

OBSERVAÇÃO: Para oferecer mais qualidade e valor, os produtos Panduit são continuamente aprimorados e atualizados. Conseqüentemente, as imagens podem variar em relação aos produtos anexos.

PANDUITwww.panduit.com**Região**

EUA e Canadá

América Latina

Europa/Oriente Médio

Ásia/Pacífico

Japão

Telefone

1-866-871-4571

1-708-532-1800

+31-546-580-452

65-6305-7575

81-3-6863-6060

E-mailGA-Techsupport@panduit.comTechSupportLatAm@panduit.comTechSupportEMEA@panduit.comTechSupportAP@panduit.comTechSupportAP@panduit.com



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM FCC PARA USUÁRIOS AMERICANOS

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital CLASSE A, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram criados para oferecer proteção razoável contra interferência nociva quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode, provavelmente, causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM EMS E EMI PARA USUÁRIOS EUROPEUS

Este equipamento foi testado e aprovado com os requisitos relacionados a compatibilidade eletromagnética com base nas normas EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, CISPR 22, Classe A EM 55024:1998+A1:2001+A2:2003, IEC 61000- 4 Série EN 61000-3-2/2000 e EN 61000-3-3/1995. O equipamento também foi testado e aprovado de acordo com a Norma Europeia EN55022 para limites de emissões de radiação e condução.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM KC PARA USUÁRIOS COREANOS

Um equipamento Classe A급 기기 (업무용 방송통신기자재) (Equipamento industrial de transmissão e comunicação)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라 며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Este é um equipamento de compatibilidade com ondas eletromagnéticas industriais (Classe A) e o vendedor ou usuário deve estar ciente disso. Este equipamento pode ser usado em todos os lugares, exceto em locais domésticos.

A IMPRESSORA TDP43ME À QUAL ESTA DECLARAÇÃO SE REFERE ESTÁ EM CONFORMIDADE COM OS SEGUINTE PADRÕES

EN55022: 1998, CISPR 22, Classe A/EN55024: 1998/IEC 61000-4 Serial/EN61000-3-2: 2000/
EN 6100-3-3: 1995/CFR 47, Parte 15/CISPR 22 3ª Edição: 1997, Classe A/ANSI C63.4: 2001/
CNS 13438/IEC60950-1: 2001/GB4943: 2001/GB9254: 1998/GB17625.1: 2003 /EN60950-1: 2001

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Instruções de segurança

	<p>⚠️ ADVERTÊNCIA</p> <p>Leia e entenda todas as instruções e informações de segurança deste manual antes de operar ou fazer manutenção nesta ferramenta.</p>
	<p>⚠️ ADVERTÊNCIA</p> <p>Peças móveis perigosas. Mantenha dedos e outras partes do corpo afastados.</p>
	<p>⚠️ ATENÇÃO</p> <p>Perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente. Substitua apenas pelo tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.</p>
	<p>⚠️ ATENÇÃO</p> <p>Perigo de choque elétrico:</p> <p>Antes de conectar o equipamento à tomada, verifique a tensão da alimentação. Desconecte o equipamento da tensão da fonte de alimentação para evitar possíveis danos provocados por picos de tensão transientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não derrame líquidos no equipamento para evitar choque elétrico.
	<p>⚠️ ATENÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenha o equipamento afastado da umidade.
<p>⚠️ ATENÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ SOMENTE pessoal de manutenção qualificado, por questões de segurança, deve abrir o equipamento. ❑ Não repare nem ajuste sozinho o equipamento energizado, em nenhuma circunstância. Alguém capaz de prestar os primeiros socorros deve sempre estar presente para sua segurança. ❑ Sempre busque primeiros socorros ou atendimento médico imediatamente em caso de acidentes pessoais. Nunca negligencie um ferimento, mesmo que não seja grave. 	



Sumário

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	3
1. IMPRESSORA	5
1-1. Acessórios da impressora	5
1-2. Especificações gerais	5
1-3. Comunicação	7
1-4. Peças da impressora	9
2. INSTALAÇÃO DA IMPRESSORA	10
2-1. Instalação da fita.....	11
2-2. Instalação da etiqueta.....	13
2-3. Instrução para instalação do carretel do rolo de etiquetas.....	14
2-4. Conexão com PC.....	15
2-5. Instalação do driver	16
Se a impressora for instalada em uma PORTA USB:.....	16
Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet:.....	18
3. PAINEL DE CONTROLE	23
3-1. Status do LED.....	23
3-2. Tecla FEED.....	24
3-3. Autoteste.....	24
3-4. Troca entre modo Térmico direto/Transferência térmica	25
3-5. Detecção automática	25
3-6. Modo de Descarga	25
3-7. Sensor de espaçamento ligado/desligado.....	26
3-8. Mensagens de erro	26
4. MANUTENÇÃO E AJUSTE	27
4-1. Limpeza da cabeça de impressão térmica	27
4-2. Solução de problemas	28
4-3. Solução de problemas de driver	29
Se a impressora for instalada em uma porta USB	
usando atualizações do Windows (Win 11):	29
Se a impressora for instalada em uma porta USB	
usando atualizações do Windows (Win 10):	32
Se a impressora for instalada em uma porta USB	
usando atualizações do Windows (Win 7):	36
Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet (Win11):	42
Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet (Win10):	54
Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet (Win7):	65
5. INFORMAÇÕES DE ADVERTÊNCIA	79



1. Impressora

1-1. Acessórios da impressora

Após desembalar, verifique os acessórios incluídos na embalagem e guarde-os corretamente.

- ◆ Impressora TDP43ME
- ◆ Cabo de alimentação
- ◆ Adaptador da fonte de alimentação chaveada
- ◆ Cabo USB
- ◆ Etiqueta de configuração
- ◆ Fita
- ◆ Carretel de fita vazio
- ◆ Caneta de limpeza da cabeça de impressão térmica
- ◆ Guia rápido da TDP43ME
- ◆ CD Easy-Mark Plus™ (software para etiquetas)
- ◆ CD TDP43ME (drivers, centro de controle e manual de instruções)
- ◆ Carretel do rolo de etiquetas
- ◆ Placas laterais do carretel do rolo de etiquetas
- ◆ Eixos para rebobinar a fita (2)
- ◆ Estilete
- ◆ Cartão de garantia

1-2. Especificações gerais

Modelo	TDP43ME
Resolução	300 dpi (12 pontos/mm)
Método de impressão	Transferência térmica
CPU	32 Bits
Memória	4 MB Flash, 8 MB SDRAM
Velocidade de impressão	2 IPS ~ 4 IPS
Comprimento da impressão	Mín. 12 mm (0.47"), Máx. 762 mm (30")
Largura da impressão	105,7 mm (4.16")
Tipo de sensor	Sensor refletivo ajustável, transmissivo fixo, alinhado com o centro
Deteção do sensor	Tipo: Sensor de distância da etiqueta e marca preta. Deteção: Sensor automático de comprimento da etiqueta e/ou configuração de comando do programa
Mídia	DE do rolo de etiquetas: Máx. 4.92" (125 mm) Diâmetro do carretel: 1" (25 mm), 1.5" (38 mm), 3" (76 mm) Largura: 1" (25 mm) ~ 4.64" (118 mm) Espessura: 0.0025" ~ 0.0098" (0,06~0,25 mm)
Fita	Comprimento: 981 ft (300 m) DE máx. rolo de fita: 2.67" (68 mm) Tipo: fitas de transferência (híbridas e de resina) em larguras de: 2.5" a 4.33" (64 mm a 110 mm) Diâmetro interno do carretel: 1" (25,4 mm)
Linguagem da impressora	Linguagem de programação EZPL
Software	<ul style="list-style-type: none"> • DLL e Driver: Microsoft Windows 2000, Vista (32 e 64 bits); Microsoft Windows 7, 10 e 11 (32 e 64 bits) Software para etiquetas Easy-Mark Plus™



Manipulação de imagens	Suporte para BMP e PCX. Suporte para arquivos ICO, WMF, JPG, EMF pelo software. Suporte para redimensionamento, rotação, mapeamento e inversão de imagem pelo software.
Códigos de barras residentes	Código 39, Código 93, Código 128 (subconjunto A, B, C), UCC/EAN-128 K-Mart, UCC/EAN-128, UPC A / E (add-on 2 e 5), I 2 de 5, I 2 de 5 com barras de contorno do código de barras, EAN 8 / 13 (add-on 2 e 5), Codabar, Post NET, EAN 128, DUN 14, MaxiCode, HIBC, Plessey, Random Weight, Telepen, FIM, Código Postal da China, RPS 128, PDF417, código Datamatrix e código QR
Interfaces	Porta serial: RS-232 (taxa de transmissão: 4800 ~ 115 200, Xon/Xoff, DSR/DTR) Porta USB: V2.0 Porta Ethernet TCP/IP (sem fio — opcional)
Painel de controle	Dois LEDs bicolores: Ready (Pronto), Status Tecla de função: FEED
Alimentação	Bivolt 100/240 V CA, 50/60 Hz
Ambiente	Operação: 41 a 104 °F (5 a 40 °C) Armazenamento: -4 a 122 °F (-20 a 50 °C)
Umidade	Operação: 30-85%, sem condensação. Ar livre. Armazenamento: 10-90%, sem condensação. Ar livre.
Aprovação nas certif.	CE, FCC Classe A, CCC, CB, cUL, RoHS, WEEE, KC, NOM
Dimensões da impressora	Comprimento: 11.2" (285 mm) Altura: 6.8" (171 mm) Largura: 8.9" (226 mm) Peso: 6 lb (2,72 Kg)

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



1-3. Comunicação

Interface serial

Configuração serial padrão : Taxa de transmissão 9600, sem paridade, 8 bits de dados, 1 stop bit, protocolo XON/XOFF e RTS/CTS.

CARCAÇA RS232 (9 pinos para 9 pinos)

SOQUETE DB9		PLUGUE DB9
---	1	1
RXD	2	2
TXD	3	3
DTR	4	4
GND	5	5
DSR	6	6
RTS	7	7
CTS	8	8
RI	9	9
PC		IMPRESSORA

【Observação】 A saída de corrente total da porta serial não pode exceder 500 mA.



Interface USB

Tipo de conector : Tipo B

PINO Nº	1	2	3	4
FUNÇÃO	VBUS	D-	D+	GND

Interface interna

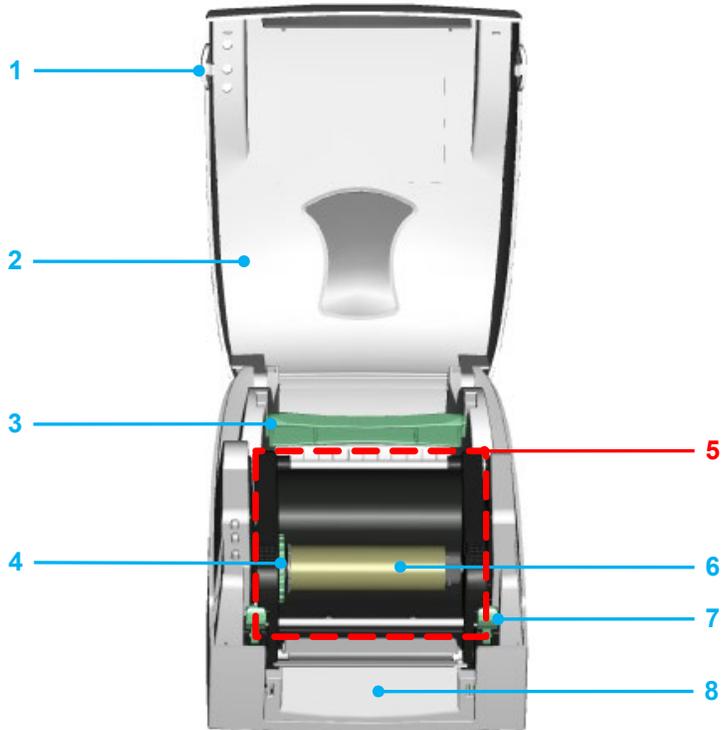
UART1 wafer	
N.C.	1 _____ 1
TXD	2 _____ 2
RXD	3 _____ 3
CTS	4 _____ 4
GND	5 _____ 5
RTS	6 _____ 6
E_MD	7 _____ 7
RTS	8 _____ 8
E_RST	9 _____ 9
+5 V	10 _____ 10
GND	11 _____ 11
+5 V	12 _____ 12

Módulo Ethernet	
N.C.	
RXD	
TXD	
RTS	
GND	
CTS	
E_MD	
CTS	
E_RST	
+5 V	
GND	
+5 V	

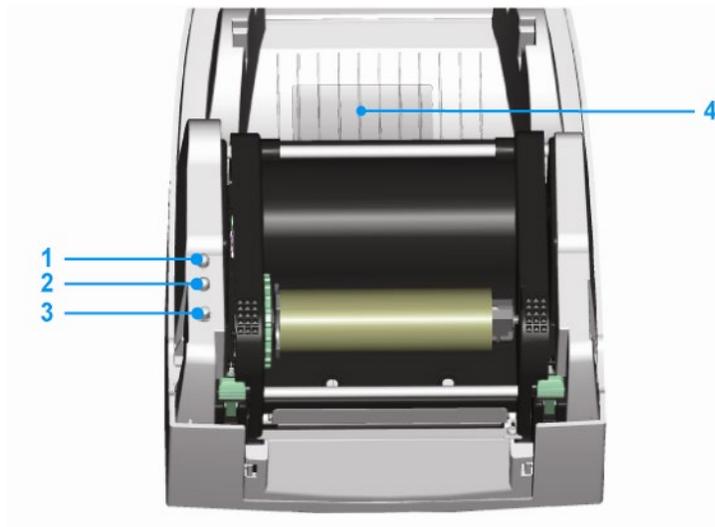
UART2 wafer	
+5 V	1 _____ 1
CTS	2 _____ 2
TXD	3 _____ 3
RTS	4 _____ 4
RXD	5 _____ 5
GND	6 _____ 6

Módulo de expansão	
+5 V	
RTS	
RXD	
CTS	
TXD	
GND	

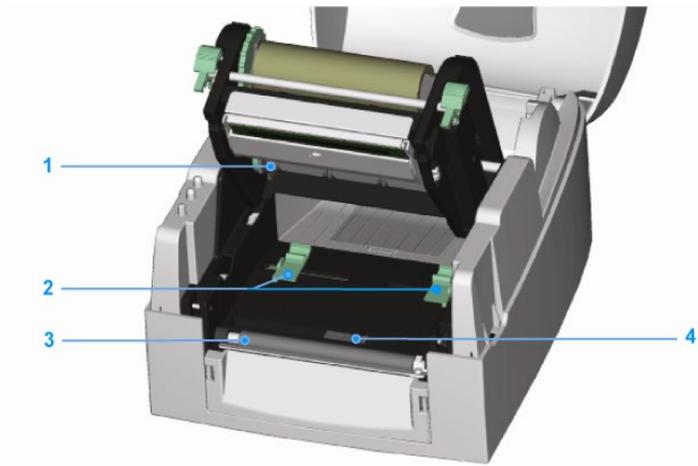
1-4. Peças da impressora



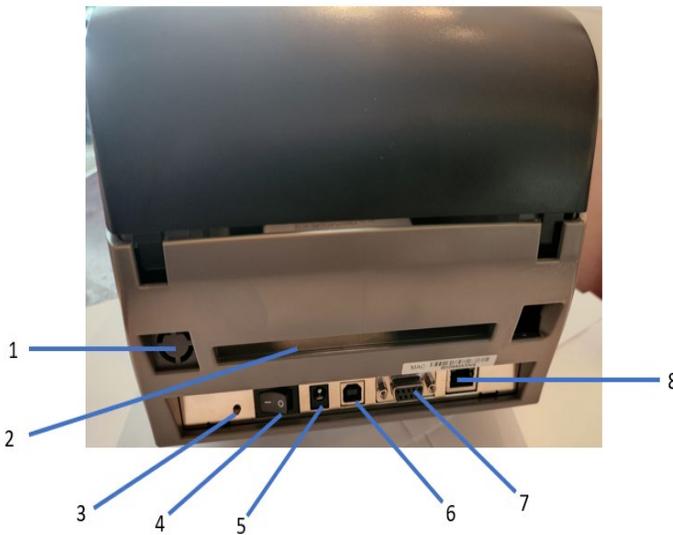
1. Botão de abertura da tampa
2. Tampa superior
3. Carretel do rolo de etiquetas
4. Roda para rebobinar a fita
5. Mecanismo de impressão
6. Eixo para rebobinar a fita + Rolo vazio de fita
7. Trava (esquerda/direita)
8. Peça tampa da frontal



1. Luz de LED (Ready)
2. Luz de LED (Status)
3. Tecla FEED
4. Tampa do slot do cartão CF



1. Eixo de fornecimento de fita
2. Guia da etiquetas (2)
3. Cilindro de impressão
4. Sensor de etiqueta



1. Porta sem fio/antena (opcional)
2. Slot traseiro de etiquetas
3. Botão de calibração de etiqueta
4. Interruptor de alimentação
5. Entrada do adaptador CA
6. Porta USB
7. Porta serial
8. Porta Ethernet

Observação: Botão de calibração de etiqueta (Item N° 3)

Um botão de hardware para calibrar uma etiqueta. Este botão pode ser usado se a impressora encontrar um "Erro de mídia" durante sua inicialização ou durante a troca de etiqueta ou material da fita.
 (Pressione o botão de calibração por 2 segundos. Ele detecta automaticamente a calibração necessária conforme os parâmetros da etiqueta e da fita).

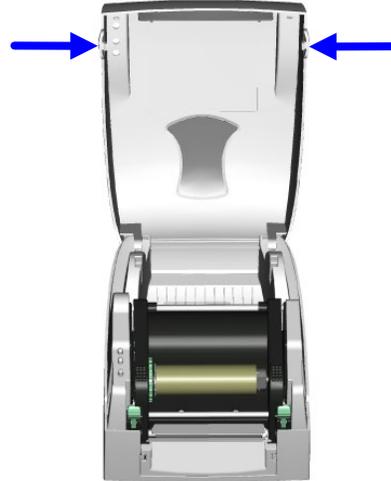
2. Instalação da impressora

Este modelo de impressora tem os seguintes modos de impressão:

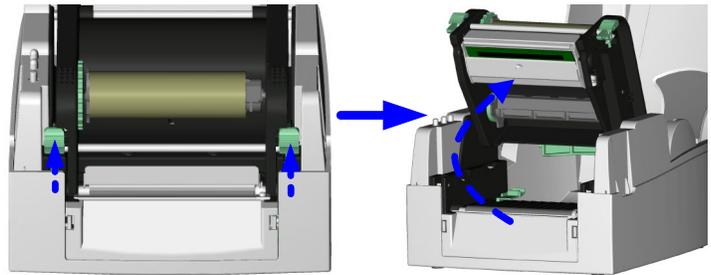
Transferência térmica (TT)	Ao imprimir, a fita deve ser instalada para transferir o conteúdo da impressão para a mídia.
----------------------------	--

2-1. Instalação da fita

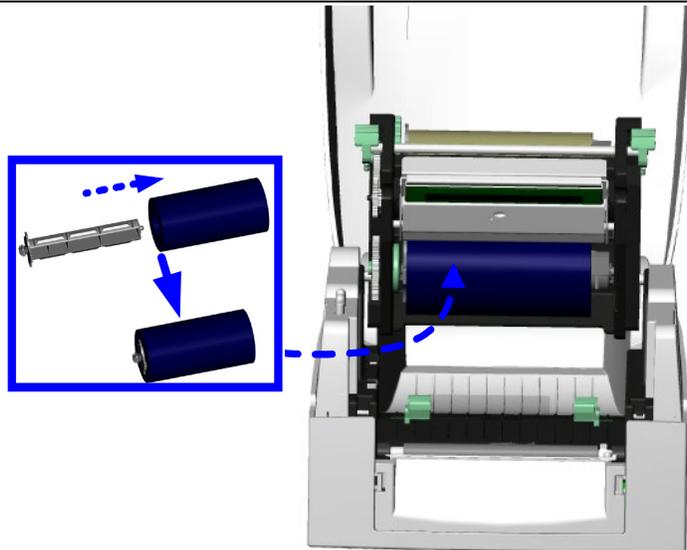
1. Coloque a impressora sobre uma superfície horizontal e abra a tampa superior pressionando os botões de abertura da tampa nas laterais.



