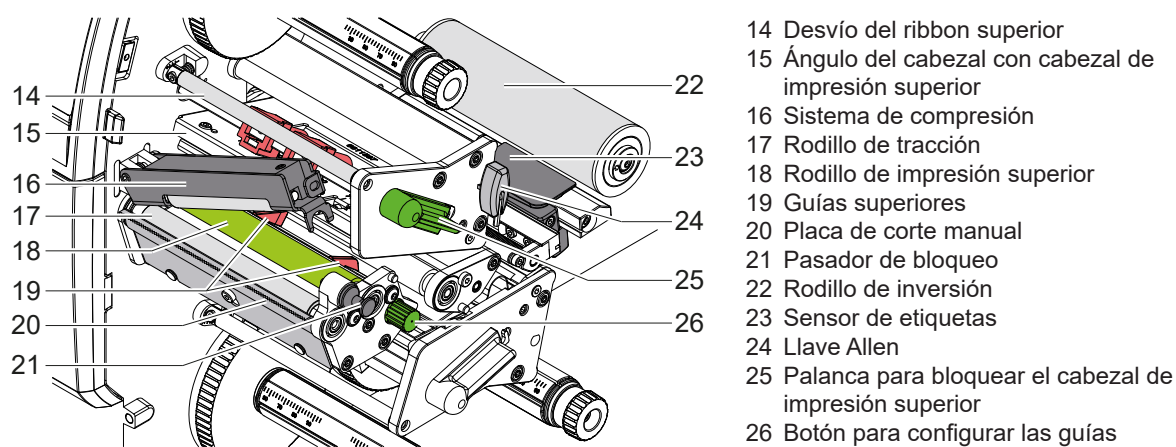


Figura 2 Mecanismo de impresión - módulo de impresión superior

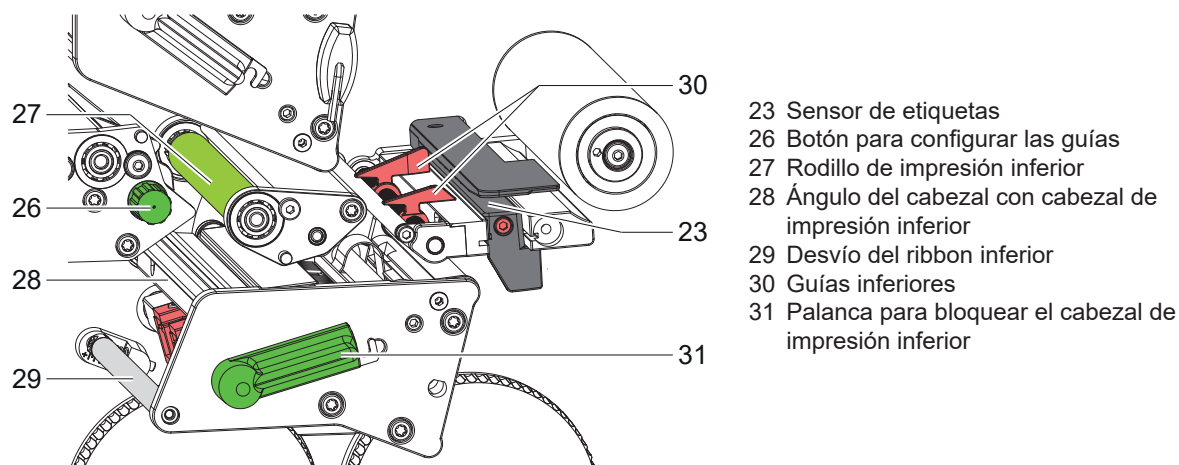


Figura 3 Mecanismo de impresión - módulo de impresión inferior

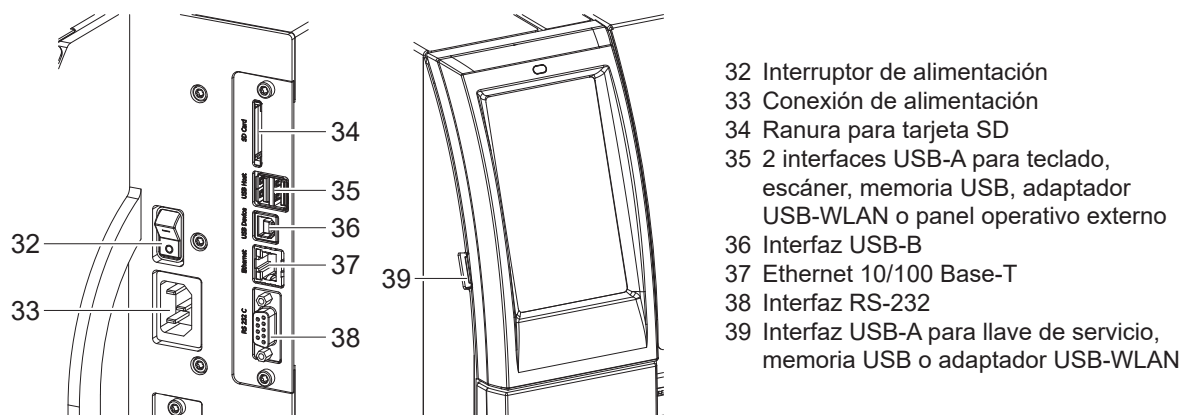


Figura 4 Conexiones

2.2 Desembalaje y emplazamiento del equipo

- ▶ Extraer la impresora de etiquetas de la caja de cartón.
- ▶ Comprobar si la impresora de etiquetas presenta daños debidos al transporte.
- ▶ Emplazar la impresora sobre una base plana.
- ▶ Retirar los seguros de transporte de espuma situados en el área del cabezal de impresión.
- ▶ Comprobar la integridad del suministro.

Volumen de suministro:

- Impresoras de etiquetas
- Cable USB
- Memoria USB
- Guía de inicio rápido
- Ficha de garantía
- Cuchillo
- Rollo de Panduit Hybrid Ribbon
- Núcleo de cinta de repuesto
- Cable de red EE.UU. (DP4300HD)
- Cable de red Europa (DP4300HD/E)
- Cable de red Suiza (DP4300HD/E)
- Cable de red Reino unido (DP4300HD/E)



¡Nota!

Conserve el embalaje original para el transporte posterior.



¡Atención!

El dispositivo y los materiales de impresión pueden sufrir daños debidos a la humedad.

- ▶ Emplazar la impresora de etiquetas solo en lugares secos y protegidos de salpicaduras de agua.

