

REMARQUE : dans un objectif de qualité optimale, les produits Panduit sont constamment améliorés et mis à jour. En conséquence, les images présentées dans ce manuel peuvent être légèrement différentes du produit acheté.

PANDUITwww.panduit.com**Région**

États-Unis et Canada

Amérique latine

Europe/Moyen-Orient

Asie-Pacifique

Japon

Téléphone

1-866-871-4571

1-708-532-1800

+31-546-580-452

65-6305-7575

81-3-6863-6060

E-mailGA-Techsupport@panduit.comTechSupportLatAm@panduit.comTechSupportEMEA@panduit.comTechSupportAP@panduit.comTechSupportAP@panduit.com



DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC POUR LES UTILISATEURS AMÉRICAINS

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe A, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces contraintes sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'appareil est utilisé dans une installation commerciale. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet appareil dans une installation résidentielle peut entraîner des interférences nuisibles, lesquelles devront être corrigées aux frais de l'utilisateur.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ EMS/IEM POUR LES UTILISATEURS EUROPÉENS

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux exigences relatives à la compatibilité électromagnétique d'après les normes EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 ; CISPR 22 classe A ; EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 ; CEI 61000 série 4 ; EN 61000-3-2/2000 et EN 61000-3-3/1995. Cet équipement a également été testé et déclaré conforme à la norme européenne EN 55022 relative aux limites des émissions par rayonnement et par conduction.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ KC POUR LES UTILISATEURS CORÉENS

A급 기기 (업무용 방송통신기자재) Équipement de classe A (équipement industriel de communication et de diffusion)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판 매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라 며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Cet équipement est un équipement industriel (classe A) à ondes électromagnétiques, ce dont le vendeur ou l'utilisateur doit être informé. Cet équipement n'est pas destiné à être utilisé dans un contexte domestique.

L'IMPRIMANTE TDP43ME À LAQUELLE CETTE DÉCLARATION SE RAPPORTE EST CONFORME AUX NORMES SUIVANTES

EN55022 : 1998, CLSPR 22, classe A / EN55024 : 1998 / CEI 61000 série 4 / EN61000-3-2 : 2000 / EN 6100-3-3 : 1995 / CFR 47, partie 15 / CISPR 22 3^e édition : 1997, classe A / ANSI C63.4 : 2001 / CNS 13438 / CEI 60950-1 : 2001 / GB4943 : 2001 / GB9254 : 1998 / GB17625.1 : 2003 / EN60950-1 : 2001

Les spécifications sont susceptibles de faire l'objet de modifications sans préavis.



Instructions de sécurité

	<p>⚠ AVERTISSEMENT</p> <p>Lisez et comprenez l'ensemble des instructions et informations de sécurité contenues dans ce manuel avant d'utiliser ou de réparer cet équipement.</p>
	<p>⚠ AVERTISSEMENT</p> <p>Pièces mobiles dangereuses. Garder les doigts et les autres parties du corps à l'écart.</p>
	<p>⚠ PRUDENCE</p> <p>Le remplacement incorrect de la pile risque de provoquer une explosion. Toujours remplacer la pile par une pile de type équivalent recommandé par le fabricant. Mettre au rebut les piles usagées conformément aux instructions du fabricant.</p>
	<p>⚠ PRUDENCE</p> <p>Risque d'électrocution :</p> <p>Avant de brancher l'équipement à une prise, vérifier la tension de la source d'alimentation. Débrancher l'équipement de la prise de courant pour éviter tout dommage lié à une éventuelle surtension transitoire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne verser aucun liquide sur l'équipement pour éviter tout risque d'électrocution.
	<p>⚠ PRUDENCE</p> <p>Conserver l'équipement à l'abri de l'humidité.</p>
<p>⚠ PRUDENCE</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Pour des raisons de sécurité, SEUL le personnel de maintenance qualifié est autorisé à ouvrir l'équipement. □ Ne jamais réparer ou régler seul un équipement sous tension. Par mesure de sécurité, une personne capable de prodiguer les premiers soins doit toujours être présente. □ Toute personne blessée doit immédiatement recevoir les premiers soins ou consulter un médecin. Ne jamais négliger une blessure, même si elle semble bénigne. 	



Table des matières

INSTRUCTIONS DE SECURITE..... 3

1. IMPRIMANTE..... 5

 1-1. Accessoires de l'imprimante 5

 1-2. Spécifications générales..... 5

 1-3. Communication..... 7

 1-4. Composants de l'imprimante 9

2. INSTALLATION DE L'IMPRIMANTE..... 10

 2-1. Installation du ruban 11

 2-2. Installation des étiquettes 13

 2-3. Instructions d'installation du mandrin du rouleau d'étiquettes 14

 2-4. Connexion au PC..... 15

 2-5. Installation du pilote 16

 Pour installer l'imprimante sur un port USB : 16

 Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet : 18

3. PANNEAU DE COMMANDE 23

 3-1. État des voyants 23

 3-2. Touche FEED (Avance)..... 24

 3-3. Autotest..... 24

 3-4. Basculement entre les modes thermique direct et transfert thermique 25

 3-5. Autodétection..... 25

 3-6. Mode diagnostics de communication 25

 3-7. Cellule par transparence activée/désactivée 26

 3-8. Messages d'erreur 26

4. MAINTENANCE ET REGLAGES 28

 4-1. Nettoyage de la tête d'impression thermique 28

 4-2. Dépannage 28

 4-3. Dépannage du pilote..... 29

 Pour installer l'imprimante sur un port USB, à l'aide de Windows Update (Windows 11) : 29

 Pour installer l'imprimante sur un port USB, à l'aide de Windows Update (Windows 10) : 32

 Pour installer l'imprimante sur un port USB, à l'aide de Windows Update (Windows 7) : 36

 Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet (Win 11) : 42

 Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet (Win 10) : 54

 Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet (Win 7) : 65

5. INFORMATIONS D'AVERTISSEMENT 78



1. Imprimante

1-1. Accessoires de l'imprimante

Après déballage, vérifiez que tous les accessoires sont fournis et stockez-les de façon appropriée.

- ◆ Imprimante TDP43ME
- ◆ Cordon d'alimentation
- ◆ Adaptateur secteur
- ◆ Câble USB
- ◆ Étiquette de configuration
- ◆ Ruban
- ◆ Bobine de ruban vide
- ◆ Stylet de nettoyage thermique des têtes d'impression
- ◆ Guide rapide TDP43ME
- ◆ CD Easy-Mark Plus™ (logiciel d'étiquetage)
- ◆ CD TDP43ME (pilotes, logiciel Control Center et mode d'emploi)
- ◆ Mandrin du rouleau d'étiquettes
- ◆ Plateaux latéraux du mandrin du rouleau d'étiquettes
- ◆ Arbres de rembobinage du ruban (2)
- ◆ Couteau universel
- ◆ Carte de garantie

1-2. Spécifications générales

Modèle	TDP43ME
Résolution	12 points/mm (300 points/pouce)
Mode d'impression	Transfert thermique
Processeur	32 bits
Mémoire	Flash 4 Mo, SDRAM 8 Mo
Vitesse d'impression	2 à 4 pouces par seconde
Longueur d'impression	12 mm (0,47") minimum 762 mm (30") maximum
Largeur d'impression	105,7 mm (4,16")
Type de cellule	Cellule réfléchissante réglable ; transmission fixe, alignement central
Détection de la cellule	Type : détection de l'espace entre étiquettes et de la marque noire Détection : détection automatique de la largeur de l'étiquette et/ou paramètre de commandes de programmation
Papier	Diamètre extérieur du rouleau d'étiquettes : 125 mm (4,92") maximum Diamètre du mandrin : 25 mm (1"), 38 mm (1,5"), 76 mm (3") Largeur : 25 à 118 mm (1 à 4,64") Épaisseur : 0,06 à 0,25 mm (0,0025 à 0,0098")
Ruban	Longueur : 300 m (981 pieds) Diamètre extérieur maximal du rouleau de ruban : 68 mm (2,67") Type : rubans de transfert (hybride et résine) avec des largeurs comprises entre : 64 et 110 mm (2,5 à 4,33") Diamètre intérieur du mandrin : 25,4 mm (1")
Langage de l'imprimante	Langage de programmation EZPL
Logiciels	<ul style="list-style-type: none"> • DLL et pilote : Microsoft Windows 2000, Vista (32 et 64 bits) ; Microsoft Windows 7, 10 et 11 (32 et 64 bits) Logiciel d'étiquetage Easy-Mark Plus™



Traitement des images	Prise en charge des formats BMP et PCX. Prise en charge des fichiers ICO, WMF, JPG et EMF par le biais du logiciel. Redimensionnement, rotation, mappage et inversion des images par le biais du logiciel.
Codes à barres résidents	Code 39, Code 93, Code 128 (sous-ensembles A, B, C), UCC/EAN-128 K-Mart, UCC/EAN-128, UPC A / E (compléments à 2 et 5 chiffres), I 2 of 5, I 2 of 5 avec bordures pour les expéditions, EAN 8 / 13 (compléments à 2 et 5 chiffres), Codabar, Post NET, EAN 128, DUN 14, MaxiCode, HIBC, Plessey, Random Weight, Telepen, FIM, China Postal Code, RPS 128, PDF417, Datamatrix code et QR code
Interfaces	Port série : RS-232 (vitesse en bauds : 4 800 à 115 200, Xon/Xoff, DSR/DTR) Port USB : V2.0 Port Ethernet TCP/IP (Wi-Fi, en option)
Panneau de commande	Deux voyants LED bicolores : READY (prêt), STATUS (état) Touche de fonction : FEED (Avance)
Alimentation	Commutation automatique : 100/240 V C.A., 50/60 Hz
Environnement	Fonctionnement : 5 à 40 °C (41 à 104 °F) Stockage : -20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
Humidité	Fonctionnement : 30 à 85 % sans condensation. Air libre. Stockage : 10 à 90 % sans condensation. Air libre.
Approbation des certifications	CE, FCC Class A, CCC, CB, cUL, RoHS, WEEE, KC, NOM
Dimensions de l'imprimante	Longueur : 285 mm (11,2") Hauteur : 171 mm (6,8") Largeur : 226 mm (8,9") Poids : 2,72 kg (6 lb)

Les spécifications sont susceptibles de faire l'objet de modifications sans préavis.



1-3. Communication

Interface série

Paramètre série : Vitesse de 9 600 bauds, sans parité, 8 bits de données,
par défaut : 1 bit d'arrêt, protocole XON/XOFF et RTS/CTS

LOGEMENT RS232

FICHE DB9		PRISE DB9
---	1	+5 V, max 500 mA
RXD	2	TXD
TXD	3	RXD
DTR	4	N/C
GND	5	GND
DSR	6	RTS
RTS	7	CTS
CTS	8	RTS
RI	9	N/C
PC		IMPRIMANTE

[Remarque] L'intensité combinée des ports parallèle et série ne peut dépasser 500 mA.



Interface USB

Type de connecteur : Type B

N° BROCHE	1	2	3	4
FONCTION	VBUS	D-	D+	GND

Interface interne

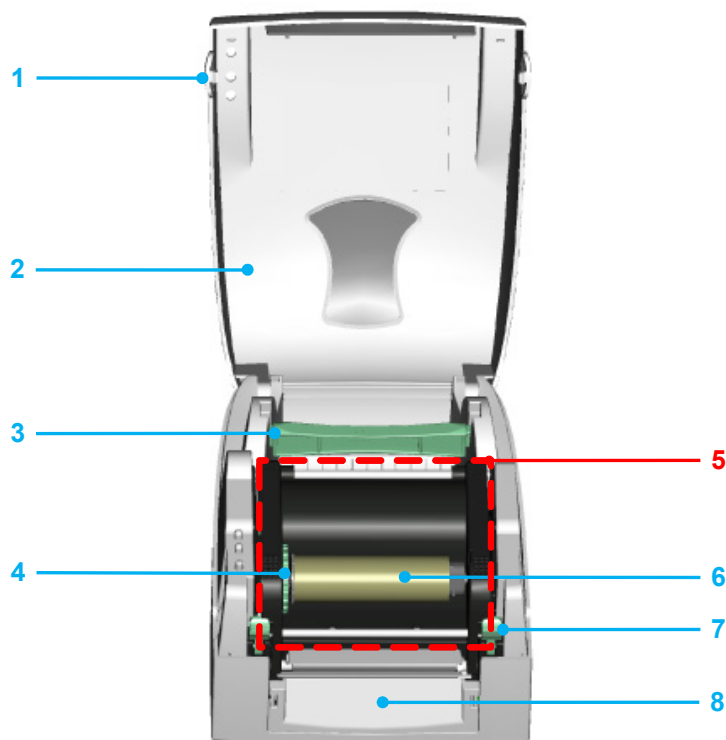
Tranche UART1		
N.C	1	1
TXD	2	2
RXD	3	3
CTS	4	4
GND	5	5
RTS	6	6
E_MD	7	7
RTS	8	8
E_RST	9	9
+5V	10	10
GND	11	11
+5V	12	12

Module Ethernet
N.C
RXD
TXD
RTS
GND
CTS
E_MD
CTS
E_RST
+5V
GND
+5V

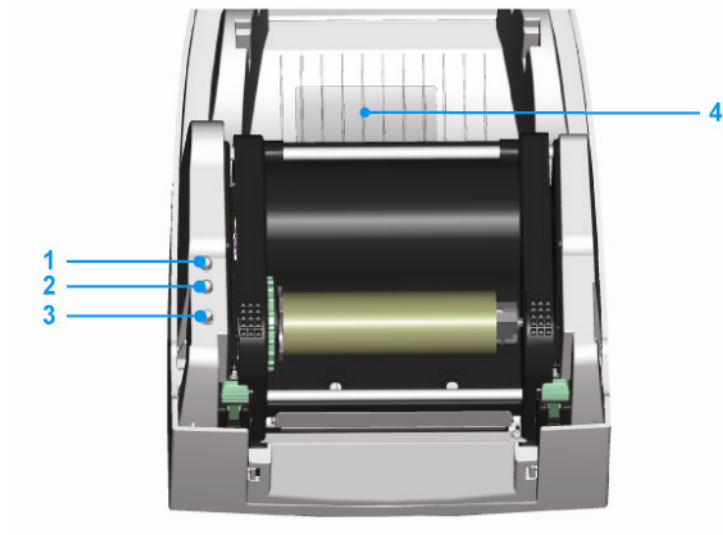
Tranche UART2		
+5V	1	1
CTS	2	2
TXD	3	3
RTS	4	4
RXD	5	5
GND	6	6

Module d'extension
+5V
RTS
RXD
CTS
TXD
GND

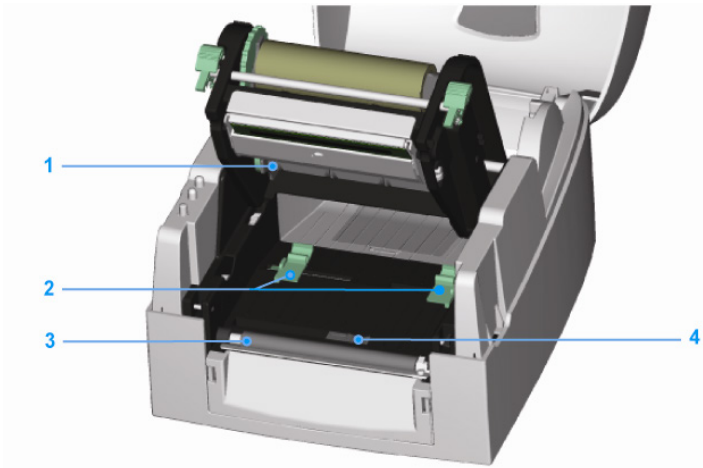
1-4. Composants de l'imprimante



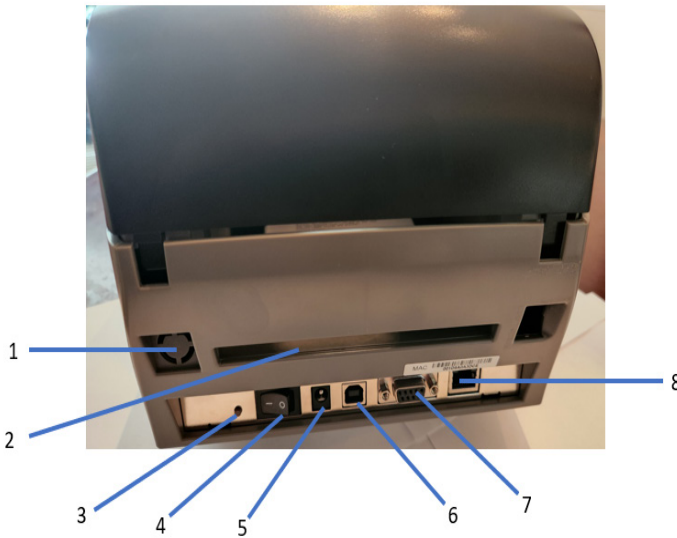
- 1. Bouton d'ouverture du capot
- 2. Capot supérieur
- 3. Mandrin du rouleau d'étiquettes
- 4. Molette de rembobinage du ruban
- 5. Mécanisme d'impression
- 6. Arbre de rembobinage du ruban + rouleau de ruban vide
- 7. Pêne de verrouillage (gauche/droite)
- 8. Capot avant



- 1. Voyant LED (Prêt)
- 2. Voyant LED (État)
- 3. Touche FEED (Avance)
- 4. Cache de la fente de chargement des cartes CompactFlash



1. Arbre du rouleau de ruban
2. Guide d'étiquettes (2)
3. Contre-rouleau
4. Cellule étiquette



1. Port sans fil / antenne (en option)
2. Fente étiquette arrière
3. Bouton d'étalonnage des étiquettes
4. Interrupteur d'alimentation
5. Prise adaptateur secteur
6. Port USB
7. Port série
8. Prise Ethernet

Remarque : bouton d'étalonnage des étiquettes (repère 3)

Bouton physique permettant de réaliser l'étalonnage des étiquettes. Ce bouton peut être utilisé si l'imprimante rencontre une erreur de support (« Media Error ») lors du démarrage de l'imprimante ou lors des changements d'étiquette ou de ruban (un appui sur le bouton d'étalonnage pendant 2 secondes assure une détection automatique et un étalonnage en fonction des paramètres de l'étiquette et du ruban).

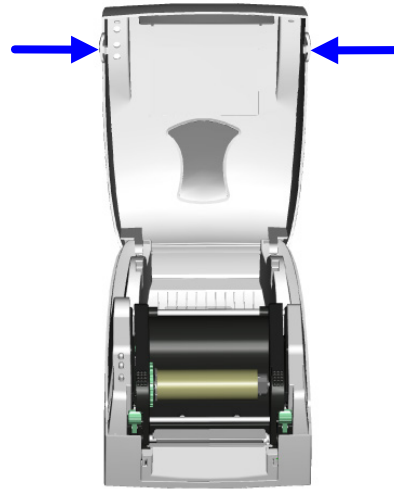
2. Installation de l'imprimante

Ce modèle d'imprimante intègre les modes d'impression suivants :

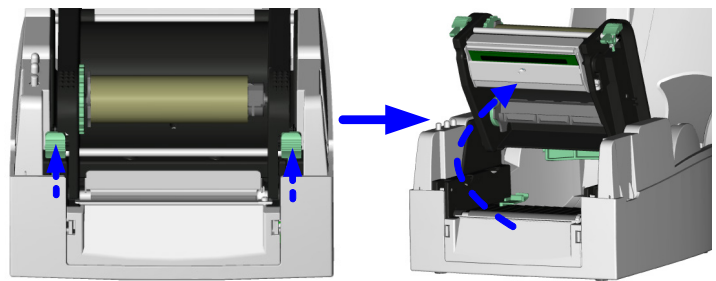
Transfert thermique	Un ruban doit être installé pour transférer les contenus à imprimer sur le papier.
---------------------	--

2-1. Installation du ruban

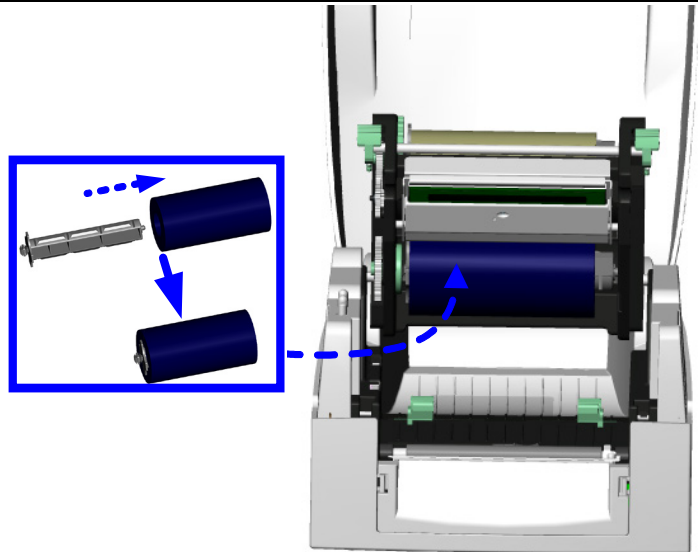
1. Placez l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le capot supérieur en appuyant sur les boutons d'ouverture du capot situés des deux côtés.



2. Desserrez puis levez le mécanisme d'impression supérieur en appuyant sur les pênes de verrouillage.



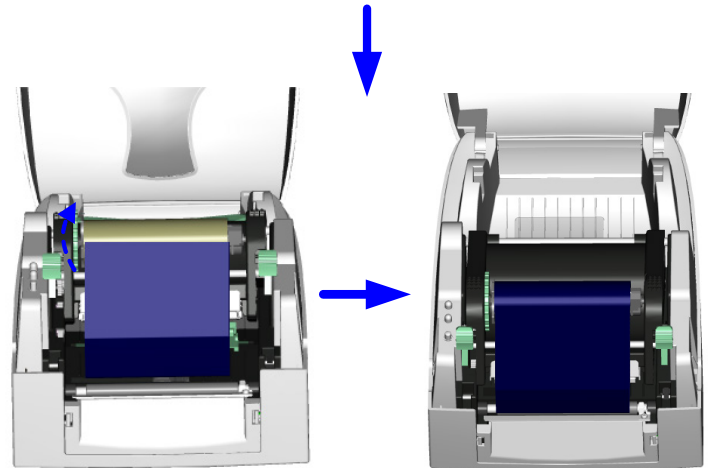
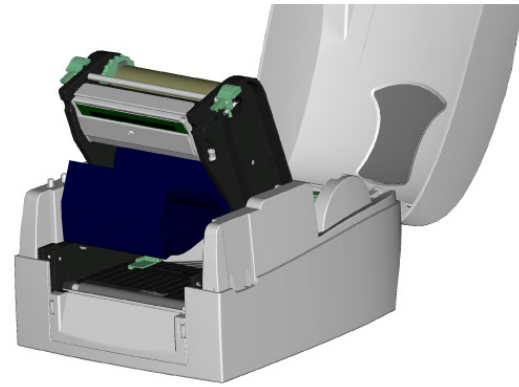
3. Placez un nouveau rouleau de ruban sur l'arbre d'alimentation correspondant.



4. Faites avancer le ruban sous la tête d'impression.
5. Enroulez le ruban autour de l'arbre et collez-le sur le mandrin de la bobine de ruban vide.

[Remarque]
La bobine de ruban ne doit pas tourner librement sur l'arbre du ruban (mandrin).

[Remarque]
Le ruban doit être ancré sur l'extérieur (aucun contact avec la tête d'impression).



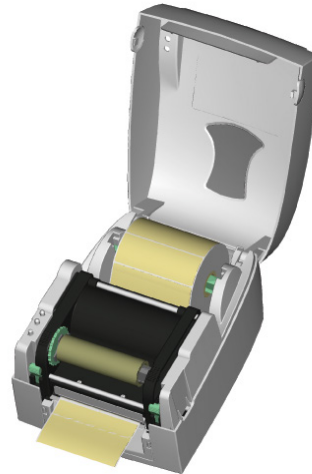
6. Fermez le mécanisme d'impression supérieur en appuyant fermement vers le bas sur les deux côtés.



2-2. Installation des étiquettes

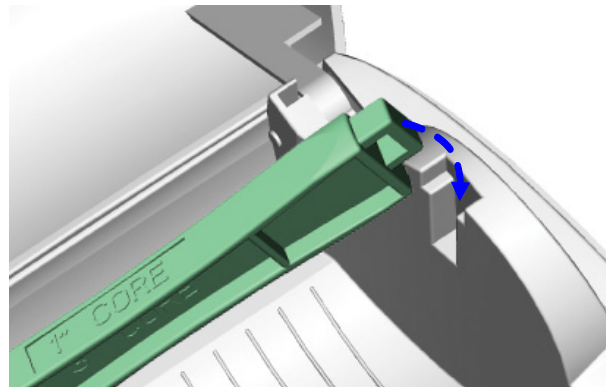
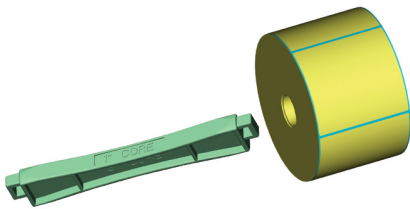
<p>1. Ouvrez le capot supérieur en appuyant sur les boutons d'ouverture du capot situés des deux côtés.</p>	
<p>2. Placez le rouleau d'étiquettes sur le mandrin.</p>	
<p>3. Desserrez puis levez le mécanisme d'impression supérieur en appuyant sur les pènes de verrouillage.</p>	
<p>4. Faites avancer le rouleau d'étiquettes à l'aide des deux guides en direction de la barre de déchirement.</p> <p>5. Alignez les guides sur le bord de l'étiquette.</p>	

6. Fermez le mécanisme d'impression supérieur pour terminer l'installation des étiquettes en appuyant fermement vers le bas sur les deux côtés du mécanisme.



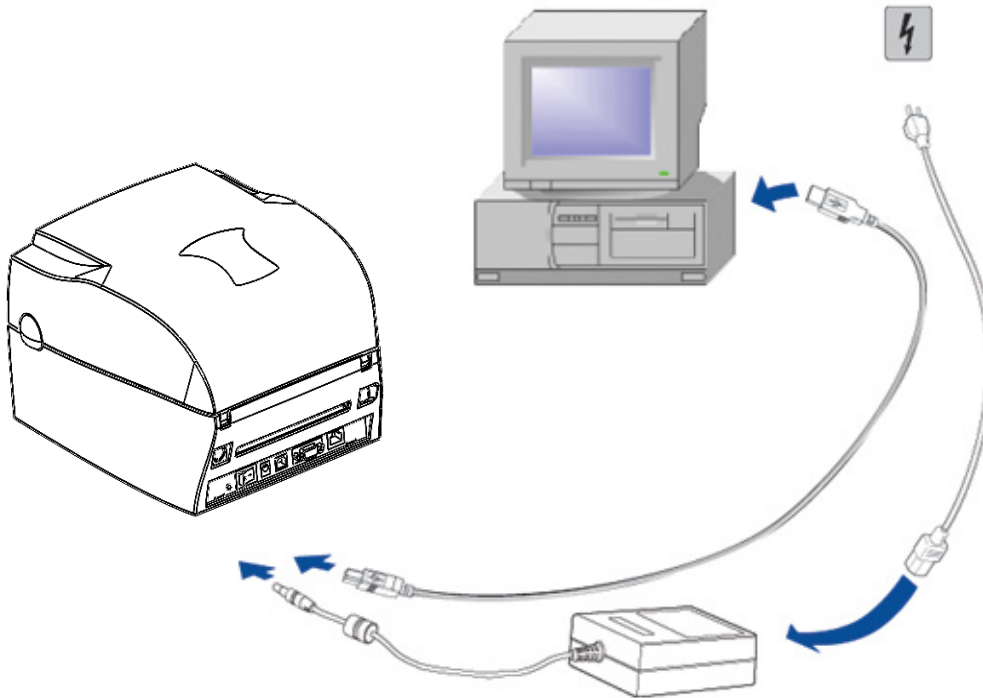
2-3. Instructions d'installation du mandrin du rouleau d'étiquettes

Installation du mandrin pour un rouleau de 2,54 cm (1")



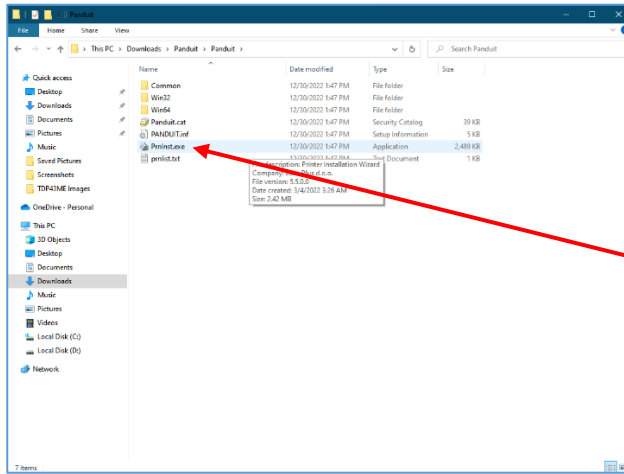
2-4. Connexion au PC

1. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
2. Branchez le câble d'alimentation dans l'adaptateur secteur, puis insérez l'extrémité de l'adaptateur dans la prise d'alimentation de l'imprimante et la fiche du câble à une source d'alimentation électrique.
3. Branchez le câble USB sur les ports correspondants de l'imprimante et de l'ordinateur.
4. Mettez l'imprimante sous tension : les voyants LED s'allument.