2. Solte e levante o mecanismo superior de impressão pressionando as travas.



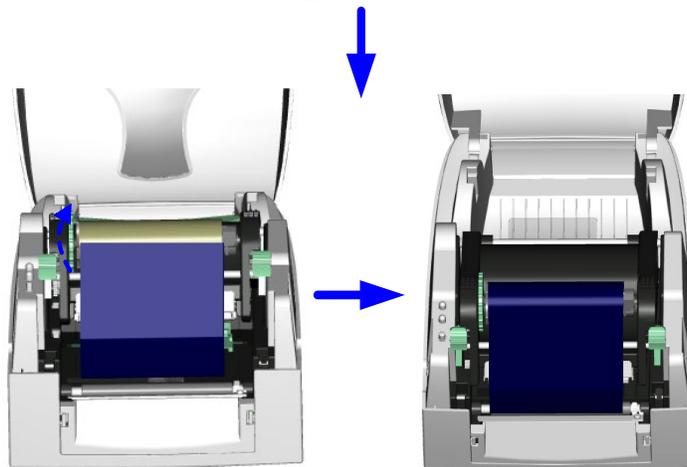
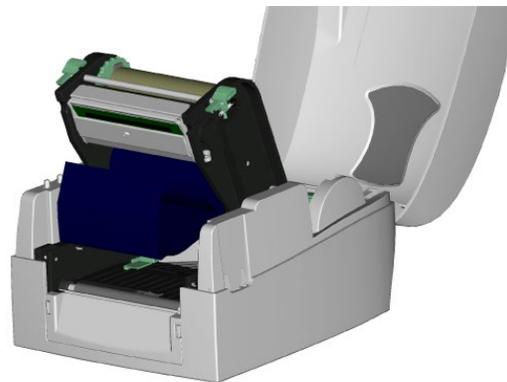
3. Coloque um novo rolo de fita no eixo de fornecimento de fita.



4. Alimente a fita saindo do eixo de fornecimento de fita e passando por baixo da cabeça de impressão.
5. Passe a fita ao redor do eixo da fita e prenda-a no carretel do rolo de fita vazio.

[Observação]
O carretel da fita não deve girar livremente sobre o eixo da fita (mandril).

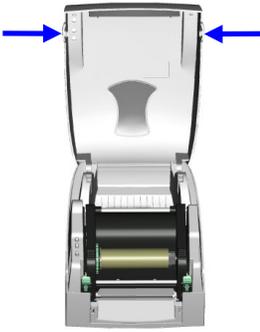
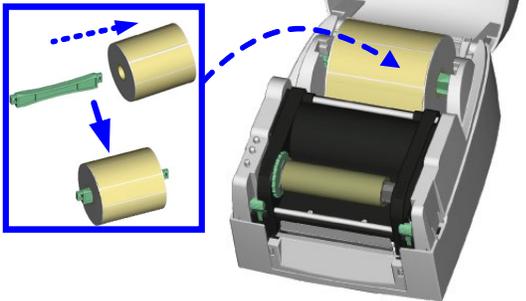
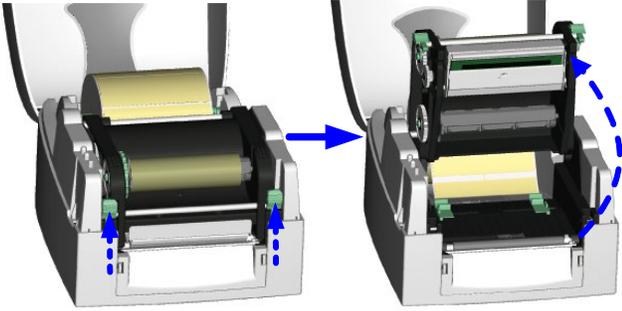
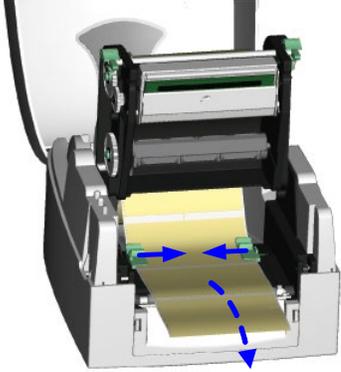
[Observação]
A fita deve ter o lado revestido voltado para fora (sem contato com a cabeça de impressão).



6. Feche firmemente o mecanismo de impressão superior, pressionando os dois lados com firmeza.



2-2. Instalação da etiqueta

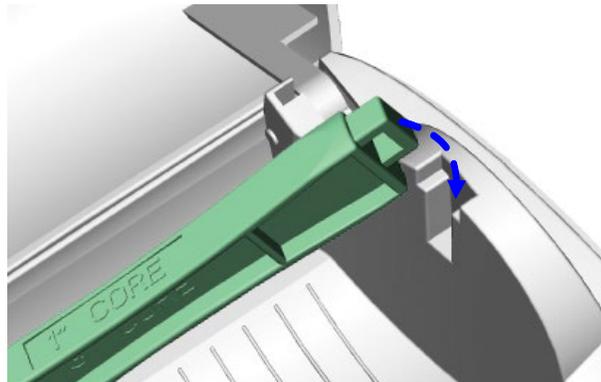
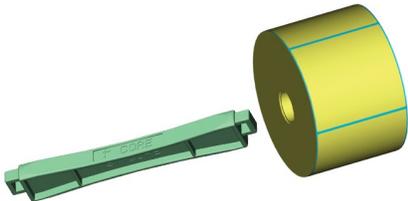
<p>1. Abra a tampa superior pressionando os botões de abertura da tampa nos dois lados.</p>	
<p>2. Coloque o rolo de etiquetas no carretel do rolo de etiquetas.</p>	
<p>3. Solte e levante o mecanismo superior de impressão pressionando as travas.</p>	
<p>4. Passe a etiqueta através das duas guias de etiqueta até a barra de desprendimento.</p> <p>5. Alinhe as guias da etiqueta com a borda da etiqueta.</p>	

6. Feche o mecanismo de impressão superior por cima para terminar a instalação das etiquetas, pressionando os dois lados do mecanismo de impressão com firmeza.



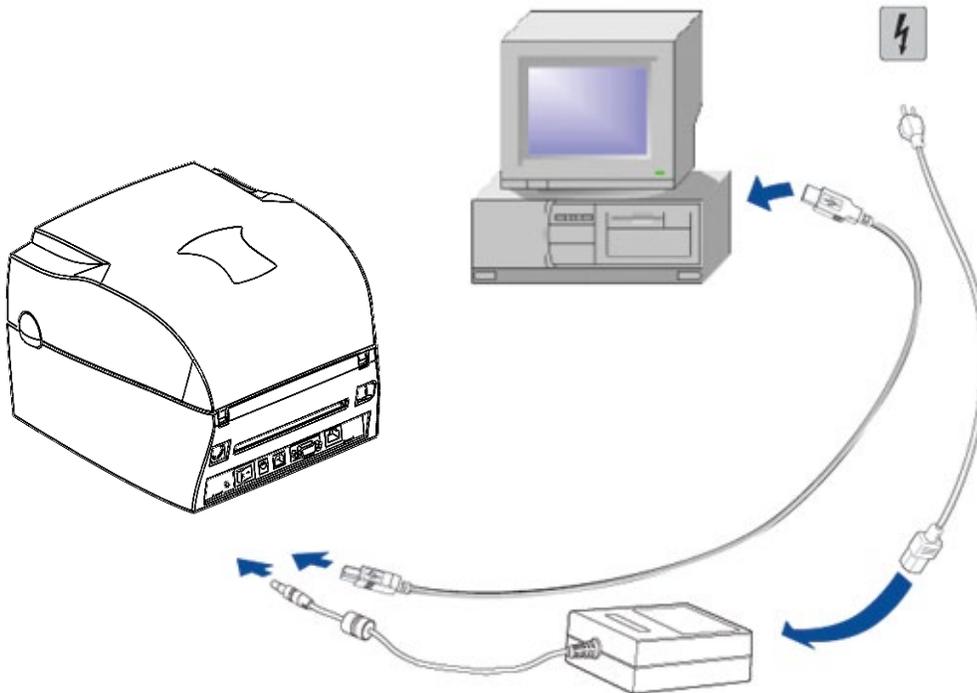
2-3. Instrução para instalação do carretel do rolo de etiquetas

Instalação do carretel do rolo de 1"



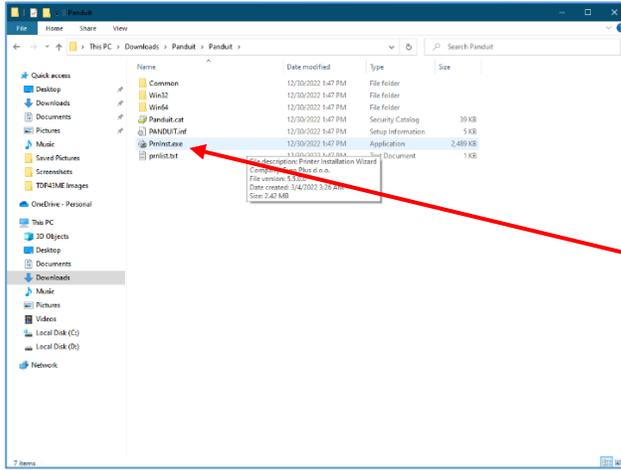
2-4. Conexão com PC

1. Verifique se a impressora está desligada.
2. Conecte o cabo de alimentação no adaptador de alimentação, depois conecte a extremidade do adaptador de alimentação à tomada de alimentação da impressora e o cabo de alimentação à tomada da fonte de alimentação.
3. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora e ao PC.
4. Ligue a impressora e o LED da impressora acenderá.



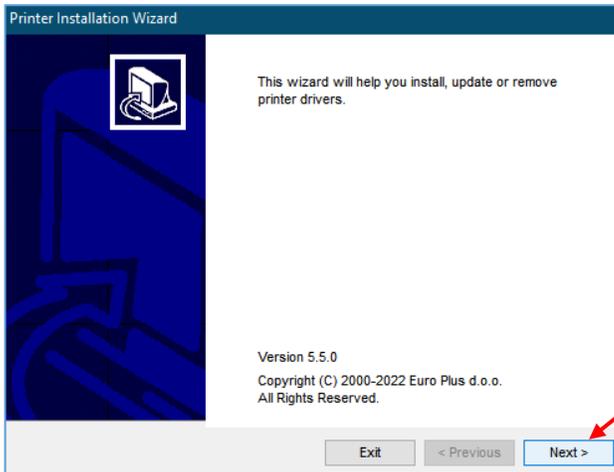
2-5. Instalação do driver

Se a impressora for instalada em uma PORTA USB:



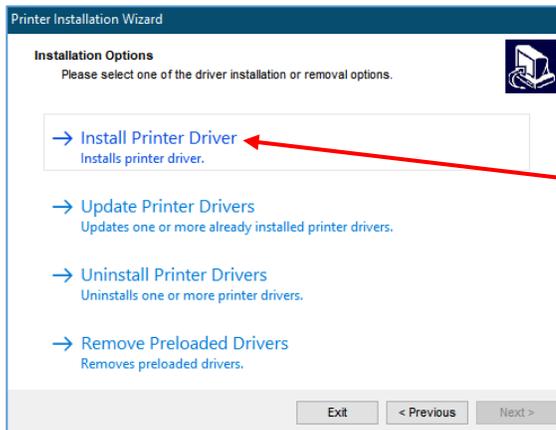
Navegue até a pasta Panduit do arquivo .iso do driver ou do arquivo .zip para download em Panduit.com.

Clique duas vezes em PrnInst.exe.



Uma janela pop-up é exibida. Clique em SIM.

Clique em AVANÇAR.



Clique em INSTALAR DRIVER DE IMPRESSORA.



Printer Installation Wizard

Select Port
Select port to which the printer is attached.

→ Network Port
Ethernet (LAN) or Wireless (WiFi) installation.

→ USB Port ←
Installation of USB Plug and play device.

→ Other
Installation on Serial (COM) or Parallel (LPT) ports.

Exit < Previous Next >

Clique em PORTA USB.

Printer Installation Wizard

Detect USB Printer
Automatically detect printer connected to USB port.

Please connect the printer to USB port and then turn on the printer. If printer is already connected and turned on please disconnect and then reconnect the USB cable.

Exit < Previous Next >

Siga as instruções do Assistente de instalação de impressora.

Printer Installation Wizard

Printer Options
Please select printer options before installation.

Printer name: Panduit TDP43ME

Driver version: 5.3.10.7633

Port name: USB001

Select language: English

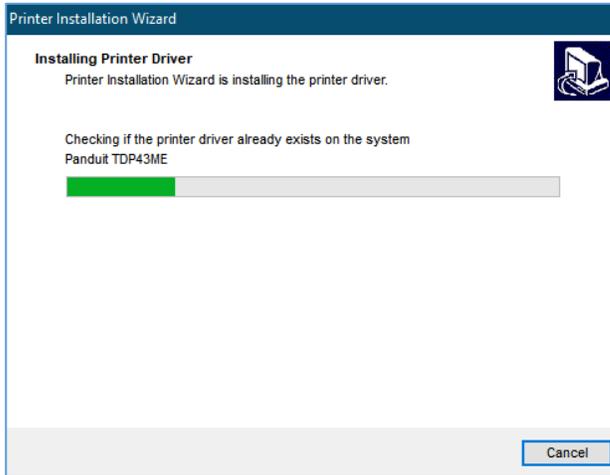
Location:

Comment:

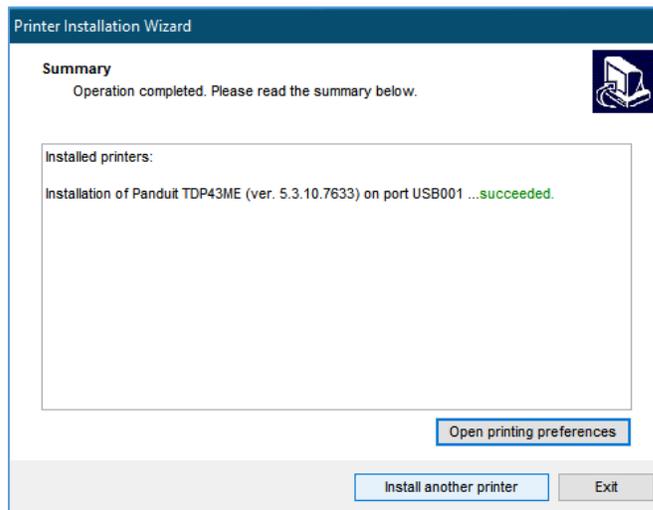
I want to use this printer as the Windows default printer

Exit < Previous Install

Clique em INSTALAR.



Aguarde a conclusão da instalação do driver.



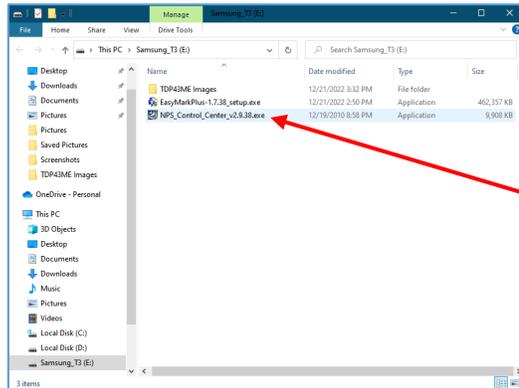
A instalação foi concluída.

Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet:

São duas etapas básicas para instalar a impressora TDP43ME em uma porta Ethernet. São elas:

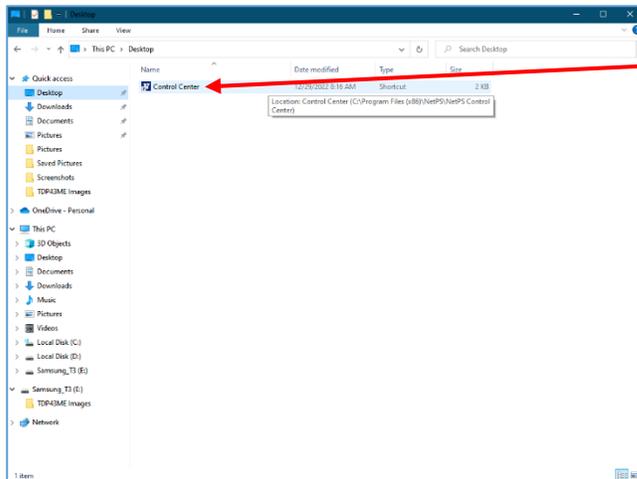
1. Obter o endereço IP que a impressora usará para se comunicar com o computador. Usando o software NetPS Control Center, determine o endereço IP da impressora selecionada.
2. Instalar a impressora em uma rede.

ETAPA 1. OBTENÇÃO DO ENDEREÇO IP PARA A IMPRESSORA:



Abra e instale o software Control Center localizado no CD fornecido no kit da impressora ou faça o download em Panduit.com.

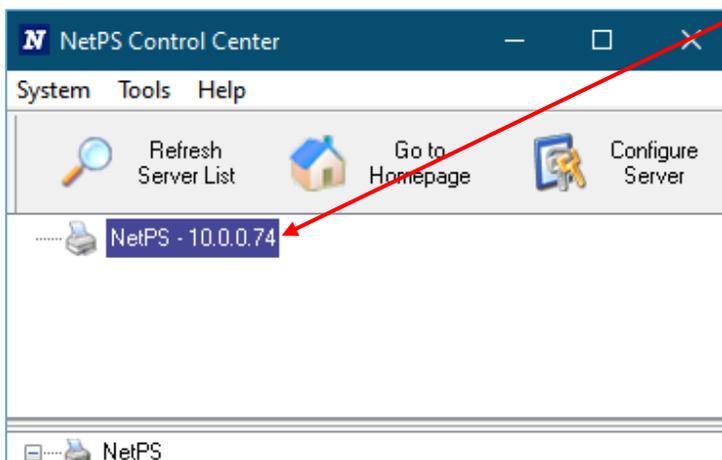
Abra o download e instale o NPS Control Center.