2.3 Instalación del dispositivo Wi-Fi - opcional

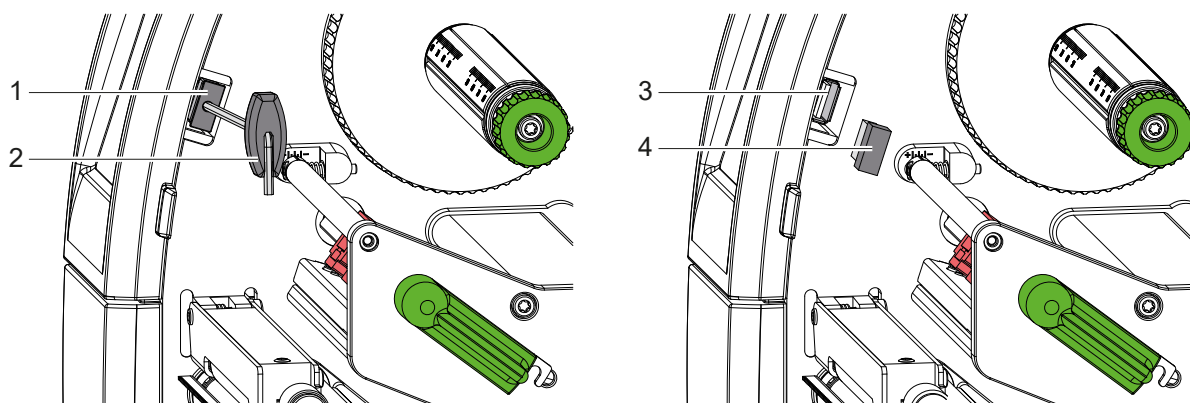


Figura 5 Instalación del dispositivo Wi-Fi

- ▶ Retirar la cubierta (1) con la llave Allen (2).
- ▶ Insertar el dispositivo Wi-Fi (4) en la interfaz USB (3) del panel operativo.

2.4 Conexión del dispositivo

En Figura 4 se representan las interfaces y conexiones disponibles de serie.

2.4.1 Conexión a la red de corriente

La impresora está equipada con una fuente de alimentación de rango amplio. El dispositivo puede funcionar con una tensión de red de 230 V~/50 Hz o 115 V~/60 Hz sin ninguna intervención en el mismo.

1. Asegurarse de que el dispositivo está desactivado.
2. Insertar el cable de red en el conector hembra para red (33).
3. Insertar el conector del cable de red en una caja de enchufe conectada a tierra.

2.4.2 Conexión a un ordenador o a una red de ordenadores



¡Atención!

¡Peligro de pérdida de material!

La interfaz RS232 no es adecuada para la transmisión de datos que cambian rápidamente

▷ 5.6 en la página 19.

► Utilizar para el servicio de impresión de interfaz USB o Ethernet.



¡Atención!

Pueden producirse fallos de funcionamiento si la conexión a tierra es insuficiente o no existe.

Comprobar que todos los ordenadores conectados a la impresora de transferencia térmica, así como los cables de conexión estén conectados a tierra.

► Conectar la impresora de transferencia al ordenador o a la red usando un cable adecuado.

Con relación a los detalles para la configuración de cada una de las interfaces ▷ Instrucciones de configuración.

2.5 Activación del equipo

Tras establecer todas las conexiones:

- Activar la impresora mediante el interruptor de alimentación (32)
La impresora lleva a cabo una prueba del sistema y, a continuación, muestra en la pantalla (2) *Listo*.

La pantalla táctil permite al usuario controlar el funcionamiento de la impresora, por ejemplo:

- interrumpir, continuar o cancelar las colas de impresión,
- ajustar los parámetros de impresión, p. ej., nivel de calor del cabezal, velocidad de impresión, configuración de las interfaces, idioma y hora (▷ Instrucciones de configuración),
- control del funcionamiento autónomo con un soporte de memoria (▷ Instrucciones de configuración),
- realización de una actualización del firmware (▷ Instrucciones de configuración).

También es posible controlar diversas funciones y ajustes mediante comandos propios de la impresora con aplicaciones de software o mediante programación directa usando un ordenador.

Detalles ▷ Instrucciones de programación.

Los ajustes realizados en la pantalla táctil sirven para el ajuste básico de la impresora de etiquetas.



¡Nota!

Es aconsejable realizar en el software las adaptaciones a diferentes colas de impresión.

3.1 Pantalla de inicio



Figura 6 Pantalla de inicio

La pantalla táctil se acciona pulsando directamente con el dedo.

- Para abrir un menú o seleccionar un punto de menú, pulsar brevemente el símbolo correspondiente.
- Para desplazarse dentro de las listas, deslizar el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre la pantalla.

	Saltar al menú		Repetir la última etiqueta
	Interrupción de la cola de impresión		Impresión corta: borrar el pedido de impresión actual Impresión larga: borrar todos los pedidos de impresión
	Continuación de la cola de impresión		Avance de etiquetas

Tabla 1 Botones de la pantalla de inicio



¡Nota!

Los botones inactivos aparecen oscurecidos.

En determinadas configuraciones de software o hardware aparecen símbolos adicionales en la pantalla de inicio:

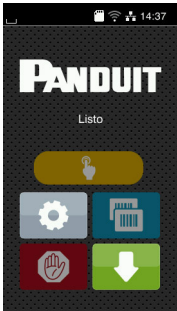

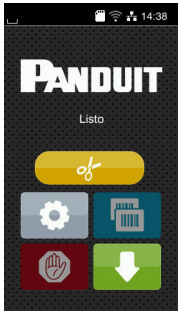
		
Impresión a petición sin cola de impresión	Impresión a petición en la cola de impresión	Corte directo cuando está conectado un cortador

Figura 7 Botones opcionales de la pantalla de inicio

	Inicio de la impresión, incl. dispensar, cortar o similar de una sola etiqueta en la cola de impresión.		Activación de un corte directo sin transporte de material.
---	---	---	--

Tabla 2 Botones opcionales de la pantalla de inicio

Dependiendo de la configuración, en el encabezado se muestra diferente información en forma de widgets:



Figura 8 Widgets en el encabezado













	La recepción de datos a través de una interfaz se señala mediante una gota que cae.
	La función <i>Guardar flujo de datos</i> está activa ▷ Instrucciones de configuración. Todos los datos recibidos se almacenarán en un archivo .lbl.
	Aviso previo de fin de ribbon ▷ Instrucciones de configuración. El diámetro restante del carrete de reserva de ribbon ha descendido por debajo de un valor ajustado.
	Tarjeta SD instalada.
	Memoria USB instalada.
	Conexión WLAN activa. El número de arcos blancos simboliza la intensidad de campo WLAN.
	Conexión Ethernet activa.
	Conexión USB activa.
	Reloj.