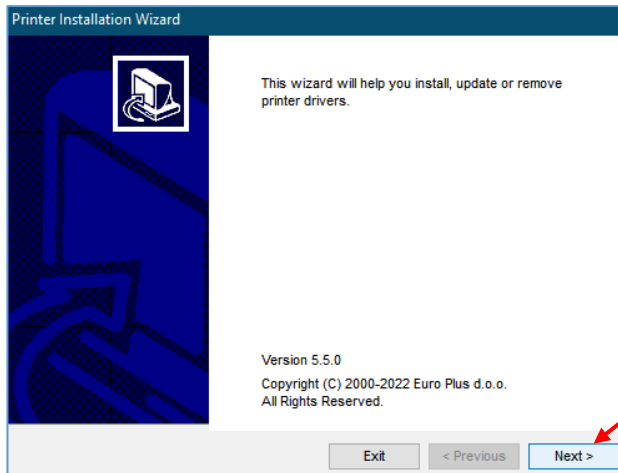
2-5. Installation du pilote

Pour installer l'imprimante sur un port USB :



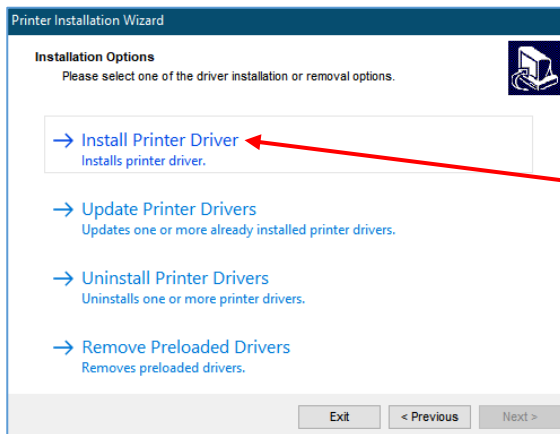
Accédez au dossier Panduit à partir du fichier .iso du pilote ou du fichier .zip téléchargeable sur Panduit.com.

Double-cliquez sur PrnInst.exe.

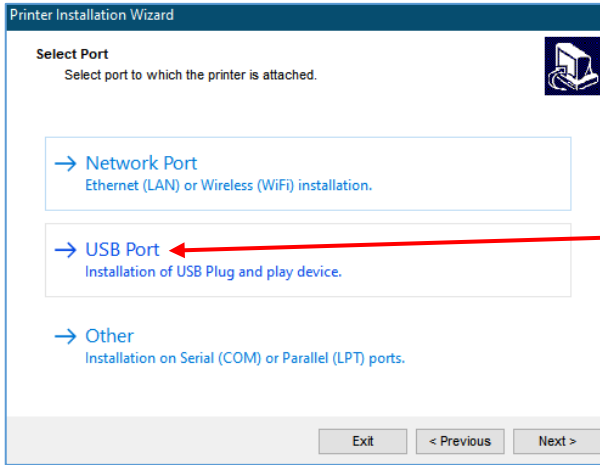


Une fenêtre contextuelle s'affiche. Cliquez sur « Yes » (Oui).

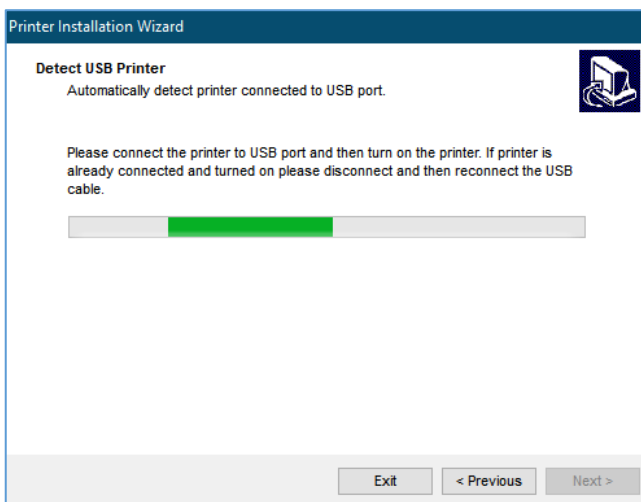
Cliquez sur « Next » (Suivant).



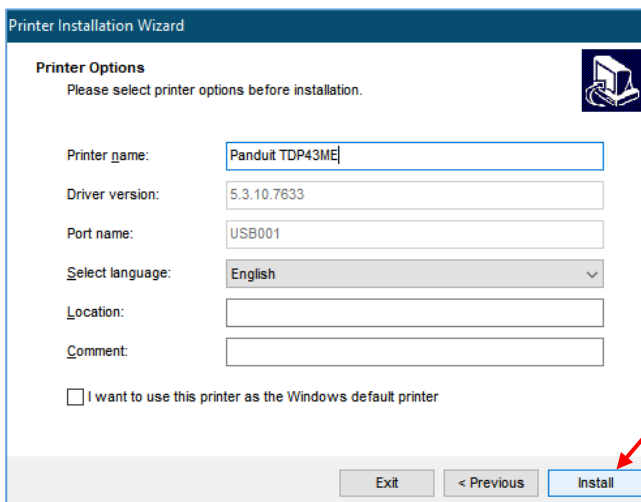
Cliquez sur « Install Printer Driver » (Installer le pilote d'imprimante).



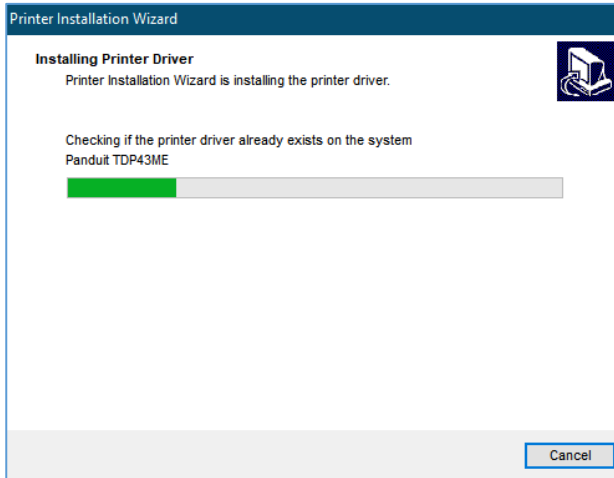
Cliquez sur « USB Port » (Port USB).



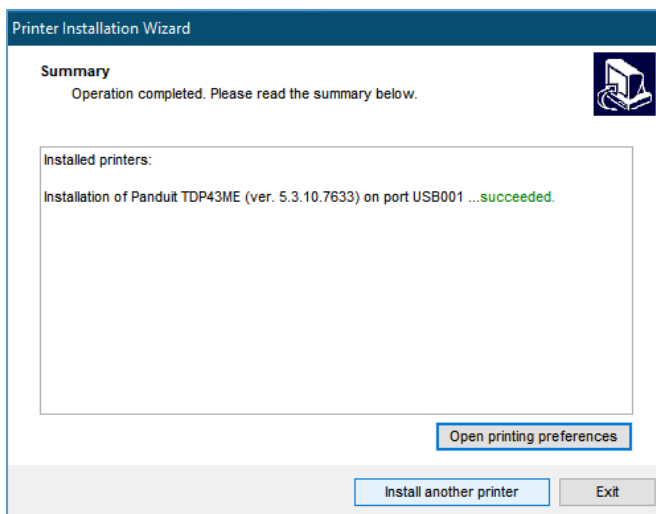
Suivez les instructions de l'assistant d'installation de l'imprimante.



Cliquez sur « Install » (Installer).



Attendez la fin de l'installation du pilote.



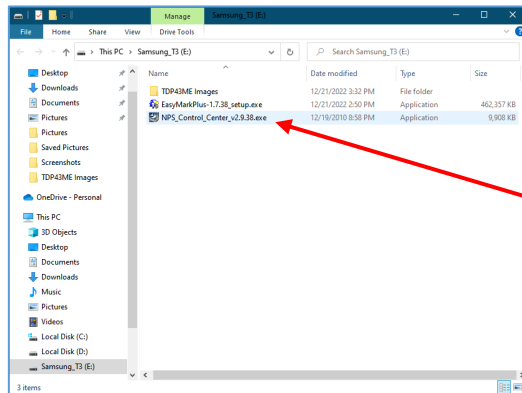
L'installation est terminée.

Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet :

Pour installer l'imprimante TDP43ME sur un port Ethernet, suivez la procédure qui se compose de deux étapes simples :

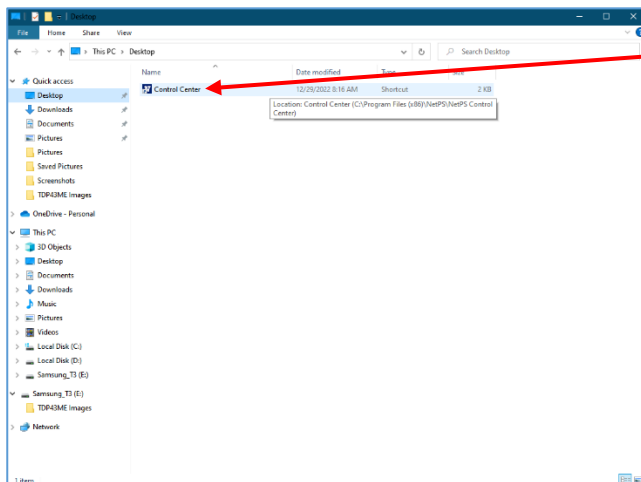
1. Obtenir l'adresse IP que l'imprimante utilise pour communiquer avec l'ordinateur. Le logiciel NetPS Control Center permet de déterminer l'adresse IP de l'imprimante sélectionnée.
2. Installer l'imprimante sur un réseau.

ÉTAPE 1. OBTENIR L'ADRESSE IP DE L'IMPRIMANTE



Ouvrez et installez le logiciel Control Center situé sur le CD fourni avec l'imprimante ou téléchargez-le depuis Panduit.com.

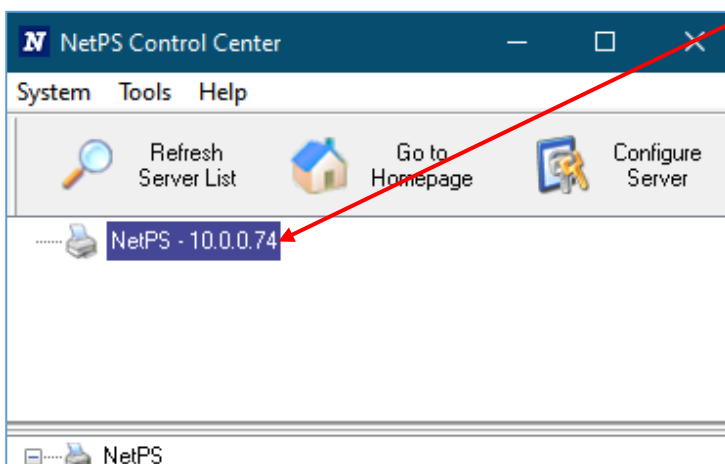
Ouvrez le téléchargement et installez NPS Control Center.



Double-cliquez sur l'icône NPS Control Center pour lancer le logiciel.

Retirez l'étiquette recouvrant le port Ethernet de l'imprimante.

Insérez un câble Ethernet dans le connecteur réseau.



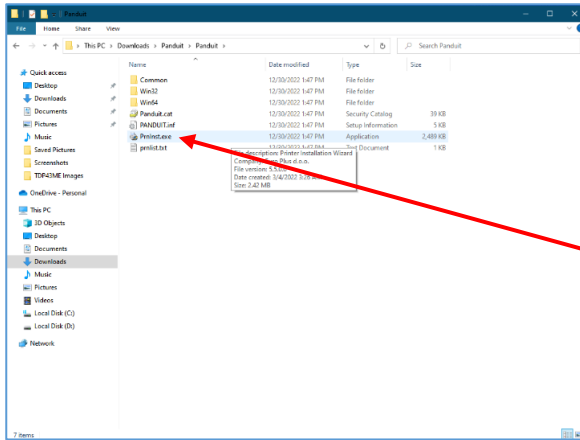
Ouvrez le logiciel Control Center et notez l'adresse NetPS qui s'affiche à l'ouverture.

Le câble Ethernet doit être branché à l'imprimante.

REMARQUE :

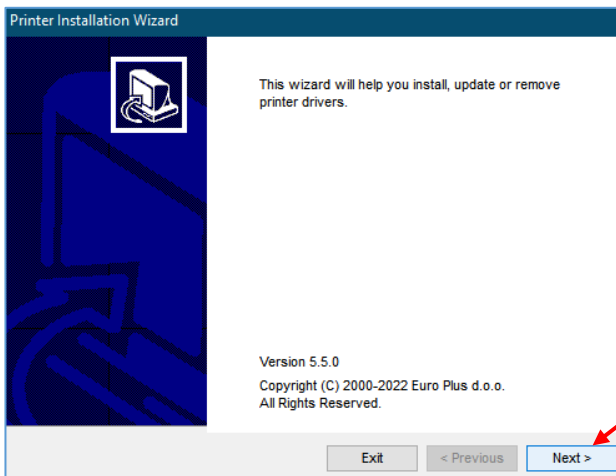
Si aucune adresse ne figure à côté de NetPS, cela signifie que le port Ethernet n'est pas actif, que le câble Ethernet n'est pas branché ou actif, ou encore que DHCP ne fournit pas d'adresse IP. Un nombre/Une adresse **doit** figurer à côté de NetPS. Si tel n'est pas le cas, redémarrez éventuellement le logiciel Control Center.

ÉTAPE 2. Installer l'imprimante sur un réseau :



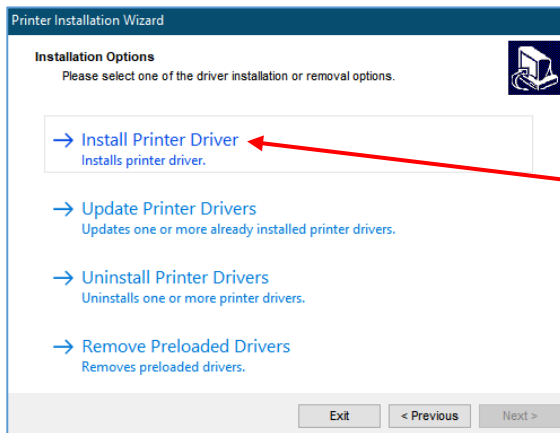
Accédez au dossier Panduit à partir du fichier .iso du pilote ou du fichier .zip téléchargeable sur Panduit.com.

Double-cliquez sur PnInst.exe.



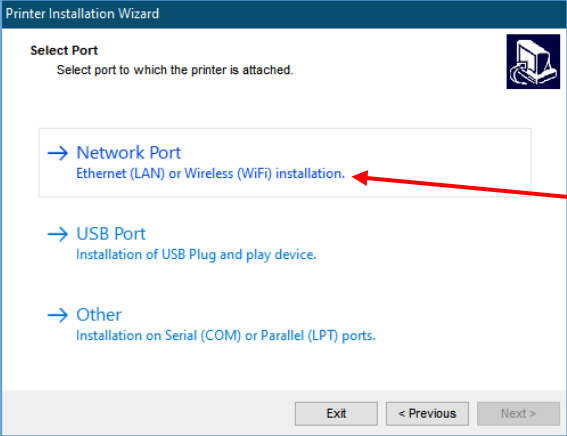
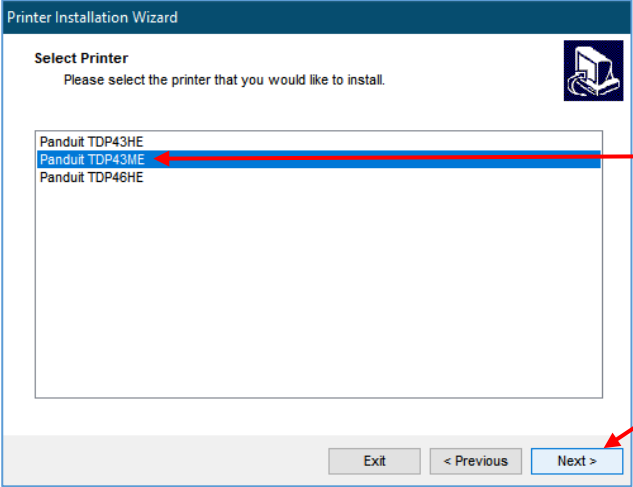
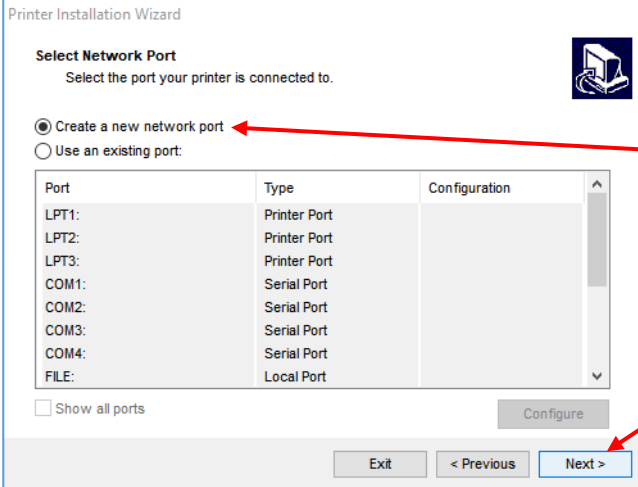
Une fenêtre contextuelle s'affiche. Cliquez sur « Yes » (Oui).

Cliquez sur « Next » (Suivant).

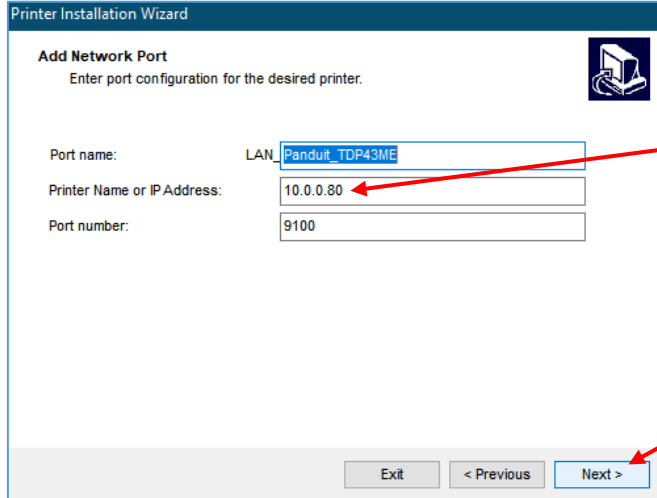
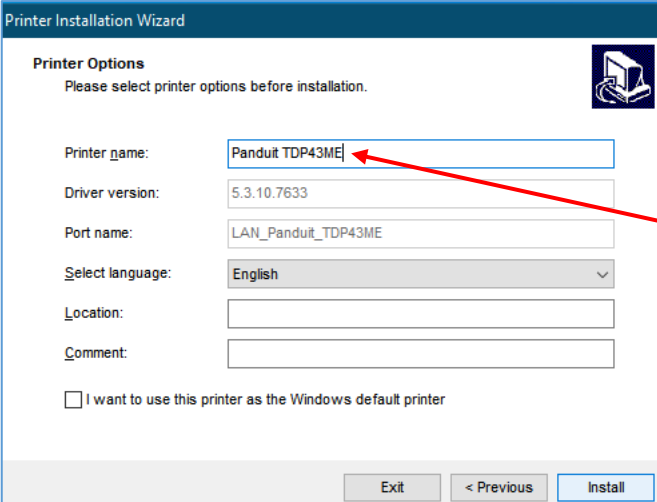
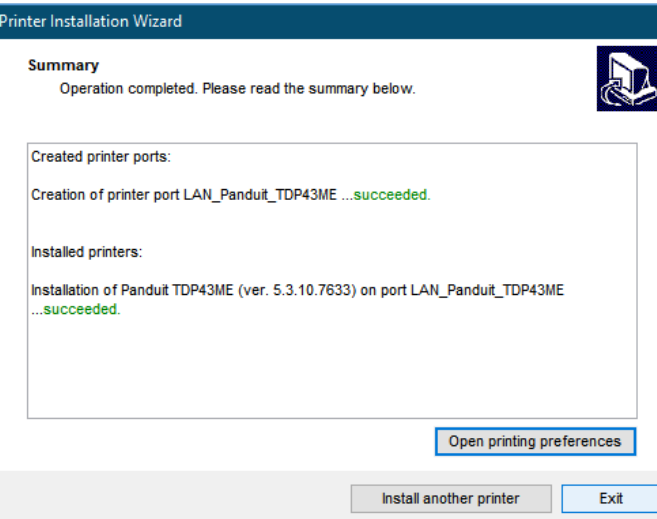


Cliquez sur « Install Printer Driver » (Installer le pilote d'imprimante).



	<p>Cliquez sur « Network Port » (Port réseau).</p>
	<p>Sélectionnez « Panduit TDP43ME ».</p> <p>Cliquez sur « Next » « Suivant ».</p>
	<p>Cliquez sur l'option « Create a new network port » (Créer un nouveau port réseau).</p> <p>Cliquez sur « Next » (Suivant).</p>




	<p>Entrez l'adresse enregistrée précédemment dans le champ « Printer Name or IP Address » (Nom de l'imprimante ou adresse IP).</p> <p>Cliquez sur « Next » (Suivant).</p>
	<p>Cliquez sur « Install » (Installer).</p>
	<p>Installation terminée.</p>

3. Panneau de commande

3-1. État des voyants

Maintenez la touche FEED (Avance) enfoncée puis mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante émet un bip à trois reprises et passe en mode autotest. Si vous maintenez la touche FEED (Avance) enfoncée, l'imprimante alterne entre le mode autodétection, le mode diagnostics de communication, le mode thermique direct, le mode transfert thermique, la cellule par transparence activée/désactivée, puis retourne en mode autotest. Ces différents états modifient la configuration de l'imprimante. Le tableau donne plus d'informations :

	FEED (Avance)	Voyant LED	Bip	État	Description
	READY	Vert	1	État normal	État normal
STATUS					
Maintenez la touche FEED (Avance) enfoncée, puis mettez l'imprimante sous tension. ↓					
READY	Rouge (clignotant)	3	Autotest	Imprimez une page d'autotest. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 56.	
STATUS	Orange				
↓					
READY	Orange (clignotant)	1	Mode autodétection	L'imprimante fonctionne en mode autodétection. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 57.	
STATUS	Orange				
↓					
READY	Vert (clignotant)	1	Mode diagnostics de communication	L'imprimante fonctionne en mode diagnostics de communication. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 57.	
STATUS	Orange				
↓					
READY	Rouge (clignotant)	1	Mode thermique direct (DT)	Configurez l'imprimante en mode thermique direct (DT). Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 57.	
STATUS	Rouge				
↓					
READY	Orange (clignotant)	1	Mode transfert thermique (TT)	Configurez l'imprimante en mode transfert thermique (TT). Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 57.	
STATUS	Rouge				
↓					
READY	Vert (clignotant)	1	Cellule par transparence activée/désactivée	Activez ou désactivez la cellule par transparence. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 58.	
STATUS	Rouge				
↓					
Retour au mode autotest					
READY				L'imprimante est en train de télécharger le firmware.	
STATUS	Rouge (clignotant)				



3-4. Basculement entre les modes thermique direct et transfert thermique

1. Mettez l'imprimante hors tension et appuyez sur la touche FEED.
2. Tout en maintenant la touche FEED enfoncée, mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante émet trois bips. Attendez que le voyant STATUS (État) devienne rouge et que le voyant READY (Prêt) clignote en rouge. Relâchez alors la touche FEED. L'imprimante passe en mode thermique direct (DT) et imprime automatiquement une page mentionnant « DÉSORMAIS EN MODE THERMIQUE DIRECT (MODE DT) ». Cela indique que l'imprimante est actuellement en mode DT.
3. Tout en maintenant la touche FEED enfoncée, mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante émet trois bips. Attendez que le voyant STATUS (État) devienne rouge et que le voyant READY (Prêt) clignote en orange. Relâchez alors la touche FEED. L'imprimante passe en mode transfert thermique (TT) et imprime automatiquement une page mentionnant « DÉSORMAIS EN MODE TRANSFERT THERMIQUE (MODE TT) ». Cela indique que l'imprimante est actuellement en mode TT.

DÉSORMAIS EN MODE TRANSFERT THERMIQUE (MODE TT)

DÉSORMAIS EN MODE THERMIQUE DIRECT (MODE DT)

3-5. Autodétection

L'imprimante peut détecter automatiquement la longueur des étiquettes (par transparence) et l'enregistrer. Ainsi, elle peut détecter avec précision la position des étiquettes (espace) sans que la longueur d'impression ne soit définie.

1. Vérifiez que la cellule étiquette est correctement positionnée.
2. Mettez l'imprimante hors tension et appuyez sur la touche FEED.
3. Tout en maintenant la touche FEED enfoncée, mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante émet trois bips. Attendez que le voyant STATUS (État) devienne orange et que le voyant READY (Prêt) clignote en orange. Relâchez alors la touche FEED. L'imprimante détecte automatiquement la longueur/taille des étiquettes et l'enregistre.

Une fois la mesure réalisée, l'imprimante repasse en mode veille.

3-6. Mode diagnostics de communication

Lorsque le rendu imprimé ne correspond pas aux paramètres définis pour les étiquettes, il est recommandé de passer en mode diagnostics de communication pour vérifier qu'il n'existe aucun problème de transmission de données entre l'imprimante et l'ordinateur. Avec ce mode, lorsque l'imprimante reçoit huit commandes, elle en imprime uniquement les codes hexadécimaux sans les traiter, ce qui permet à l'utilisateur de vérifier si les commandes sont bien transmises. Pour passer en mode diagnostics de communication, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension et appuyez sur la touche FEED.
2. Tout en maintenant la touche FEED enfoncée, mettez l'imprimante sous tension.
3. Attendez que le voyant STATUS (État) devienne orange et que le voyant READY (Prêt) clignote en vert. Relâchez alors la touche FEED. L'imprimante imprime automatiquement une page indiquant « PASSAGE EN MODE DIAGNOSTICS DE COMMUNICATION ». Cela indique que l'imprimante est actuellement en mode diagnostics de communication.
4. Envoyez les commandes à l'imprimante et vérifiez si les valeurs imprimées correspondent aux commandes envoyées.



Pour annuler (sortir du mode diagnostics de communication), appuyez sur la touche FEED, l'imprimante imprime automatiquement la mention « SORTIE DU MODE DIAGNOSTICS DE COMMUNICATION ». Cela indique que l'imprimante est repassée en mode veille. Pour quitter le mode de diagnostics de communication, vous pouvez également éteindre l'imprimante.

3-7. Cellule par transparence activée/désactivée

L'imprimante TDP43ME comporte deux types de cellules : une cellule réfléchissante et une cellule par transparence. Les utilisateurs peuvent en activer une au choix. Par défaut, la cellule par transparence est activée et la cellule réfléchissante désactivée.