Clique duas vezes no ícone do NPS Control Center para iniciar o software.

Remova a etiqueta que cobre a porta Ethernet na impressora.

Insira um cabo Ethernet no conector de rede.



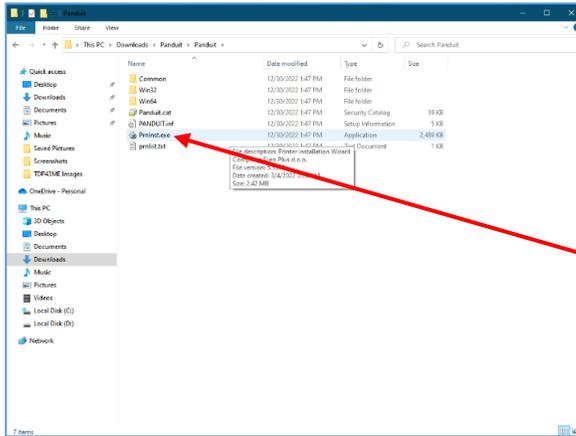
Abra o CONTROL CENTER SOFTWARE e anote o endereço NetPS que é exibido quando o software abre.

(O cabo Ethernet deve estar conectado à impressora).

OBSERVAÇÃO:

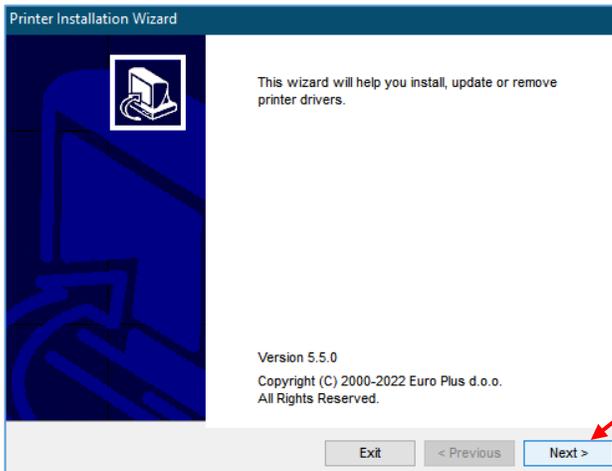
Se não aparecer endereço ao lado de NetPS, o cabo Ethernet não está ativo, o cabo Ethernet não está inserido ou ativo ou o DHCP não está fornecendo um endereço IP. Um número/endereço **deve** aparecer ao lado de NetPS. Se alguma das condições acima ocorrer, o Control Center Software talvez precise ser reiniciado.

ETAPA 2. Instalação da impressora em uma rede:



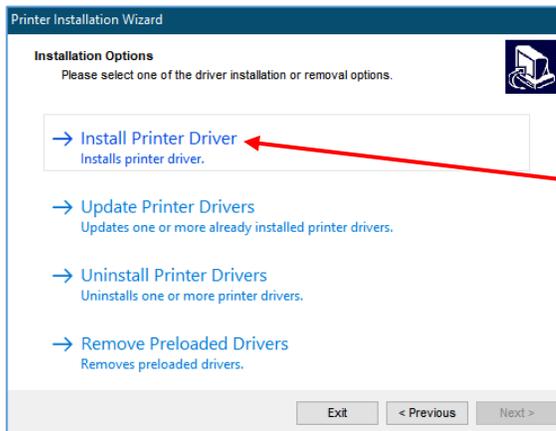
Navegue até a pasta Panduit do arquivo .iso do driver ou do arquivo .zip para download em Panduit.com.

Clique duas vezes em PrnInst.exe.

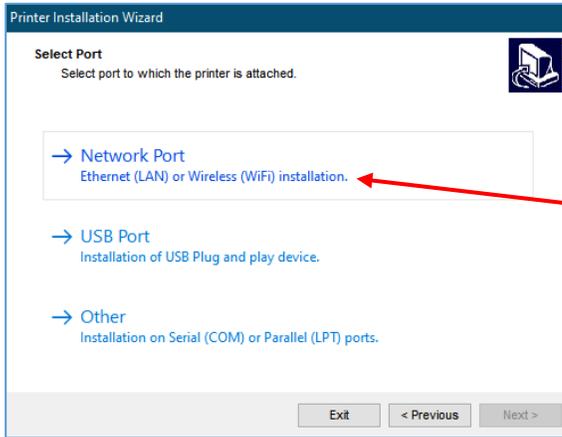


Uma janela pop-up é exibida. Clique em SIM.

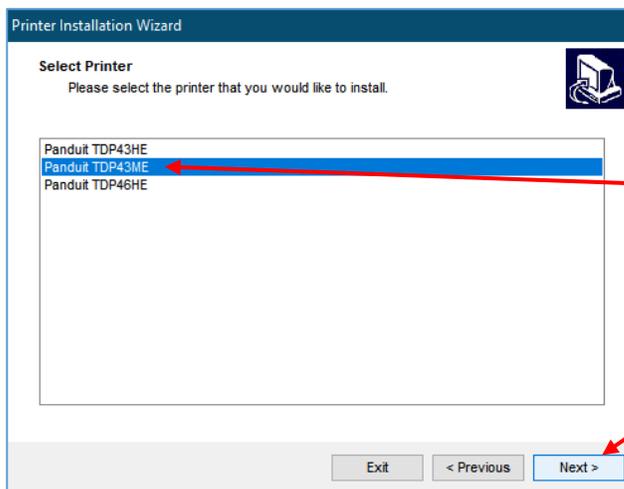
Clique em AVANÇAR.



Clique em INSTALAR DRIVER DE IMPRESSORA.

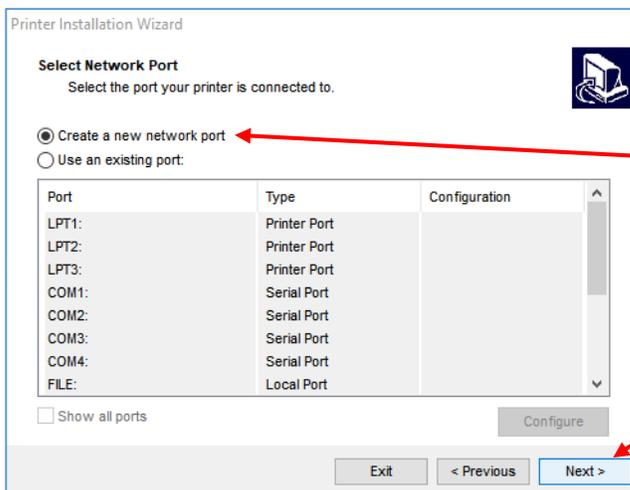


Clique em PORTA USB.



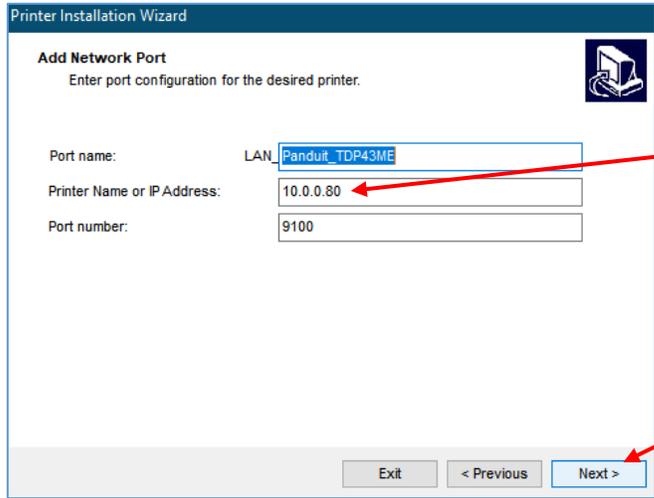
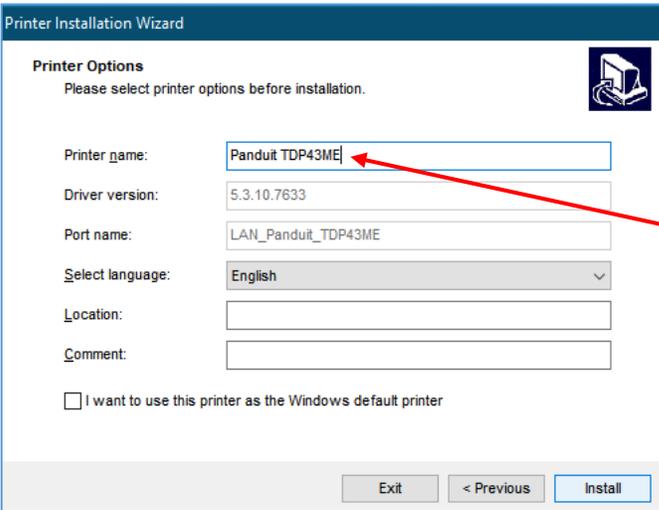
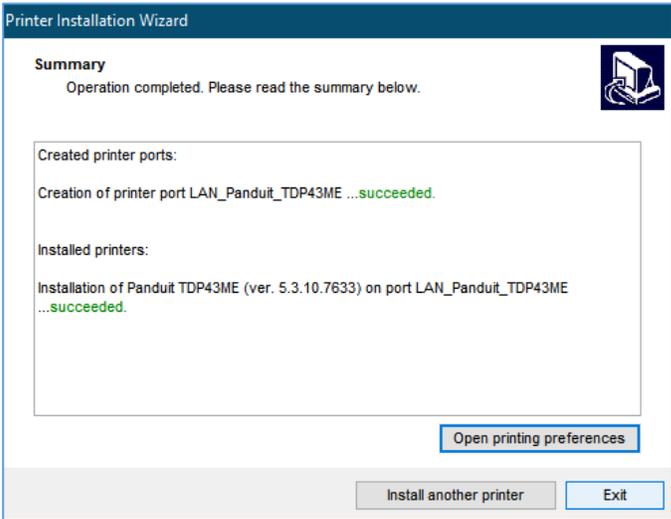
Selecione Panduit TDP43ME.

Clique em AVANÇAR.



Clique na opção CRIAR UMA NOVA PORTA DE REDE.

Clique em Avançar.

	<p>Digite o endereço registrado anteriormente no campo NOME OU ENDEREÇO IP DA IMPRESSORA.</p> <p>Clique em AVANÇAR.</p>
	<p>Clique em INSTALAR.</p>
	<p>Instalação concluída.</p>

3. Painel de controle

3-1. Status do LED

Pressione e mantenha pressionada a tecla FEED, depois ligue a impressora. Ela apitará 3 vezes e entrará em status de Autoteste. Se você mantiver a tecla FEED pressionada, o status mudará em sequência para modo Detecção automática, modo de Descarga, modo Térmico direto, modo Transferência térmica, Sensor de espaçamento ligado/desligado e depois retorna ao Autoteste novamente. Esses diferentes status podem alterar a configuração da impressora. São descritos como se segue:

		FEED	Luz do LED	Bipe	Status	Descrição	
	READY		Verde	1	Status normal	Status normal	
	STATUS						
	Pressione e mantenha pressionada a tecla FEED, depois ligue a impressora. ↓						
	READY		Vermelha (piscando)	3	Autoteste	Impressão da página de autoteste. Para obter instruções de operação, consulte a página 55.	
	STATUS		Laranja				
	↓						
	READY		Laranja (piscando)	1	Modo detecção automática	Impressoras em modo Detecção automática no momento. Para obter instruções de operação, consulte a página 56.	
	STATUS		Laranja				
	↓						
	READY		Verde (piscando)	1	Modo de Descarga	No momento, impressoras no modo de Descarga. Para obter instruções de operação, consulte a página 56.	
STATUS		Laranja					
↓							
READY		Vermelha (piscando)	1	Modo Térmico direto (DT)	Configure a impressora para o modo Térmico direto (DT). Para obter instruções de operação, consulte a página 56.		
STATUS		Vermelha					
↓							
READY		Laranja (piscando)	1	Modo de Transferência térmica (TT)	Configure a impressora para o modo de Transferência térmica (TT). Para obter instruções de operação, consulte a página 56.		
STATUS		Vermelha					
↓							
READY		Verde (piscando)	1	Sensor de espaçamento ligado/desligado	Configure o sensor de espaçamento como ligado ou desligado. Para obter instruções, consulte a página 57.		
STATUS		Vermelha					
↓							
Retornar ao Autoteste							
↓							
READY						No momento, a impressora está fazendo download de firmware	
STATUS		Vermelha (piscando)					



3-4. Troca entre modo Térmico direto/Transferência térmica

1. Desligue a impressora, pressione e mantenha pressionada a tecla FEED.
2. Ligue a impressora (mantendo ainda a tecla FEED pressionada) e a impressora apitará 3 vezes. Continue mantendo a tecla FEED pressionada, aguarde até que a luz de STATUS fique vermelha e a luz READY pisque em vermelho, depois solte a tecla FEED. A impressora vai para o modo Térmico direto (DT) e imprime automaticamente "NOW IS DIRECT THERMAL (DT MODE)" (Agora está em modo Térmico direto (DT)). Isso indica que a impressora está em modo DT no momento.
3. Ligue a impressora (mantendo ainda a tecla FEED pressionada) e a impressora apitará 3 vezes. Continue mantendo a tecla FEED pressionada, aguarde até que a luz de STATUS fique vermelha e a luz READY pisque em laranja, depois solte a tecla FEED. A impressora vai para o modo Transferência térmica (TT) e imprime automaticamente "NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE)" (Agora está em modo Transferência térmica (TT)). Isso indica que a impressora está em modo TT no momento.

NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE)

NOW IS DIRECT THERMAL (DT MODE)

3-5. Detecção automática

A impressora pode detectar o comprimento da etiqueta automaticamente (espaçamento) e registrá-lo. Com isso, ela pode detectar automaticamente as posições das etiquetas (distância) sem configurar o comprimento da impressão.

1. Verifique se o sensor de etiqueta está localizado na posição de detecção correta.
2. Desligue a impressora, pressione e mantenha pressionada a tecla FEED.
3. Ligue a impressora (mantendo ainda a tecla FEED pressionada) e a impressora apitará 3 vezes. Continue mantendo a tecla FEED pressionada, aguarde até que a luz de STATUS fique laranja e a luz READY pisque em laranja, depois solte a tecla FEED. A impressora pode detectar o tamanho/comprimento da etiqueta automaticamente e registrá-lo.

A impressora volta ao modo standby (em espera) depois de realizar a medição.

3-6. Modo de Descarga

Quando a configuração da etiqueta e o resultado da impressão não combinam, recomenda-se ir para o Modo Descarga para verificar se houve algum engano na transmissão de dados entre a impressora e o PC. Por exemplo, quando a impressora recebe 8 comandos, ainda sem processar, somente imprime o conteúdo dos comandos, confirmando, assim, se eles foram recebidos corretamente. Procedimentos de teste para entrar no modo Descarga são os seguintes:

1. Desligue a impressora, pressione e mantenha pressionada a tecla FEED.
2. Ligue a impressora (mantendo ainda tecla FEED pressionada).
3. Continue mantendo a tecla FEED pressionada, aguarde até que a luz de STATUS fique laranja e a luz READY pisque em verde, depois solte a tecla FEED. A impressora automaticamente imprimirá "DUMP MODE BEGIN" (Início do modo Descarga). Isso indica que a impressora já está em modo Descarga.
4. Envie comandos para a impressora e verifique se o que foi impresso corresponde aos comandos enviados.

Para cancelar (sair do modo Descarga), pressione a tecla FEED. A impressora automaticamente imprime "OUT OF DUMP MODE" (Fora do modo Descarga). Isso indica que a impressora voltou ao modo standby (em espera). Desligar a impressora é outra maneira de sair do modo Descarga.



3-7. Sensor de espaçamento ligado/desligado

Existem dois tipos de sensores na impressora TDP43ME - sensor refletivo e sensor de espaçamento. Os usuários podem configurar um deles como o sensor ativo. Por padrão, o sensor de espaçamento está ativado e o sensor refletivo, desativado.

Para desativar o sensor de espaçamento, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue a impressora, pressione e mantenha pressionada a tecla FEED.
2. Ligue a impressora (mantendo ainda a tecla FEED pressionada) e a impressora apitará 3 vezes. Continue mantendo a tecla FEED pressionada, aguarde até que a luz de STATUS fique vermelha e a luz READY pisque em verde, depois solte a tecla FEED. As impressoras automaticamente imprimem "SEE-THROUGH SENSOR IS OFF" (O sensor de espaçamento está desativado). Isso indica que o sensor de espaçamento está desativado (e o sensor refletivo está ativado).
3. Para ativar o sensor de espaçamento, repita o procedimento descrito acima. Então, a impressora imprime "SEE-THROUGH SENSOR IS ON" (O sensor de espaçamento está ativado) para indicar o fato.

SEE-THROUGH SENSOR IS ON
ou
SEE-THROUGH SENSOR IS OFF

Para verificar o status do sensor de espaçamento (ativado ou desativado), execute a detecção automática uma vez. Se as duas luzes, READY e STATUS, estiverem verdes ao executar a detecção automática, então o sensor de espaçamento está ativado. Se ambas estiverem laranja, então o sensor de espaçamento está desativado.

[Observação]
Quando o sensor de espaçamento está ativado, o sensor de etiquetas deve ser colocado no centro da impressora.

3-8. Mensagens de erro

Luz do LED		Bipe	Descrição	Solução
Ready	Status			
	Vermelha	4 apitos, duas vezes	A cabeça de impressão não está bem presa.	Abra a cabeça de impressão e feche-a com firmeza.
Vermelha (piscando)	Vermelha (piscando)	Nenhum	A temperatura da cabeça de impressão está muito alta.	Aguarde que a temperatura caia até a faixa normal. A impressora volta para o modo standby (em espera) e a luz de LED para de piscar.
	Vermelha	3 apitos, duas vezes	A fita não está instalada e a impressora mostra mensagem de erro. A fita foi totalmente usada ou o eixo de fornecimento da fita não está se movendo.	Certifique-se de que a impressora está em modo Térmico direto. Substitua por um rolo de fita novo.
	Vermelha	2 apitos, duas vezes	Não é possível detectar papel. O papel acabou.	Verificar se a marca do sensor móvel está na posição correta. Se o sensor ainda não detectar papel, refaça o procedimento da detecção automática. Substitua por um rolo de etiquetas novo.

	Vermelha	2 apitos, duas vezes	Alimentação de papel anormal.	Possíveis causas: etiquetas para cartões ou papel caem no vão atrás do cilindro de impressão, não é possível encontrar a distância da etiqueta/marca preta, papel com marca preta fora. Ajustar de acordo com a utilização real.
	Vermelha	2 apitos, duas vezes	A memória está cheia. A impressora imprime "Memory full" (Memória cheia).	Exclua dados desnecessários da memória.
	Vermelha	2 apitos, duas vezes	Não é possível encontrar o arquivo. A impressora imprime "Filename cannot be found" (Não foi possível encontrar o nome do arquivo).	Use o comando "~X4" para imprimir todos os arquivos e, então, verifique se o arquivo existe e se o nome do arquivo está correto.
	Vermelha	2 apitos, duas vezes	O nome do arquivo está repetido. A impressora imprime "Filename is repeated" (Nome de arquivo repetido).	Altere o nome do arquivo e faça o download novamente.