Tabla 3 Widgets en la pantalla de inicio

3.2 Navegación dentro del menú

		
Nivel de inicio	Nivel de selección	Nivel de parámetros / funciones

Figura 9 Niveles de menús

- Pulsar  para saltar al menú del nivel de inicio.
- Seleccionar el tema en el nivel de selección.
Los diferentes temas contienen subestructuras con otros niveles de selección.
Mediante  se realiza un salto hacia atrás al nivel directamente superior, mediante  se realiza un salto hacia atrás al nivel de inicio.
- Continuar la selección hasta alcanzar el nivel de parámetros / funciones.
- Seleccionar la función. En caso necesario, la impresora lleva a cabo la función tras un diálogo preparatorio.
- o -
Seleccionar parámetro. Las posibilidades de ajuste dependen del tipo de parámetro.



			
Parámetro lógico	Parámetro de selección	Parámetro numérico	Fecha / hora

Figura 10 Ejemplos de ajuste de parámetros








	Regulador deslizante para el ajuste aproximado del valor
	Disminución paso a paso del valor
	Aumento paso a paso del valor
	Salir del ajuste sin guardar
	Salir del ajuste tras guardar
	Parámetro desactivado, al pulsar se activa el parámetro
	Parámetro activado, al pulsar se desactiva el parámetro

Tabla 4 Botones

**¡Nota!**

Utilizar la llave Allen incluida en el volumen de suministro y que se encuentra en la parte superior del mecanismo de impresión para efectuar los ajustes y montajes sencillos. No se requieren otras herramientas para los trabajos que se describen aquí.

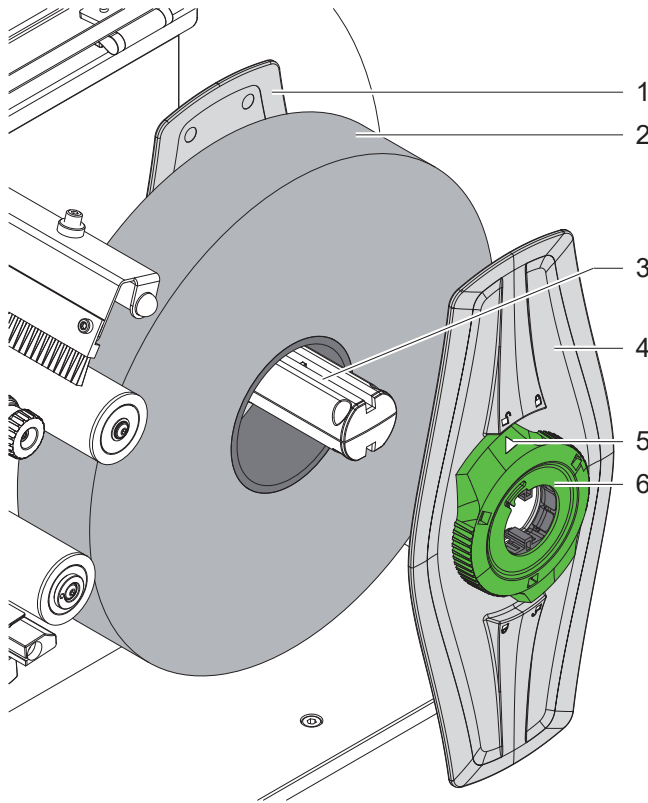
4.1 Colocación del material en carrete**4.1.1 Posicionamiento del material sobre el soporte de carrete**

Figura 11 Colocación del material en carrete

1. Abrir la tapa.
2. Girar el anillo de ajuste (6) en sentido antihorario, de tal forma que la flecha (5) apunte al símbolo
3. Extraer el posicionador (4) del soporte de carrete (3).
4. Desplazar el carrete de material (2) en el soporte de carrete (3).
5. Colocar el posicionador (4) sobre el soporte de carrete (3) y desplazarlo hasta que ambos posicionadores (1, 4) entren en contacto con el carrete de material (2) y durante el desplazamiento se aprecie una resistencia considerable.
6. Girar el anillo de ajuste (6) en sentido horario, de tal forma que la flecha (5) apunte al símbolo

4.1.2 Colocación del material en el mecanismo de impresión

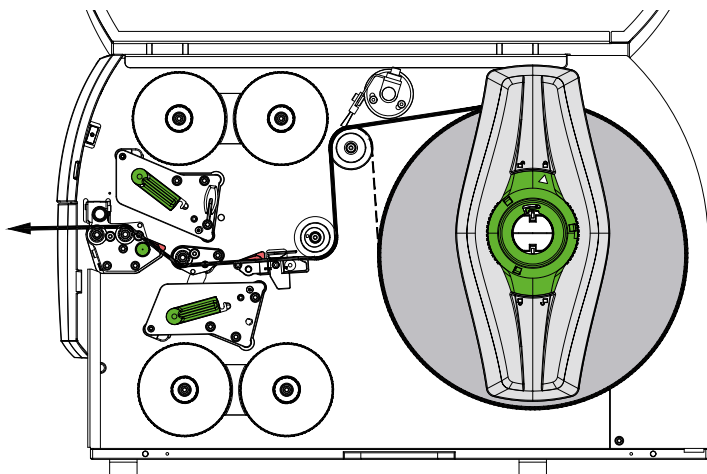


Figura 12 Recorrido del material

1. Desbobinar la tira de material del carrete y guiar hasta el mecanismo de impresión conforme a Figura 12.
2. Tirar del pasador de bloqueo (4). El rodillo de tracción secundario (1) se abate hacia arriba.
3. Girar la palanca (8) en sentido antihorario y girar la palanca (9) en sentido horario para levantar los dos cabezales.
4. Apartar escobilla (6) del rodillo de inversión (7).
5. Separar las guías (3) girando el botón (5) hasta que el material quepa entre ellas.
6. Pasar el material como en la Figura 13 por las dos unidades de impresión hasta el rodillo de tracción (2) y colocarlo entre las guías (3).
7. Acercar las guías hasta los bordes del material girando el botón (5).
8. Sujetar el material bloqueando el cabezal superior.
9. Tirar del pasador de bloqueo (4). Empujar el rodillo de tracción secundario (1) hacia abajo y bloquear con el pasador de bloqueo.
10. Girar el carrete de material en el sentido contrario al transporte de material y tensar el material.
11. Bloquear el cabezal inferior.
12. Cerrar la escobilla (6) en el rodillo de inversión (7).

**¡Atención!**

► No bloquear el cabezal inferior en la impresión a una cara (► 5.2 en la página 18).