Pour désactiver la cellule par transparence, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension et appuyez sur la touche FEED.
2. Tout en maintenant la touche FEED enfoncée, mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante émet trois bips. Attendez que le voyant STATUS (État) devienne rouge et que le voyant READY (Prêt) clignote en vert. Relâchez alors la touche FEED. L'imprimante imprime automatiquement une page indiquant « LA CELLULE PAR TRANSPARENCE EST DÉSACTIVÉE ». Cela signifie que la cellule par transparence est désactivée (et la cellule réfléchissante activée).
3. Pour activer la cellule par transparence, répétez la procédure ci-dessus. L'imprimante imprime alors automatiquement une page indiquant « LA CELLULE PAR TRANSPARENCE EST ACTIVÉE ».

LA CELLULE PAR TRANSPARENCE EST ACTIVÉE
 ou
LA CELLULE PAR TRANSPARENCE EST DÉSACTIVÉE

Pour vérifier l'état de la cellule par transparence (activée ou désactivée), lancez une autodétection. Si les voyants READY (Prêt) et STATUS (État) sont verts lors de l'autodétection, cela signifie que la cellule par transparence est activée. Si les voyants READY (Prêt) et STATUS (État) sont orange, cela signifie que la cellule par transparence est désactivée.

[Remarque]

Lorsque la cellule par transparence est activée, la cellule étiquette doit être placée au centre de l'imprimante.

3-8. Messages d'erreur

Voyant LED		Bip	Description	Solution
READY	STATUS			
	Rouge	4 bips deux fois	La tête d'impression n'est pas correctement fermée.	Ouvrez à nouveau la tête d'impression et assurez-vous de la fermer correctement.
Rouge (clignotant)	Rouge (clignotant)	Aucun	La température de la tête d'impression est trop élevée.	Attendez que la température baisse et revienne dans la plage de fonctionnement, l'imprimante repasse en veille et le voyant arrête de clignoter.
	Rouge	3 bips deux fois	Le ruban n'est pas installé et l'imprimante affiche un message d'erreur.	Assurez-vous que l'imprimante est en mode thermique direct.
			Le ruban est usagé ou l'axe d'entraînement ne bouge pas.	Installez un nouveau rouleau de ruban.



	Rouge	2 bips deux fois	Impossible de détecter le papier.	Assurez-vous que la marque de la cellule mobile est correctement positionnée. Si la cellule ne parvient toujours pas à détecter le papier, relancez une autodétection.
			Le papier est usagé.	Installez un nouveau rouleau d'étiquettes.
	Rouge	2 bips deux fois	Alimentation papier anormale	Causes possibles : les étiquettes ou le papier tombent dans l'espace derrière le contre-rouleau, impossible de détecter l'espace entre étiquettes/la marque noire, fin du papier avec marque noire. Ajustez le papier en fonction de son utilisation.
	Rouge	2 bips deux fois	La mémoire est pleine, l'imprimante imprime la mention « Mémoire pleine ».	Supprimez les données inutiles de la mémoire.
	Rouge	2 bips deux fois	Impossible de trouver le fichier, l'imprimante imprime la mention « Impossible de trouver le nom de fichier ».	Utilisez la commande « ~X4 » pour imprimer tous les fichiers et vérifier si le fichier existe et si le nom est correct.
	Rouge	2 bips deux fois	Le nom de fichier est répété, l'imprimante imprime la mention « Le nom de fichier est répété ».	Modifiez le nom de fichier et chargez-le à nouveau.

4. Maintenance et réglages

4-1. Nettoyage de la tête d'impression thermique

Une qualité d'impression médiocre peut être due à une tête d'impression sale, un ruban usagé ou de la colle accumulée. Maintenez le capot supérieur fermé lors de l'impression. Pour obtenir une qualité d'impression correcte et prolonger la durée de vie de la tête d'impression, veillez à ne pas salir ni endommager les étiquettes. Pour nettoyer la tête d'impression, procédez comme suit :

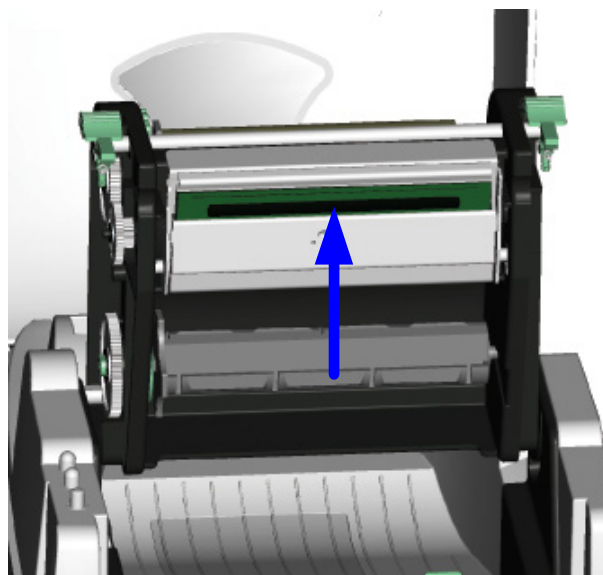
1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot supérieur.
3. Retirez le ruban.
4. Ouvrez la tête d'impression en appuyant sur les pènes de verrouillage.
5. Si des morceaux d'étiquette ou tout autre résidu figurent sur la tête d'impression (flèche bleue), utilisez un chiffon doux imbibé d'alcool à usage industriel pour la nettoyer.

[Remarque 1]

Il est recommandé de nettoyer la tête d'impression une fois par semaine.

[Remarque 2]

Lorsque vous nettoyez la tête d'impression avec un chiffon doux, assurez-vous qu'aucune particule métallique ou dure ne soit bloquée.



4-2. Dépannage

Problème	Solution recommandée
L'imprimante est mise sous tension, mais les voyants LED ne s'allument pas.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez le connecteur d'alimentation.
Le voyant LED devient rouge (alimentation/état) une fois l'impression terminée.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez les paramètres du logiciel ou repérez d'éventuelles erreurs avec les commandes de programmation. ◆ Installez des étiquettes ou un ruban adaptés. ◆ Vérifiez que le rouleau d'étiquettes ou le ruban ne sont pas terminés (assurez-vous que la bobine de ruban ne tourne pas sur le mandrin). ◆ Vérifiez que les étiquettes ne sont pas coincées ou enchevêtrées. ◆ Vérifiez que le mécanisme est fermé (la tête d'impression thermique peut ne pas être correctement positionnée). ◆ Vérifiez que la cellule n'est pas bloquée par du papier ou des étiquettes (cellule sur la droite, centrée dans l'imprimante).
L'impression a démarré, mais rien ne figure sur l'étiquette.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez que l'étiquette n'est pas positionnée à l'envers ou qu'elle est adaptée à l'application. ◆ Sélectionnez le pilote d'imprimante adéquat. ◆ Sélectionnez les types d'étiquette et d'impression corrects.
Lors de l'impression, l'étiquette se coince ou s'enchevêtre.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Éliminez le bourrage d'étiquettes et, si une étiquette est collée sur la tête d'impression thermique, retirez-la à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'alcool.



<p>Seule une partie du contenu est imprimée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez que l'étiquette ou le ruban ne sont pas coincés sur la tête d'impression thermique. ◆ Vérifiez que le logiciel ne comporte pas d'erreurs. ◆ Vérifiez que le réglage de la position de départ n'est pas erroné. ◆ Vérifiez que le ruban n'est pas froissé. ◆ Vérifiez que l'arbre du ruban ne frotte pas sur le contre-rouleau. Si le contre-rouleau doit être remplacé, contactez votre revendeur pour en savoir plus. ◆ Vérifiez que l'alimentation est correcte.
<p>Une partie de l'étiquette n'a pas été imprimée entièrement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez que la tête d'impression thermique n'est pas tachée ou sale. ◆ Utilisez la commande interne « ~T » pour vérifier que la tête d'impression thermique imprime la totalité du contenu. ◆ Vérifiez la qualité du papier.
<p>L'impression n'est pas dans la position souhaitée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez que la cellule n'est pas masquée par du papier ou de la poussière. ◆ Vérifiez que le support peut être utilisé. Pour en savoir plus, contactez votre revendeur. ◆ Choisissez une étiquette adéquate. ◆ Vérifiez les paramètres définis pour les étiquettes dans le logiciel. ◆ Vérifiez que le bord du rouleau d'étiquettes est aligné sur le guide de largeur d'étiquette.
<p>Des pages sont sautées lors de l'impression.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez que le réglage de la hauteur d'étiquette n'est pas erroné. ◆ Vérifiez que la cellule n'est pas couverte de poussière.
<p>Le rendu imprimé est sombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiez la définition du contraste d'impression. ◆ Vérifiez que la tête d'impression thermique n'est pas tachée ou maculée de colle.

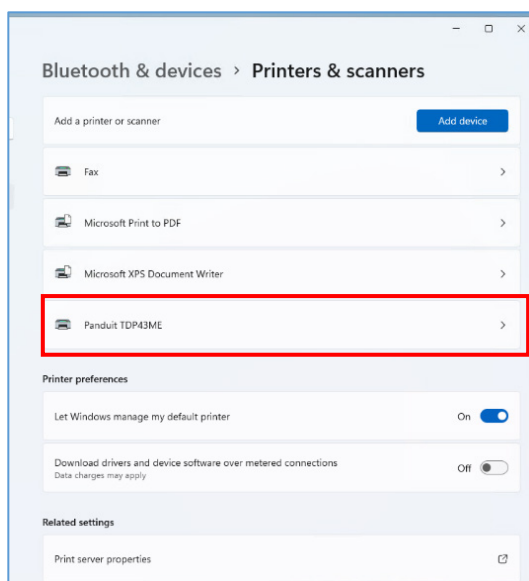
[Remarque]

Votre distributeur est spécialisé dans les imprimantes, les logiciels d'impression et votre système unique.

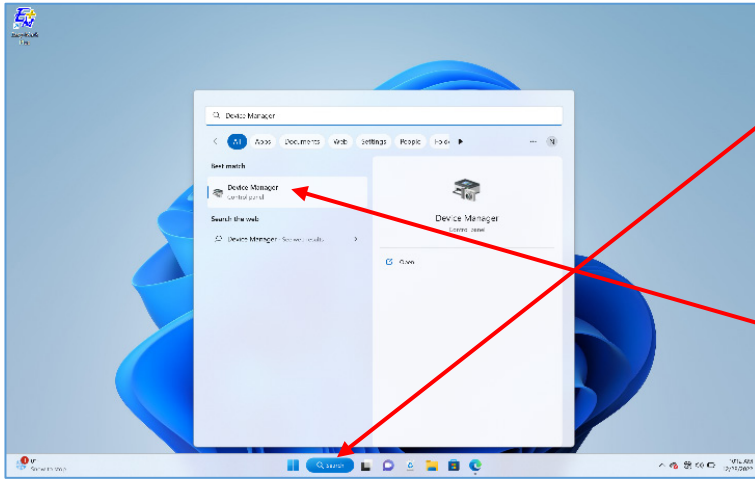
Contactez votre distributeur local ou le service technique au numéro figurant sur l'étiquette de support.

4-3. Dépannage du pilote

Pour installer l'imprimante sur un port USB, à l'aide de Windows Update (Windows 11) :

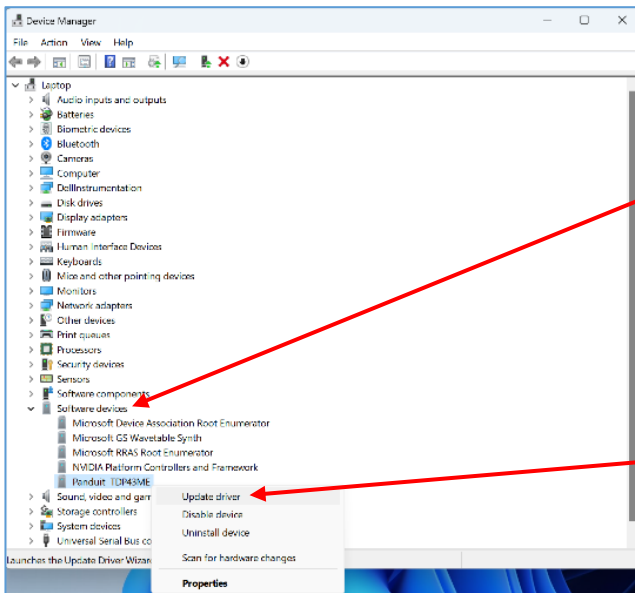


Lorsque l'on met en marche l'imprimante raccordée au port USB, elle apparaît dans la fenêtre « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners) des Paramètres.



Si elle n'apparaît pas dans « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners) au bout de 2 minutes, cliquez sur la barre de recherche en bas à gauche de l'écran d'accueil et saisissez « Device Manager » (Gestionnaire de périphériques).

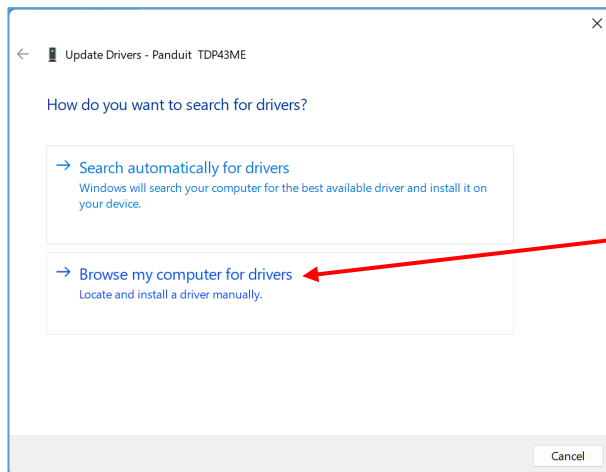
Cliquez sur l'application « Device Manager » (Gestionnaire de périphériques).



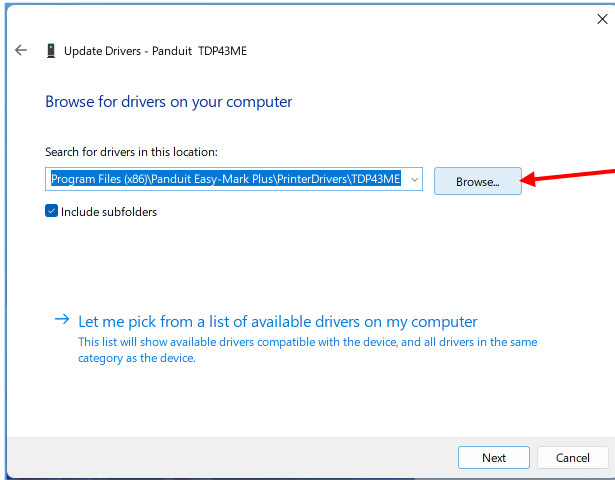
Une fois dans le « Device Manager » (Gestionnaire de périphériques), développez « Software devices » (Périphériques logiciels).

Accédez au périphérique nommé « Panduit TDP43ME » et faites un clic droit.

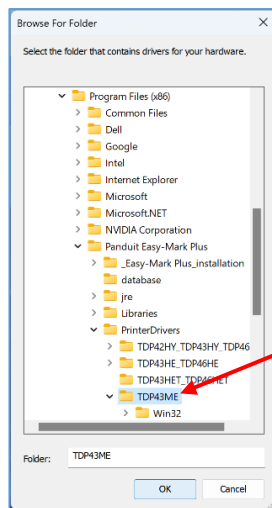
Cliquez ensuite sur « Update Driver » (Mettre à jour le pilote).



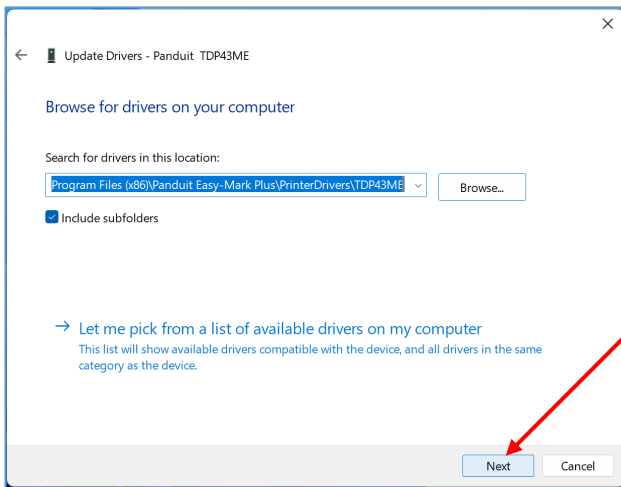
Cliquez sur « Browse my computer for drivers » (Recherche des pilotes sur mon ordinateur).



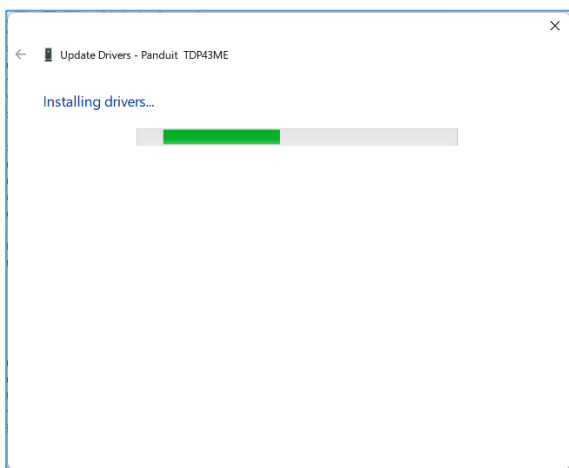
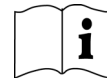
Cliquez sur « Browse » (Parcourir) et localisez le dossier du pilote (sous C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME ou sur le CD fourni avec l'imprimante).



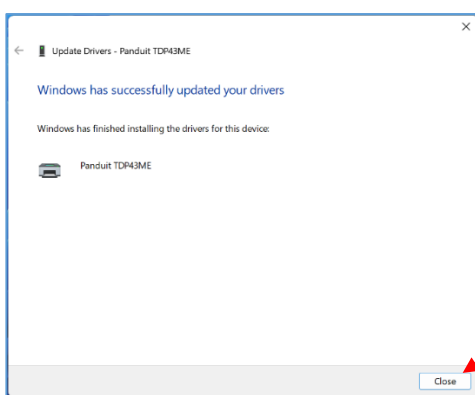
Lorsque TDP43ME est en surbrillance, cliquez sur OK.



Cette fenêtre s'affiche à nouveau. Cliquez sur « Next » (Suivant).



Cette fenêtre indique que le nouveau pilote est en cours d'installation.

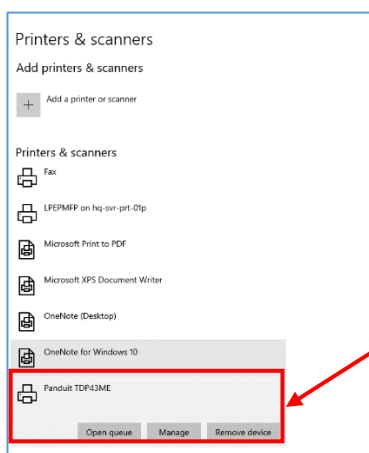


Cette fenêtre indique que le nouveau pilote a bien été installé.

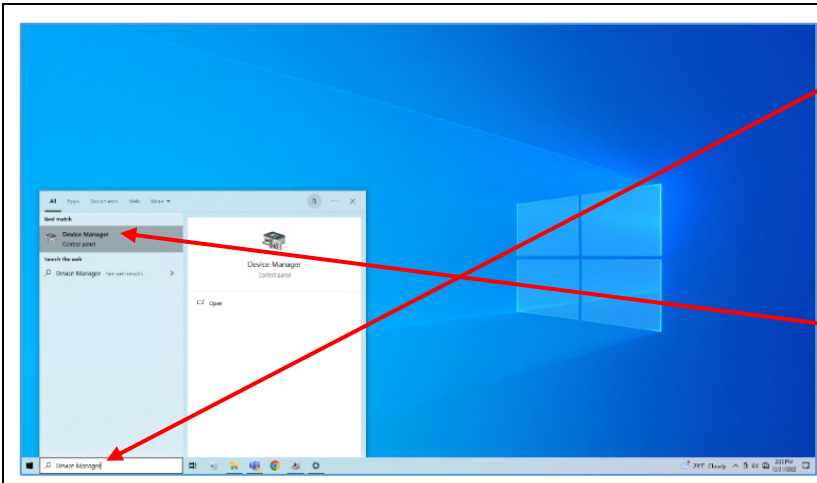
Cliquez sur « Close » (Fermer).

L'installation est terminée.

Pour installer l'imprimante sur un port USB, à l'aide de Windows Update (Windows 10) :

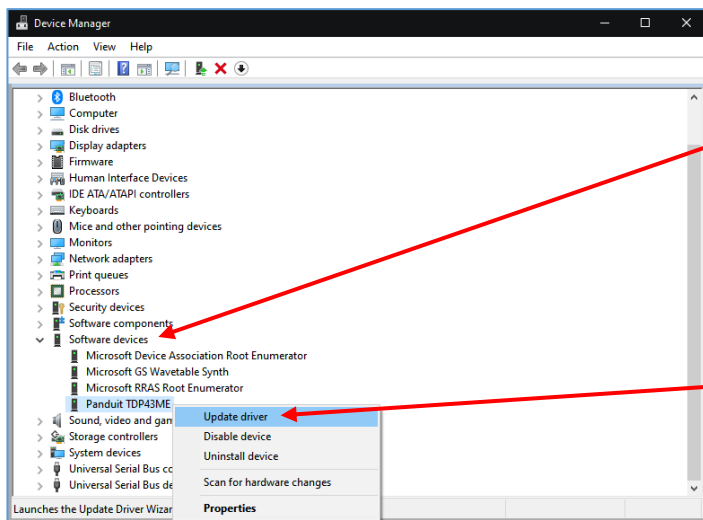


Lorsque l'on met en marche l'imprimante raccordée au port USB, elle apparaît dans la fenêtre « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners) des Paramètres.



Si elle n'apparaît pas dans « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners) au bout de 2 minutes, cliquez sur la barre de recherche en bas à gauche de l'écran d'accueil et saisissez « Device Manager » (Gestionnaire de périphériques).

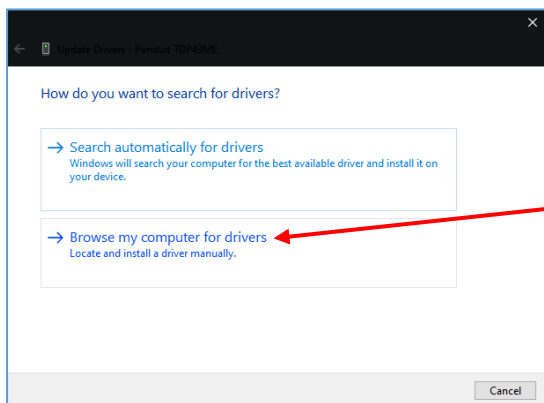
Cliquez sur l'application « Device Manager » (Gestionnaire de périphériques).



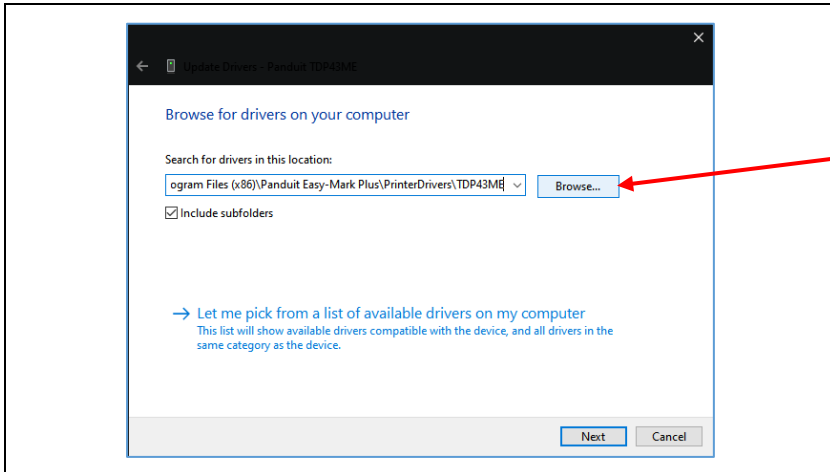
Une fois dans le « Device Manager » (Gestionnaire de périphériques), développez « Software devices » (Périphériques logiciels).

Accédez au périphérique nommé « Panduit TDP43ME » et faites un clic droit.

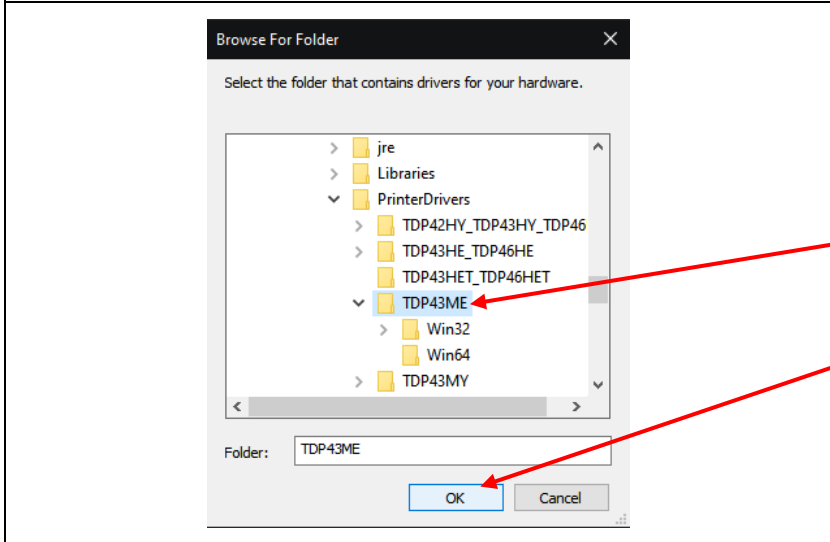
Cliquez ensuite sur « Update Driver » (Mettre à jour le pilote).



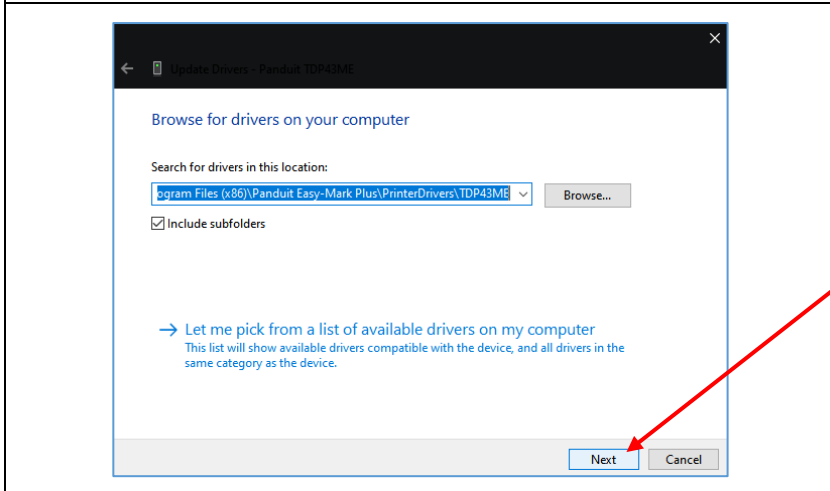
Cliquez sur « Browse my computer for drivers » (Recherche des pilotes sur mon ordinateur).



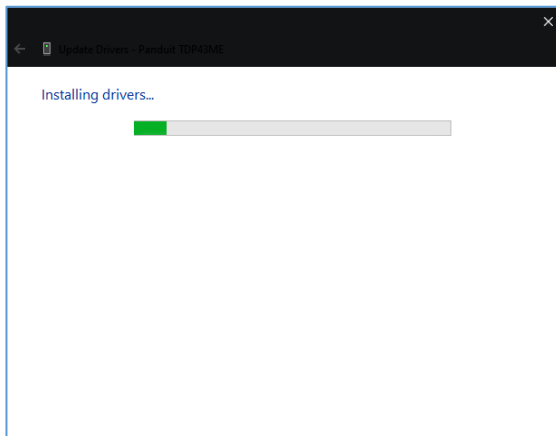
Cliquez sur « Browse » (Parcourir) et localisez le dossier du pilote (sous C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME ou sur le CD fourni avec l'imprimante).