4. Manutenção e ajuste

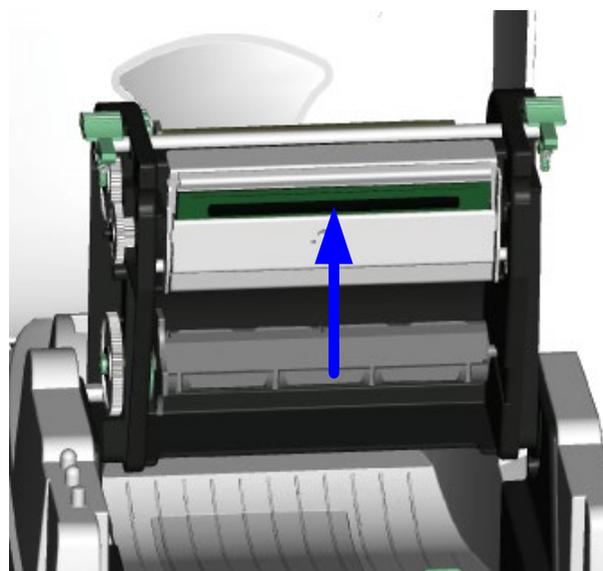
4-1. Limpeza da cabeça de impressão térmica

Impressão de baixa qualidade pode ser causada por uma cabeça de impressão suja, desgaste da fita ou acúmulo de adesivo das etiquetas. Mantenha a tampa superior fechada durante a impressão. Além disso, evite que mídia de etiqueta fique suja ou danificada para garantir uma boa qualidade de impressão e para prolongar a vida útil da cabeça de impressão. As instruções para limpeza da cabeça de impressão são as seguintes:

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa superior.
3. Retire a fita.
4. Abra a cabeça de impressão pressionando as travas laterais.
5. Se na cabeça de impressão (veja a seta azul) houver pedaços de etiqueta ou outras manchas, use um pano macio com álcool de uso industrial para limpar.

[Observação1]
Recomenda-se a limpeza semanal da cabeça de impressão.

[Observação2]
Ao limpar a cabeça de impressão com um pano macio, verifique se não há nenhuma partícula dura ou de metal presa na cabeça de impressão.





4-2. Solução de problemas

Problema	Solução recomendada
A impressora está ligada, mas o LED não acende	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique o conector de alimentação
O LED acende em cor vermelha (alimentação/status) depois que a impressora para	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique se há erros na configuração do software ou em comandos do programa ◆ Substitua por etiqueta ou fita adequada ◆ Verifique se a etiqueta ou fita acabou (verifique se o carretel da fita não está girando nos mandris da fita) ◆ Verifique se a etiqueta está presa ou enrolada ◆ Verifique se o mecanismo não está fechado (cabeça de impressão térmica não posicionada corretamente) ◆ Verifique se o sensor está bloqueado por papel ou etiqueta (sensor à direita, centralizado na impressora)
Impressora começou a funcionar, mas nada foi impresso na etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique se a etiqueta está colocada de cabeça para baixo ou se a etiqueta não é adequada para a aplicação ◆ Selecione o driver correto da impressora ◆ Selecione a etiqueta e o tipo de impressão corretos
Ao imprimir, a etiqueta está presa ou enrolada	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Desprenda a etiqueta e, se ela estiver presa na cabeça de impressão térmica, remova-a usando um pano macio com álcool.
Ao imprimir, somente parte do conteúdo foi impresso	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique se a etiqueta ou a fita está presa na cabeça de impressão térmica ◆ Verifique se o software da aplicação tem erros ◆ Verifique se a configuração da posição inicial tem erros ◆ Verifique se a fita tem rugas ◆ Verifique se o eixo de fornecimento da fita está criando atrito com o cilindro de impressão. Se o cilindro de impressão precisar ser substituído, contate o revendedor para obter mais informações ◆ Verifique se a alimentação está correta
Ao imprimir, parte da etiqueta não foi totalmente impressa	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique se a cabeça de impressão térmica está manchada ou empoeirada ◆ Use o comando interno “~T” para verificar se a cabeça de impressão térmica pode imprimir completamente ◆ Verifique a qualidade da mídia
A saída impressa não está na posição desejada	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique se o sensor está coberto por papel ou poeira ◆ Verifique se o revestimento está adequado para uso. Contate o revendedor para mais informações ◆ Selecione a etiqueta correta ◆ Verificar a configuração da etiqueta no software da etiqueta ◆ Verifique se a borda do rolo de etiquetas está alinhada com a guia de largura da etiqueta
Ao imprimir, ocorre pulo de páginas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique se o erro ocorre na configuração de altura da etiqueta ◆ Verifique se o sensor está coberto por poeira
Impressão não nítida	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique a configuração de tonalidade da impressão ◆ Verifique se a cabeça de impressão térmica está coberta por cola ou manchas

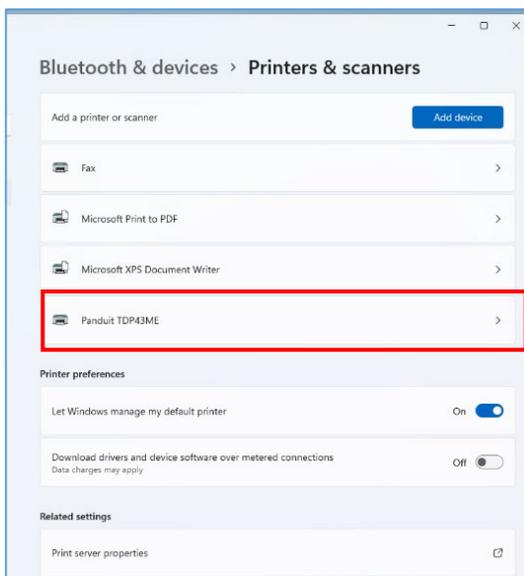
[Observação]

Seu distribuidor tem informações sobre impressoras, software de impressão e seu sistema exclusivo.

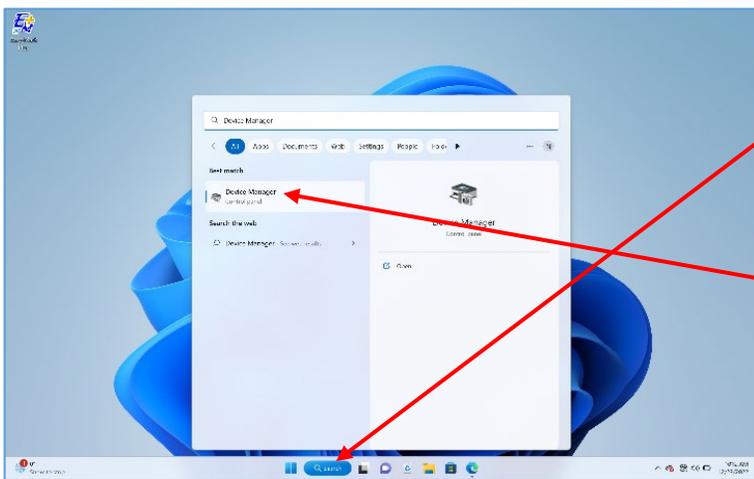
Entre em contato com o distribuidor local ou ligue para o telefone que consta na etiqueta de suporte técnico.

4-3. Solução de problemas de driver

Se a impressora for instalada em uma porta USB usando atualizações do Windows (Win 11):

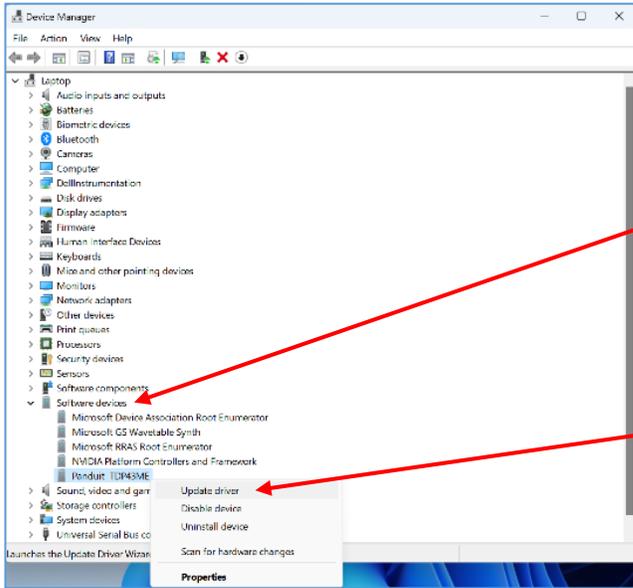


Se a impressora estiver conectada à porta USB, quando for ligada, ela pode ser vista instalada na janela de configurações Impressoras e scanners.



Se a impressora não aparecer em Impressoras e scanners após 2 minutos, clique na barra de pesquisa no canto inferior esquerdo da tela inicial e digite Gerenciador de Dispositivos.

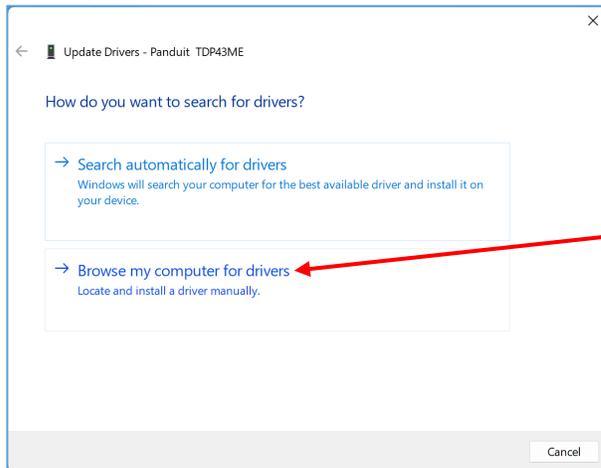
Clique no aplicativo Gerenciador de Dispositivos



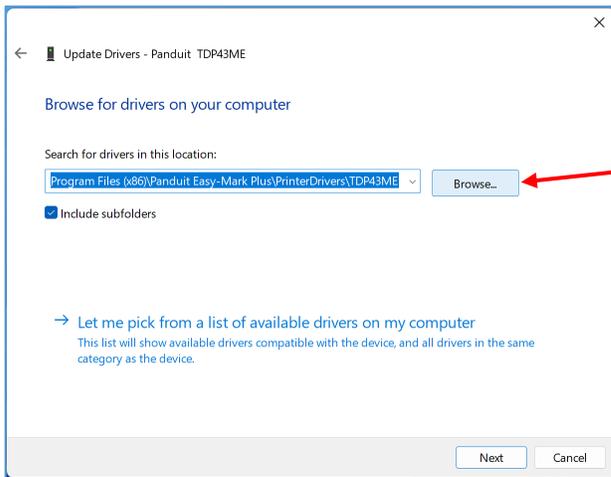
No Gerenciador de Dispositivos, expanda “Dispositivos de software”.

Navegue até o dispositivo chamado “Panduit TDP43ME” e clique com o botão direito.

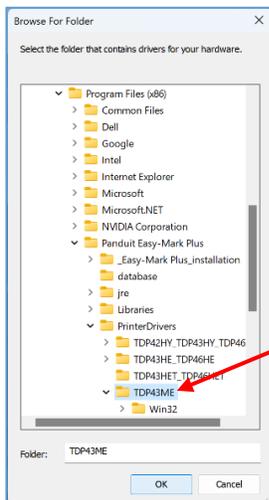
Em seguida, clique em Atualizar Driver.



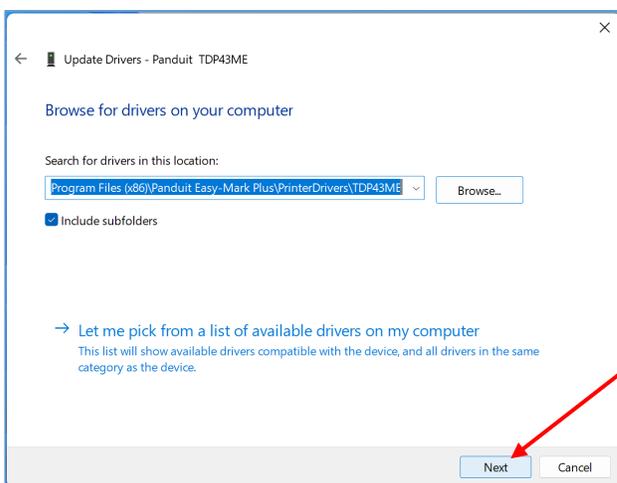
Clique em Procurar drivers em meu computador.



Clique em PROCURAR e localize a pasta do driver (em C:\Arquivos de Programas(x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME ou no CD incluído no kit da impressora).

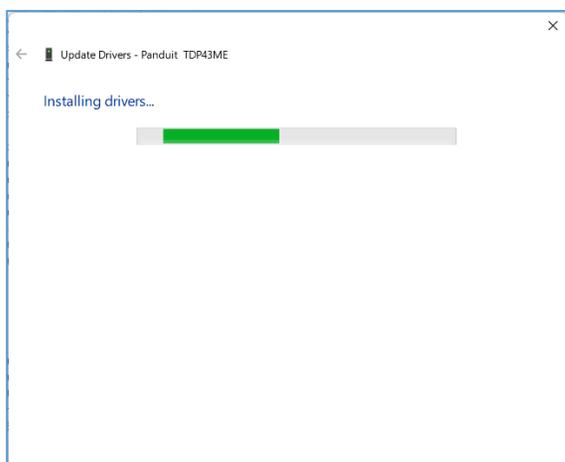


Quando TDP43ME for destacado, clique em OK.

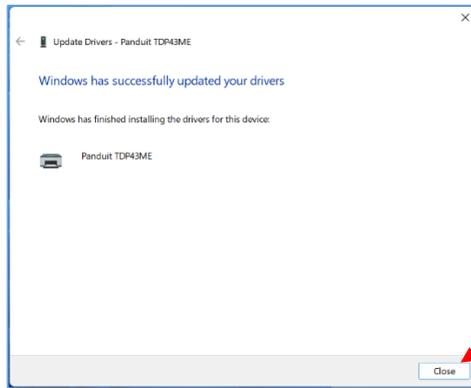


Esta janela será aberta.

Clique em AVANÇAR.



Esta janela indica que o novo driver está sendo instalado.

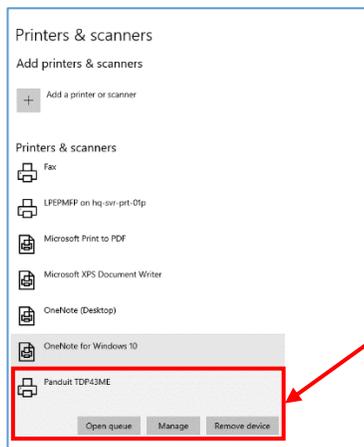


Esta janela indica que o novo driver foi instalado com sucesso.

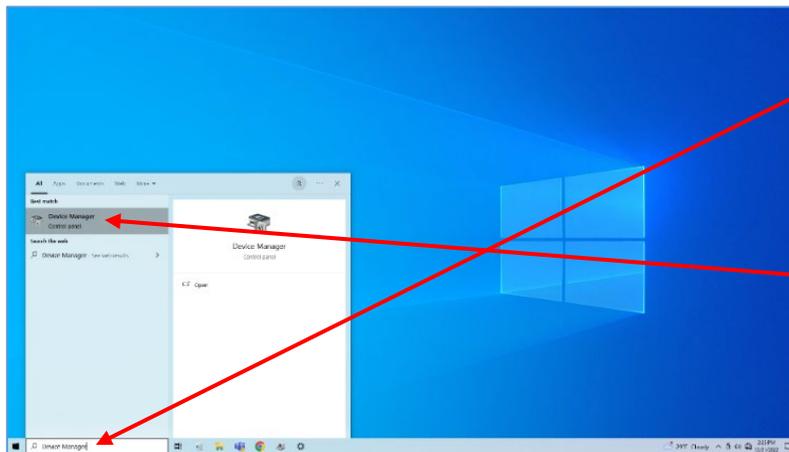
Clique em Fechar.

A instalação foi concluída.

Se a impressora for instalada em uma porta USB usando atualizações do Windows (Win 10):

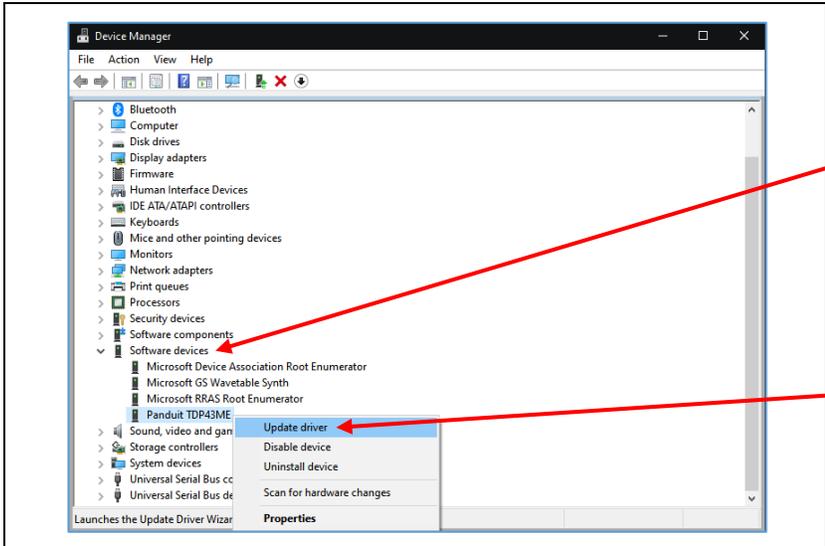


Se a impressora estiver conectada à porta USB, quando for ligada, ela pode ser vista instalada na janela de configurações Impressoras e scanners.



Se a impressora não aparecer em Impressoras e scanners após 2 minutos, clique na barra de pesquisa no canto inferior esquerdo da tela inicial e digite Gerenciador de Dispositivos.

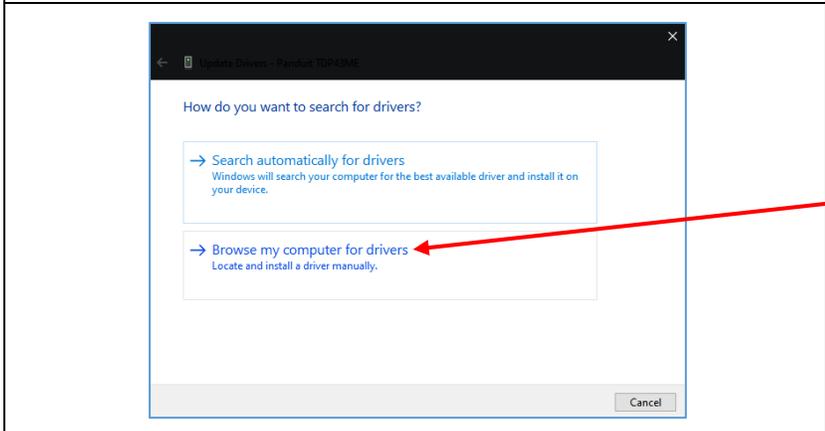
Clique no aplicativo Gerenciador de Dispositivos



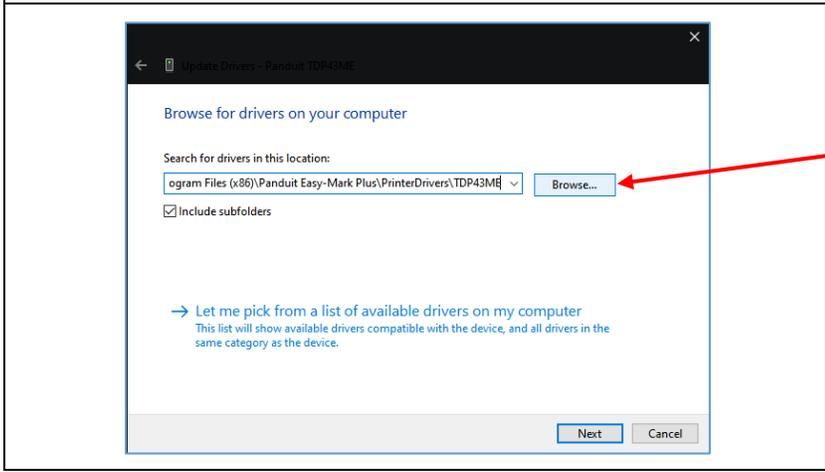
No Gerenciador de Dispositivos, expanda “Dispositivos de software”.