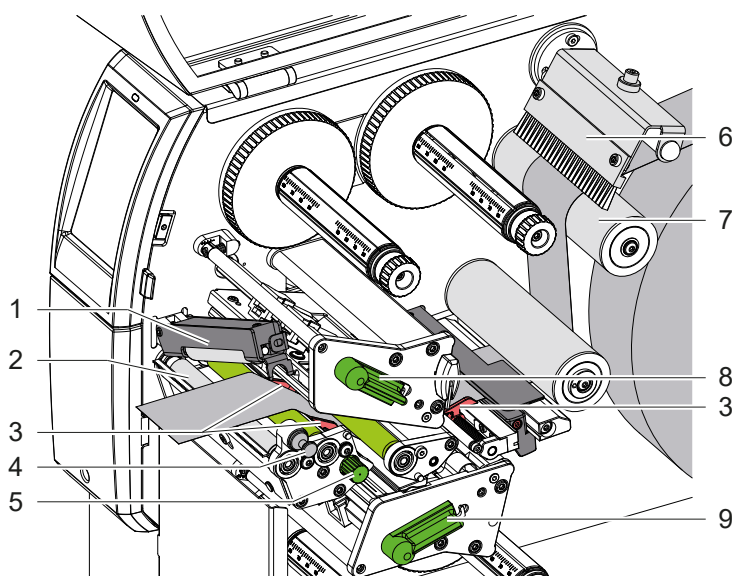


Figura 13 Colocación del material en el mecanismo de impresión

4.1.3 Ajuste del sensor de etiquetas

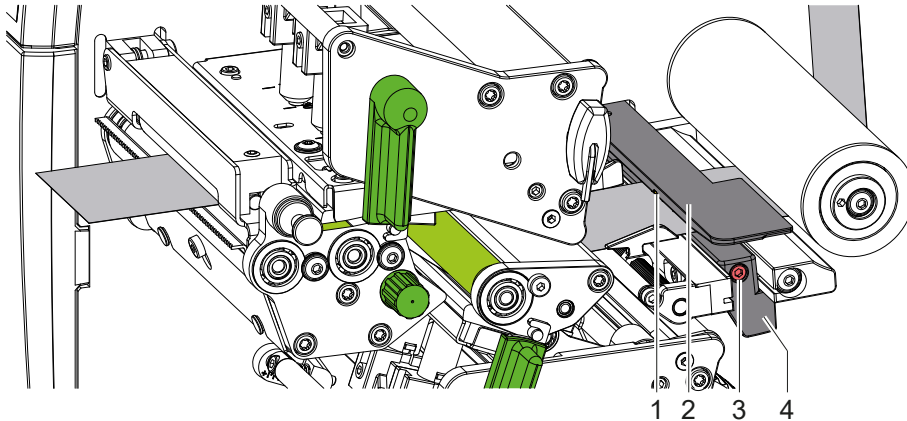


Figura 14 Ajuste del sensor de etiquetas

El sensor de etiquetas (2) está alineado con el centro del material de fábrica y puede moverse transversalmente a la dirección de desplazamiento, por ejemplo, al usar material con marcas de reflexión o cortes. Cuando la impresora está activada, en la posición del sensor se ilumina un LED amarillo.

- Soltar el tornillo (3).
- Posicionar el sensor de etiquetas con el asidero (4) de tal forma que el sensor (1) pueda registrar el hueco entre etiquetas o un corte.
- Apretar el tornillo (3).

4.1.4 Ajuste de la presión del cabezal

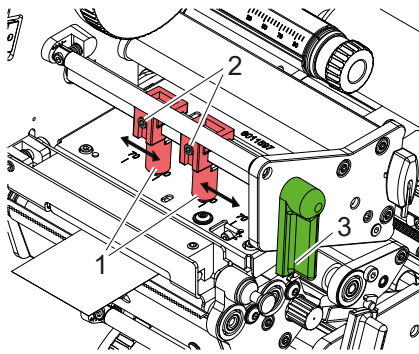


Figura 15 Ajuste del sistema de presión de cabezal superior

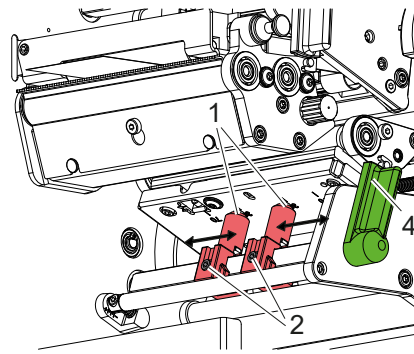


Figura 16 Ajuste del sistema de presión de cabezal inferior

Los cabezales de impresión se presionan mediante dos bielas de empuje (1), las cuales se encuentran posicionadas en el centro del ángulo del cabezal en su posición inicial. Puede mantenerse este ajuste para la mayoría de las aplicaciones.

Si al utilizar materiales muy anchos se detecta un blanqueamiento de la imagen impresa en los márgenes laterales, es posible regular las bielas de empuje:

1. Girar la palanca (3) en sentido horario o la palanca (4) en sentido antihorario para bloquear los cabezales.
2. Soltar los pasadores roscados (2) de las bielas de empuje (1) con la llave Allen.
3. Desplazar simétricamente la biela según sea necesario hasta el máximo del valor 70 de la escala.
4. Apretar los pasadores roscados (2).

4.2 Colocación del ribbon



¡Nota!

En el caso de impresión térmica directa, no colocar ribbon y, si está colocado, retirarlo.