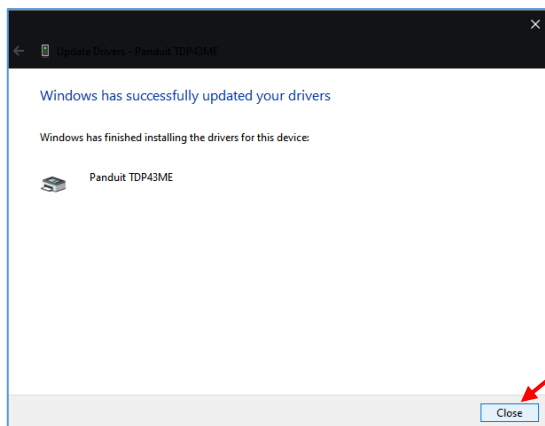
Lorsque TDP43ME est en surbrillance, cliquez sur OK.



Cette fenêtre s'affiche à nouveau. Cliquez sur « Next » (Suivant).



Cette fenêtre indique que le nouveau pilote est en cours d'installation.

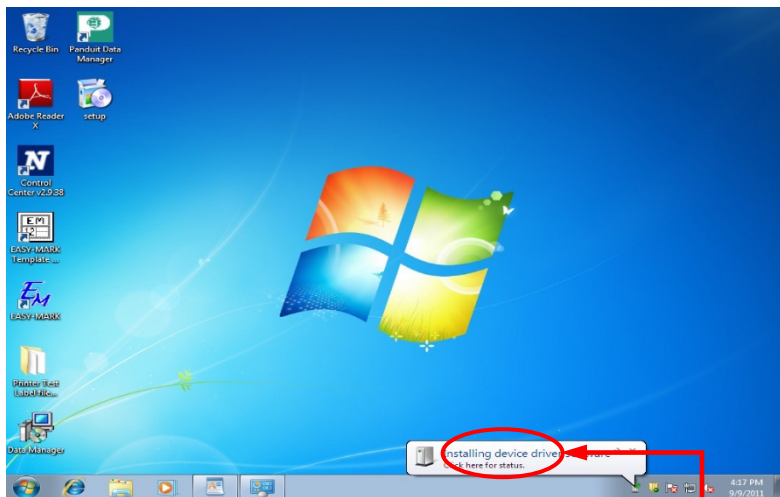


Cette fenêtre indique que le nouveau pilote a bien été installé.

Cliquez sur « Close » (Fermer).

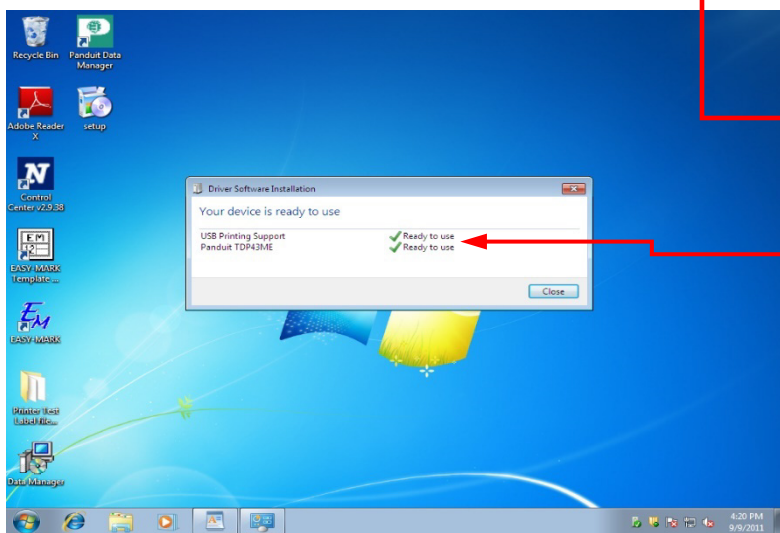
L'installation est terminée.

Pour installer l'imprimante sur un port USB, à l'aide de Windows Update (Windows 7) :



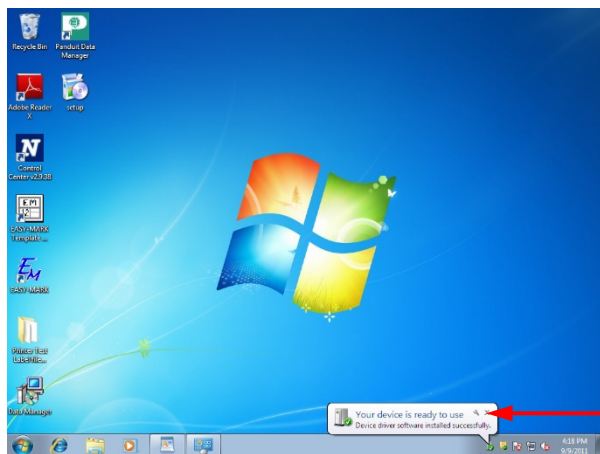
Une fois l'imprimante branchée au port USB et mise sous tension, cette infobulle s'affiche.

En règle générale, l'installation se déroule sans interruption.

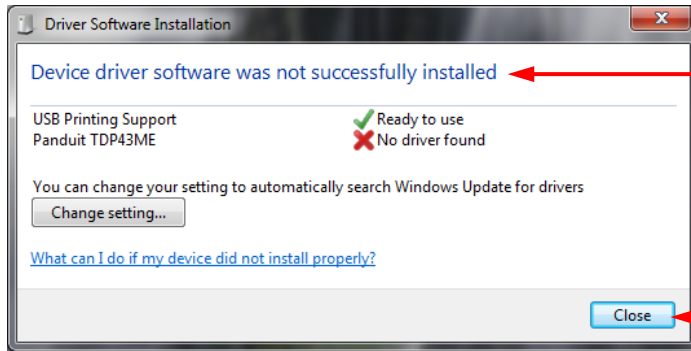


Si vous cliquez sur l'infobulle « Check here for status » (Cliquez ici pour obtenir le statut), cette fenêtre s'affiche.

Elle indique que tous les processus sont terminés et que l'imprimante est correctement installée.



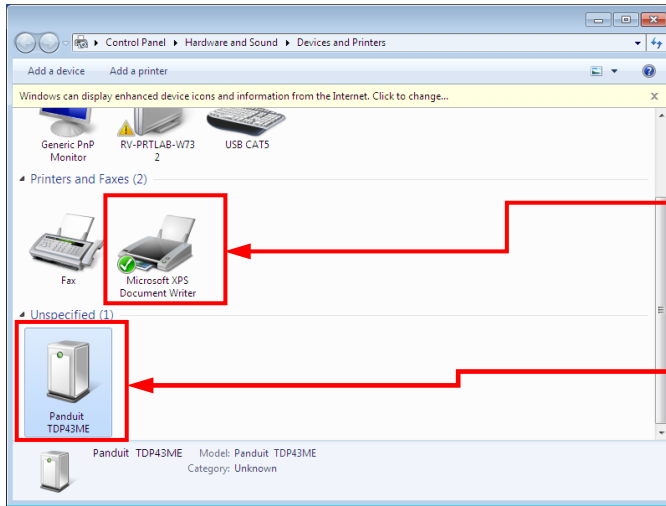
L'imprimante est désormais prête à fonctionner.



Si le périphérique ne s'est pas installé correctement, une infobulle vous en avertissant s'affiche.

Cliquez sur l'infobulle. La fenêtre visible à gauche s'affiche. Dans l'exemple, aucun pilote n'a été trouvé pour la TDP43ME.

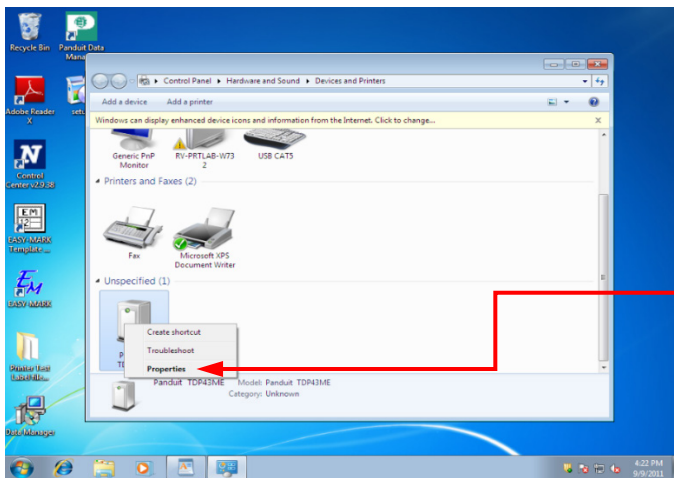
Cliquez sur « Close » (Fermer).



Cliquez sur le bouton Windows en bas à gauche. Cliquez sur « Devices and Printers » (Périphériques et imprimantes). Cette fenêtre s'affiche.

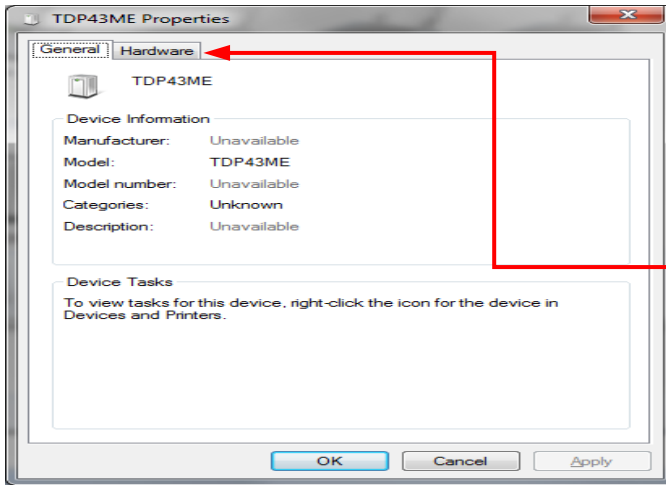
Si l'imprimante figure dans la ligne « Devices and Printers » (Imprimantes et télécopieurs), cela signifie qu'elle est correctement installée.

Si elle apparaît dans la ligne « Unspecified » (Non spécifié(e)), cela indique un problème, probablement un pilote manquant ou incorrect.

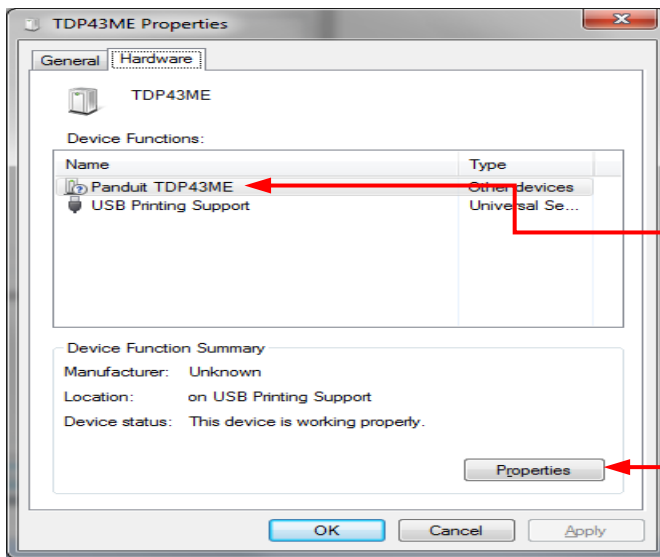


Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante figurant dans la ligne « Unspecified » (Non spécifié(e)).

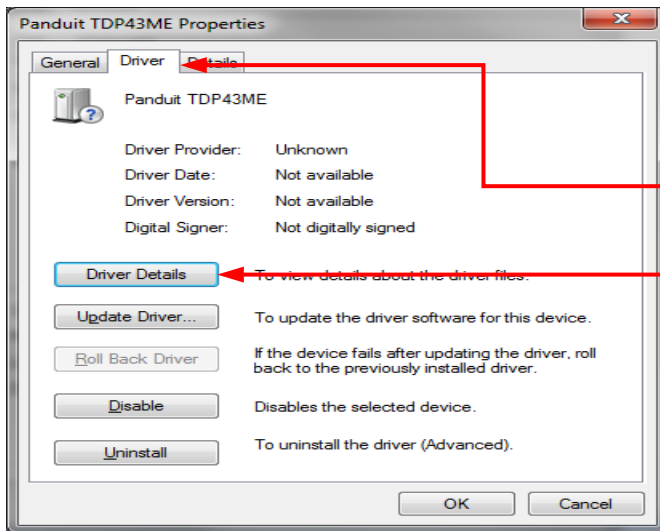
Cliquez sur « Properties » (Propriétés).



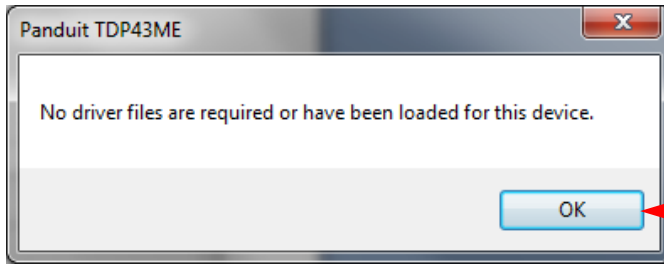
La fenêtre correspondante s'ouvre.
Cliquez sur l'onglet « Hardware » (Matériel).



La fenêtre correspondante s'ouvre. Sélectionnez « PANDUIT TDP43ME ».
Cliquez sur le bouton « Properties » (Propriétés).

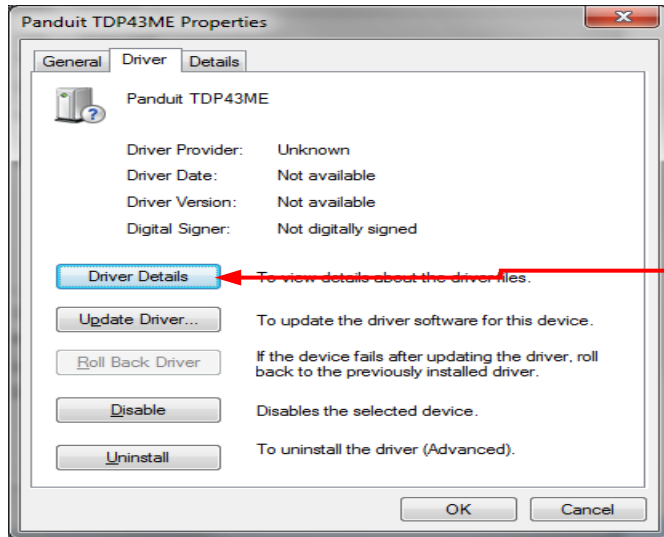


La fenêtre correspondante s'ouvre. Cliquez sur l'onglet « Driver » (Pilote). La fenêtre correspondante s'ouvre.
Cliquez sur le bouton « Driver Details » (Détails du pilote).



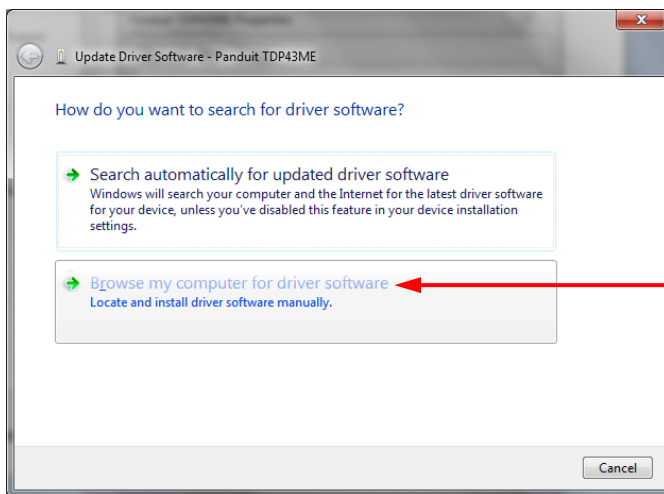
Si cette fenêtre s'affiche, cela signifie qu'aucun pilote n'a été chargé pour l'imprimante TDP43ME.

Cliquez sur « OK ».



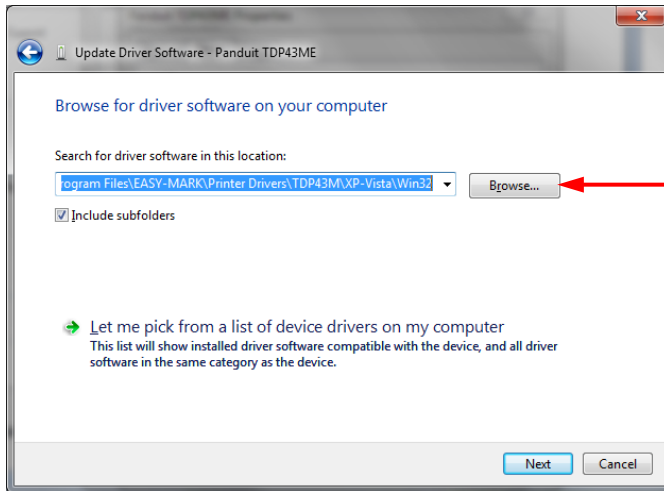
La fenêtre correspondante s'ouvre.

Cliquez sur le bouton « Update Driver » (Mettre à jour le pilote).

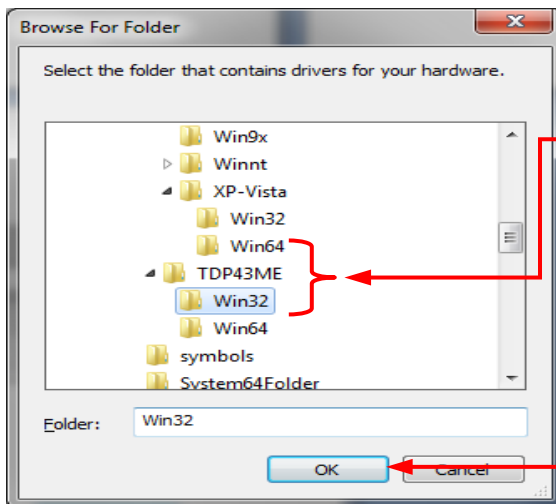


La fenêtre correspondante s'ouvre. Cliquez sur « Locate and install driver manually » (Recherchez et installez manuellement le pilote).

Le programme d'installation doit diriger le navigateur vers le disque Easy Mark Plus™ inséré ou vers l'emplacement connu du pilote.

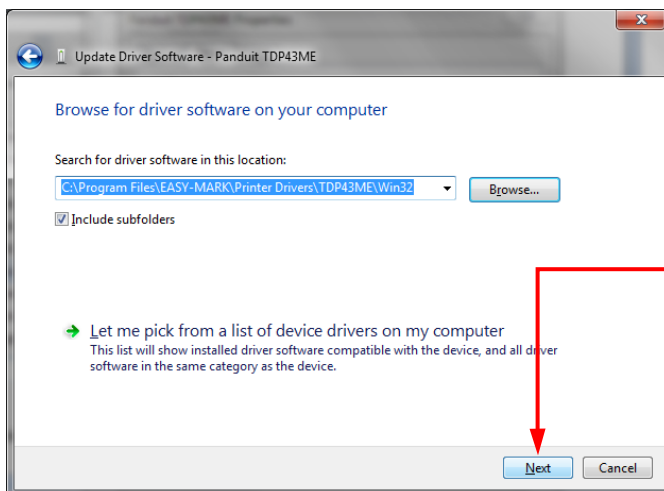


Cliquez sur « Browse » (Parcourir) et localisez le dossier du pilote (sous C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME ou sur le CD fourni avec l'imprimante).



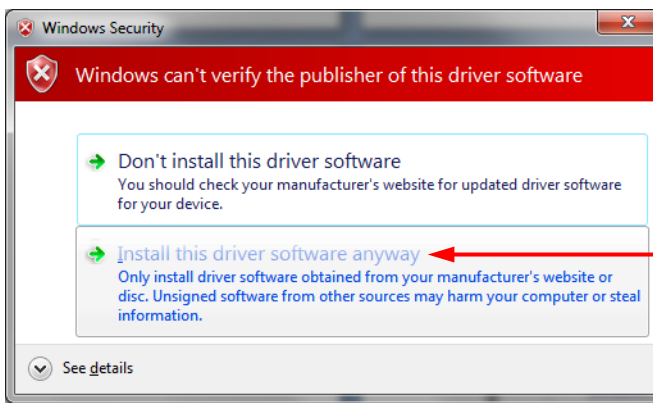
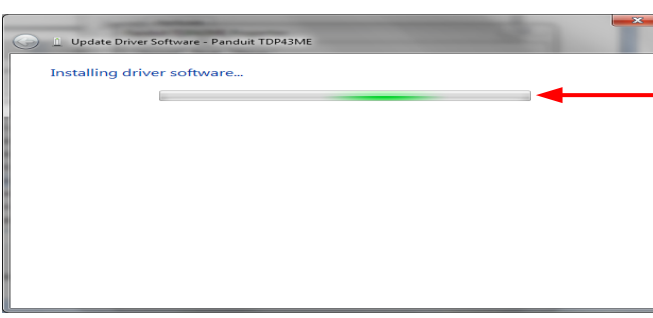
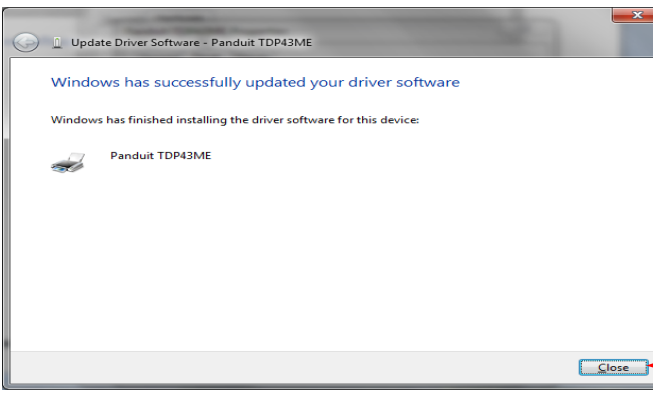
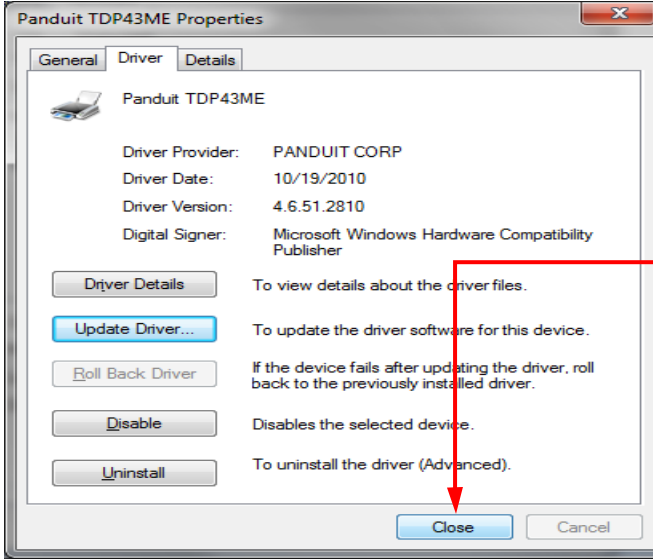
Indiquez si le pilote doit fonctionner en 32 ou 64 bits en fonction du système d'exploitation installé sur votre ordinateur.

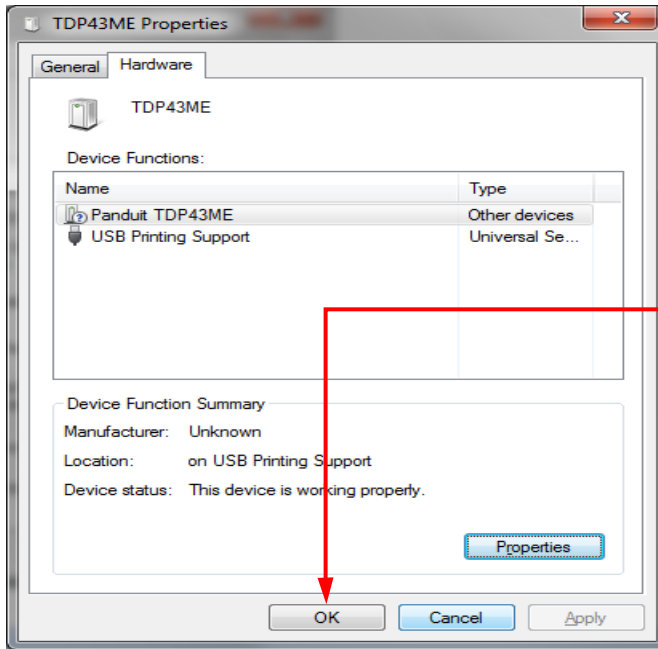
Une fois le système approprié sélectionné, cliquez sur OK.



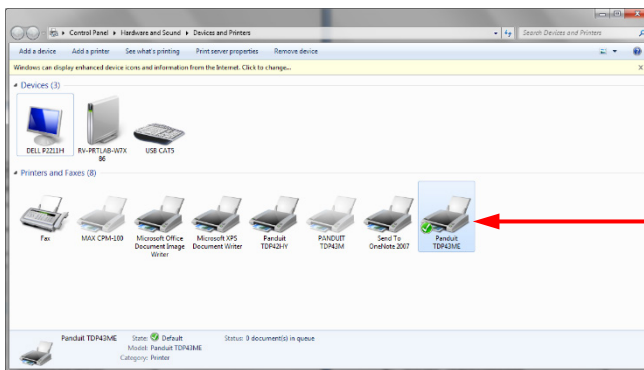
Cette fenêtre s'affiche à nouveau.

Cliquez sur « Next » (Suivant).

	<p>Si cette fenêtre s'affiche, cliquez sur « Install this driver anyway » (Installer ce pilote quand même).</p>
	<p>Cette fenêtre indique que le nouveau pilote est en cours d'installation.</p>
	<p>Cette fenêtre indique que le nouveau pilote a bien été installé.</p> <p>Cliquez sur « Close » (Fermer).</p>
	<p>Cliquez sur « Close » (Fermer).</p>



Cliquez sur « OK ».



Cette fenêtre indique que le nouveau pilote a été installé et que l'imprimante est désormais prête à fonctionner.

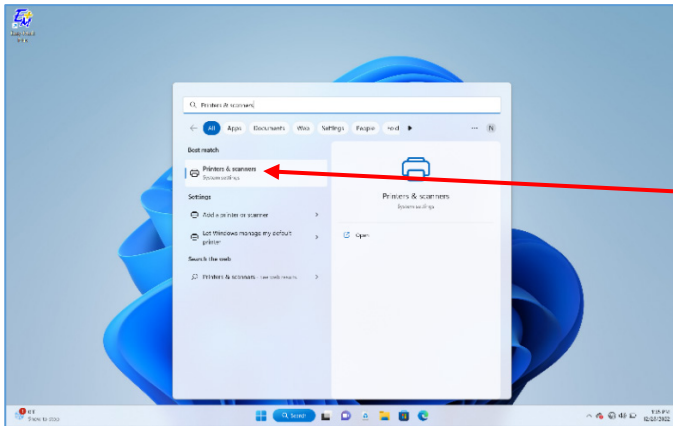
Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet (Win 11) :

Pour installer l'imprimante TDP43ME sur un port Ethernet dans Windows 11, suivez la procédure qui se compose de trois étapes simples :

1. Installer l'imprimante sur le port USB et modifier son circuit interne pour activer le port Ethernet.
2. Obtenir l'adresse IP que l'imprimante utilise pour communiquer avec l'ordinateur. Le logiciel NetPS Control Center permet de déterminer l'adresse IP de l'imprimante sélectionnée.
3. Ajouter le port TCP/IP à l'aide de l'adresse IP trouvée à l'étape précédente, puis sélectionner le nouveau port dans la section « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners).

ÉTAPE 1. MODIFIER LE CIRCUIT INTERNE

Suivez la procédure suivante pour modifier le circuit interne du port.



Dans le menu de recherche, tapez « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners), puis cliquez sur l'option en surbrillance.