Navegue até o dispositivo chamado “Panduit TDP43ME” e clique com o botão direito.

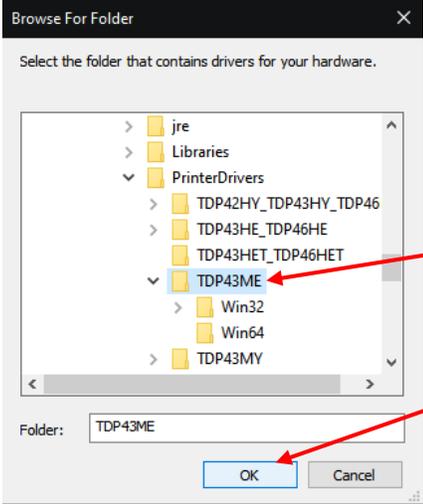
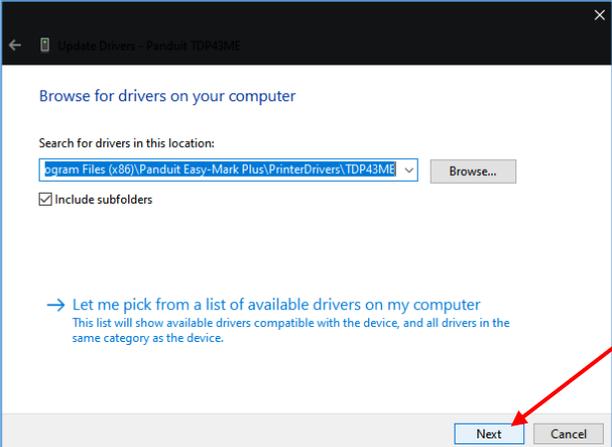
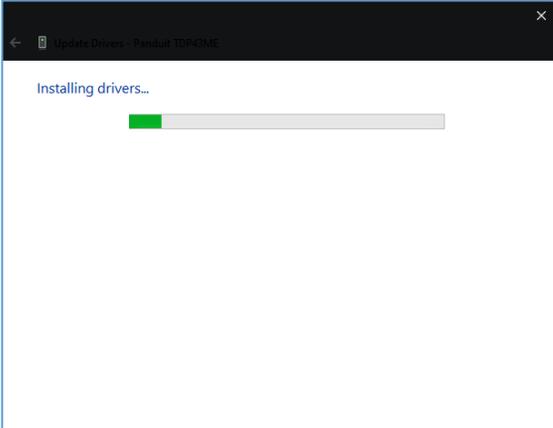
Em seguida, clique em Atualizar Driver.

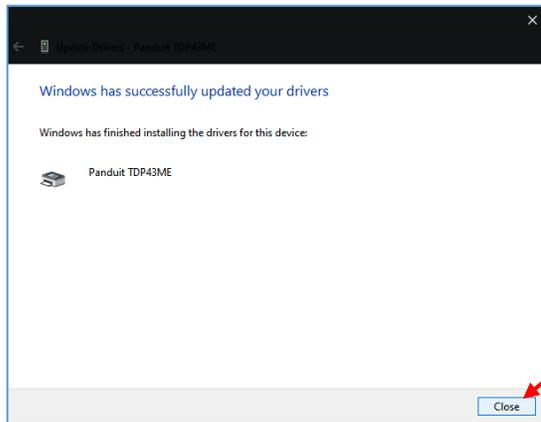


Clique em Procurar drivers em meu computador.



Clique em PROCURAR e localize a pasta do driver (em C:\Arquivos de Programas(x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME ou no CD incluído no kit da impressora).

	<p>Quando TDP43ME for destacado, clique em OK.</p>
	<p>Esta janela será aberta. Clique em AVANÇAR.</p>
	<p>Esta janela indica que o novo driver está sendo instalado.</p>

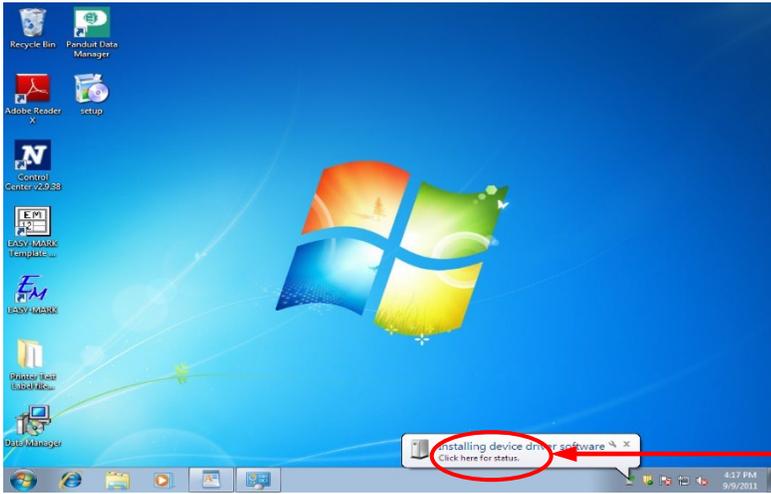


Esta janela indica que o novo driver foi instalado com sucesso.

Clique em Fechar.

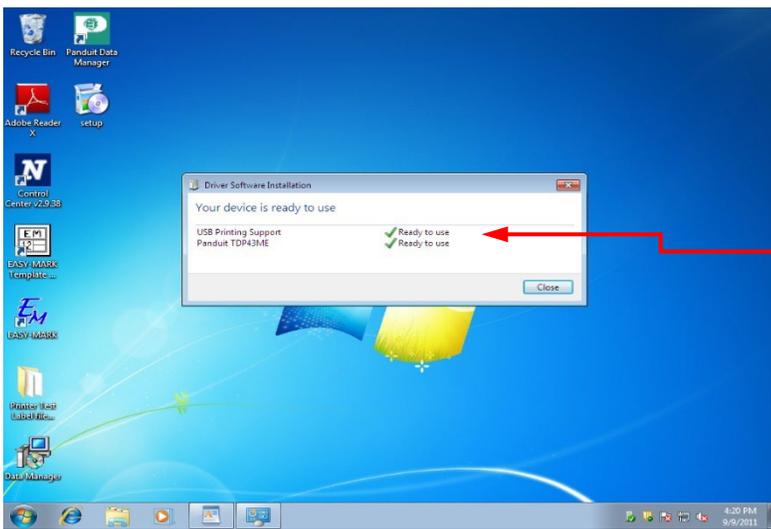
A instalação foi concluída.

Se a impressora for instalada em uma porta USB usando atualizações do Windows (Win 7):



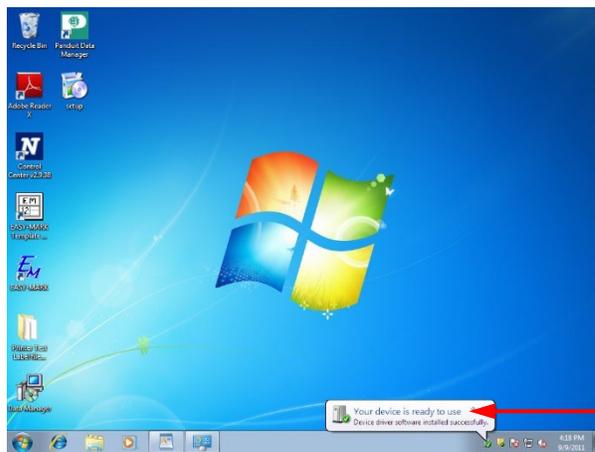
Se a impressora estiver conectada à porta USB, quando for ligada, a seguinte janela será exibida.

A instalação provavelmente ocorrerá sem interrupções.

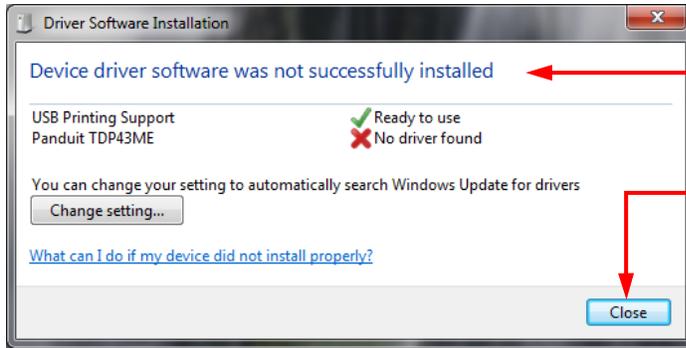


Se você clicar no balão de "Verifique o status aqui", a janela à esquerda será exibida.

Isso indica que todos os processos estão concluídos e que a impressora foi instalada corretamente.

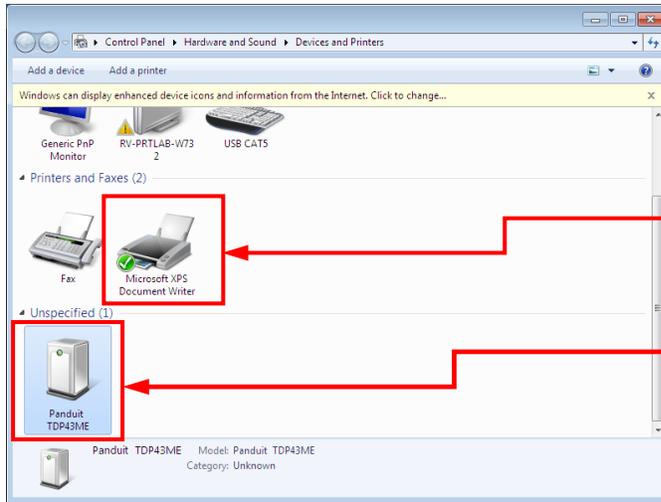


A impressora está agora pronta para uso.



Se a impressora não mostrar o balão pop-up da etapa anterior, será exibido um que diz “Dispositivo não instalado corretamente”.

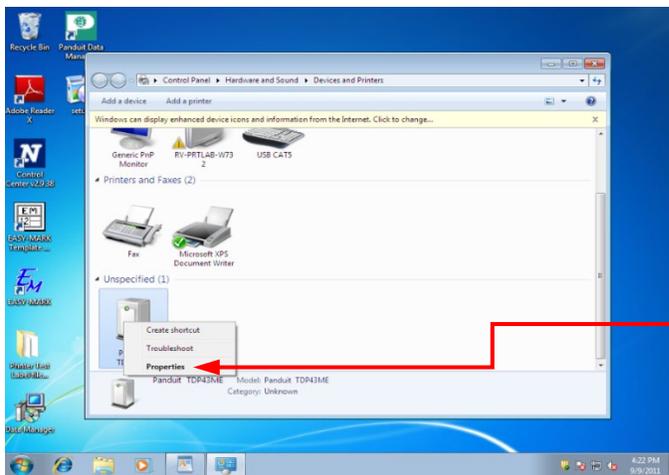
Clique no balão e a janela à esquerda será exibida. Neste caso, nenhum driver da TDP43ME foi encontrado. Clique em FECHAR.



Vá para a esfera WINDOWS no canto inferior esquerdo e clique. Vá para DISPOSITIVOS e IMPRESSORAS e clique. A janela à esquerda aparece.

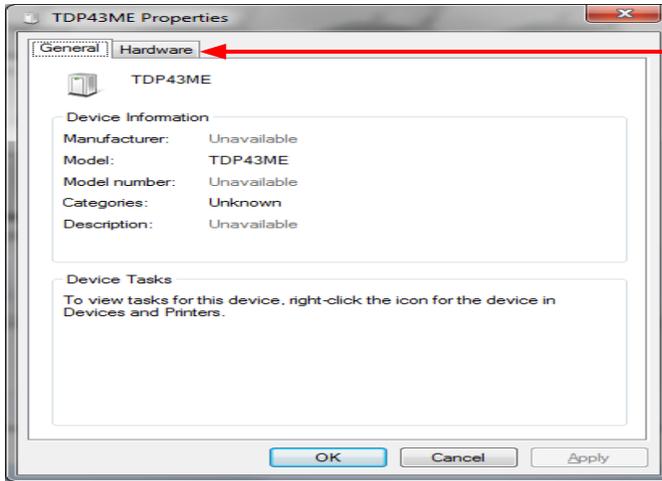
Se a impressora aparecer na linha “IMPRESSORAS e APARELHOS DE FAX”, ela está instalada corretamente.

Se aparecer na linha "NÃO ESPECIFICADO", então há um problema, provavelmente um driver incorreto ou ausente.

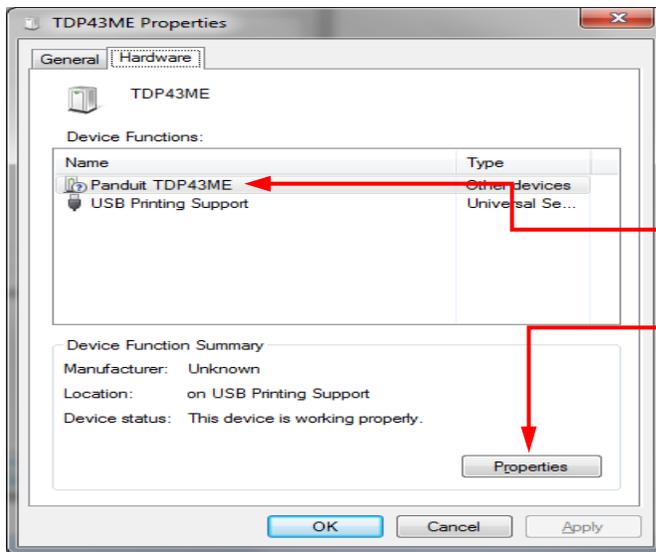


Clique com o botão direito do mouse na impressora na linha "NÃO ESPECIFICADO" e desça até PROPRIEDADES.

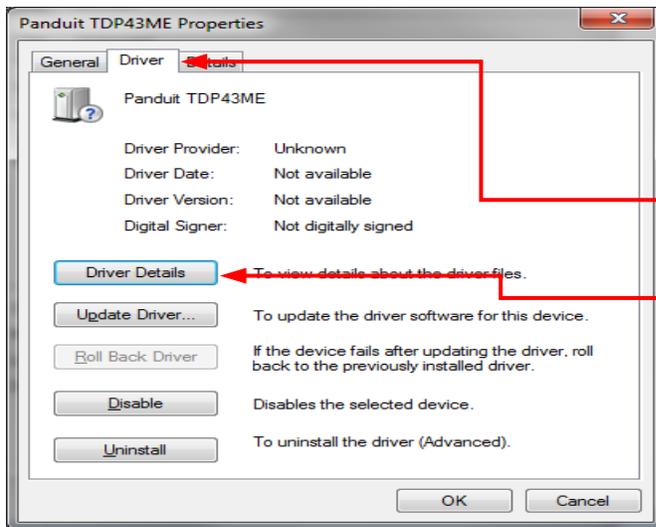
Clique em PROPRIEDADES.



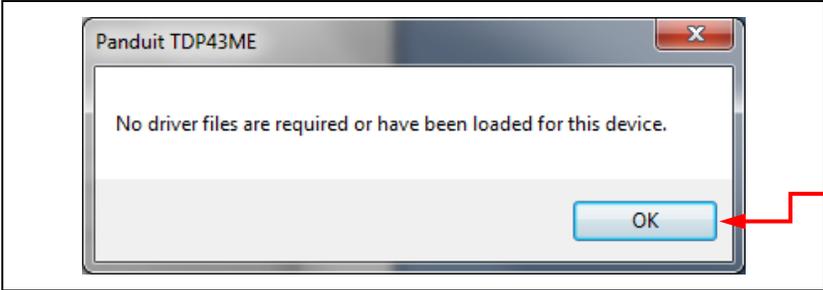
Esta janela será aberta.
Clique na guia HARDWARE.



Esta janela será aberta. Destaque PANDUIT TDP43ME.
Clique no botão PROPRIEDADES.

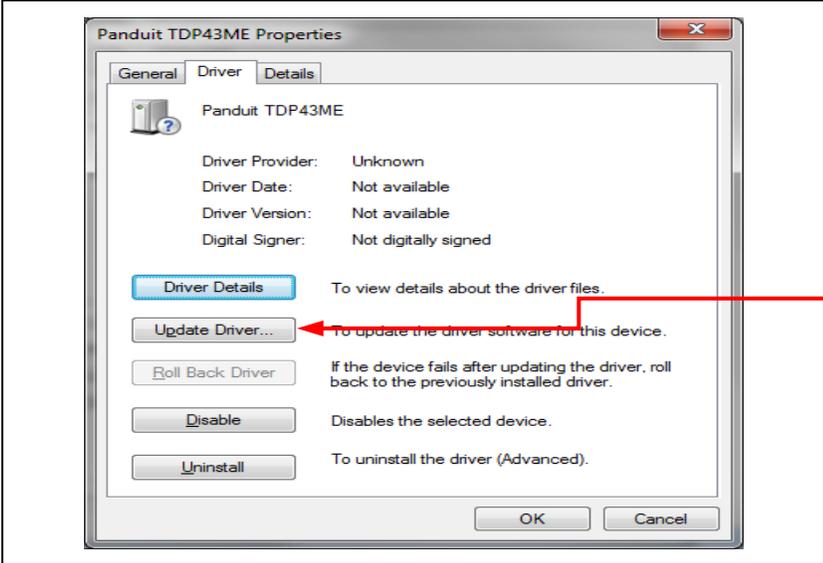


Esta janela será aberta. Clique na guia DRIVER. Esta janela será aberta.
Clique no botão DETALHES DO DRIVER.