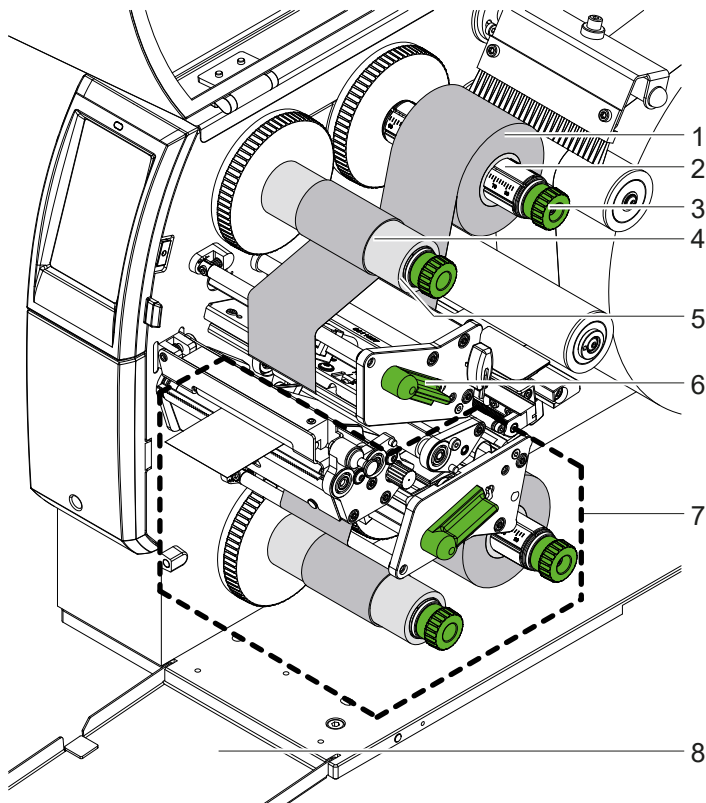


Figura 17 Colocación del ribbon

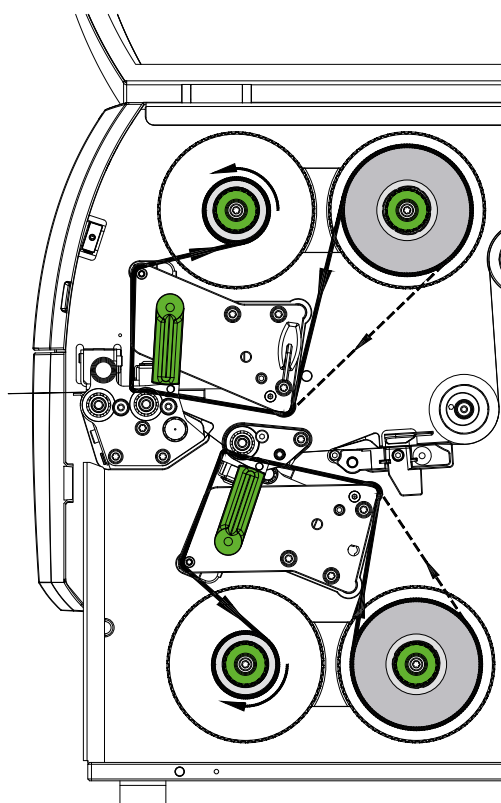


Figura 18 Paso del ribbon

1. Antes de colocar el ribbon es necesario limpiar los cabezales de impresión (▷ 6.2 en la página 20).
2. Girar la palanca (6) en sentido antihorario para elevar el cabezal de impresión superior.
3. Desplazar el carrete de ribbon (1) sobre el desbobinador (2) de tal forma que el recubrimiento de color del ribbon se oriente hacia abajo al desbobinar.
4. Posicionar el carrete de ribbon (1) sobre el desbobinador de tal forma que ambos extremos del carrete se sitúen en los mismos valores de la escala.
5. Sujetar el carrete de ribbon (1) y girar el botón giratorio (3) del desbobinador en sentido antihorario hasta que el carrete quede fijo.



¡Nota!

Para rebobinar el ribbon, utilizar núcleo con una anchura entre la anchura del ribbon y 115 mm.

6. Deslizar el núcleo adecuado (4) en el rebobinador de ribbon (5) y colocar del mismo modo que el carrete de ribbon y fijarlo.
7. Guiar el ribbon a través del mecanismo de impresión tal y como se muestra en la figura 18. La línea continua es para ribbons con recubrimiento con lado de tinta interior, la línea punteada es para ribbons con recubrimiento con lado de tinta exterior.
8. Fijar el inicio del ribbon centrado en el núcleo de ribbon (4) usando cinta adhesiva. Tener en cuenta el sentido de giro del rebobinador de ribbon en sentido antihorario.
9. Girar el rebobinador de ribbon (5) en sentido antihorario para alisar el paso del ribbon.
10. Girar la palanca (6) en sentido horario para bloquear el cabezal de impresión.
11. Abrir la tapa (8) y colocar el ribbon de igual modo en la unidad de impresión inferior (7). Aquí se aplican las indicaciones de dirección opuestas a la unidad de impresión superior, con excepción del sentido de giro de los botones giratorios.



¡Nota!

En el caso de impresión a una cara (▷ 5.2 en la página 18) no debe colocarse ningún ribbon en la unidad de impresión inferior.

4.3 Ajuste del paso del ribbon

La formación de dobleces en el paso del ribbon puede causar errores de impresión. Para evitar la formación de dobleces es posible ajustar los ejes de desvío del ribbon.

**¡Nota!**

Es mejor realizar el ajuste durante el servicio de impresión.

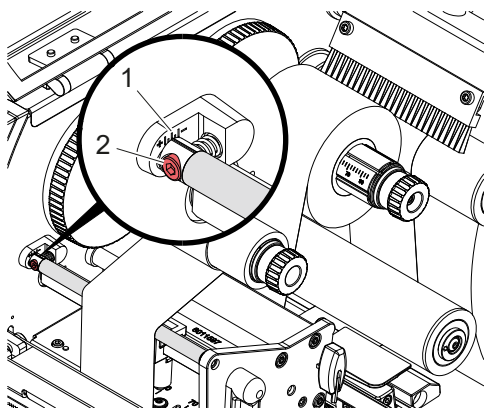


Figura 19 Ajuste del paso del ribbon superior

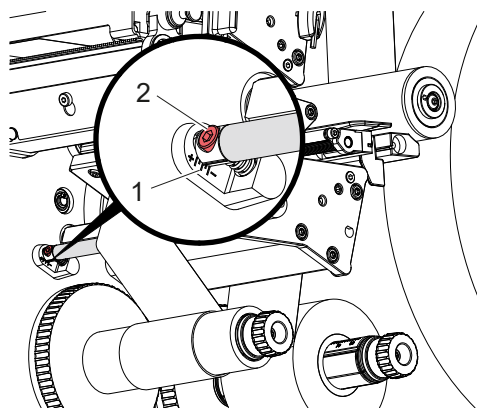


Figura 20 Ajuste del paso del ribbon inferior

1. Leer el ajuste existente en la escala (1) y, en caso dado, anotarlo.
2. Girar el tornillo (2) con la llave Allen y observar el comportamiento del ribbon.
En el sentido + se tensa el borde interior del ribbon, en el sentido -, el borde exterior.

5.1 Nota relativa a la protección de los cabezales



¡Atención!

Daños en los cabezales de impresión debidos a manipulación inadecuada.

- ▶ **No tocar los elementos de calentamiento de los cabezales de impresión con los dedos ni con objetos afilados.**
- ▶ **Comprobar que la superficie del material no presenta suciedad.**
- ▶ **Comprobar que las superficies de las etiquetas son lisas. Las etiquetas con irregularidades reducen la vida útil del cabezal de impresión.**

La impresora está lista para el funcionamiento si se han establecido todas las conexiones y las etiquetas y el ribbon están colocados.

5.2 Impresión a una cara

El cabezal de impresión inferior se puede desactivar para imprimir etiquetas por una cara.

- ▶ Activar parámetros *Config. > Impresión > Desactivar cabezal inferior*.
- ▶ Abrir cabezal inferior.
- ▶ Retirar ribbon de la unidad de impresión inferior.
- ▶ Enviar cola de impresión con anchura de material simple.

5.3 Ahorro de ribbon

En zonas más largas en las que no debe imprimirse información, en el módulo de impresión inferior, durante el avance de etiquetas, el cabezal se levanta y el transporte de ribbon se suprime. Esto se traduce en un ahorro de consumo de ribbon. La longitud mínima de la zona no impresa para la función de ahorro de ribbon está establecida en el firmware y depende de la velocidad de impresión.