Bluetooth & devices > Printers & scanners

Add a printer or scanner

Add device



Fax



Microsoft Print to PDF



Microsoft XPS Document Writer

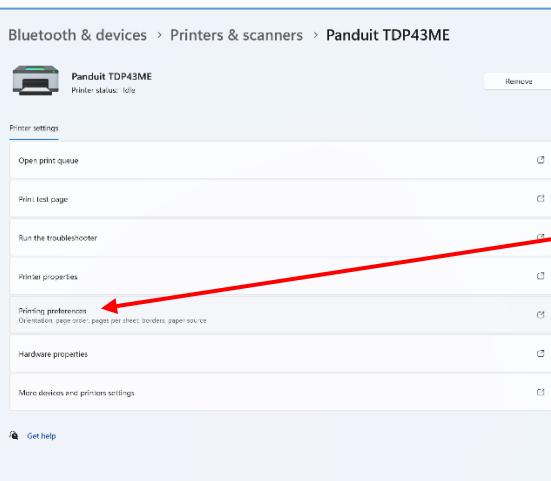


OneNote (Desktop)

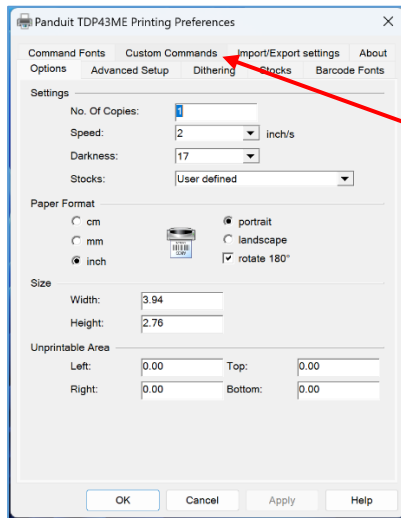


Panduit TDP43ME

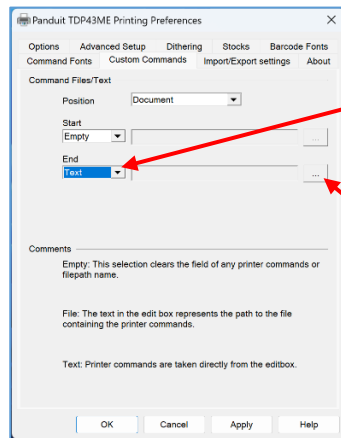
Cliquez sur « Panduit TDP43ME ».



Cliquez sur la ligne « Printing Preferences » (Options d'impression).

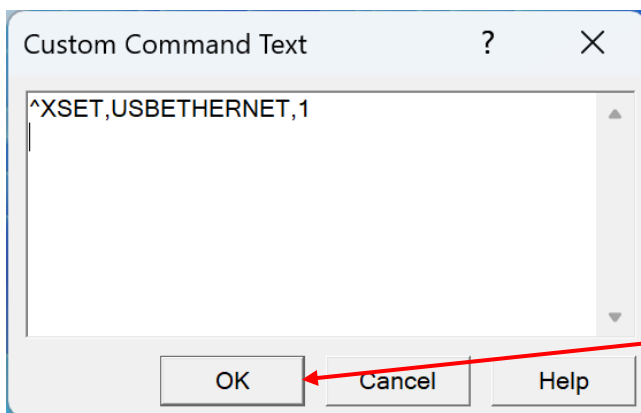


Dans la fenêtre « Printing Preferences » (Options d'impression), cliquez sur l'onglet « Custom Commands » (Commandes personnalisées).



Dans la fenêtre « Custom Commands » (Commandes personnalisées), cliquez sur la flèche déroulante du paramètre « End » (Fin) et sélectionnez l'option « Text » (Texte).

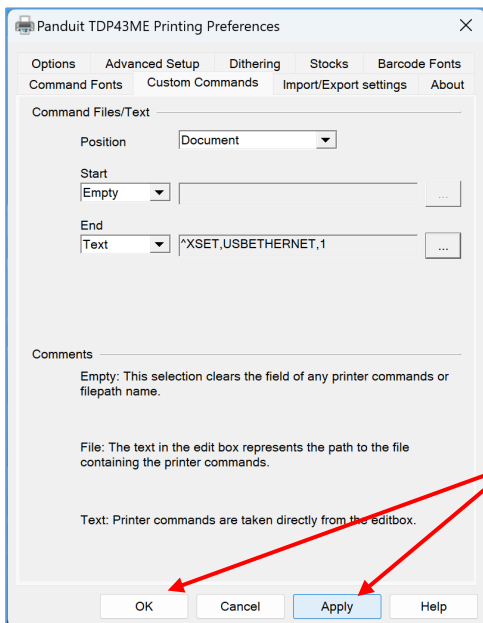
Cliquez sur les points de suspension et la fenêtre suivante s'affiche.



Dans la fenêtre, saisissez la commande « ^XSET,USBETHERNET,1 », puis appuyez sur la touche **Entrée**.

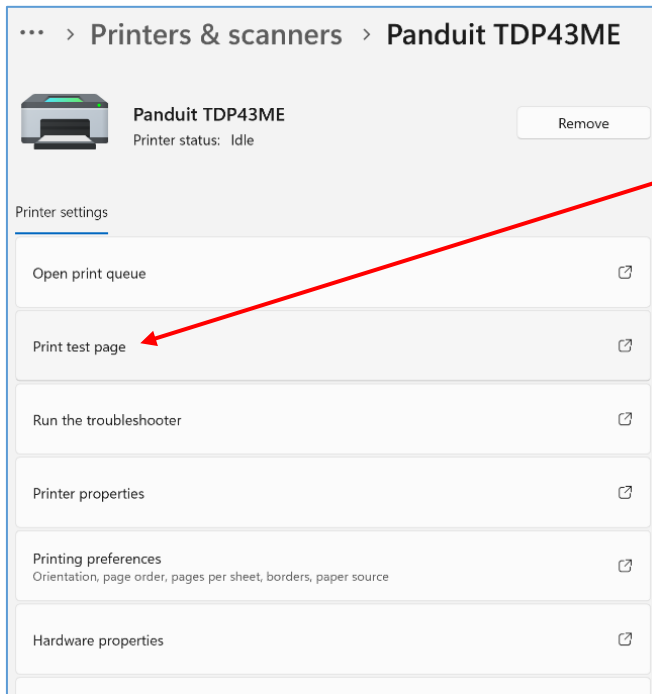
Respectez strictement l'écriture de cette commande, utilisez des majuscules sans espace et sans guillemets. Pour saisir « ^ », utilisez les touches Alt Gr + 9.

Après l'appui sur la touche « Entrée », cliquez sur OK. Cette action permet de commuter le relais dans l'imprimante pour activer le port Ethernet à l'issue de la prochaine tâche d'impression.



Cliquez sur « Apply » (Appliquer), puis sur OK pour fermer cette fenêtre.

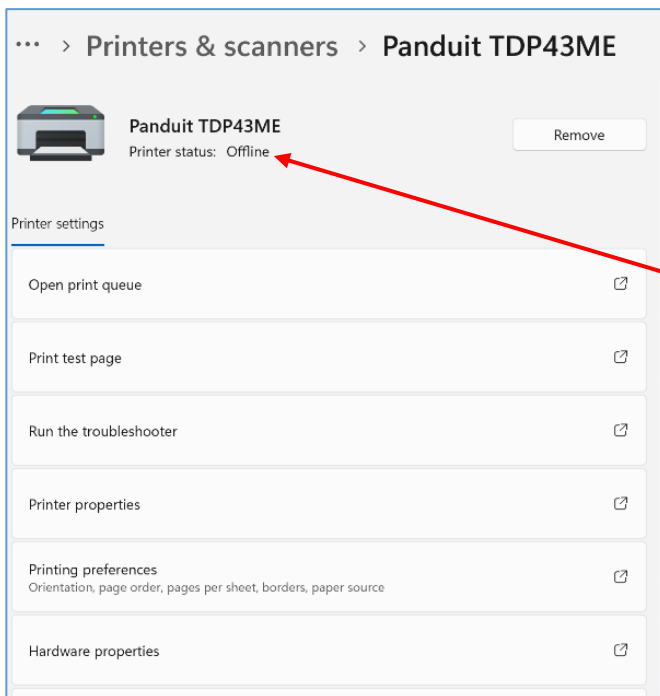
Le circuit interne est désormais configuré de sorte que le port Ethernet soit actif.



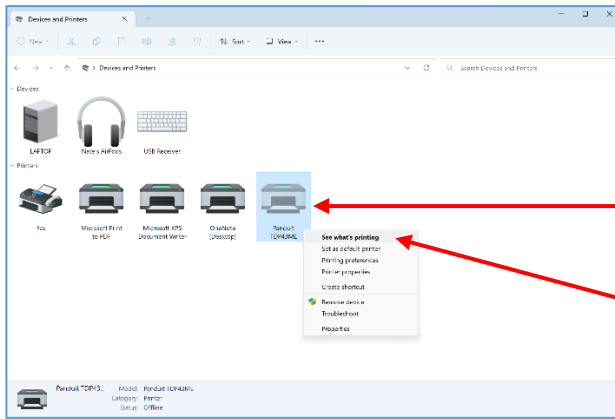
Pour que la commande personnalisée prenne effet, une tâche d'impression doit être lancée.

Dans la fenêtre TDP43ME, cliquez sur « Print a test page » (Imprimer une page de test).

Une page de test s'imprime. L'imprimante a été auparavant configurée de sorte à activer le port Ethernet à l'issue de la prochaine tâche d'impression. Une fois la page de test imprimée, le relais dans l'imprimante commute pour activer le port Ethernet. *On peut entendre un léger dé clic lorsque le relais commute d'un port à l'autre.* Si les voyants de l'imprimante deviennent rouges, c'est normal. Il vous suffit d'éteindre puis de rallumer l'appareil.



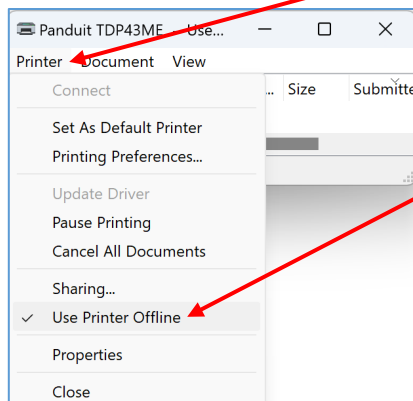
La mention sous « Panduit TDP43ME » indique si l'imprimante est « Offline » (Hors connexion).



Accédez à « Devices and Printers » (Périphériques et imprimantes) dans la barre de recherche.

Cliquez avec le bouton droit sur « Panduit TDP43ME ».

Cliquez sur « See what's printing » (Afficher les travaux d'impression en cours).

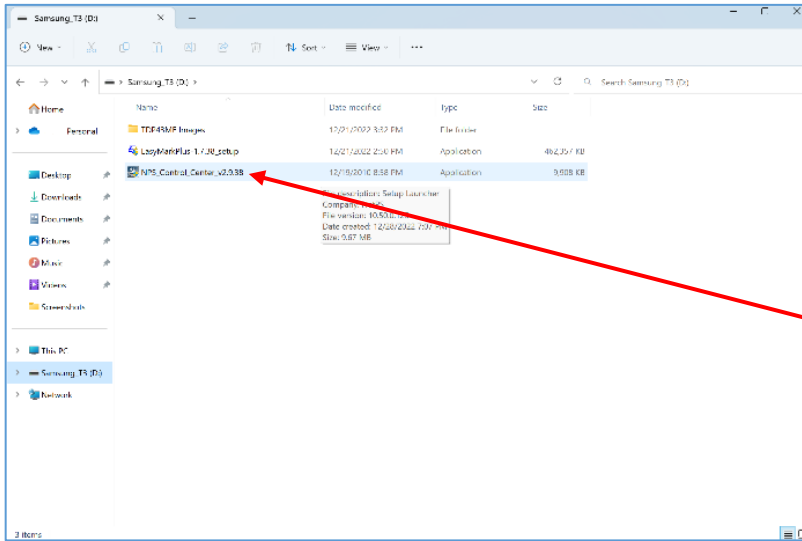


Dans la file d'attente d'impression, cliquez sur « Printer » (Imprimante) en haut à gauche.

Cliquez pour supprimer la coche à côté de « Use Printer Offline » (Utiliser l'imprimante hors connexion). Lorsque vous désactivez l'option, l'imprimante apparaît « Online » (En ligne) ou « Ready » (Prête).

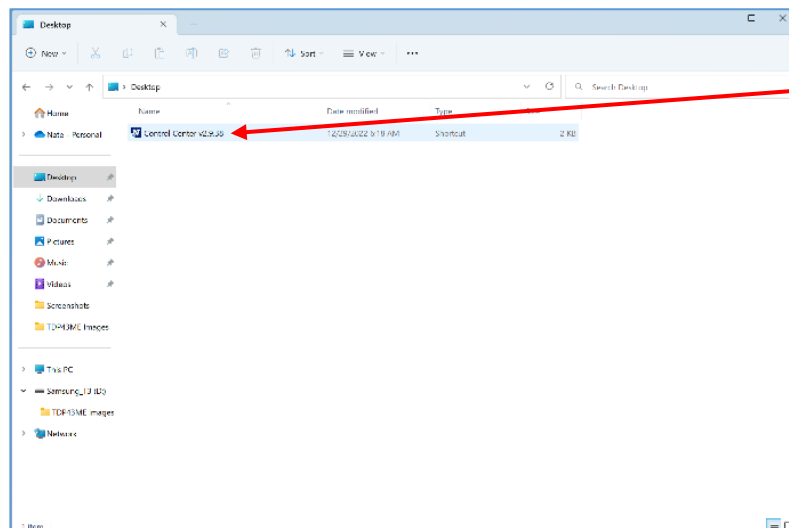
La mention « Offline » (Hors connexion) ne figure plus dans l'en-tête. Si rien n'apparaît dans l'en-tête, cela signifie que l'imprimante est en ligne et prête. Vous pouvez passer à l'étape suivante.

ÉTAPE 2. OBTENIR L'ADRESSE IP DE L'IMPRIMANTE



Ouvrez et installez le logiciel Control Center situé sur le CD fourni avec l'imprimante ou téléchargez-le depuis Panduit.com.

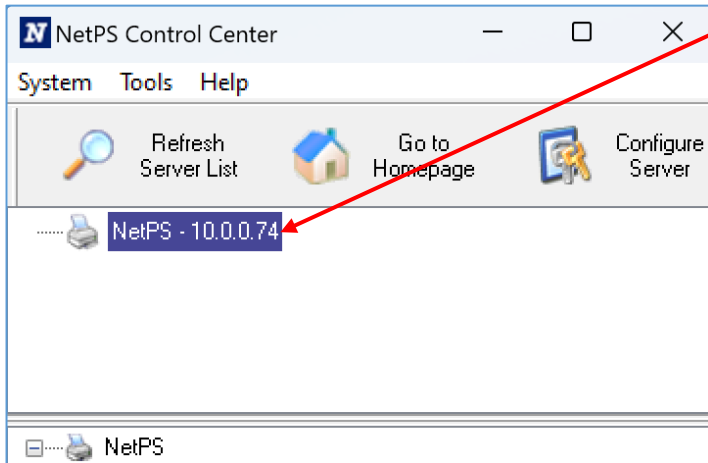
Ouvrez le téléchargement et installez NPS Control Center.



Double-cliquez sur l'icône NPS Control Center pour lancer le logiciel.

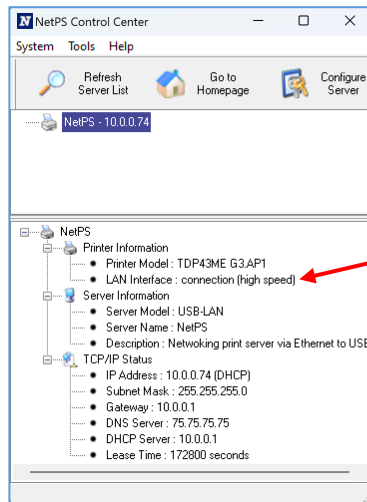
Retirez l'étiquette recouvrant le port Ethernet de l'imprimante.

Insérez un câble Ethernet dans le connecteur réseau.



Ouvrez le logiciel Control Center et notez l'adresse NetPS qui s'affiche à l'ouverture.
Le câble Ethernet doit être branché à l'imprimante.

REMARQUE :
 Si aucune adresse ne figure à côté de NetPS, cela signifie que le port Ethernet n'est pas actif, que le câble Ethernet n'est pas branché ou actif, ou encore que DHCP ne fournit pas d'adresse IP. Un nombre/Une adresse **doit** figurer à côté de NetPS. Si tel n'est pas le cas, redémarrez éventuellement le logiciel Control Center.



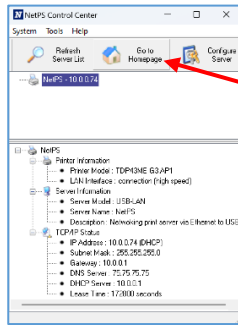
Si une adresse IP figure à côté de NetPS, notez-la. Si aucune adresse IP statique ne doit être utilisée, passez à l'étape 3.

Pour déterminer quel port est actif, procédez tout simplement comme suit :

Cliquez sur l'adresse IP pour la mettre en surbrillance. Les informations correspondantes s'affichent dans la boîte de statut inférieure. Sous la ligne « Printer Model » (Modèle d'imprimante) figure la ligne d'état « LAN Interface » (Interface LAN). Si la mention « disconnection » (déconnexion) apparaît, cela signifie que le port USB est actif. Si la ligne mentionne « high speed » (haute vitesse), le port Ethernet est actif.

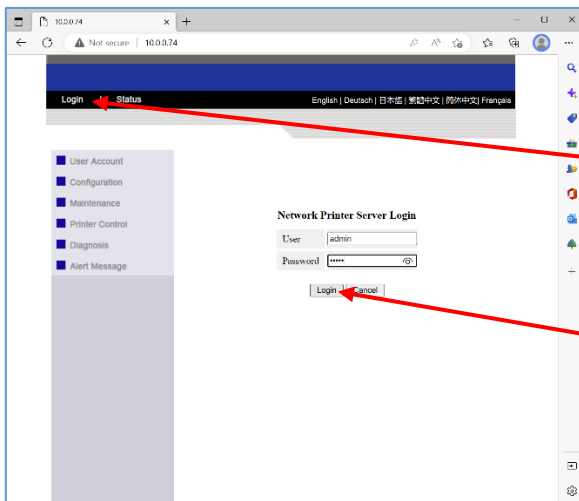
DHCP est un système qui assigne automatiquement une adresse IP du serveur une fois le périphérique connecté en Ethernet. Il est également possible de définir une adresse IP statique. Chaque méthode comporte des avantages et des inconvénients. L'adresse DHCP est un prêt d'adresse IP limité dans le temps. Elle risque parfois d'être rappelée et le périphérique correspondant peut cesser de fonctionner correctement. Pour contourner ce problème, il est possible d'utiliser une adresse IP statique affectée manuellement. Cette solution fonctionne bien dans les systèmes définis, mais nécessite l'intervention d'un informaticien. Si vous voulez utiliser une adresse IP statique, suivez la procédure suivante afin de configurer l'adresse pour l'imprimante.

Instructions pour l'adresse IP statique



Cliquez sur « Go to Homepage » (Accéder à la page d'accueil).

La page Web interne associée à l'imprimante s'ouvre alors.

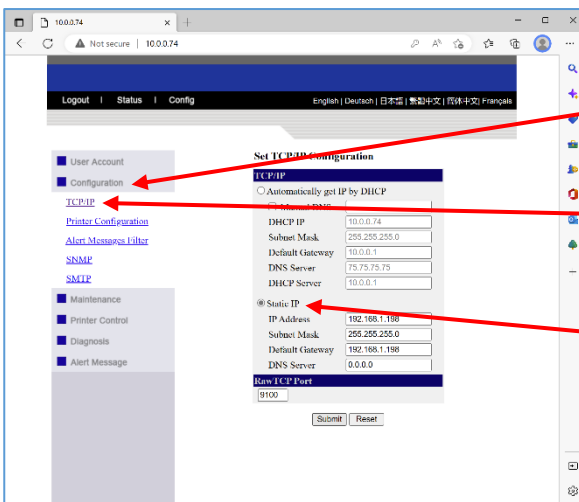


La page Web s'ouvre.

Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion).

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont *admin* et *admin* (en minuscules).

Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion).

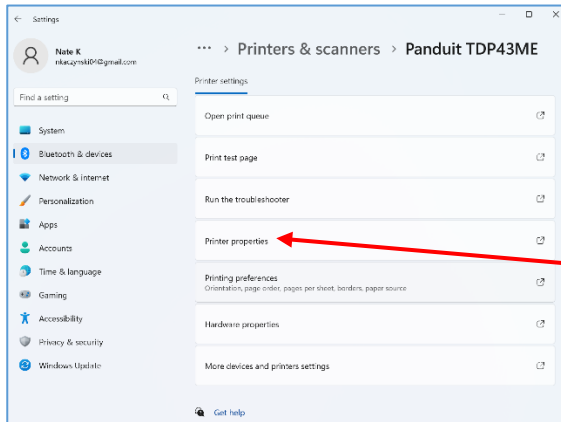


Cliquez sur le bouton « Configuration ».

Cliquez sur TCP/IP. La page de gauche s'affiche.

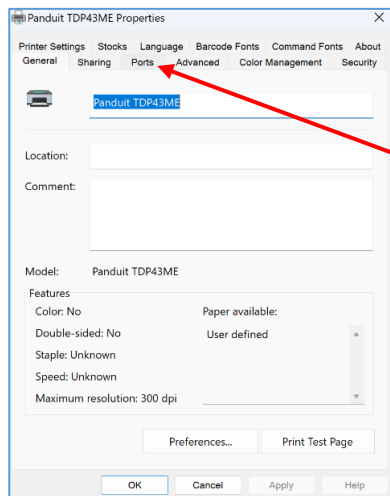
Cliquez sur « Static IP » (Adresse IP statique) et renseignez les informations fournies par l'équipe informatique ou l'administrateur réseau.

ÉTAPE 3. MODIFIER LA SÉLECTION DU PORT VERS L'ADRESSE IP

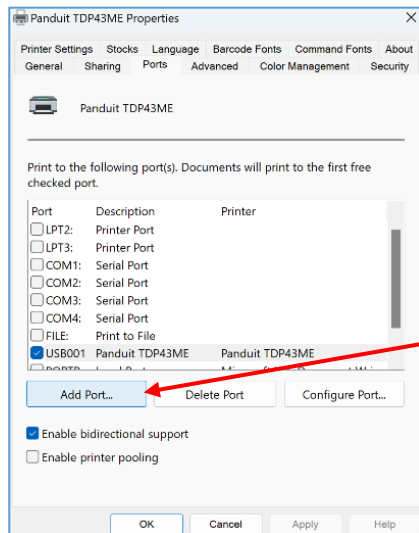


Une fois l'adresse IP réelle notée, ouvrez Panduit TDP43ME dans la fenêtre « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners).

Cliquez sur la ligne « Printer Properties » (Propriétés de l'imprimante).

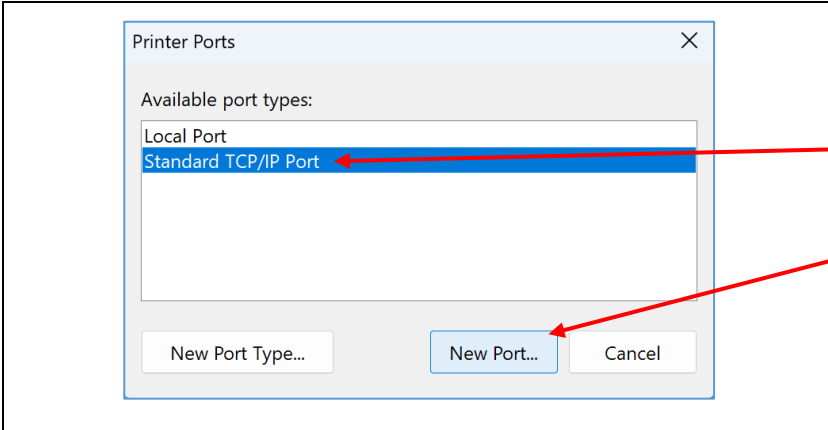


Dans la fenêtre « Printer Properties » (Propriétés de l'imprimante), cliquez sur l'onglet « Ports ».



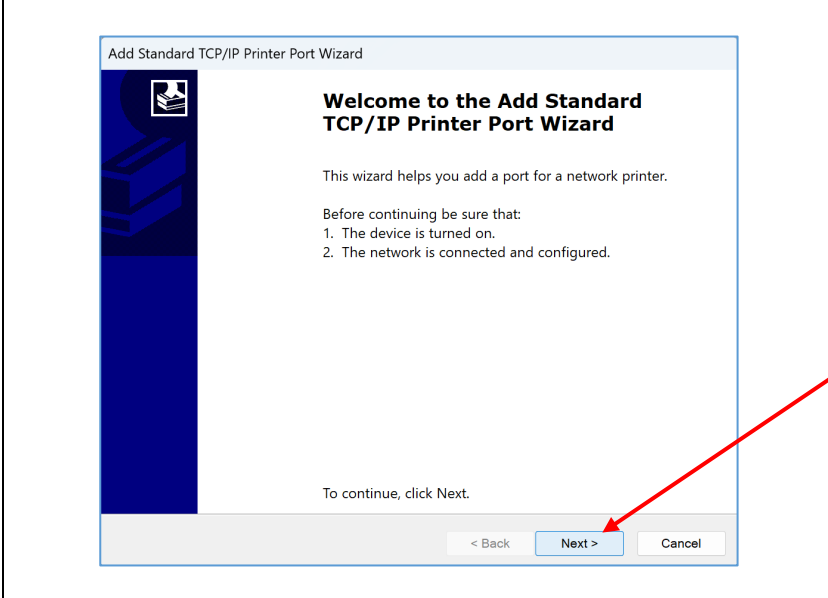
Un nouveau port Ethernet doit être ajouté comme port d'impression.

Cliquez sur le bouton « Add Port » (Ajouter un port).



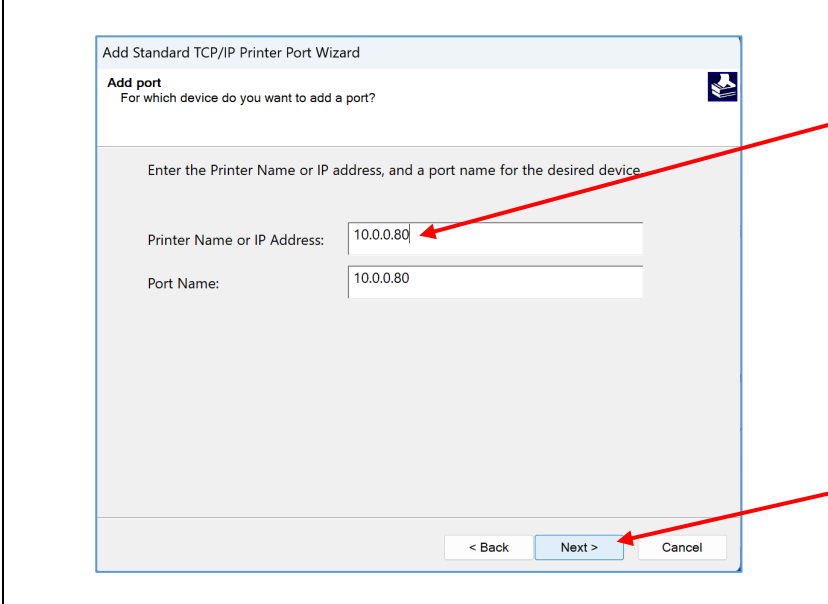
Sélectionnez « Standard TCP/IP Port » (Port TCP/IP standard).

Cliquez sur le bouton « New Port... » (Ajouter un port).



L'assistant d'ajout de port d'imprimante s'ouvre.

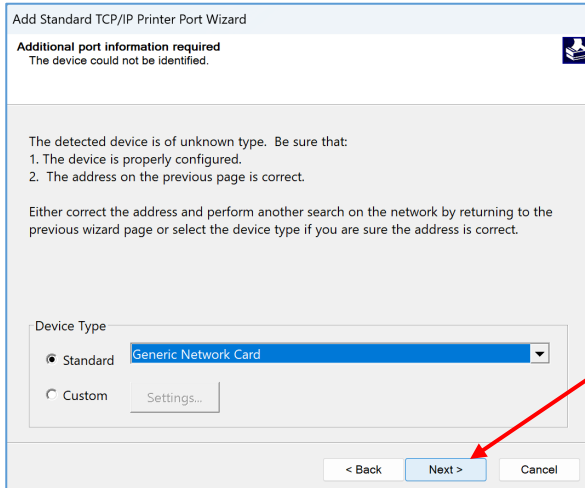
Cliquez sur « Next » (Suivant).