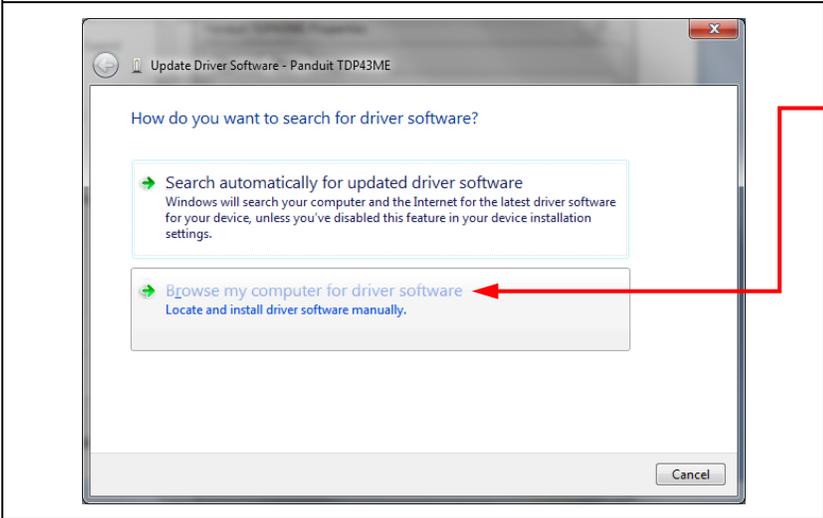
Se esta janela abrir, isso indica que nenhum driver foi carregado para a impressora TDP43ME.

Clique em OK.



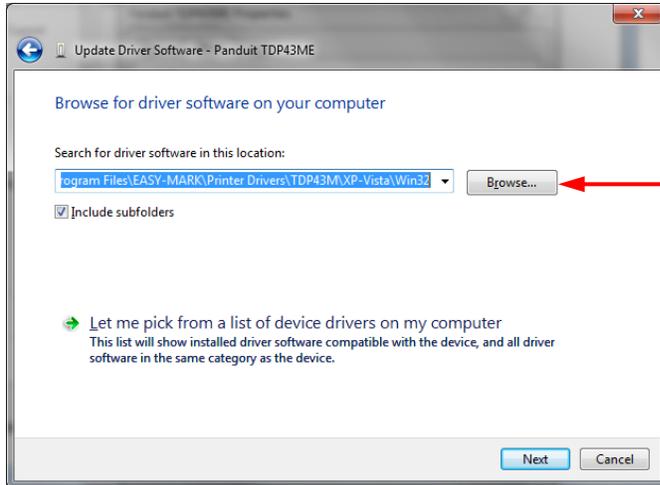
Esta janela será aberta.

Clique no botão ATUALIZAR DRIVER.

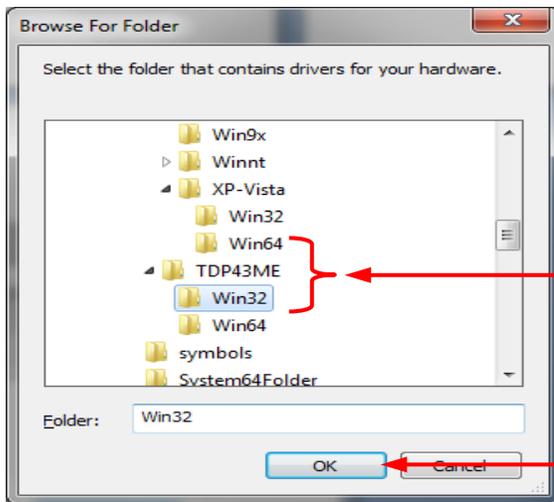


Esta janela será aberta. Clique em LOCALIZAR E INSTALAR DRIVER MANUALMENTE.

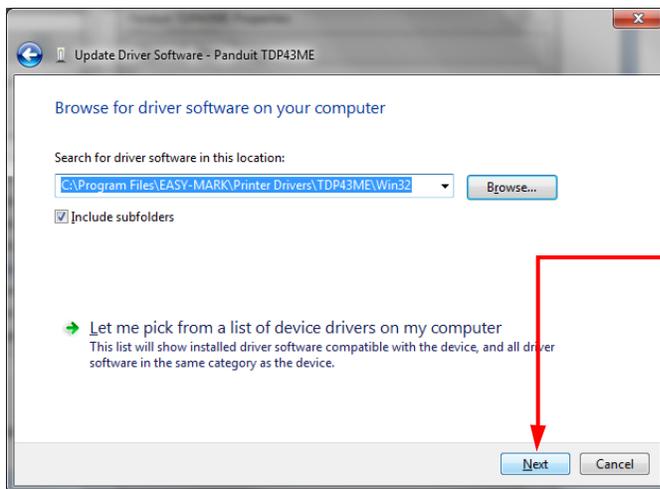
O instalador deve direcionar o navegador para o disco do Easy-Mark Plus™ fornecido ou o local conhecido do driver.



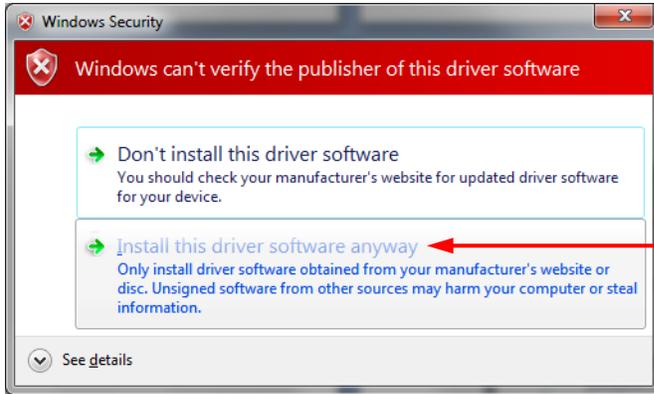
Clique em PROCURAR e localize a pasta do driver (em C:\Arquivos de Programas(x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME ou no CD incluído no kit da impressora).



Observe que o driver deve ser de 32 bits ou 64 bits, dependendo do sistema operacional da máquina.
Quando o sistema correto for destacado, clique em OK.



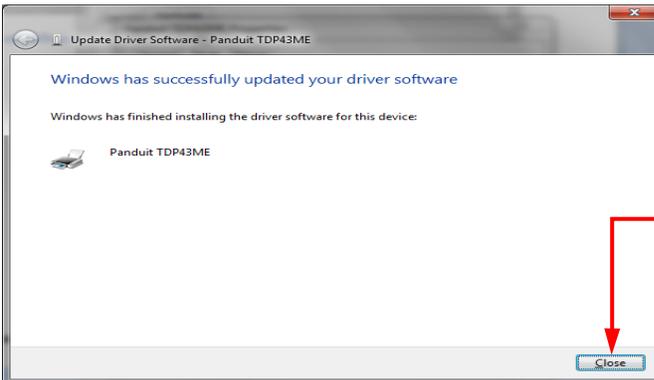
Esta janela será aberta.
Clique em AVANÇAR.



Se esta janela aparecer a qualquer momento, clique em **Instalar este software de driver mesmo assim**.

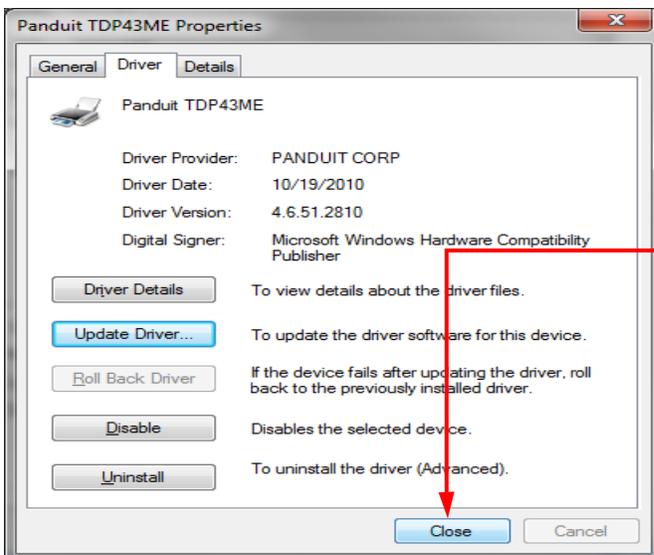


Esta janela indica que o novo driver está sendo instalado.

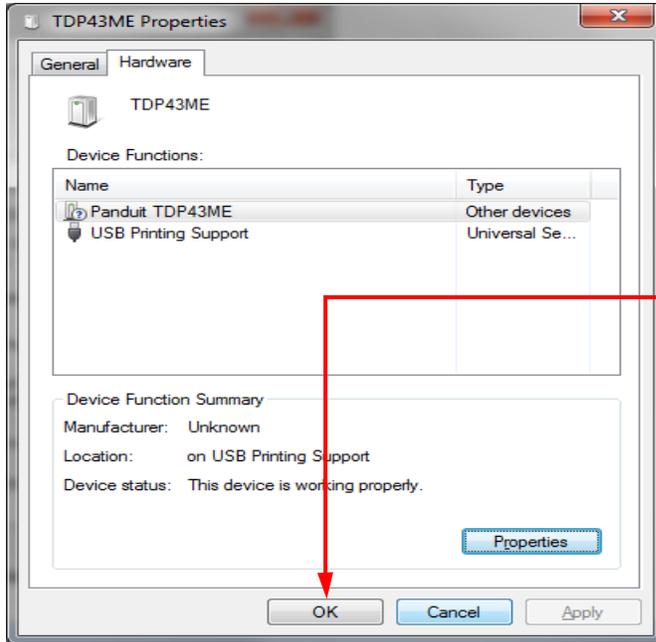


Esta janela indica que o novo driver foi instalado com sucesso.

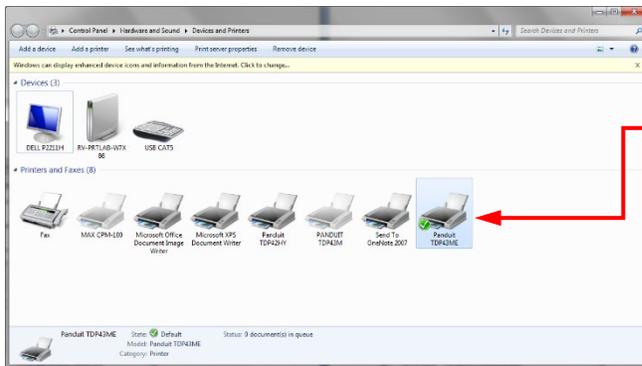
Clique em FECHAR.



Clique em FECHAR



Clique em OK.



Esta janela indica que o novo driver foi instalado e que a impressora está agora pronta para uso.

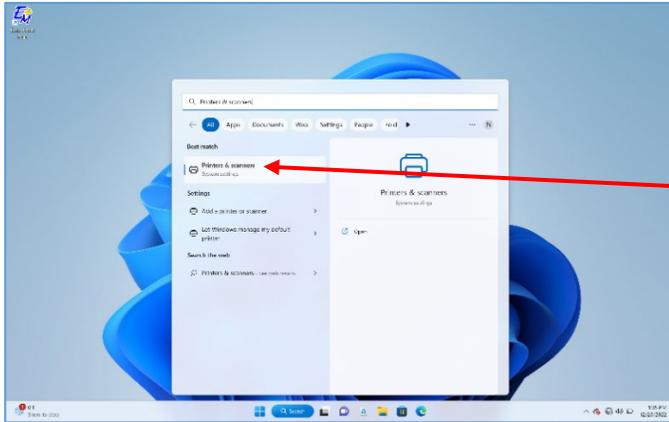
Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet (Win11):

São três etapas básicas para instalar a impressora TDP43ME em uma porta Ethernet no Windows 11. São elas:

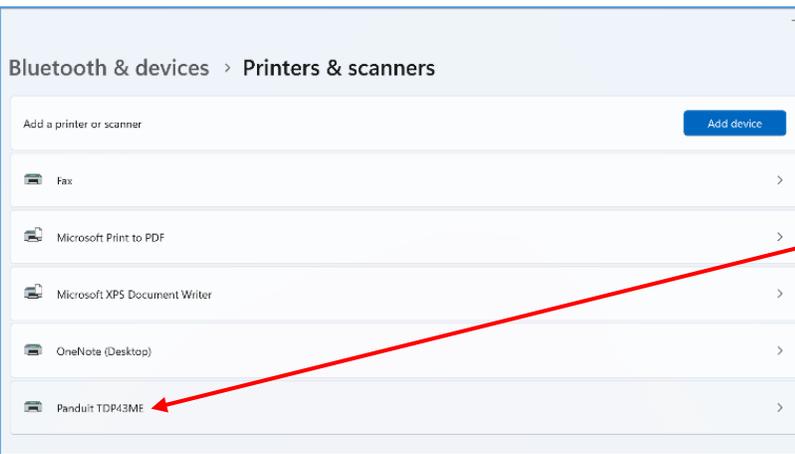
1. Instalar a impressora na porta USB e alterar o circuito interno da impressora para a porta Ethernet ativa.
2. Obter o endereço IP que a impressora usará para se comunicar com o computador. Usando o software NetPS Control Center, determine o endereço IP da impressora selecionada.
3. Alterar a seleção de portas para a porta TCP/IP adicionando a porta, usando o endereço IP encontrado acima e selecionando-o em Impressoras e scanners.

ETAPA 1. ALTERAÇÃO DO CIRCUITO INTERNO

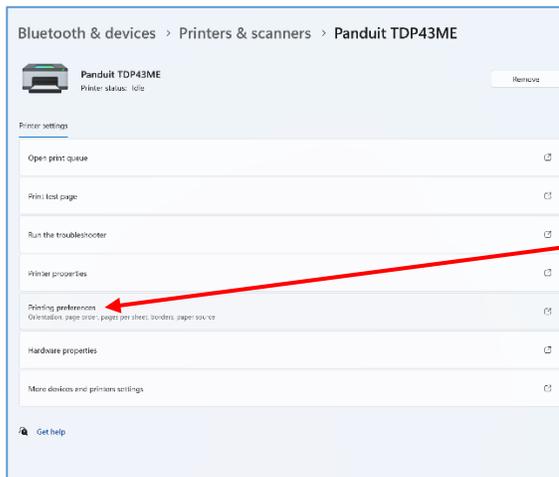
As próximas etapas orientam o instalador na alteração do circuito interno das portas.



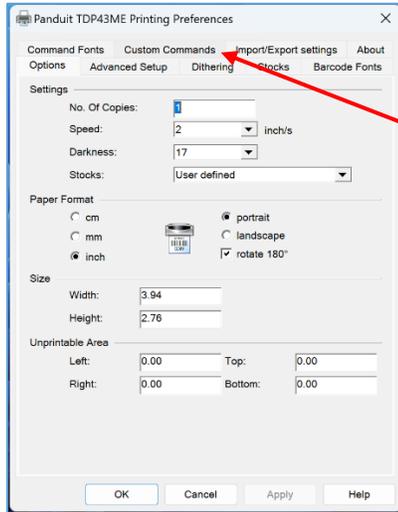
No menu de pesquisa, digite Impressoras e scanners e clique na opção destacada.



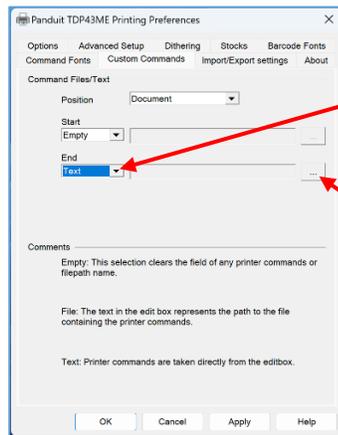
Clique em Panduit TDP43ME.



Clique na linha PREFERÊNCIAS DE IMPRESSÃO.

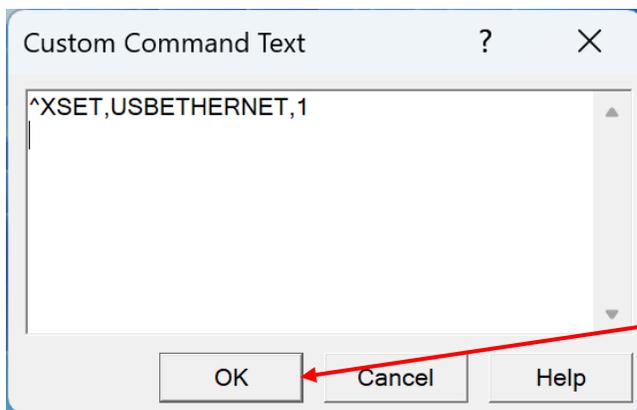


Na janela **PREFERÊNCIAS DE IMPRESSÃO**, clique na guia **COMANDOS PERSONALIZADOS**.



Na janela **COMANDOS PERSONALIZADOS**, clique na seta para baixo **FINAL** e arraste o mouse para baixo até **TEXTO** e solte.

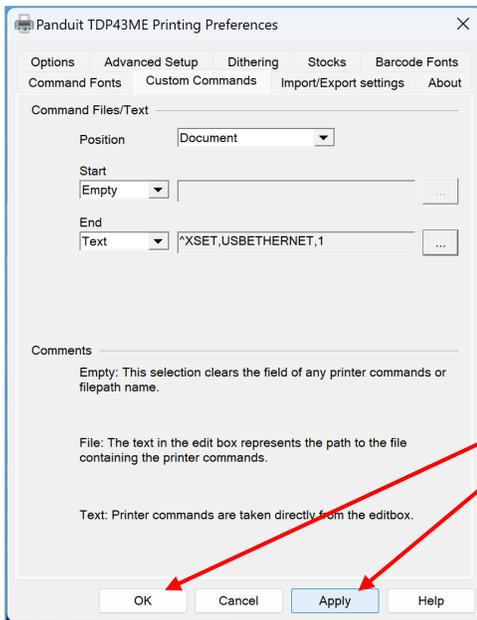
Clique no botão de reticências (três pontos) e a seguinte janela será exibida.



Nesta janela, digite **“^XSET,USBETHERNET,1”** e pressione a tecla **RETURN** uma vez.

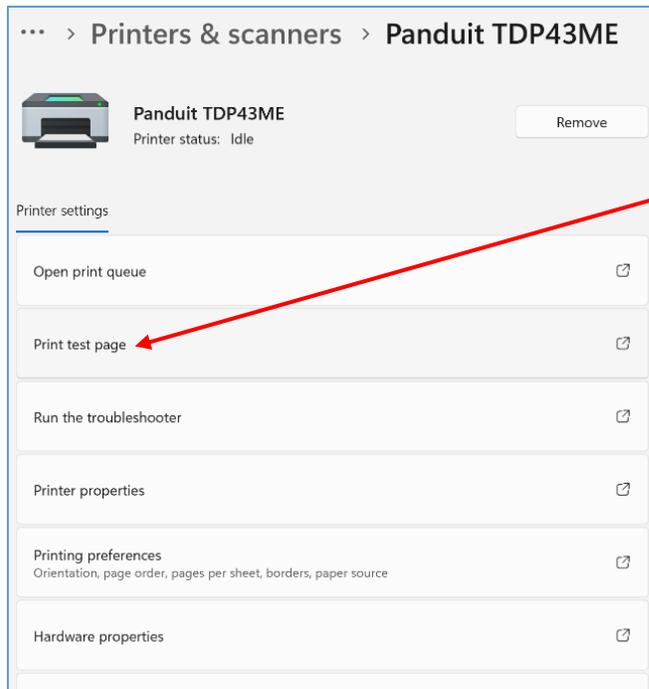
Digite exatamente assim, com letras maiúsculas, sem espaços, sem aspas etc. “^” é o botão shift 6.

Após pressionar a tecla **RETURN**, clique em **OK**. Essa ação configura a impressora para trocar o relé da impressora para Ethernet ativa quando a próxima tarefa de impressão for enviada.