El sistema automático de ahorro de ribbon puede activarse de manera permanente en la configuración de la impresora (▷ Instrucciones de configuración) o específicamente según pedidos a través de la programación (▷ Instrucciones de programación).

5.4 Impresión en modo de corte y de perforación

- * Tanto los cortadores completos como los cortadores de perforación están disponibles como accesorios para DP4300HD. Con un cortador instalado, las etiquetas y el material continuo se pueden cortar o perforar automáticamente después de la impresión.

Los cortadores tienen instrucciones separadas para obtener información detallada.

5.5 Evitar pérdidas de datos



¡Atención!

¡Pérdida de datos!

Si se producen errores reparables, no se repiten las secciones finalizadas antes del error por el cabezal inferior, pero no completadas por el cabezal superior. Los datos de estas secciones dejan de estar disponibles para la impresora.

- ▶ **Evitar situaciones de error previsible.**
- ▶ **Para evitar los errores *No hay papel* o *No hay ribbon* poner la impresora en estado de pausa antes del final del material. Reanudar la cola de impresión después de introducir nuevo material anulando el estado de pausa. De esta manera, no se pierden datos.**

Pausa en caso de preaviso de ribbon

Con el preaviso de ribbon integrado, puede evitarse sistemáticamente que aparezca el error *No hay ribbon*:

- ▶ Ajustar el parámetro *Config. > Ribbon > Pausa en advertencia* en *Activado*.
- ▶ Ajustar el diámetro restante del carrete de reserva en el parámetro *Config. > Ribbon > Adv. nivel de ribbon* en, por ejemplo, 35 mm.

Si no se alcanza el diámetro restante ajustado del carrete de reserva, la impresora cambia automáticamente al estado *Pausa*.

5.6 Evitar pérdidas de material

**¡Atención!****¡Pérdida de material!**

La información de impresión para una sección se aplica al material en dos lugares distintos en el sentido del transporte y, por lo tanto, en diferentes momentos.

En cada interrupción del servicio de impresión continuo, esto tiene como consecuencia el siguiente comportamiento:

- En el material impreso en la parte inferior se desplaza al cabezal superior para completar la impresión sin que el material siguiente ya se imprima en la parte inferior.
- Un retroceso del material hacia el cabezal inferior no está permitido por motivos de seguridad de la guía del material.
- Esto genera zonas no impresas y, en consecuencia, no utilizables en las franjas de material.
- Durante el funcionamiento con cortador, la pérdida de material se sitúa en un mínimo de 110 mm para el material continuo.

Si se utilizan materiales estructurados en los que es necesario sincronizar la imagen de impresión con el transporte de material, la longitud de material de pérdida puede superar 300 mm.

Para mantener un nivel reducido de pérdidas de material es preciso minimizar las interrupciones del servicio de impresión:

- ▶ Interrumpir las colas de impresión solo cuando sea imprescindible.
- ▶ Evitar las tareas con una cantidad menor de secciones impresas, especialmente las tareas con una sola sección.
- ▶ Evitar situaciones de error previsible ▷ 5.5 en la página 18.
En situaciones de error, la pérdida de material es especialmente alta, puesto que normalmente el material ya impreso también debe desecharse.

Optimización de la impresión

Para minimizar las pérdidas de material debe activarse el parámetro *Config. > Impresión > Optimización impresión doble*.

En este caso, una cola de impresión no se procesa de inmediato hasta el final. La impresora detiene el material en una posición en la que se puede imprimir una cola posterior sin etiquetas vacías y espera nuevos datos de impresión. Después de recibir nuevos datos, la cola de impresión que no había finalizado totalmente se completa automáticamente y la nueva cola empieza sin una etiqueta vacía en medio.

Si ya no se esperan más datos de impresión, la cola puede finalizarse con *Completar cola*.

Optimización de la transmisión de datos

Si las secciones consecutivas contienen información diferente, la composición interna de la imagen debe haber finalizado en la memoria antes de finalizar la impresión de la primera sección mediante el cabezal inferior.

En caso contrario, la primera sección para imprimir en el cabezal superior avanzará sin que se imprima la siguiente sección de la parte inferior. En tal caso, la impresión de la segunda sección comienza solo cuando la primera está completamente terminada.

Por ello, es necesario reducir al mínimo los datos a transmitir para las diferentes secciones, es decir, prescindir de la transmisión de descripciones completas de etiquetas y, en su lugar, transmitir únicamente los contenidos que cambian:

**¡Nota!**

Con este fin, el parámetro «Optimización del software» está activado de manera permanente en el controlador de impresora.

- ▶ En la programación directa, usar el comando Replace **R** para cambiar los contenidos.
▷ Instrucciones de programación.

**¡Atención!****¡Pérdida de material!**

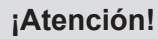
La interfaz RS232 es demasiado lenta para cambiar con rapidez los contenidos de los datos.

- ▶ Utilizar para el servicio de impresión de interfaz USB o Ethernet.

6.1



► **Antes de iniciar cualquier trabajo de mantenimiento, desconectar la impresora de la red de corriente.**



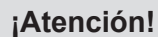
No usar limpiadores abrasivos ni disolventes para limpiar las superficies externas ni los módulos.

Kit de limpieza recomendado PTR-CLN.

6.2

Intervalos de limpieza:	Impresión térmica directa	- en cada cambio del carrete de material
	Impresión por transferencia térmica	- en cada cambio del carrete de ribbon

Durante la impresión puede acumularse en los cabezales de impresión suciedad que afectará a la imagen de impresión, p. ej., en forma de diferencias en el contraste o líneas verticales.



No tocar con los dedos la capa protectora de cristal de los cabezales de impresión.



Comprobar que los cabezales de impresión se hayan enfriado antes de la limpieza.

- ▶ Apartar los cabezales de impresión.
- ▶ Extraer el material y el ribbon de la impresora.
- ▶ Limpie las superficies de los cabezales de impresión con cualquier componente del kit de limpieza Panduit (PTR-CLN).
- ▶ Permitir que los cabezales de impresión se sequen durante 2 a 3 minutos.

6.3 Limpieza del sensor de etiquetas

**¡Atención!****Daños en el sensor.****No utilizar objetos afilados, duros ni disolventes para limpiar el sensor.**

Los sensores de etiquetas pueden ensuciarse con el polvo de papel. Esto puede afectar a la detección del principio de las etiquetas o de la marca de impresión.