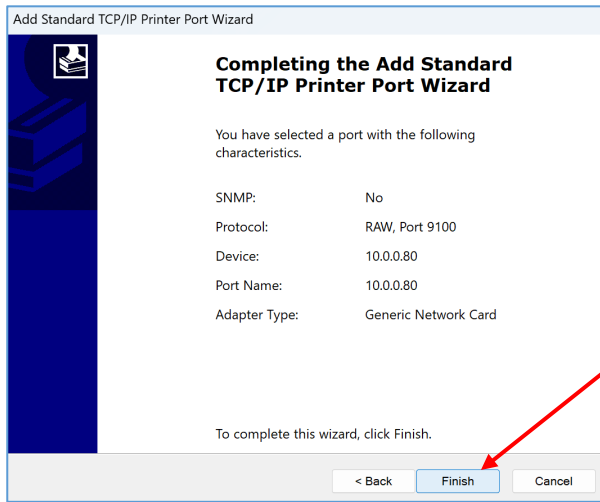
Saisissez l'adresse IP figurant dans la ligne NetPS du logiciel Control Center.

Ou, saisissez l'adresse IP statique si vous choisissez d'en utiliser une pour cette imprimante.
La ligne « Port Name » (Nom du port) est automatiquement renseignée.

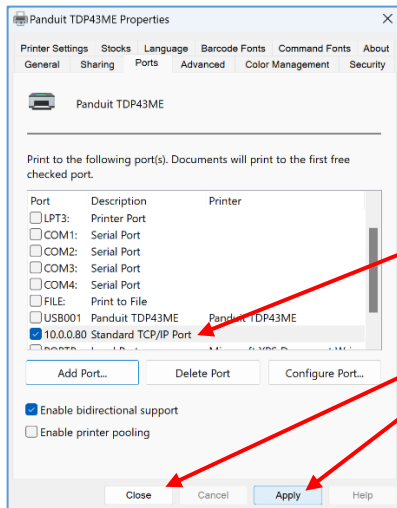
Cliquez sur « Next » (Suivant).



Cliquez sur « Next » (Suivant).



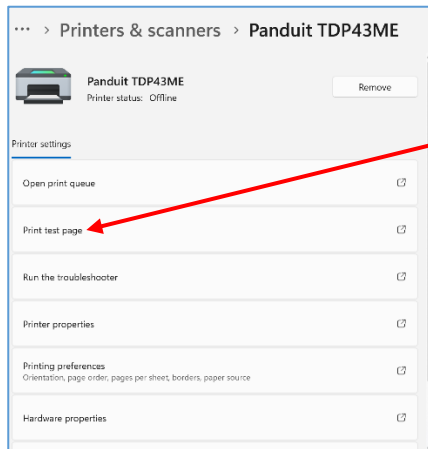
Cliquez sur « Finish » (Terminer).



Le nouveau port doit être coché.

Cliquez sur « Apply » (Appliquer) puis sur « Close » (Fermer) ou OK.

Le port Ethernet est désormais actif et défini comme le port de l'imprimante.



Cliquez sur « Print a test page » (Imprimer une page de test). La page de test devrait s'imprimer.

L'imprimante est désormais configurée pour fonctionner avec un port Ethernet.

Fermez toutes les fenêtres et débranchez le câble USB.

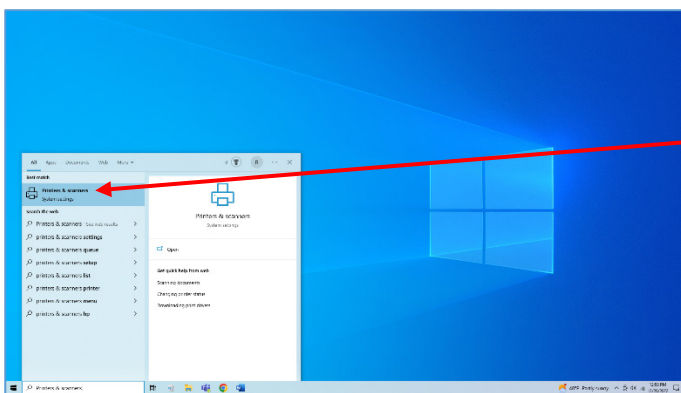
Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet (Win 10) :

Pour installer l'imprimante TDP43ME sur un port Ethernet dans Windows 10, suivez la procédure qui se compose de trois étapes simples :

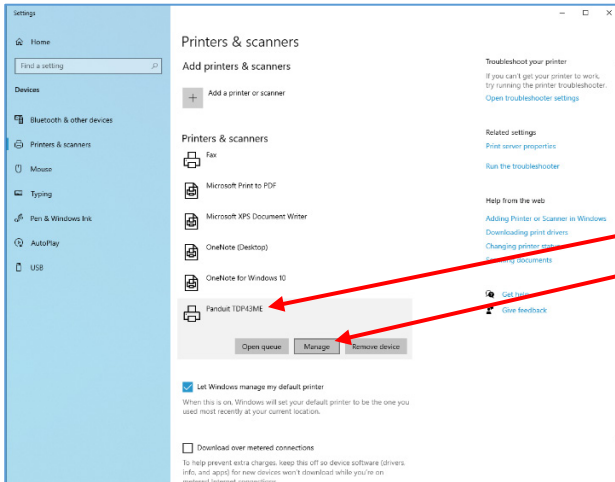
1. Installer l'imprimante sur le port USB et modifier son circuit interne pour activer le port Ethernet.
2. Obtenir l'adresse IP que l'imprimante utilise pour communiquer avec l'ordinateur. Le logiciel NetPS Control Center permet de déterminer l'adresse IP de l'imprimante sélectionnée.
3. Ajouter le port TCP/IP à l'aide de l'adresse IP trouvée à l'étape précédente, puis sélectionner le nouveau port dans la section « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners).

ÉTAPE 1. MODIFIER LE CIRCUIT INTERNE

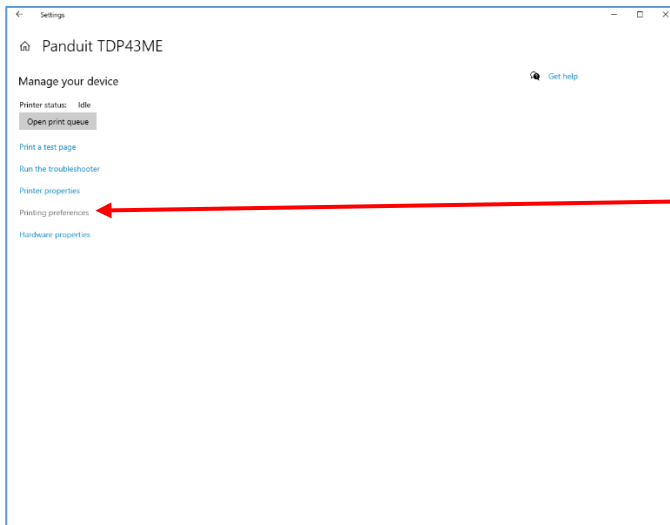
Suivez la procédure suivante pour modifier le circuit interne du port.



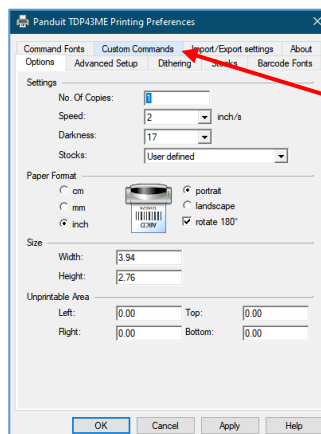
Dans le menu de recherche, tapez « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners), puis cliquez sur l'option en surbrillance.



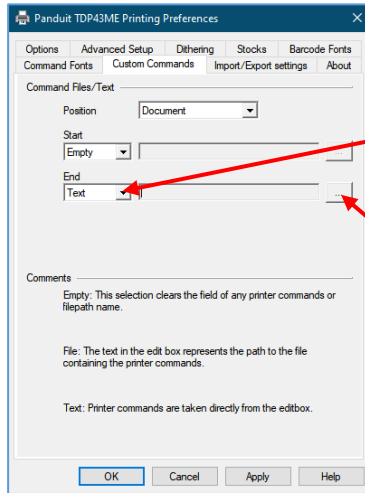
Cliquez sur Panduit TDP43ME, puis cliquez sur « Manage » (Gérer).



Cliquez sur la ligne « Printing Preferences » (Options d'impression).

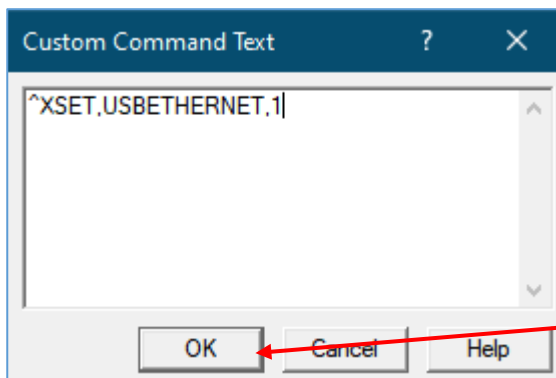


Dans la fenêtre « Printing Preferences » (Options d'impression), cliquez sur l'onglet « Custom Commands » (Commandes personnalisées).



Dans la fenêtre « Custom Commands » (Commandes personnalisées), cliquez sur la flèche déroulante du paramètre « End » (Fin) et sélectionnez l'option « Text » (Texte).

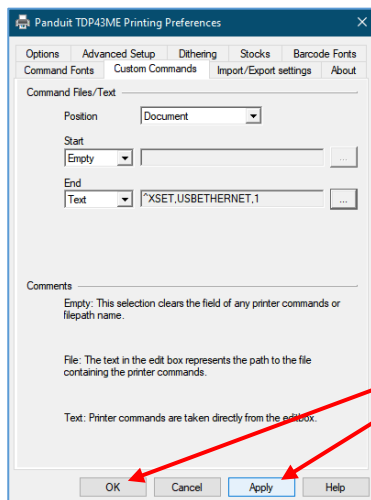
Cliquez sur les points de suspension et la fenêtre suivante s'affiche.



Dans la fenêtre, saisissez la commande « ^XSET,USBETHERNET,1 », puis appuyez sur la touche **Entrée**.

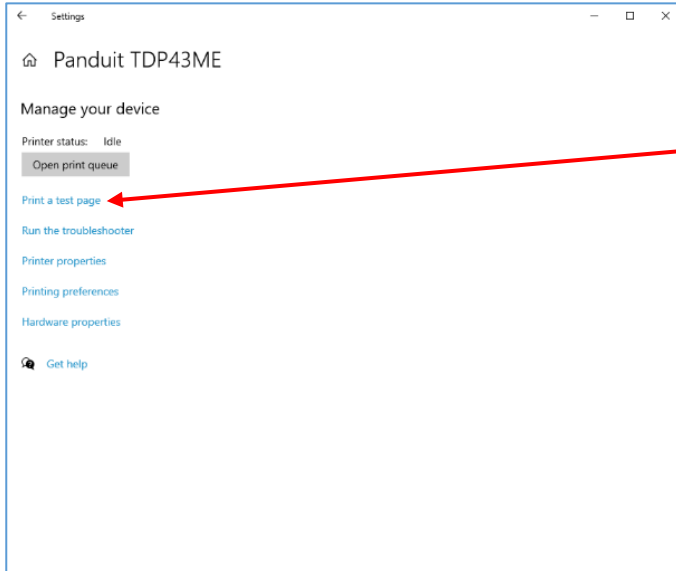
Respectez strictement l'écriture de cette commande, utilisez des majuscules sans espace et sans guillemets. Pour saisir « ^ », utilisez les touches Alt Gr + 9.

Après l'appui sur la touche « Entrée », cliquez sur OK. Cette action permet de commuter le relais dans l'imprimante pour activer le port Ethernet à l'issue de la prochaine tâche d'impression.



Cliquez sur « Apply » (Appliquer), puis sur OK pour fermer cette fenêtre.

Le circuit interne est désormais configuré de sorte que le port Ethernet soit actif.

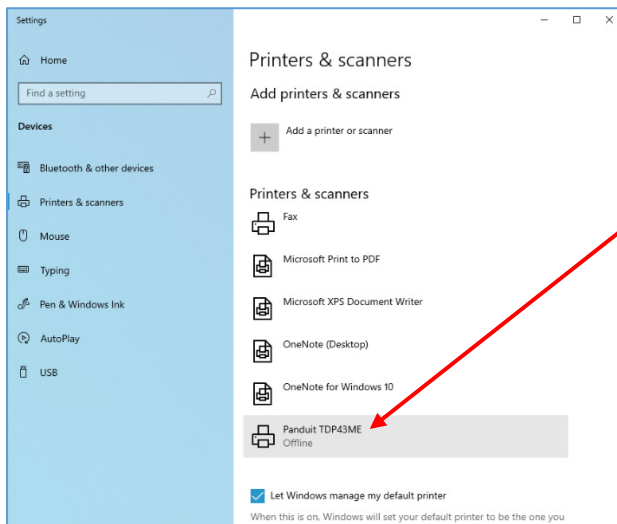


Pour que la commande personnalisée prenne effet, une tâche d'impression doit être lancée.

Dans la fenêtre TDP43ME, cliquez sur l'imprimante à tester.

Cliquez sur « Imprimer une page de test ».

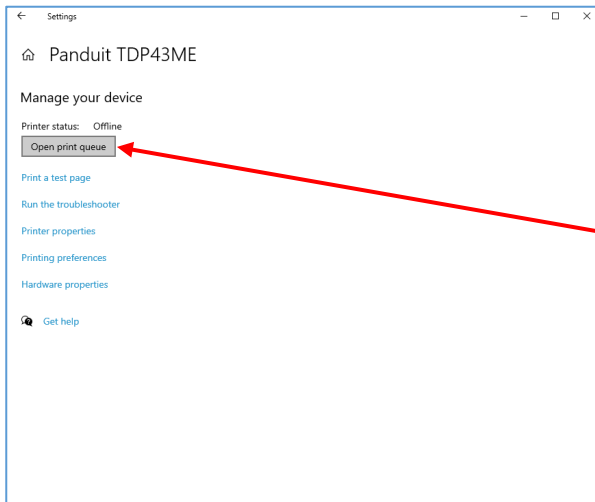
Une page de test s'imprime. L'imprimante a été auparavant configurée de sorte à activer le port Ethernet à l'issue de la prochaine tâche d'impression. Une fois la page de test imprimée, le relais dans l'imprimante commute pour activer le port Ethernet. *On peut entendre un léger déclic lorsque le relais commute d'un port à l'autre.* Si les voyants de l'imprimante deviennent rouges, c'est normal. Il vous suffit d'éteindre puis de rallumer l'appareil.



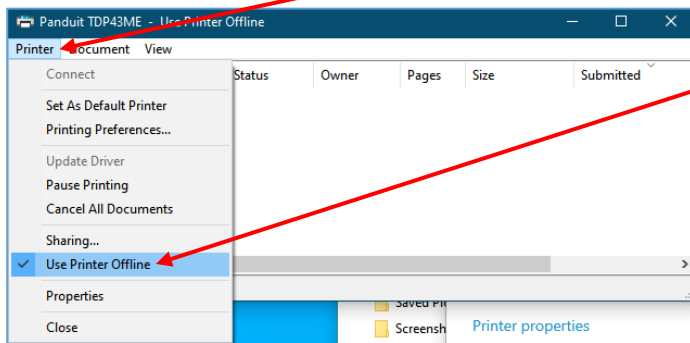
La mention sous « Panduit TDP43ME » indique si l'imprimante est « Offline » (Hors connexion).

Si l'imprimante est « Offline » (Hors connexion).

Cliquez sur Panduit TDP43ME.



Cliquez sur « Open print queue » (Ouvrir la file d'attente d'impression).

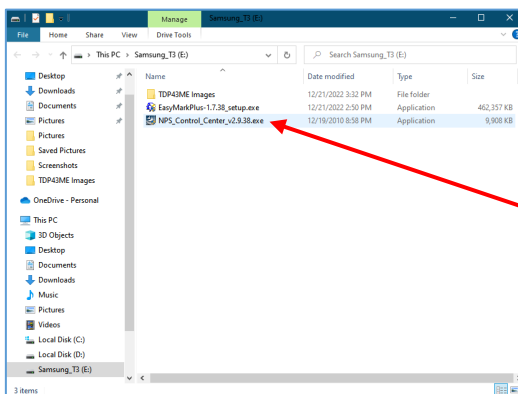


Dans la file d'attente d'impression, cliquez sur « Printer » (Imprimante) en haut à gauche.

Cliquez pour supprimer la coche à côté de « Use Printer Offline » (Utiliser l'imprimante hors connexion). Lorsque vous désactivez l'option, l'imprimante apparaît « Online » (En ligne) ou « Ready » (Prête).

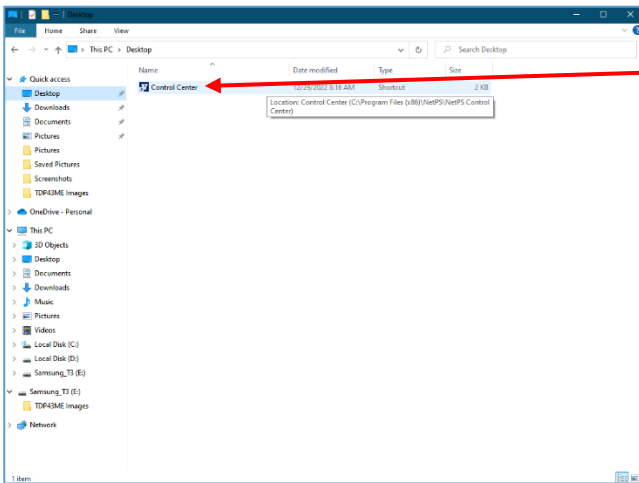
La mention « Offline » (Hors connexion) ne figure plus dans l'en-tête. Si rien n'apparaît, cela signifie que l'imprimante est en ligne et prête. Vous pouvez passer à l'étape suivante.

ÉTAPE 2. OBTENIR L'ADRESSE IP DE L'IMPRIMANTE



Ouvrez et installez le logiciel Control Center situé sur le CD fourni avec l'imprimante ou téléchargez-le depuis Panduit.com.

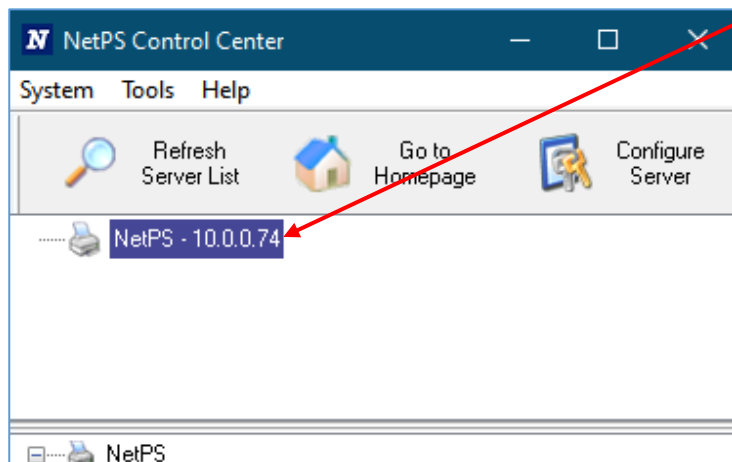
Ouvrez le téléchargement et installez NPS Control Center.



Double-cliquez sur l'icône NPS Control Center pour lancer le logiciel.

Retirez l'étiquette recouvrant le port Ethernet de l'imprimante.

Insérez un câble Ethernet dans le connecteur réseau.

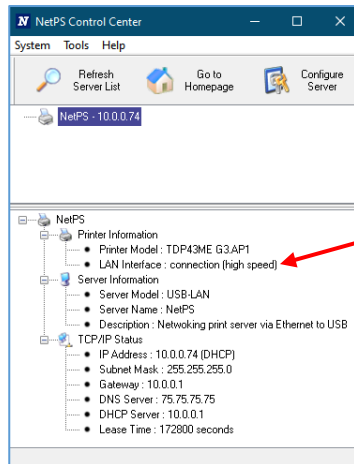


Ouvrez le logiciel Control Center et notez l'adresse NetPS qui s'affiche à l'ouverture.

Le câble Ethernet doit être branché à l'imprimante.

REMARQUE :

Si aucune adresse ne figure à côté de NetPS, cela signifie que le port Ethernet n'est pas actif, que le câble Ethernet n'est pas branché ou actif, ou encore que DHCP ne fournit pas d'adresse IP. Un nombre/Une adresse **doit** figurer à côté de NetPS. Si tel n'est pas le cas, redémarrez éventuellement le logiciel Control Center.

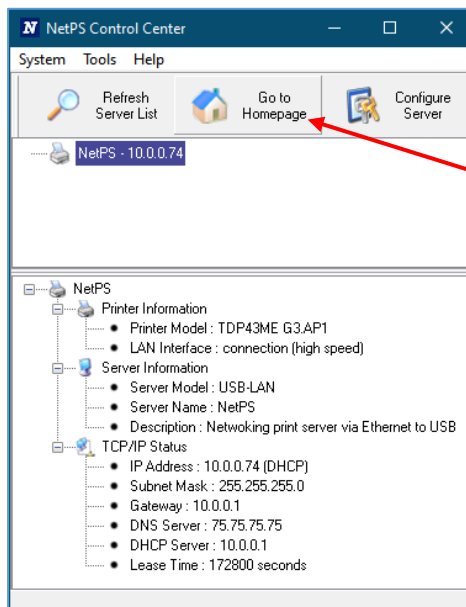


Si une adresse IP figure à côté de NetPS, notez-la. Si aucune adresse IP statique ne doit être utilisée, passez à l'étape 3.

Pour déterminer quel port est actif, procédez tout simplement comme suit :

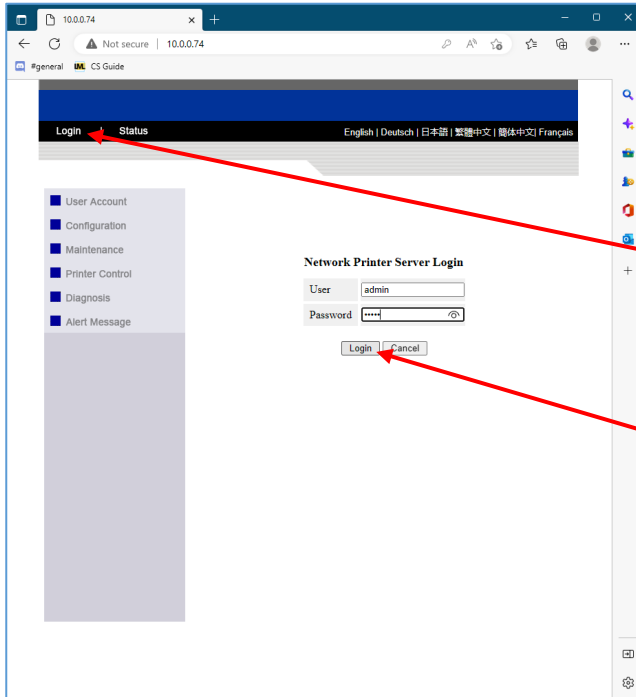
Cliquez sur l'adresse IP pour la mettre en surbrillance. Les informations correspondantes s'affichent dans la boîte de statut inférieure. Sous la ligne « Printer Model » (Modèle d'imprimante) figure la ligne d'état « LAN Interface » (Interface LAN). Si la mention « disconnection » (déconnexion) apparaît, cela signifie que le port USB est actif. Si la ligne mentionne « high speed » (haute vitesse), le port Ethernet est actif.

DHCP est un système qui assigne automatiquement une adresse IP du serveur une fois le périphérique connecté en Ethernet. Il est également possible de définir une adresse IP statique. Chaque méthode comporte des avantages et des inconvénients. L'adresse DHCP est un prêt d'adresse IP limité dans le temps. Elle risque parfois d'être rappelée et le périphérique correspondant peut cesser de fonctionner correctement. Pour contourner ce problème, il est possible d'utiliser une adresse IP statique affectée manuellement. Cette solution fonctionne bien dans les systèmes définis, mais nécessite l'intervention d'un informaticien. Si vous voulez utiliser une adresse IP statique, suivez la procédure suivante afin de configurer l'adresse pour l'imprimante.



Cliquez sur « Go to Homepage » (Accéder à la page d'accueil).

La page Web interne associée à l'imprimante s'ouvre alors.

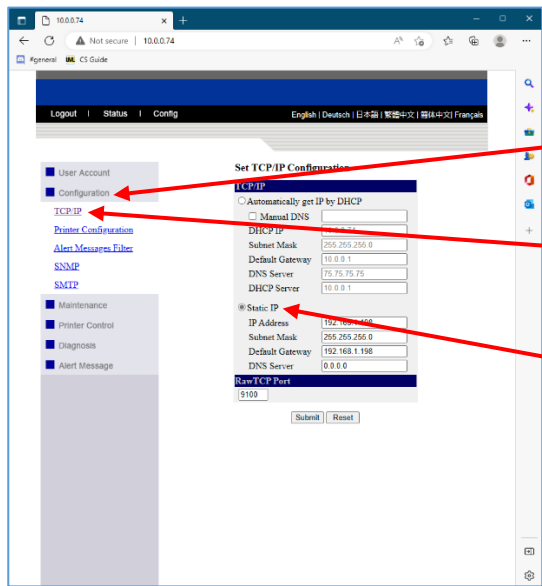


La page Web s'ouvre.

Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion).

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont *admin* et *admin* (en minuscules).

Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion).

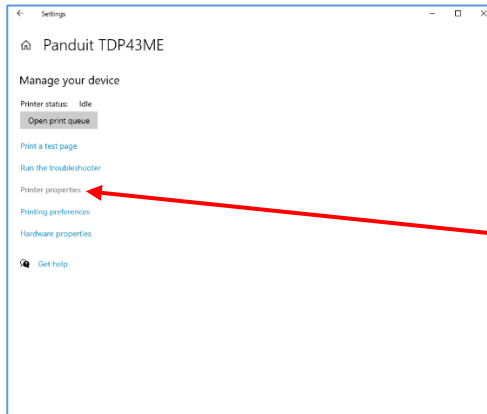


Cliquez sur le bouton « Configuration ».

Cliquez sur TCP/IP. La page de gauche s'affiche.

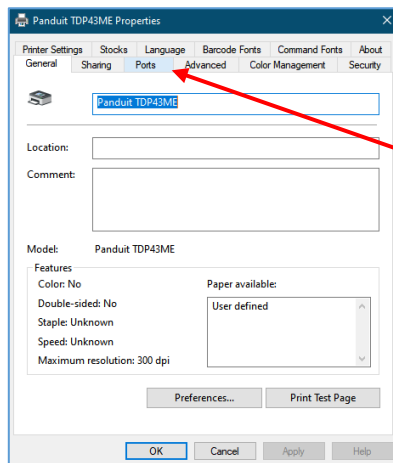
Cliquez sur « Static IP » (Adresse IP statique) et renseignez les informations fournies par l'équipe informatique ou l'administrateur réseau.

ÉTAPE 3. MODIFIER LA SÉLECTION DU PORT VERS L'ADRESSE IP

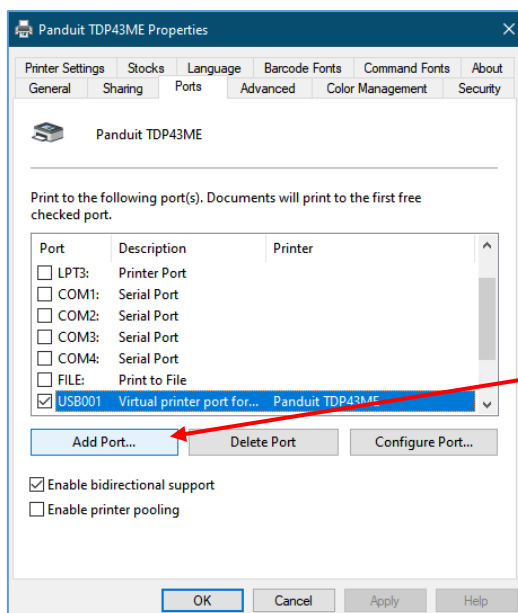


Une fois l'adresse IP réelle notée, ouvrez Panduit TDP43ME dans la fenêtre « Printers & scanners » (Imprimantes et scanners).