Clique em APLICAR, depois em OK e a janela será fechada.

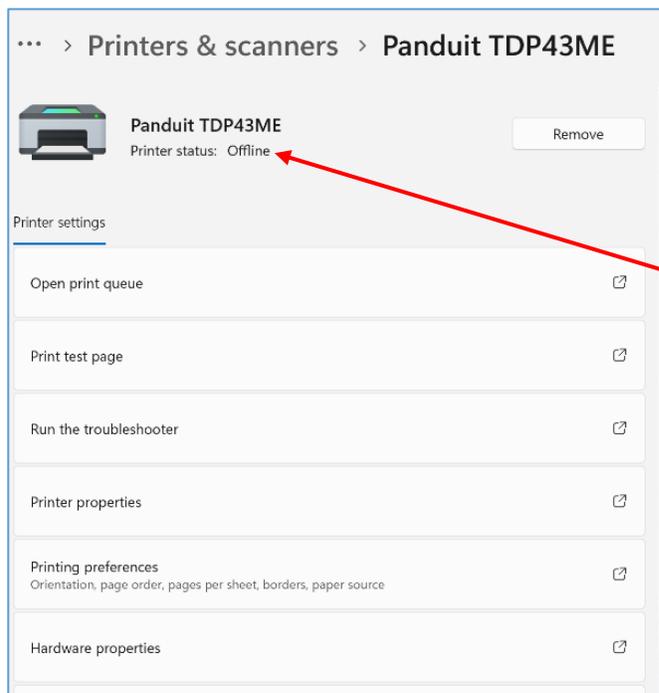
O circuito interno estará agora configurado para a porta Ethernet ativa.



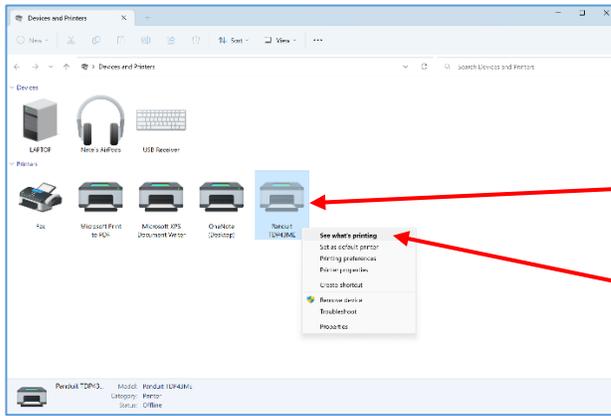
A impressora agora deve imprimir algo para que o comando personalizado entre em vigor.

Na janela TDP43ME, clique em Imprimir página de teste.

A impressora imprimirá a página de teste. A impressora foi configurada anteriormente para trocar a porta Ethernet para ativa no final do próximo comando de impressão enviado. Depois de imprimir a página de teste, o relé da impressora alternará para ativar a porta ETHERNET. *[Um leve estalo pode ser ouvido quando o relé alterna de uma porta para a outra.]* Não tem problema se a luz vermelha acender, basta desligar a impressora e voltar a ligá-la.



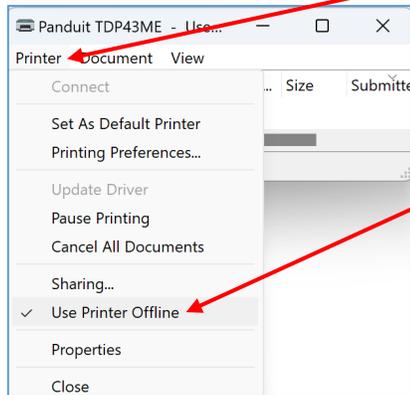
A observação abaixo da Panduit TDP43ME indicará se a impressora está OFF-LINE.



Navegue até Dispositivos e Impressoras na barra de pesquisa.

Clique com o botão direito em Panduit TDP43ME.

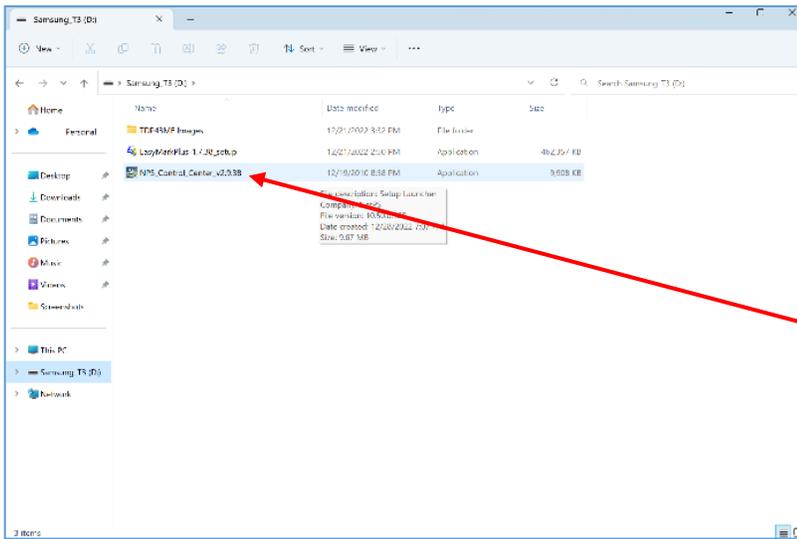
Clique em Ver o que está sendo impresso.



Na fila de impressão, clique em Impressora no canto superior esquerdo.

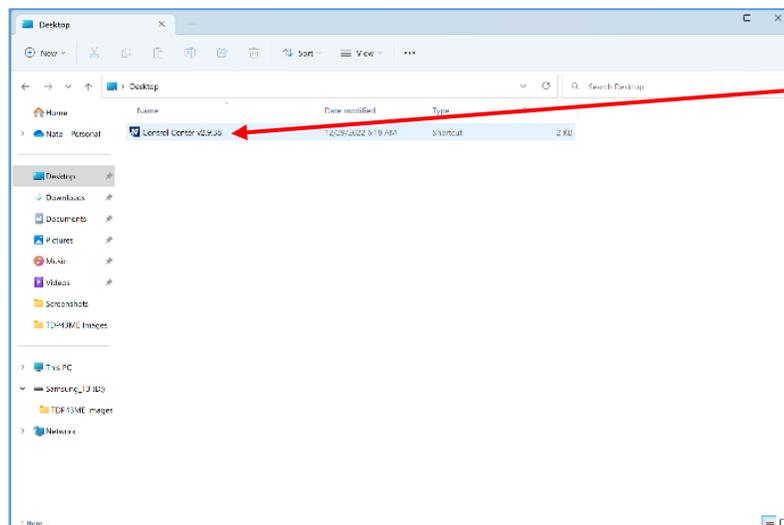
Clique para remover a marca de seleção ao lado de Usar Impressora Off-line. Remover a marca de seleção configurará a impressora como ON-LINE ou PRONTA.

A observação agora não deve ter a observação OFF-LINE. Se não houver nenhuma observação, ela está ON-LINE e OK para prosseguir para a próxima etapa.

ETAPA 2. OBTENÇÃO DO ENDEREÇO IP PARA A IMPRESSORA:

Abra e instale o software Control Center localizado no CD fornecido no kit da impressora ou faça o download em Panduit.com.

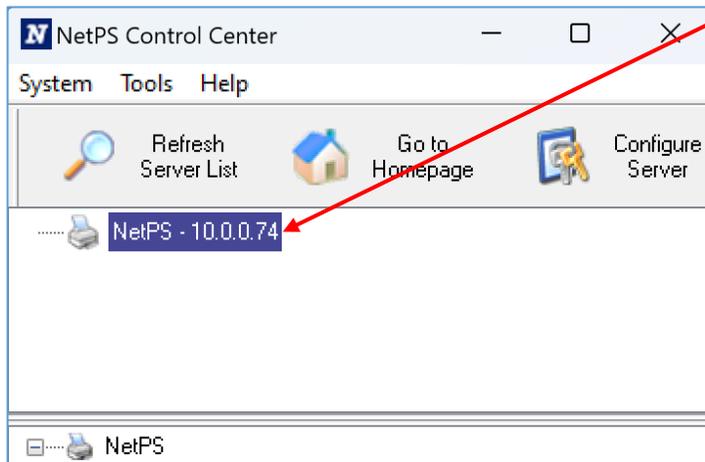
Abra o download e instale o NPS Control Center.



Clique duas vezes no ícone do NPS Control Center para iniciar o software.

Remova a etiqueta que cobre a porta Ethernet na impressora.

Insira um cabo Ethernet no conector de rede.

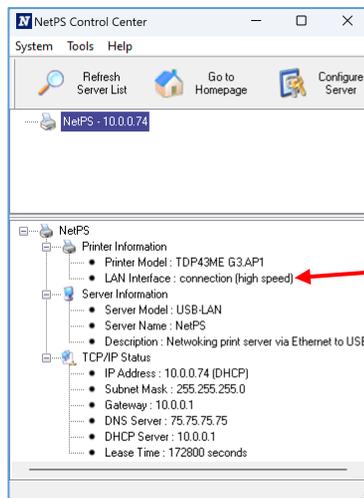


Abra o CONTROL CENTER SOFTWARE e anote o endereço NetPS que é exibido quando o software abre.

(O cabo Ethernet deve estar conectado à impressora).

OBSERVAÇÃO:

Se não aparecer endereço ao lado de NetPS, o cabo Ethernet não está ativo, o cabo Ethernet não está inserido ou ativo ou o DHCP não está fornecendo um endereço IP. Um número/endereço **deve** aparecer ao lado de NetPS. Se alguma das condições acima ocorrer, o Control Center Software talvez precise ser reiniciado.



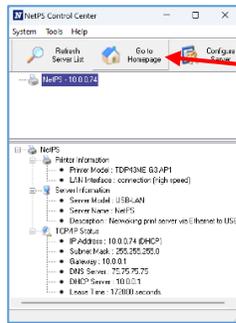
Se aparecer um endereço IP ao lado de NetPS, anote esse número. Se não for usado um endereço IP estático, continue na Etapa 3.

Uma verificação simples para ver qual porta está ativa é a seguinte:

Clique no endereço IP para destacá-lo. A informação aparece na caixa de status inferior. Abaixo da linha de modelo da impressora está a linha de status da interface LAN. Se a linha exibe DISCONNECTION (Desconexão), a porta USB está ativa. Se a linha exibe HIGH SPEED (Alta Velocidade), a porta Ethernet está ativa.

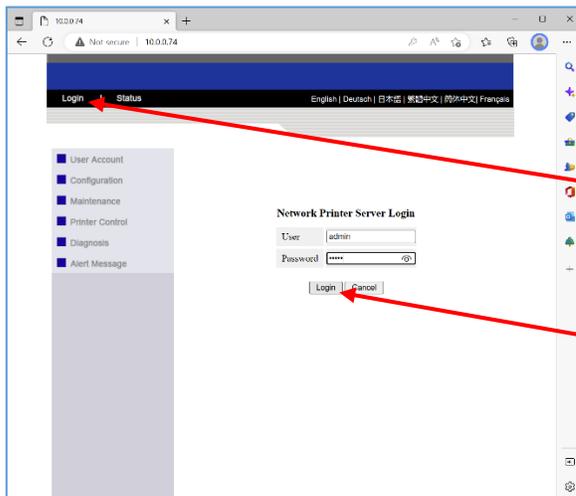
DHCP é um sistema que atribui automaticamente um endereço IP do servidor quando o dispositivo está conectado pela porta Ethernet. A outra opção desse sistema é configurar manualmente um endereço IP estático. Há vantagens e desvantagens em cada sistema. O endereço DHCP é um "aluguel" por tempo determinado desse endereço IP. Esse endereço IP poderá ser solicitado e o dispositivo conectado pode parar de funcionar corretamente. A alternativa é um endereço IP estático atribuído manualmente. Isso funciona bem em sistemas definidos, mas requer o envolvimento de pessoal de TI ou de computação. Se um endereço IP estático for utilizado, use a seguinte etapa na configuração desse endereço para a impressora.

Instruções para IP ESTÁTICO:



Clique em Ir para Página Inicial.

Essa ação abre a página interna do site associado a esta impressora.

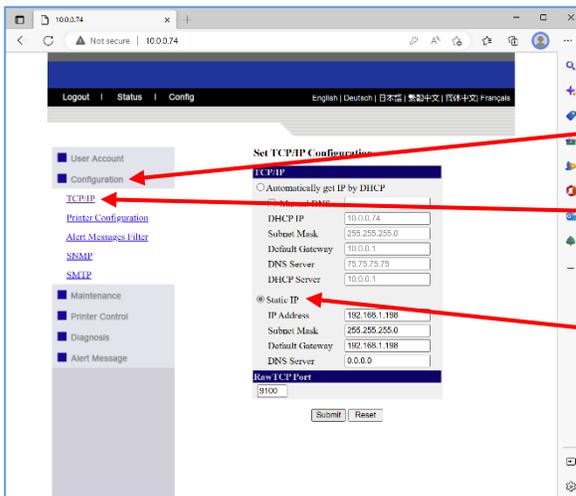


A página do site abre.

Clique no botão de Login.

O usuário e a senha são *admin* e *admin*, (ambos em minúsculas).

Clique no botão de Login.

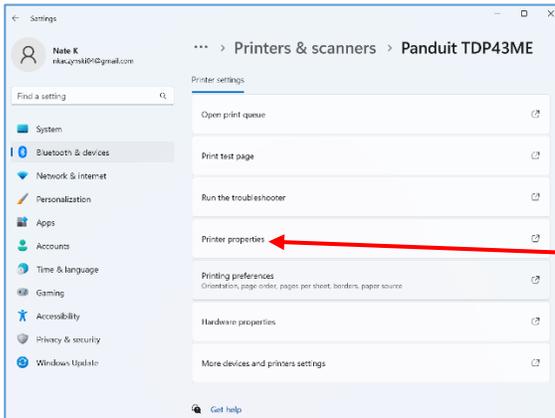


Clique no botão Configuração

Clique em TCP/IP. Isso trará a página do lado esquerdo.

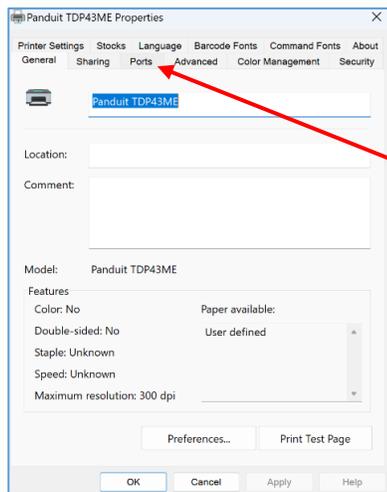
Clique em STATIC IP e preencha as informações fornecidas pelo TI ou Administrador da rede.

ETAPA 3. ALTERAÇÃO DA SELEÇÃO DE PORTA PARA O ENDEREÇO IP:

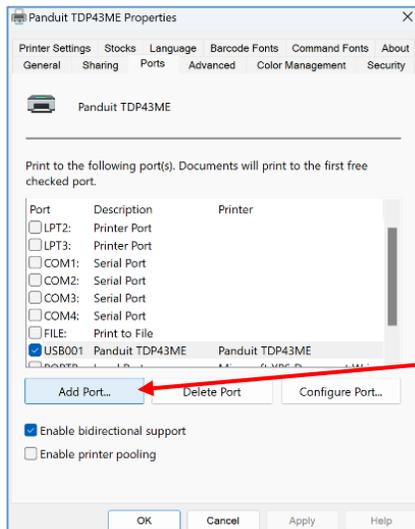


Após anotar o endereço IP real, reabra a Panduit TDP43ME na janela Impressoras e scanners.

Clique na linha PROPRIEDADES DA IMPRESSORA.

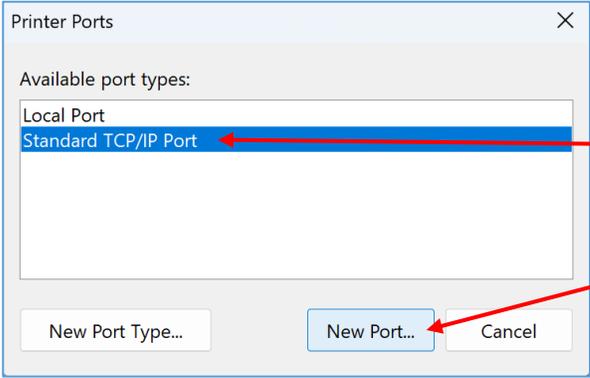
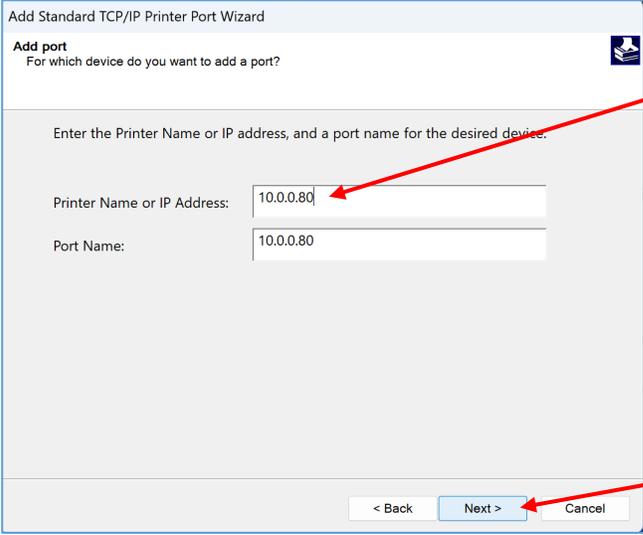


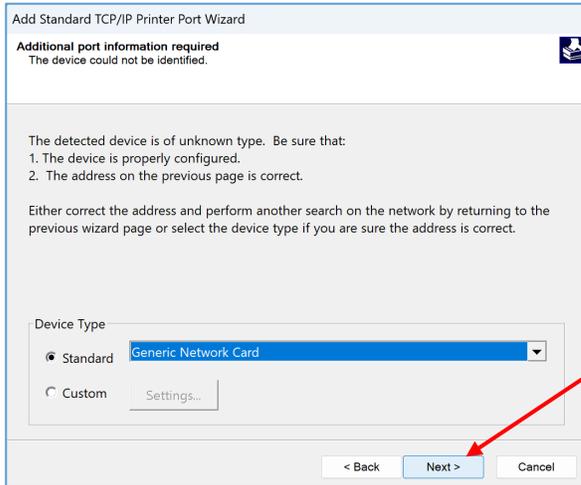
Clique na guia PORTAS na janela PROPRIEDADES DA IMPRESSORA.



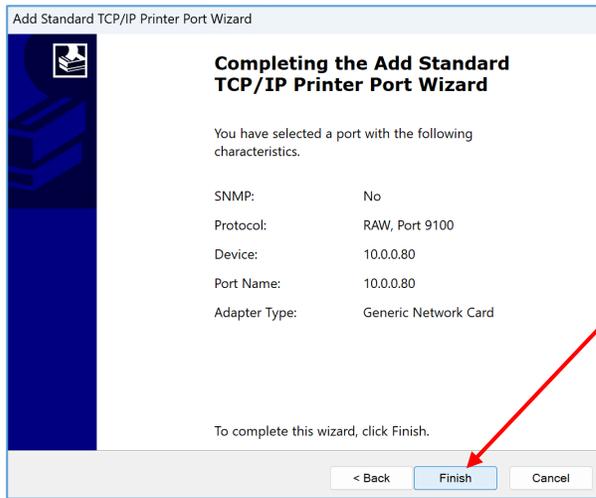
Uma nova porta Ethernet deve ser adicionada como opção para impressão.