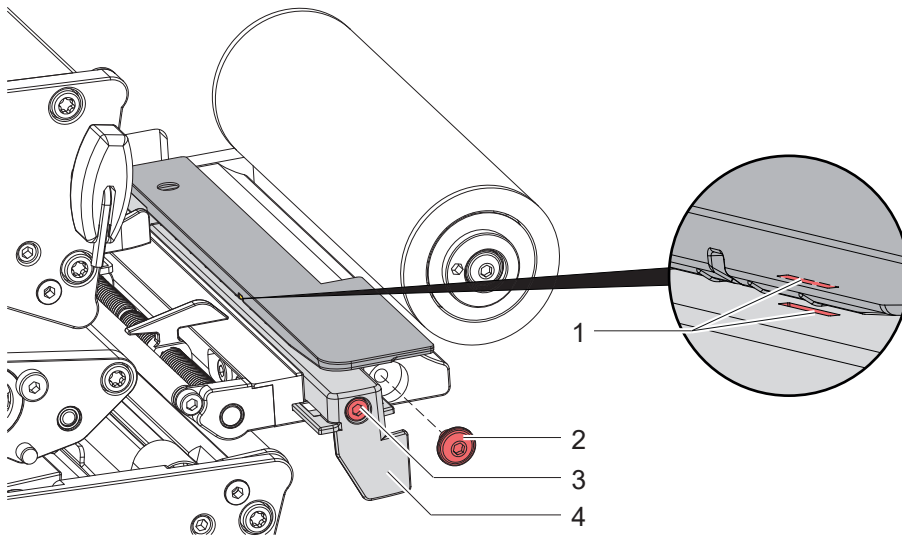


Figura 21 Limpieza del sensor de etiquetas

1. Extraer las etiquetas y el ribbon de la impresora.
2. Retirar el tornillo (2).
3. Soltar el tornillo (3).
4. Tirar lentamente hacia fuera del sensor de etiquetas sujetando por el asidero (4). Prestar atención para que no se tense el cable del sensor.
5. Limpie el sensor de etiquetas y las ranuras (1) con un bastoncillo de limpieza de componentes electrónicos o una toallita de limpieza del kit de limpieza Panduit (PTR-CLN).
6. Desplazar hasta su posición original el sensor de etiquetas sujetándolo por el asidero (4) y ajustarlo (► 4.1.3 en la página 15).
7. Colocar el tornillo (2).
8. Volver a colocar las etiquetas y el ribbon.

7.1 Indicación de error

Al producirse un error, en la pantalla aparece una indicación de error:



Figura 22 Indicaciones de error

El tratamiento de los errores depende del tipo de error ➤ 7.2 en la página 23.
Para continuar el funcionamiento, en la indicación de error se ofrecen las siguientes posibilidades:

<i>Repetir</i>	La cola de impresión continúa tras la resolución de la causa del error.
<i>Cancelar</i>	La cola de impresión actual se cancela.
<i>Avance</i>	El transporte de etiquetas se sincroniza de nuevo. Después es posible continuar la tarea pulsando <i>Repetir</i> .
<i>Ignorar</i>	Se ignora el mensaje de error y la cola de impresión continúa con posibles limitaciones funcionales.
<i>Guardar registro</i>	El error no permite la impresión. Para su análisis minucioso es posible guardar diferentes archivos del sistema en una memoria externa.

Tabla 5 Botones de la indicación de error



¡Atención!
No se repiten las secciones finalizadas antes del error por el cabezal inferior, pero no completadas por el cabezal superior. Para eso se reduce el número total de secciones creadas en la cola de impresión.
► En caso necesario, reimprimir secciones.
En caso de que la cola de impresión contenga contadores, la cola de impresión no se reanuda con los valores de contador correcto tras imprimir con la tecla *Repetir*.
► Finalizar cola de impresión con *Cancelar*.
► Iniciar nueva cola de impresión con valores de contador adaptados.

7.2 Mensajes de error y resolución de errores

Mensaje de error	Causa	Solución
<i>Archivo no encontrado</i>	Llamada a un fichero que no existe en el soporte de memoria.	Comprobar el contenido del soporte de memoria.
<i>Cabezal inferior desactivado y cerrado</i>	Cabezal inferior cerrado, aunque el parámetro <i>Desactivar cabezal inferior</i> está activado.	Abrir cabezal inferior para impresión a una cara. Para impresión a doble cara anular desactivación del cabezal inferior.
<i>Cabezal superior/ inferior abierto</i>	Cabezal no bloqueado.	Bloquear el cabezal.
<i>Cabezal superior/ inferior demasiado caliente</i>	Calentamiento excesivo del cabezal.	Tras una pausa, la cola de impresión continúa automáticamente. Si este error se repite con frecuencia, reducir el nivel de calentamiento en el software.
<i>Código de barras dem. grande</i>	El código de barras es demasiado grande para el área asignada de la etiqueta.	Reducir el tamaño del código de barras o desplazarlo.
<i>Comprobar lado de tinta del ribbon superior/inferior</i>	El sentido de bobinado determinado del ribbon no concuerda con los ajustes de configuración.	El ribbon ha sido colocado en sentido inverso. Limpiar el cabezal de impresión ▷ 6.2 en la página 20. Colocar el ribbon correctamente.
		El ajuste de configuración no concuerda con el ribbon utilizado. Adaptar el ajuste de configuración.
<i>Cortador atascado</i>	El cortador no corta el material, no obstante, puede volver a la posición inicial.	Pulsar <i>Cancelar</i> . Cambiar el material.
<i>Cortador bloqueado</i>	El cortador permanece parado sobre el material en una posición indefinida.	Desactivar la impresora. Retirar el material atascado. Activar la impresora. Reiniciar la cola de impresión. Cambiar el material.
	El cortador no funciona.	Desactivar y activar la impresora. Si vuelve a ocurrir, notificar al servicio técnico.
<i>Disp. no conec.</i>	La programación no activa el dispositivo existente.	Conectar un dispositivo opcional o corregir la programación.
<i>Elevar/bajar cabezal ha fallado</i>	Error del sistema automático de ahorro de ribbon, posición objetivo al subir o bajar el cabezal de impresión no alcanzada.	Desactivar y activar la impresora. Si vuelve a ocurrir, notificar al servicio técnico.
<i>Error código de barras</i>	El contenido del código de barras no es válido, p. ej. caracteres alfanuméricos en un código de barras numérico.	Corregir el contenido del código de barras.
<i>Error de sintaxis</i>	La impresora recibe del ordenador un comando desconocido o incorrecto.	Pulsar <i>Ignorar</i> para saltar el comando o pulsar <i>Cancelar</i> para cancelar la cola de impresión.
<i>Error de tensión</i>	Error de hardware.	Desactivar y activar la impresora. Si vuelve a ocurrir, notificar al servicio técnico. Se mostrará la tensión con fallo. Anótelos.
<i>Error escritura</i>	Error de hardware.	Repetir el proceso de escritura. Volver a formatear el soporte de memoria.
<i>Error lectura</i>	Error de lectura durante el acceso al soporte de memoria.	Comprobar los datos en el soporte de memoria. Guardar los datos. Volver a formatear el soporte de memoria.
<i>Memoria desbord.</i>	Cola de impresión demasiado grande: p. ej. debido a las fuentes cargadas, gráficos de gran tamaño.	Cancelar la cola de impresión. Reducir la cantidad de datos a imprimir.