Cliquez sur la ligne « Printer Properties » (Propriétés de l'imprimante).

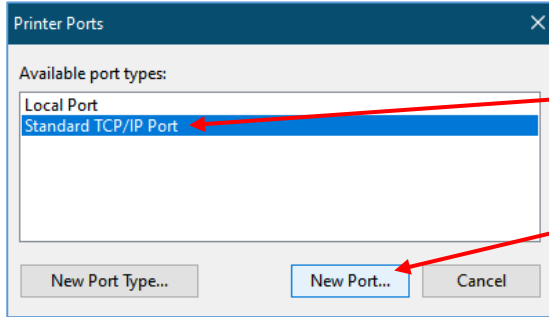


Dans la fenêtre « Printer Properties » (Propriétés de l'imprimante), cliquez sur l'onglet « Ports ».



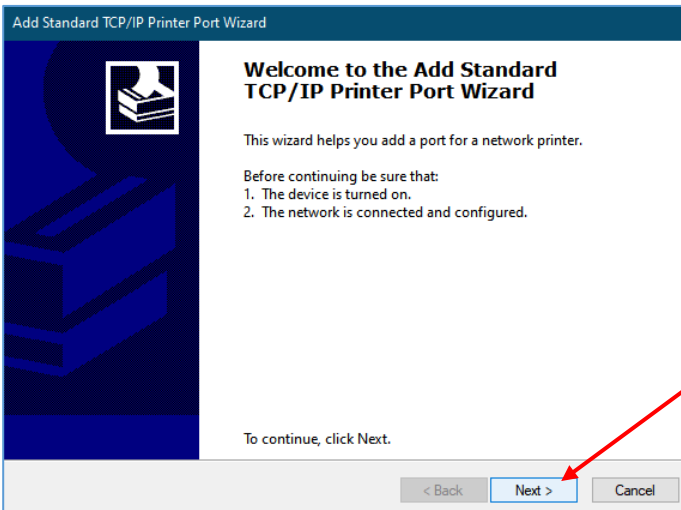
Un nouveau port Ethernet doit être ajouté comme port d'impression.

Cliquez sur le bouton « Add Port » (Ajouter un port).



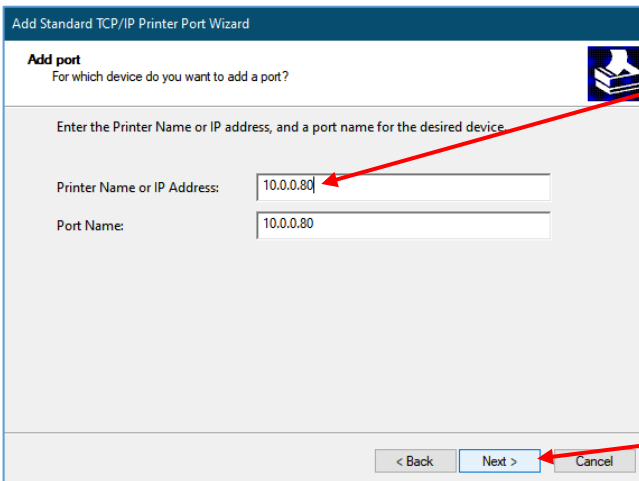
Sélectionnez « Standard TCP/IP Port » (Port TCP/IP standard).

Cliquez sur le bouton « New Port... » (Ajouter un port).



L'assistant d'ajout de port d'imprimante s'ouvre.

Cliquez sur « Next » (Suivant).

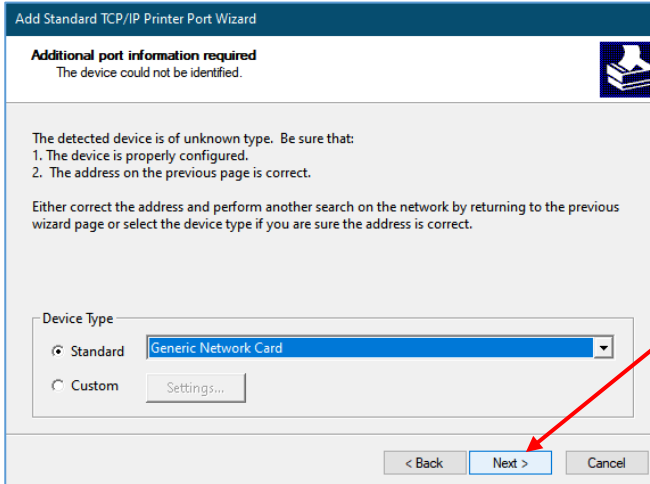


Saisissez l'adresse IP figurant dans la ligne NetPS du logiciel Control Center.

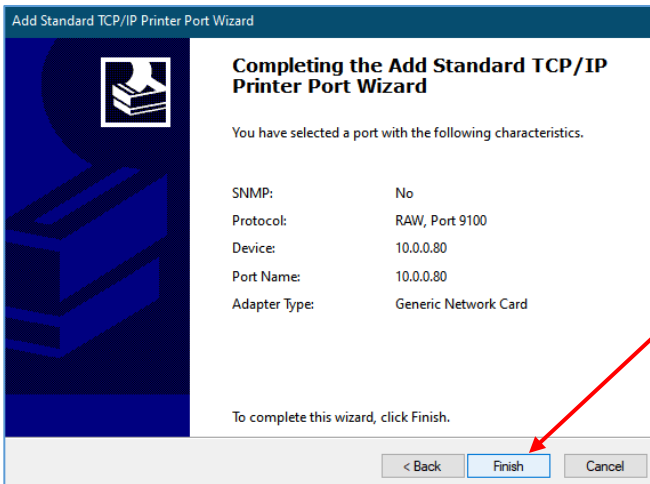
Ou, saisissez l'adresse IP statique si vous choisissez d'en utiliser une pour cette imprimante.

La ligne « Port Name » (Nom du port) est automatiquement renseignée.

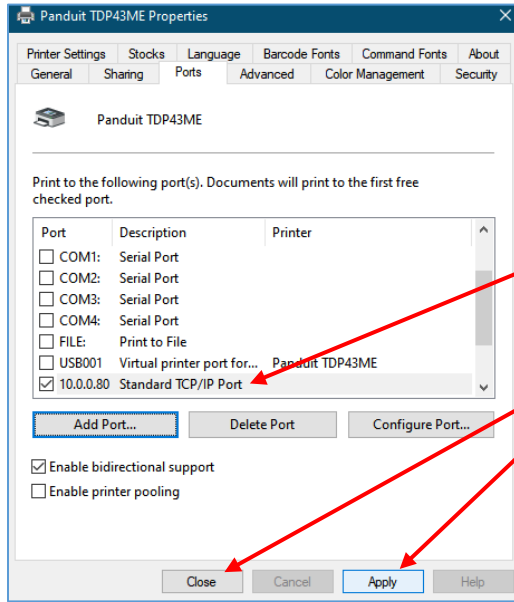
Cliquez sur « Next » (Suivant).



Cliquez sur « Next » (Suivant).

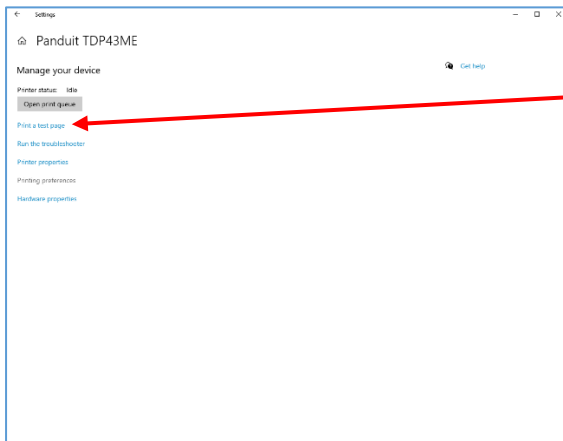


Cliquez sur « Finish » (Terminer).



Le nouveau port doit être coché.
 Cliquez sur « Apply » (Appliquer) puis sur « Close » (Fermer) ou OK.

Le port Ethernet est désormais actif et défini comme le port de l'imprimante.



Cliquez sur « Print a test page » (Imprimer une page de test). La page de test devrait s'imprimer.

L'imprimante est désormais configurée pour fonctionner avec un port Ethernet.

Fermez toutes les fenêtres et débranchez le câble USB.

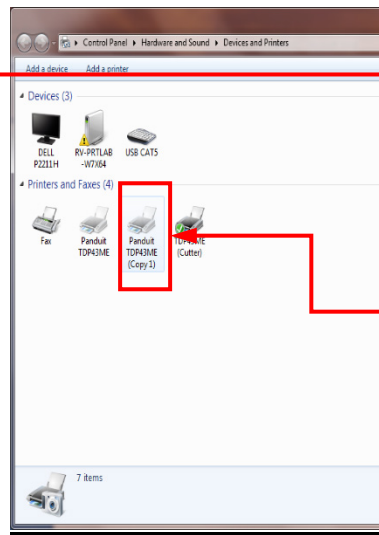
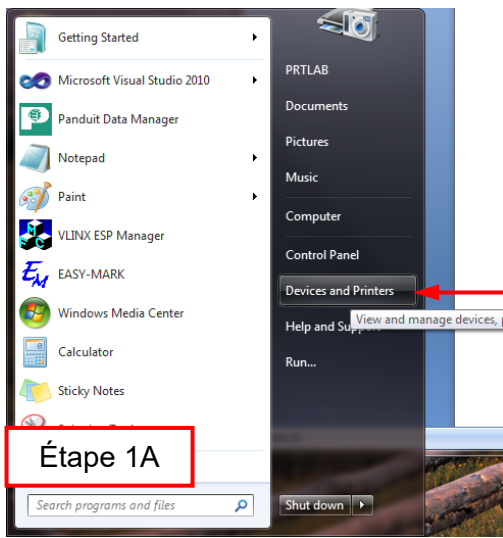
Pour installer l'imprimante sur un port Ethernet (Win 7) :

Pour installer l'imprimante TDP43ME sur un port Ethernet dans Windows 7, suivez la procédure qui se compose de trois étapes simples :

1. Installer l'imprimante sur le port USB et modifier son circuit interne pour activer le port Ethernet.
2. Obtenir l'adresse IP que l'imprimante utilise pour communiquer avec l'ordinateur. Pour déterminer l'adresse IP de l'imprimante sélectionnée, vous pouvez utiliser le logiciel NetPS Control Center.
3. Ajouter le port TCP/IP à l'aide de l'adresse IP trouvée à l'étape précédente, puis sélectionner le nouveau port dans la section « Devices and Printers » (Périphériques et imprimantes).

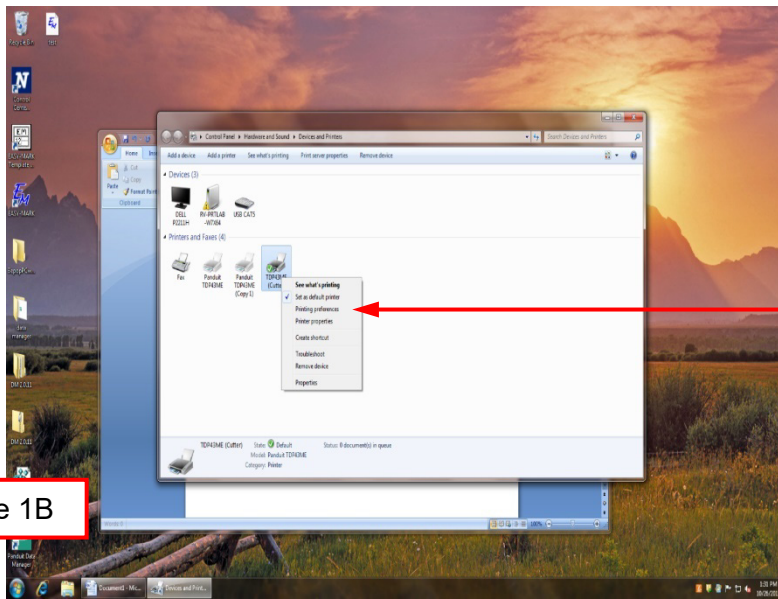
ÉTAPE 1. MODIFIER LE CIRCUIT INTERNE

Suivez la procédure suivante pour modifier le circuit interne du port.

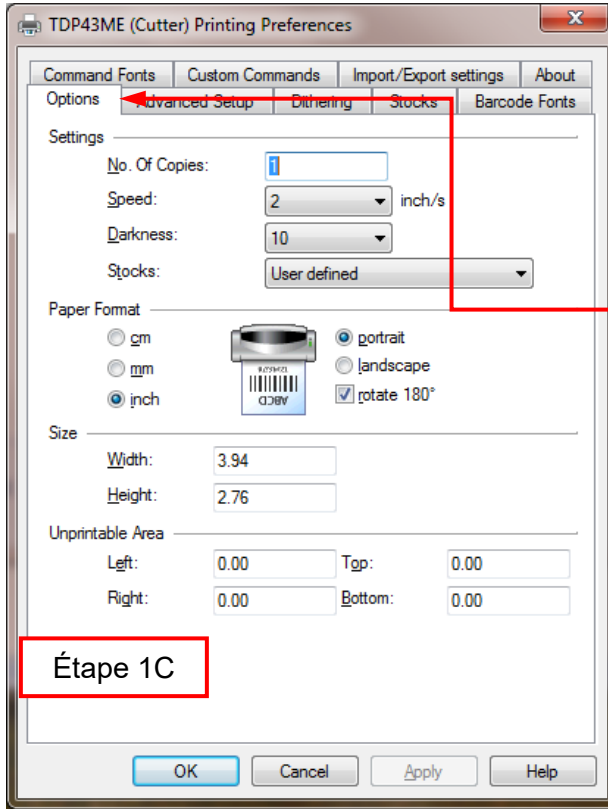


Dans le menu Start (Démarrer), cliquez sur « Devices and Printers » (Périphériques et imprimantes).

Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante contrôlée par cet ordinateur.

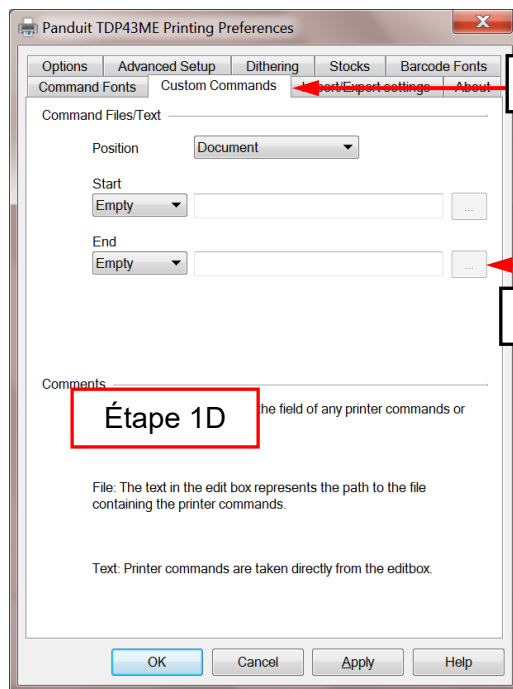


Cliquez sur la ligne « Printing Preferences » (Options d'impression).



Dans la fenêtre « Printing Preferences » (Options d'impression), cliquez sur l'onglet « Custom Commands » (Commandes personnalisées).

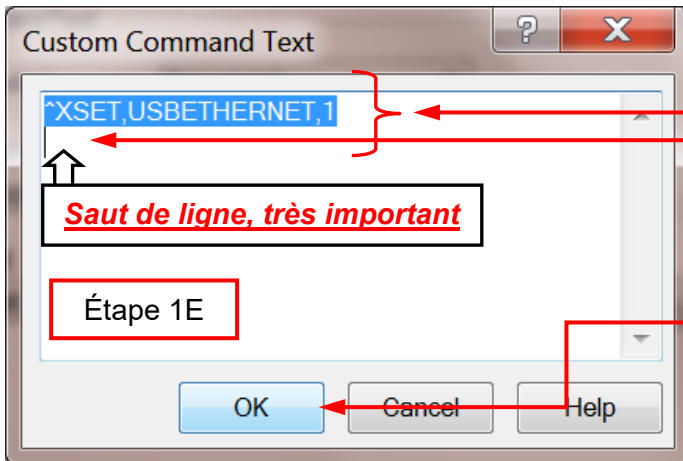
Étape 1C



Dans la fenêtre « Custom Commands » (Commandes personnalisées), cliquez sur la flèche déroulante du paramètre « End » (Fin) et sélectionnez l'option « Text » (Texte).

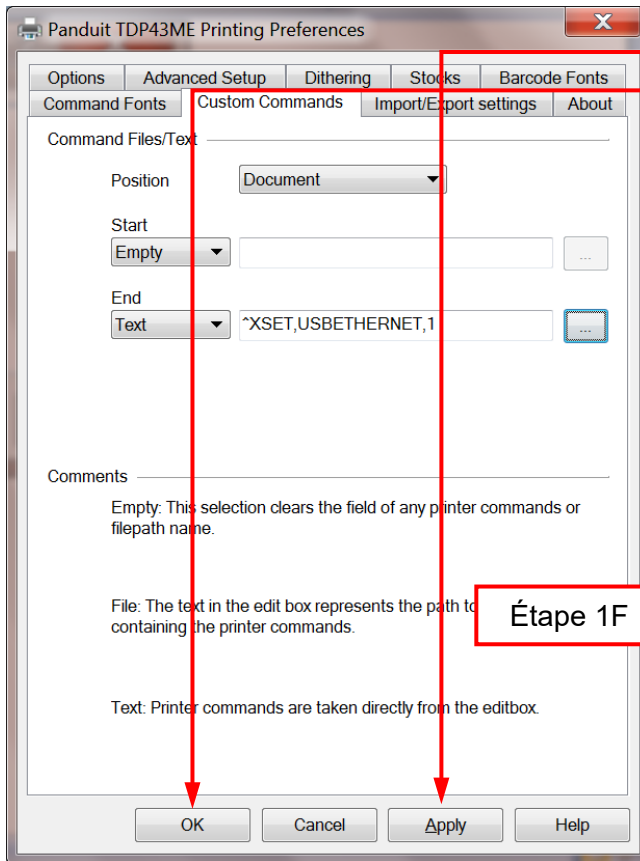
Cliquez sur les points de suspension et la fenêtre suivante s'affiche.

Étape 1D



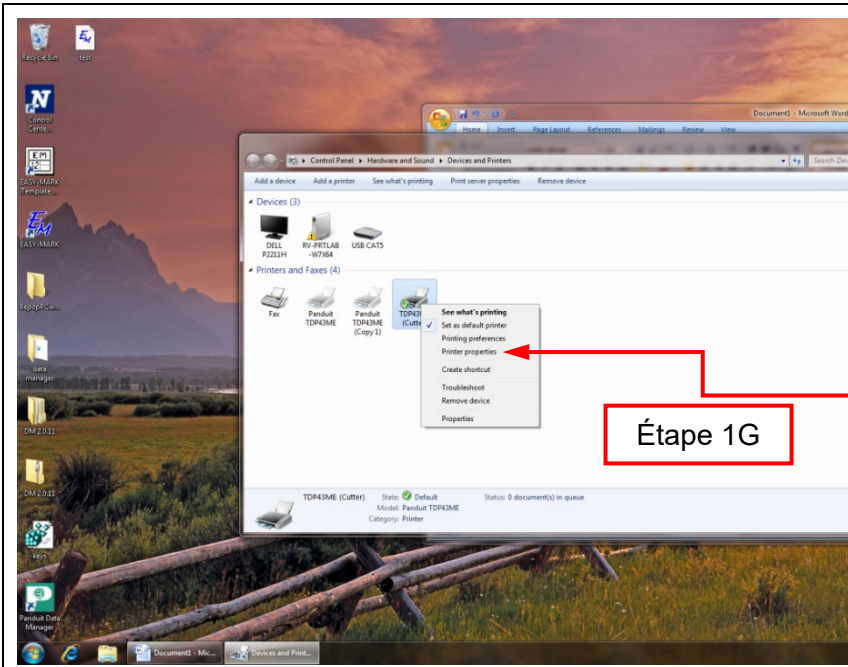
Dans la fenêtre, saisissez la commande « ^XSET,USBETHERNET,1 », puis appuyez sur la touche **Entrée**. Respectez strictement l'écriture de cette commande, utilisez des majuscules sans espace et sans guillemets. Pour saisir « ^ », utilisez les touches Alt Gr + 9.

Après l'appui sur la touche « Entrée », cliquez sur OK. Cette action permet de commuter le relais dans l'imprimante pour activer le port Ethernet à l'issue de la prochaine tâche d'impression.



Cliquez sur « Apply » (Appliquer), puis sur OK pour fermer cette fenêtre.

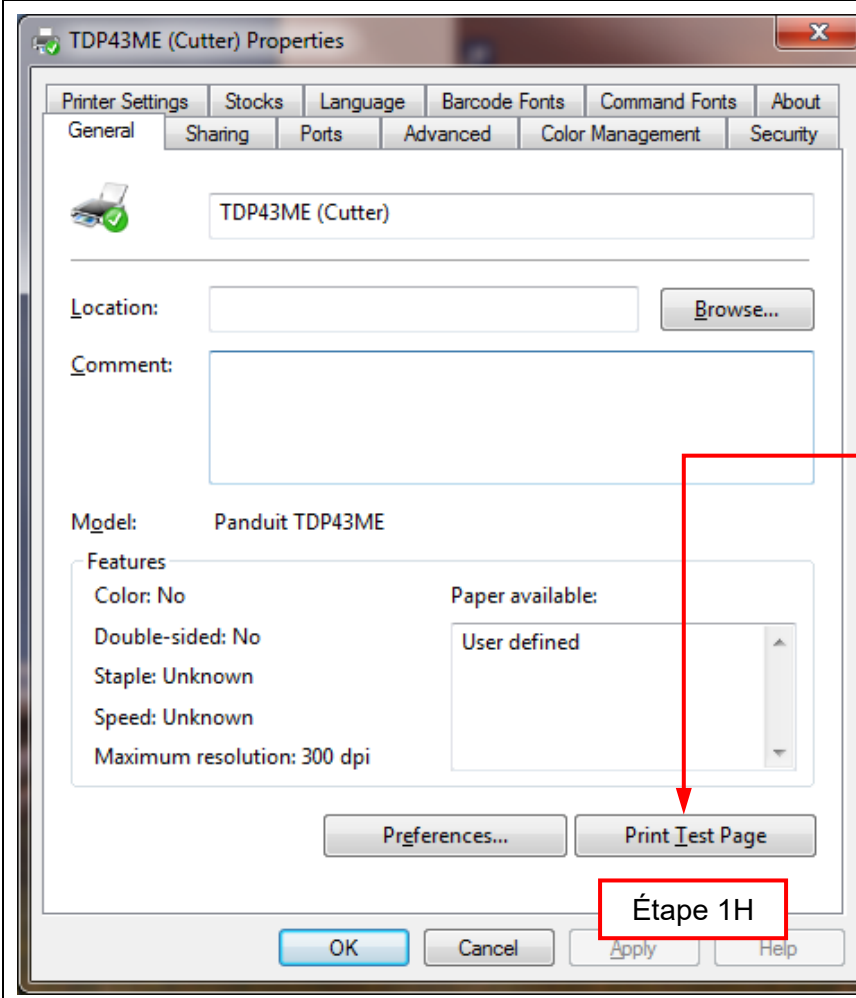
Le circuit interne est désormais configuré de sorte que le port Ethernet soit actif.



Pour que la commande personnalisée prenne effet, une tâche d'impression doit être lancée.

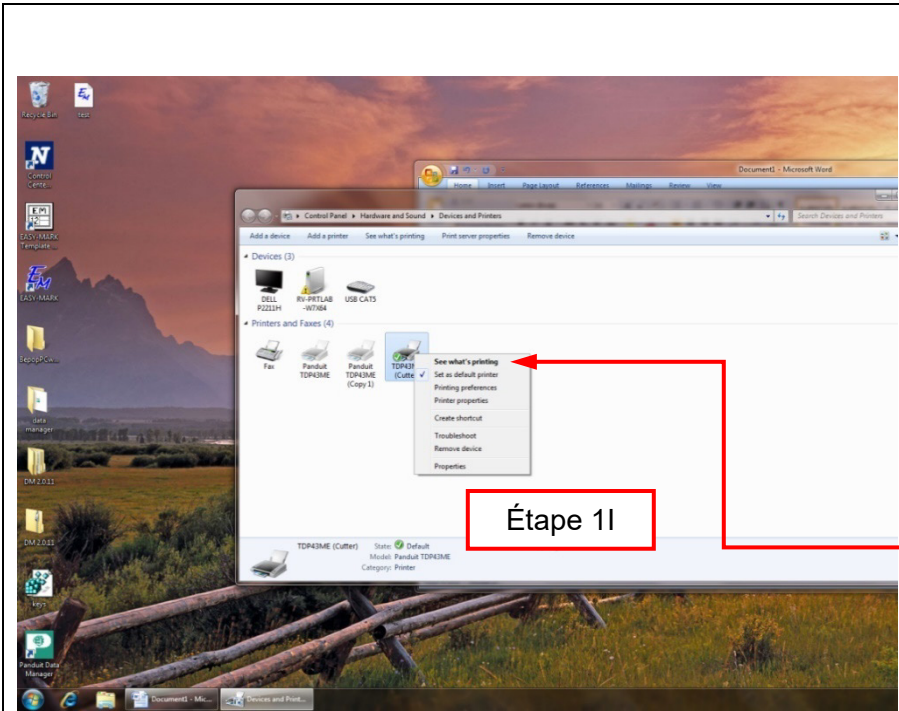
Dans la fenêtre « Devices and Printers » (Périphériques et imprimantes), cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante à tester.

Sélectionnez « Printing Preferences » (Options d'impression).



Dans la fenêtre « Properties » (Propriétés), cliquez sur « Print a test page » (Imprimer une page de test).

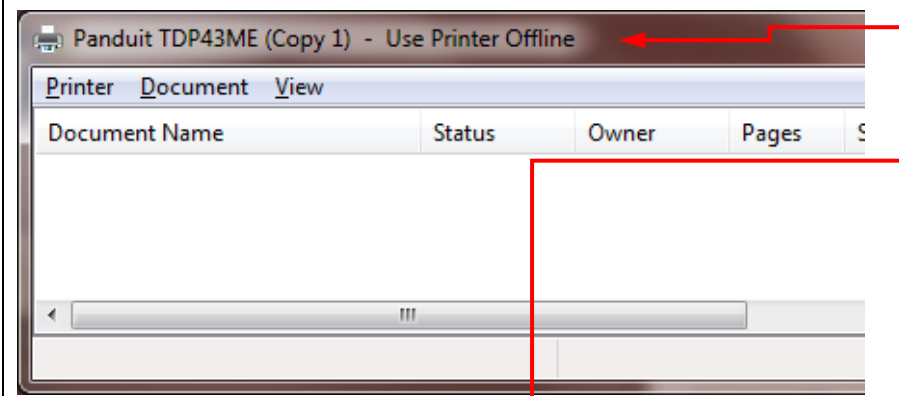
Une page de test est imprimée. L'imprimante a été auparavant configurée de sorte à activer le port Ethernet à l'issue de la prochaine tâche d'impression. Une fois la page de test imprimée, le relais dans l'imprimante commute pour activer le port Ethernet. *On peut entendre un léger dé clic lorsque le relais commute d'un port à l'autre.* Si les voyants de l'imprimante deviennent rouges, c'est normal. Il vous suffit d'éteindre puis de rallumer l'appareil.



Une fois le port USB désactivé, l'imprimante risque d'apparaître hors connexion.

Pour déterminer si l'imprimante est hors connexion, cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante à utiliser.