Mensaje de error	Causa	Solución
<i>No hay etiqueta</i>	Faltan varias etiquetas en la tira de etiquetas.	Pulsar <i>Repetir</i> hasta que se detecte la siguiente etiqueta sobre la tira.
	El formato de etiqueta indicado en el software no coincide con el real.	Cancelar la cola de impresión. Modificar el formato de las etiquetas en el software. Reiniciar la cola de impresión.
	En la impresora hay material continuo, no obstante, el software espera etiquetas.	Cancelar la cola de impresión. Modificar el formato de las etiquetas en el software. Reiniciar la cola de impresión.
<i>No hay fuente</i>	Error en la fuente de descarga seleccionada.	Cancelar la cola de impresión, cambiar la fuente.
<i>No hay papel</i>	Se ha terminado el material a imprimir.	Colocar material.
	Error en el paso del papel.	Comprobar el paso del papel.
<i>No hay ribbon superior/inferior</i>	Ribbon finalizado.	Colocar ribbon nuevo.
	Ribbon fundido durante la impresión.	Cancelar la cola de impresión. Modificar el nivel de calentamiento mediante el software. Limpiar el cabezal ▷ 6.2 en la página 20. Colocar el ribbon. Reiniciar la cola de impresión.
	Se desea procesar etiquetas técnicas, no obstante, el software está conmutado para el modo de transferencia.	Cancelar la cola de impresión. Conmutar a Térmica directa en el software. Reiniciar la cola de impresión.
<i>Nombre ya existe</i>	Se ha asignado un nombre dos veces en la programación directa.	Corregir la programación.
<i>Retirar ribbon superior/inferior</i>	Ribbon colocado aunque la impresora está ajustada para la impresión térmica directa.	Para la impresión térmica directa, retirar el ribbon.
		para la impresión por transferencia térmica, activar la transferencia en la configuración de la impresora o en el software.
<i>Rodillo de tracción secundario abierto</i>	El rodillo de tracción secundario del rodillo de tracción no se encuentra cerrado.	Cerrar el rodillo de tracción secundario.
<i>Sin tamaño etiqu.</i>	No se ha definido el tamaño de las etiquetas en la programación.	Comprobar la programación.
<i>Tarjeta desconocida</i>	Soporte de memoria no formateado Tipo de soporte de memoria incompatible.	Formatear el soporte de memoria, usar otro soporte de memoria.

Tabla 6 Mensajes de error y resolución de errores

7.3 Resolución de problema

Problema	Causa	Solución
El ribbon se arruga.	No está ajustado el desvío del ribbon.	Ajuste del paso del ribbon. ▷ 4.3 en la página 17.
	No está ajustado el sistema de presión de cabezal.	Ajustar el sistema de presión de cabezal. ▷ 4.1.4 en la página 15.
	Ribbon demasiado ancho.	Usar ribbon que sea solo un poco más ancho que la etiqueta.
La imagen de impresión está difuminada o muestra zonas vacías	Cabezal sucio.	Limpiar el cabezal. ▷ 6.2 en la página 20.
	Temperatura excesiva.	Reducir la temperatura mediante el software.
	Combinación inadecuada de etiquetas y ribbon.	Usar otros tipos o marcas de ribbon.
La impresora no se detiene cuando el ribbon termina.	En el software se ha seleccionado Térmica directa	Cambiar a la impresión por transferencia térmica en el software.
La impresora imprime una secuencia de caracteres en lugar del formato de la etiqueta.	La impresora se encuentra en el modo ASCII.	Finalizar el modo ASCII.
La impresora transporta el material de la etiqueta, no así el ribbon.	Ribbon colocado incorrectamente.	Comprobar el paso del ribbon y la orientación del lado con recubrimiento y, en caso necesario, corregir.
	Combinación inadecuada de etiquetas y ribbon.	Usar otros tipos o marcas de ribbon.
Líneas blancas verticales en la imagen de impresión.	Cabezal sucio	Limpiar el cabezal. ▷ 6.2 en la página 20.
	Cabezal defectuoso (fallo de puntos de calentamiento).	Cambiar el cabezal. ▷ Instrucciones de servicio.
Líneas blancas horizontales en la imagen de impresión.	La impresora funciona en el modo de corte o de dispensado con el ajuste <i>Modo backfeed > optimizado</i> .	Cambiar la configuración a <i>Modo backfeed > siempre</i> . ▷ Instrucciones de configuración.
Imagen de impresión más clara en un lado.	Cabezal sucio.	Limpiar el cabezal. ▷ 6.2 en la página 20.
	No está ajustado el sistema de presión de cabezal.	Ajustar el sistema de presión de cabezal. ▷ 4.1.4 en la página 15.

Tabla 7 Resolución de problema

Referencia a la declaración de conformidad de la UE y otras homologaciones:

<https://www.panduit.com/DP4300HD>



FCC

NOTE : This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

A

Activar.....	9
Adhesivo con indicación de advertencia.....	5
Ahorro de ribbon.....	18
Ajuste del paso del ribbon.....	17
Ajuste del sistema de presión de cabezal.....	15
Alimentación de corriente.....	5

B

Batería de litio.....	5
-----------------------	---

C

Cabezal de impresión	
Daño.....	18
Limpieza.....	20
Colocación del ribbon.....	16
Colocar material.....	13
Conectar.....	9

D

Desembalar.....	8
Dispositivo Wi-Fi.....	8

E

Eliminación respetuosa con el medio ambiente.....	5
Entorno.....	5
Error	
Mensajes.....	23
Solución.....	23

I

Indicaciones de seguridad.....	5
Información importante.....	4
Instalar.....	8
Instrucciones de limpieza.....	20
Interfaz RS232.....	19
Interfaz USB Device.....	7

L

Limpiar.....	20
Cabezal de impresión.....	20
Sensor de etiquetas.....	21

M

Modo de corte manual.....	18
---------------------------	----

P

Panel operativo.....	10
Pausa en caso de preaviso de ribbon.....	18
Pérdida de datos.....	18
Pérdida de material.....	19

R

Resolución de problema.....	25
-----------------------------	----

S

Sensor de etiquetas	
Ajustar.....	14
Limpiar.....	21

T

Tensión de red.....	9
Trabajo adicional.....	5
Trabajos de servicio.....	5

U

Uso indicado.....	4
-------------------	---

V

Vista general del dispositivo.....	6
Volumen de suministro.....	8