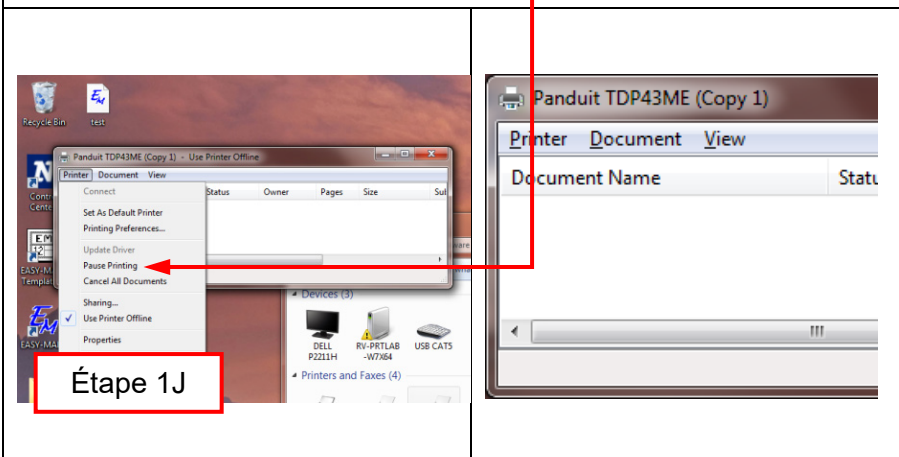
Cliquez sur « See what's printing » (Afficher les travaux d'impression en cours).



L'en-tête de la fenêtre indique que l'imprimante est hors connexion.

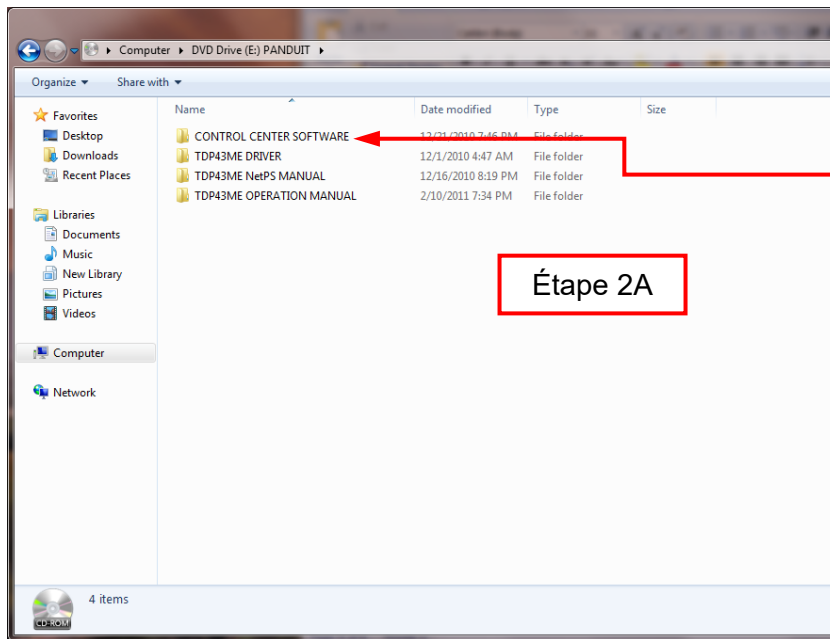
Si l'imprimante est hors connexion, cliquez sur « Printer » (Imprimante) puis accédez à l'option « Use Printer Offline » (Utiliser l'imprimante hors connexion).

Cliquez dessus pour supprimer la coche. Lorsque vous désactivez l'option, l'imprimante apparaît « Online » (En ligne) ou « Ready » (Prête).



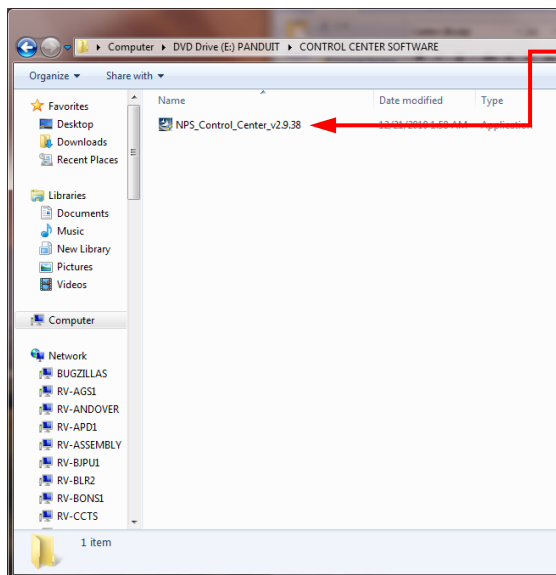
La mention « Offline » (Hors connexion) ne figure plus dans l'en-tête. Si rien n'apparaît dans l'en-tête, cela signifie que l'imprimante est en ligne et prête. Vous pouvez passer à l'étape suivante.

ÉTAPE 2. OBTENIR L'ADRESSE IP DE L'IMPRIMANTE



Ouvrez et installez le logiciel Control Center situé sur le CD fourni avec l'imprimante ou téléchargez-le depuis Panduit.com.

Accédez au dossier du logiciel Control Center.

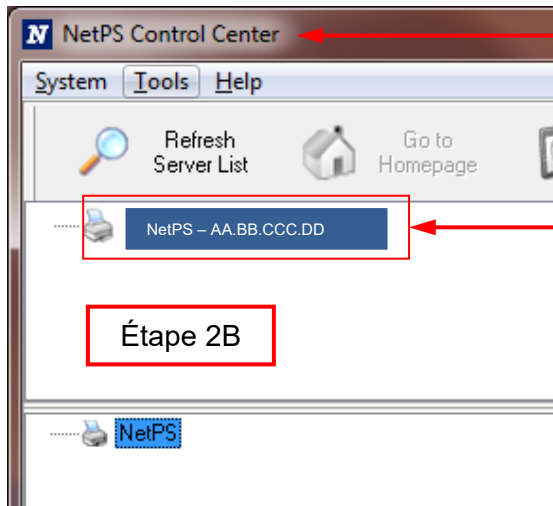


Double-cliquez sur l'icône NPS Control Center pour lancer le logiciel.

Retirez l'étiquette recouvrant le port Ethernet de l'imprimante.

Insérez un câble Ethernet dans le connecteur réseau.

Ouvrez le logiciel Control Center en cliquant sur l'icône située sur le bureau.

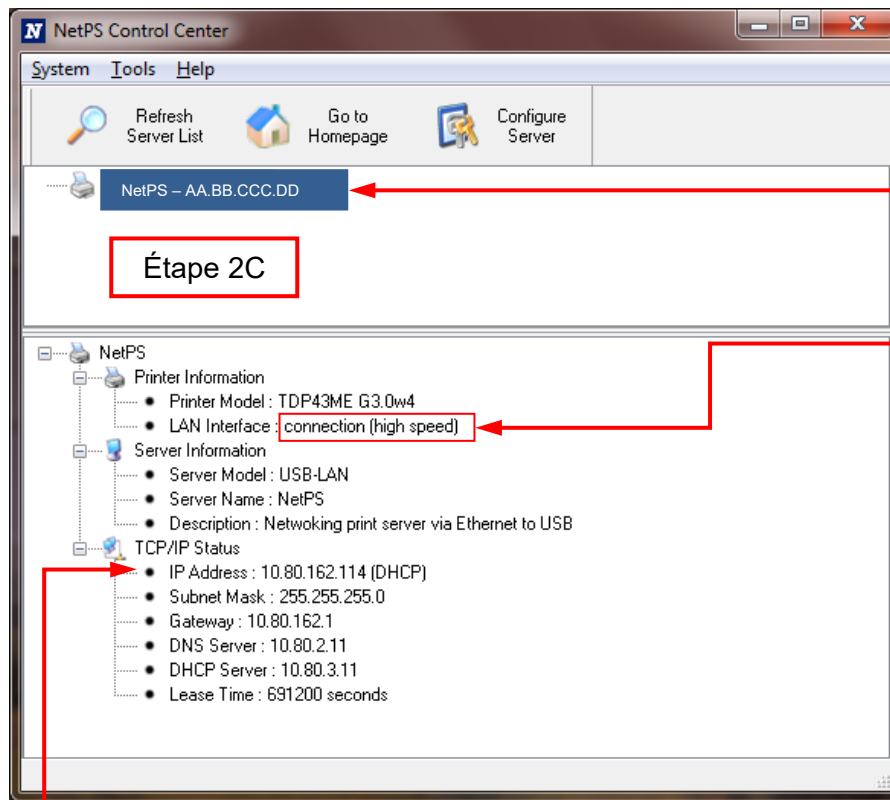


Ouvrez le logiciel Control Center et notez l'adresse NetPS qui s'affiche à l'ouverture.

Le câble Ethernet doit être branché à l'imprimante.

REMARQUE :

Si aucune adresse ne figure à côté de NetPS, cela signifie que le port Ethernet n'est pas actif, que le câble Ethernet n'est pas branché ou actif, ou encore que DHCP ne fournit pas d'adresse IP. Un nombre/Une adresse **doit** figurer à côté de NetPS. Si tel n'est pas le cas, redémarrez éventuellement le logiciel Control Center.



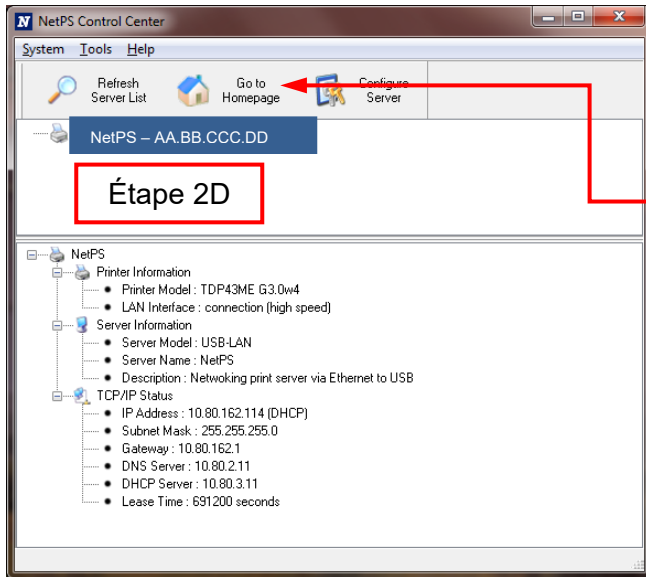
Si une adresse IP figure à côté de NetPS, notez-la. Si aucune adresse IP statique ne doit être utilisée, passez à l'étape 3.

Pour déterminer quel port est actif, procédez tout simplement comme suit :

Cliquez sur l'adresse IP pour la mettre en surbrillance. Les informations correspondantes s'affichent dans la boîte de statut inférieure. Sous la ligne « Printer Model » (Modèle d'imprimante) figure la ligne d'état « LAN Interface » (Interface réseau local). Si la mention « disconnection » (déconnexion) apparaît, cela signifie que le port USB est actif. Si la ligne mentionne « high speed » (haute vitesse), le port Ethernet est actif.

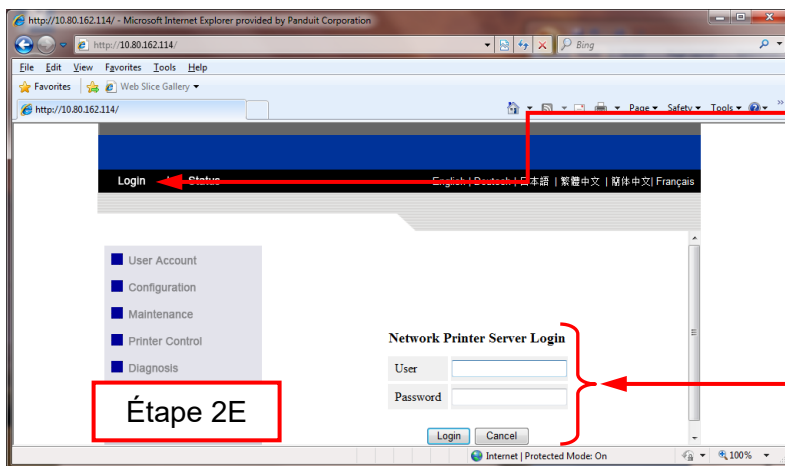
DHCP est un système qui assigne automatiquement une adresse IP du serveur une fois le périphérique connecté en Ethernet. Il est également possible de définir une adresse IP statique. Chaque méthode comporte des avantages et des inconvénients. L'adresse DHCP est un prêt d'adresse IP limité dans le temps. Elle risque parfois d'être rappelée et le périphérique correspondant peut cesser de fonctionner correctement. Pour contourner ce problème, il est possible d'utiliser une adresse IP statique affectée manuellement. Cette solution fonctionne bien dans les systèmes définis, mais nécessite l'intervention d'un informaticien. Si vous voulez utiliser une adresse IP statique, suivez la procédure suivante afin de configurer l'adresse pour l'imprimante.

Instructions pour l'adresse IP statique



Cliquez sur « Go to Homepage » (Accéder à la page d'accueil).

La page Web interne associée à l'imprimante s'ouvre alors.

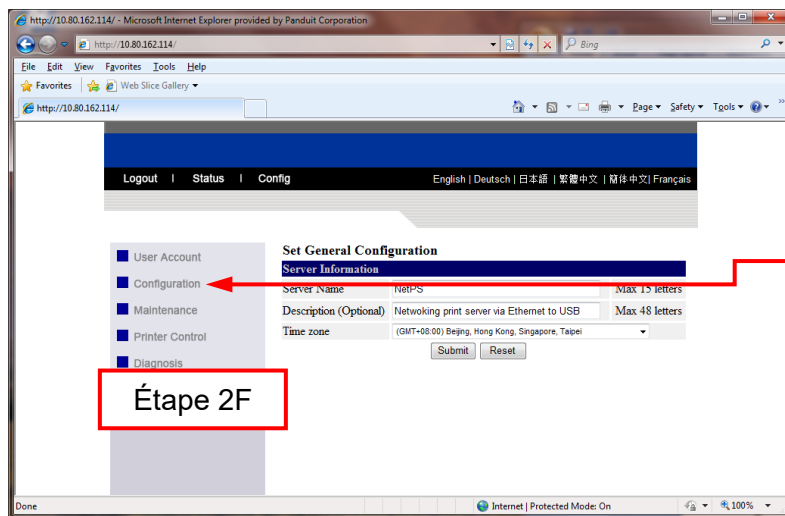


La page Web s'ouvre.

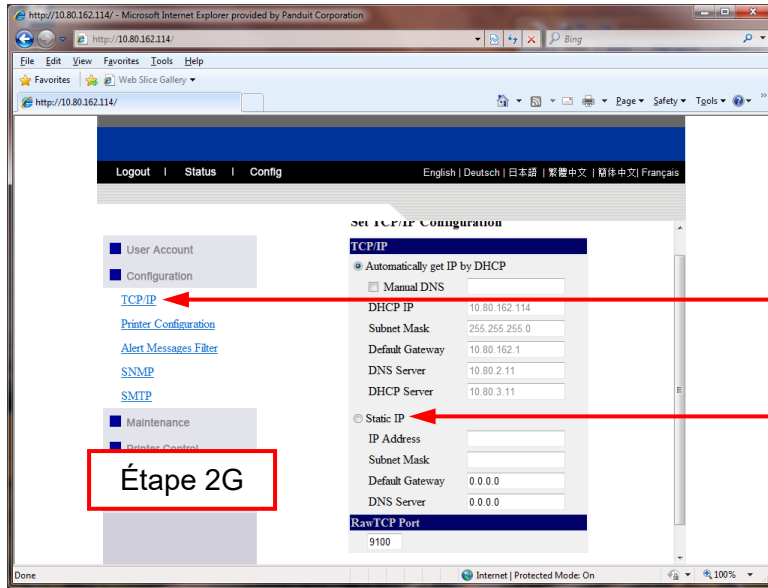
Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion).

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont *admin* et *admin* (en minuscules).

Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion).



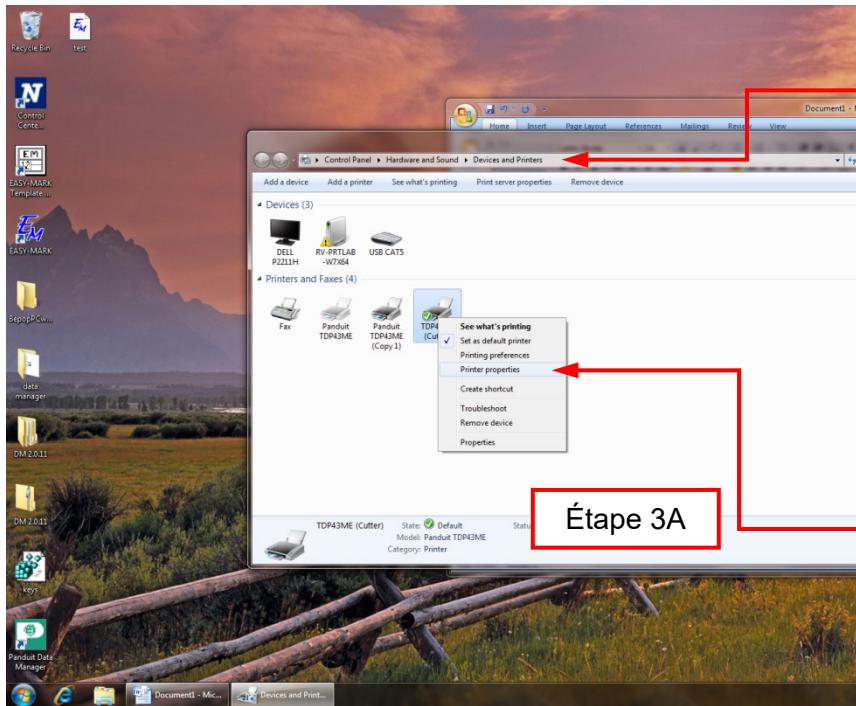
Cliquez sur le bouton « Configuration ».



Cliquez sur TCP/IP. La page de droite s'affiche.

Cliquez sur « Static IP » (Adresse IP statique) et renseignez les informations fournies par l'équipe informatique ou l'administrateur réseau.

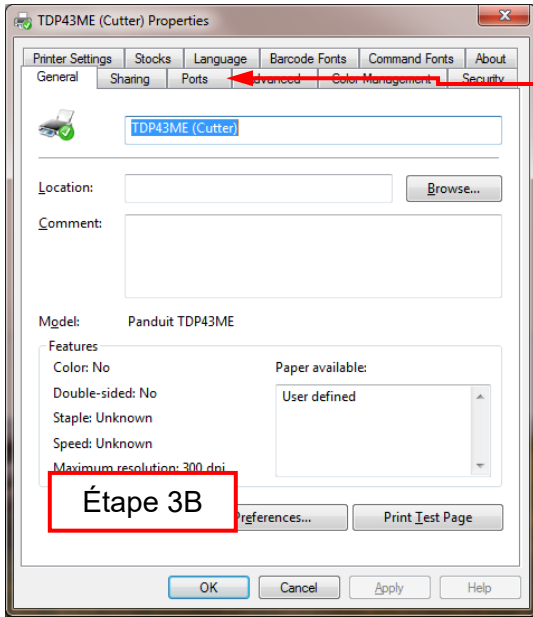
ÉTAPE 3. MODIFIER LA SÉLECTION DU PORT VERS L'ADRESSE IP



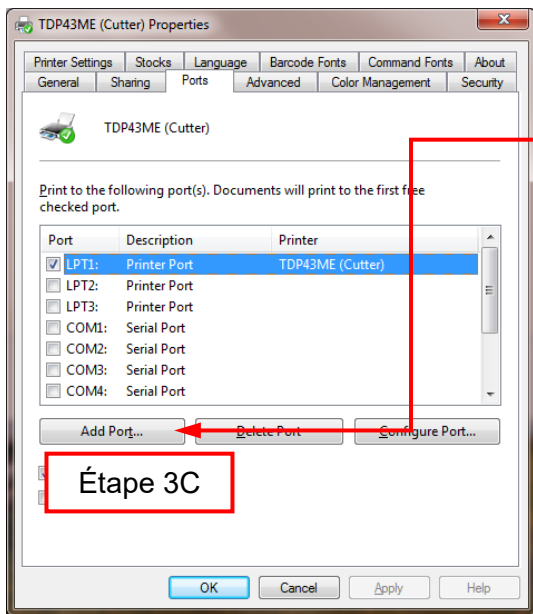
Une fois l'adresse IP correcte écrite, cliquez sur le bouton Windows, puis ouvrez « Devices and Printers » (Périphériques et imprimantes).

Cliquez sur la ligne « Devices and Printers » (Imprimantes et télécopieurs). Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante contrôlée par cet ordinateur.

Cliquez sur la ligne « Printer Properties » (Propriétés de l'imprimante).

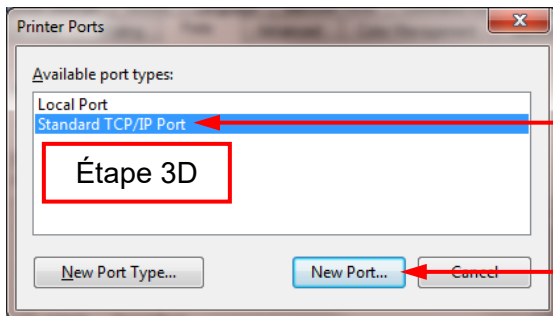


Dans la fenêtre « Printer Properties » (Propriétés de l'imprimante), cliquez sur l'onglet « Ports ».



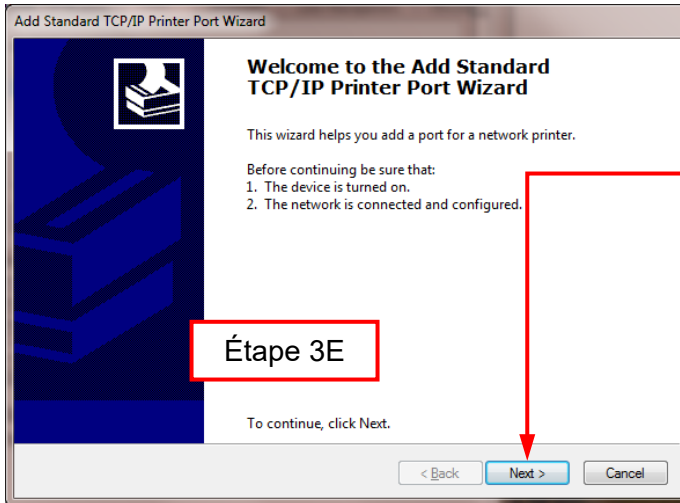
Un nouveau port Ethernet doit être ajouté comme port d'impression.

Cliquez sur le bouton « Add Port » (Ajouter un port).



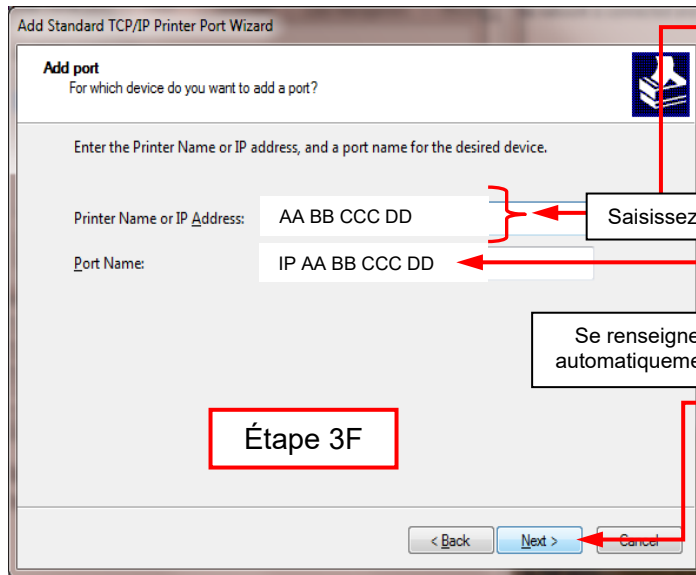
Sélectionnez « Standard TCP/IP Port » (Port TCP/IP standard).

Cliquez sur le bouton « New Port... » (Ajouter un port).



L'assistant d'ajout de port d'imprimante s'ouvre.

Cliquez sur « Next » (Suivant).

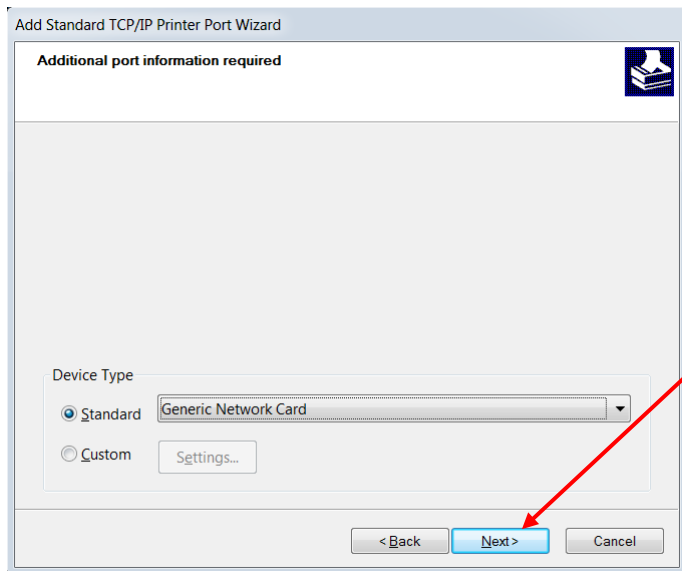


Saisissez l'adresse IP figurant dans la ligne NetPS du logiciel Control Center.

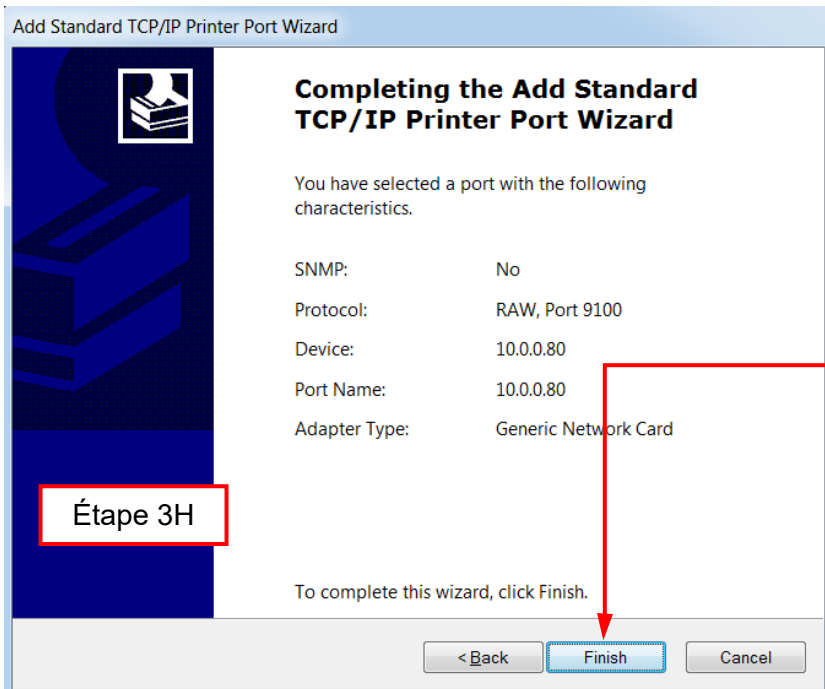
Ou, saisissez l'adresse IP statique si vous choisissez d'en utiliser une pour cette imprimante.

La ligne « Port Name » (Nom du port) est automatiquement renseignée.

Cliquez sur « Next » (Suivant).



Cliquez sur « Next » (Suivant).



Cliquez sur « Finish » (Terminer).

	<p>Le nouveau port doit être coché.</p> <p>Cliquez sur « Apply » (Appliquer) puis sur « Close » (Fermer) ou OK.</p> <p>Le port Ethernet est désormais actif et défini comme le port de l'imprimante.</p>
	<p>Pour tester la connexion, cliquez sur l'onglet « General » (Général) sur la deuxième ligne.</p> <p>Cliquez sur « Print a test page » (Imprimer une page de test). La page de test devrait s'imprimer.</p> <p>L'imprimante est désormais configurée pour fonctionner avec un port Ethernet.</p> <p>Fermez toutes les fenêtres et débranchez le câble USB.</p>

5. INFORMATIONS D'AVERTISSEMENT

Le cordon d'alimentation doit être raccordé à une prise de courant avec mise à la terre.

Cet équipement n'est pas adapté à une utilisation dans des endroits où des enfants sont susceptibles d'être présents.