Clique no botão ADICIONAR PORTA.

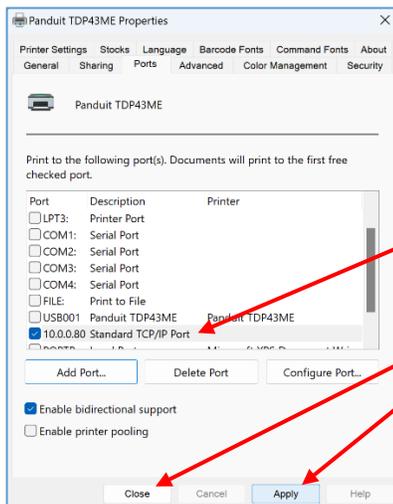
	<p>Clique e destaque PORTA TCP/IP PADRÃO</p> <p>Clique no botão NOVA PORTA...</p>
	<p>A janela Assistente de porta de impressora será exibida.</p> <p>Clique em AVANÇAR.</p>
	<p>Digite o endereço IP que foi anotado da linha NetPS no Control Center Software.</p> <p><u>Ou, digite o Endereço IP Estático, se ele estiver sendo usado para esta impressora.</u> (A Microsoft preenche a linha Nome da Porta).</p> <p>Clique em AVANÇAR.</p>



Clique em AVANÇAR



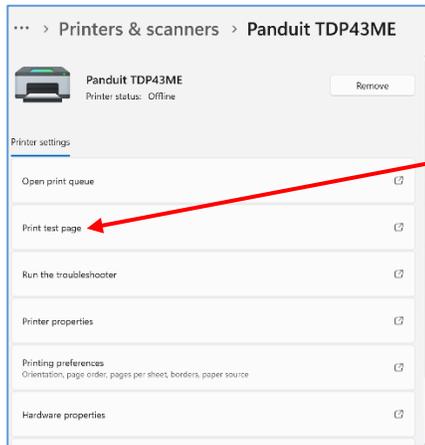
Clique em CONCLUIR.



A nova porta deve estar marcada.

Clique em APLICAR, depois em FECHAR ou em OK.

A porta Ethernet está agora ativa e configurada como a porta da impressora.



Clique no botão **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE** para imprimir nesta impressora. Ela deve ser impressa.

A impressora agora está configurada para impressão na porta Ethernet.

Feche todas as janelas e desconecte o cabo USB.

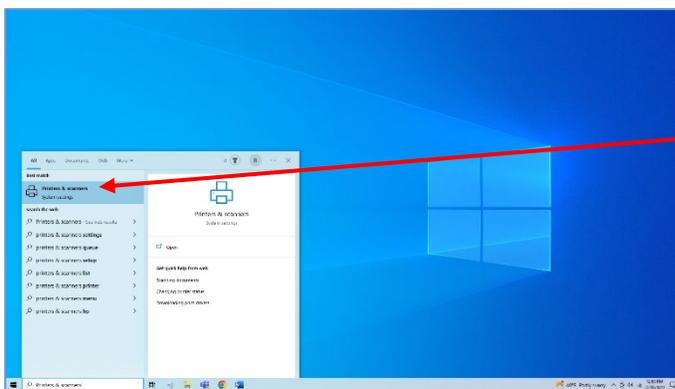
Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet (Win10):

São três etapas básicas para instalar a impressora TDP43ME em uma porta Ethernet no Windows 10. São elas:

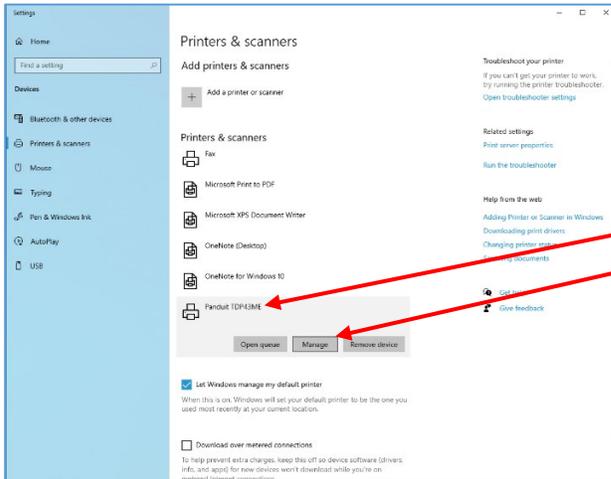
1. Instalar a impressora na porta USB e alterar o circuito interno da impressora para a porta Ethernet ativa.
2. Obter o endereço IP que a impressora usará para se comunicar com o computador. Usando o software NetPS Control Center, determine o endereço IP da impressora selecionada.
3. Alterar a seleção de portas para a porta TCP/IP adicionando a porta, usando o endereço IP encontrado acima e selecionando-o em Impressoras e scanners.

ETAPA 1. ALTERAÇÃO DO CIRCUITO INTERNO

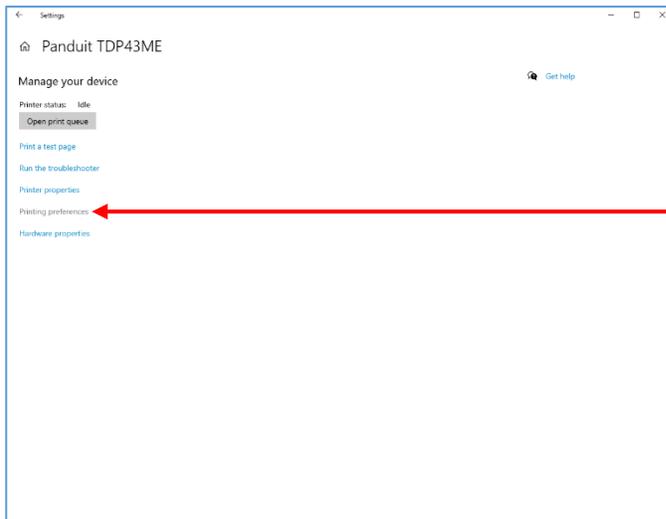
As próximas etapas orientam o instalador na alteração do circuito interno das portas.



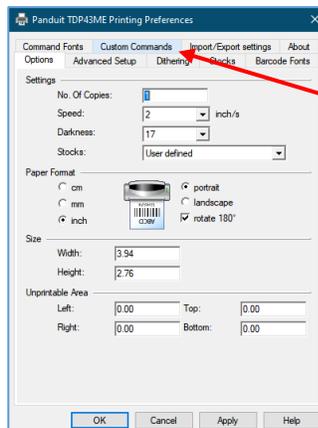
No menu de pesquisa, digite **Impressoras e scanners** e clique na opção destacada.



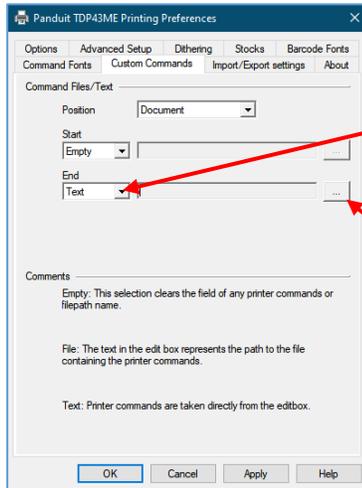
Clique em Panduit TDP43ME e, em seguida, em Gerenciar.



Clique na linha PREFERÊNCIAS DE IMPRESSÃO.

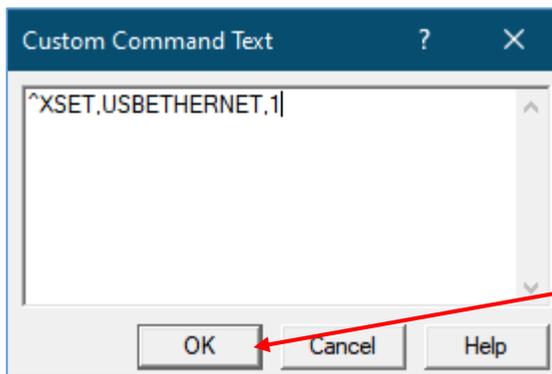


Na janela PREFERÊNCIAS DE IMPRESSÃO, clique na guia COMANDOS PERSONALIZADOS.



Na janela COMANDOS PERSONALIZADOS, clique na seta para baixo FINAL e arraste o mouse para baixo até TEXTO e solte.

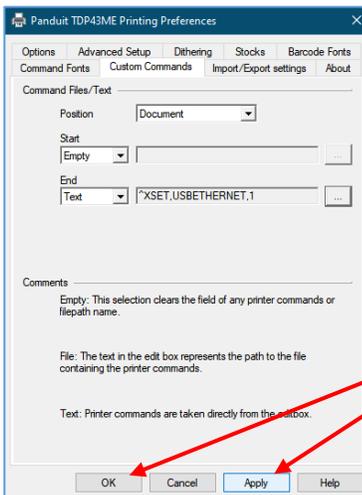
Clique no botão de reticências (três pontos) e a seguinte janela será exibida.



Nesta janela, digite “^XSET,USBETHERNET,1” e pressione a tecla **RETURN** uma vez.

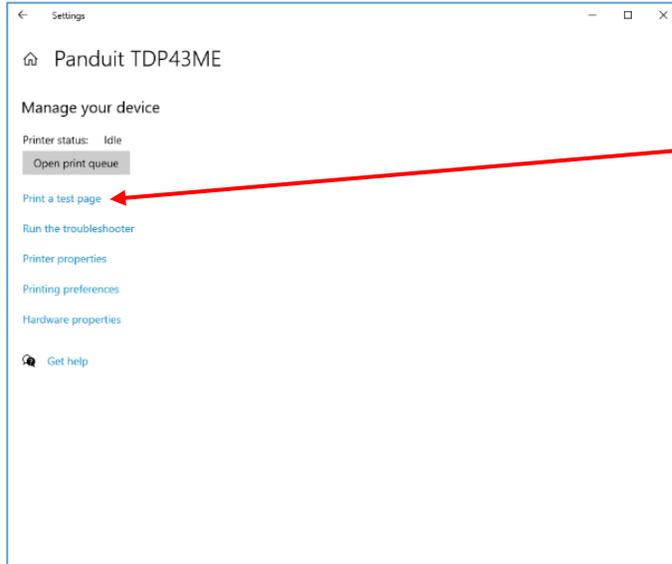
Digite exatamente assim, com letras maiúsculas, sem espaços, sem aspas etc. “^” é o botão shift 6.

Após pressionar a tecla RETURN, clique em OK. Essa ação configura a impressora para trocar o relé da impressora para Ethernet ativa quando a próxima tarefa de impressão for enviada.



Clique em APLICAR, depois em OK e a janela será fechada.

O circuito interno estará agora configurado para a porta Ethernet ativa.

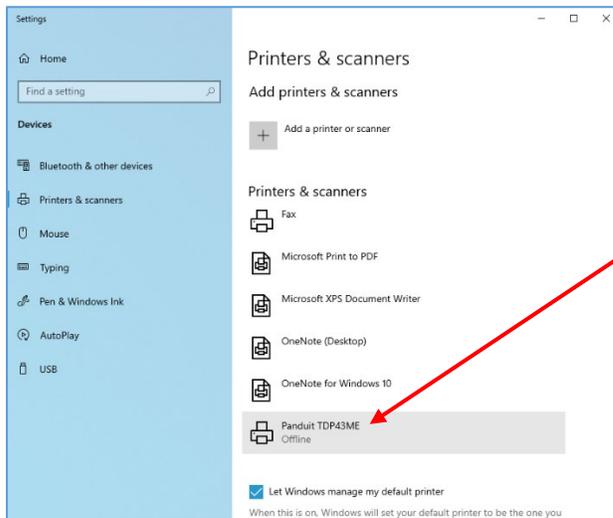


A impressora agora deve imprimir algo para que o comando personalizado entre em vigor.

Na janela TDP43ME, clique na impressora a ser testada.

Clique em Imprimir uma página de teste

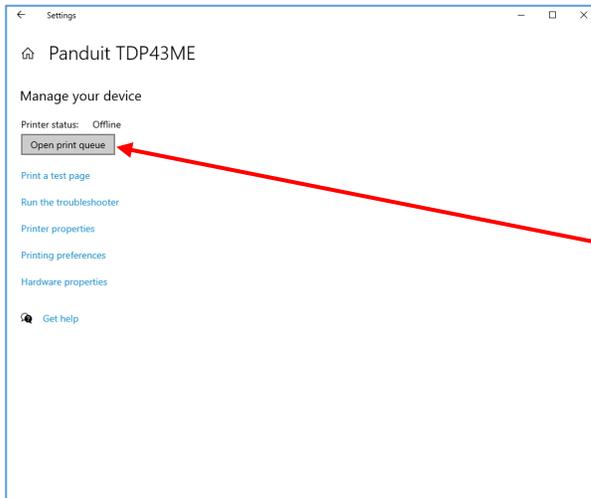
A impressora imprimirá a página de teste. A impressora foi configurada anteriormente para trocar a porta Ethernet para ativa no final do próximo comando de impressão enviado. Depois de imprimir a página de teste, o relé da impressora alternará para ativar a porta ETHERNET. *[Um leve estalo pode ser ouvido quando o relé alterna de uma porta para a outra.]* Não tem problema se a luz vermelha acender, basta desligar a impressora e voltar a ligá-la.



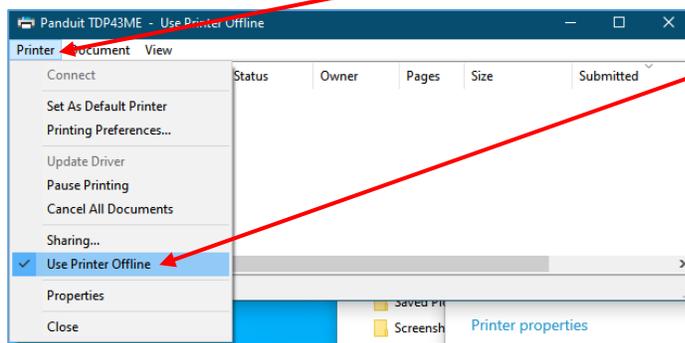
A observação abaixo da Panduit TDP43ME indicará se a impressora está OFF-LINE.

A impressora está OFF-LINE.

Clique em Panduit TDP43ME



Clique em Abrir fila de impressão.

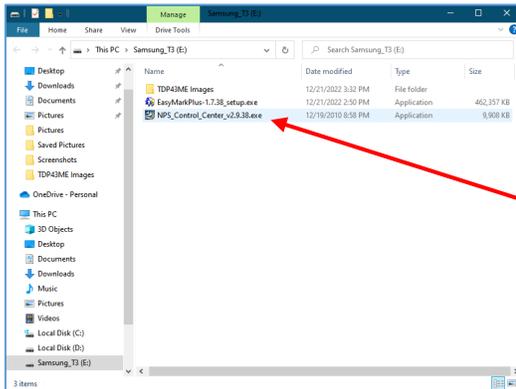


Na fila de impressão, clique em Impressora no canto superior esquerdo.

Clique para remover a marca de seleção ao lado de Usar Impressora Off-line. Remover a marca de seleção configurará a impressora como ON-LINE ou PRONTA.

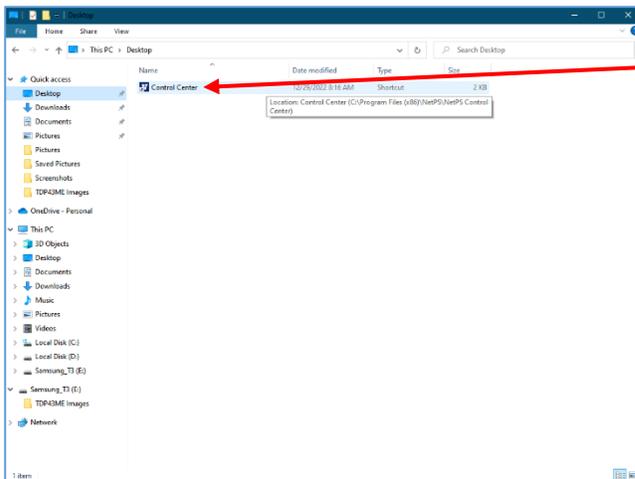
A observação agora não deve ter a observação OFF-LINE. Se não houver nenhuma observação, ela está ON-LINE e OK para prosseguir para a próxima etapa.

ETAPA 2. OBTENÇÃO DO ENDEREÇO IP PARA A IMPRESSORA:



Abra e instale o software Control Center localizado no CD fornecido no kit da impressora ou faça o download em Panduit.com.

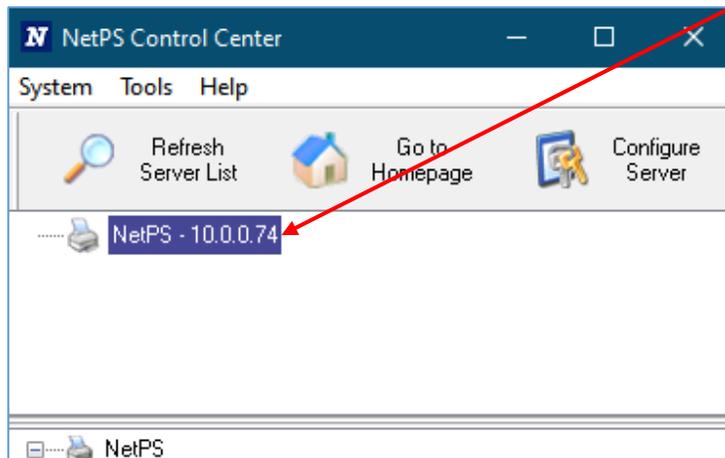
Abra o download e instale o NPS Control Center.



Clique duas vezes no ícone do NPS Control Center para iniciar o software.

Remova a etiqueta que cobre a porta Ethernet na impressora.

Insira um cabo Ethernet no conector de rede.

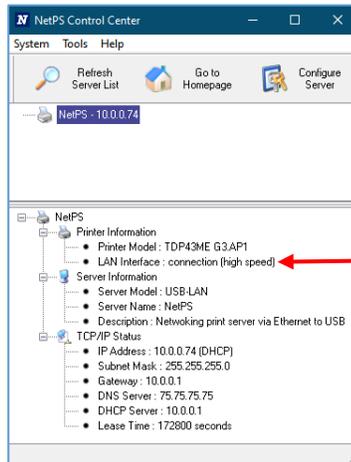


Abra o CONTROL CENTER SOFTWARE e anote o endereço NetPS que é exibido quando o software abre.

(O cabo Ethernet deve estar conectado à impressora).

OBSERVAÇÃO:

Se não aparecer endereço ao lado de NetPS, o cabo Ethernet não está ativo, o cabo Ethernet não está inserido ou ativo ou o DHCP não está fornecendo um endereço IP. Um número/endereço **deve** aparecer ao lado de NetPS. Se alguma das condições acima ocorrer, o Control Center Software talvez precise ser reiniciado.

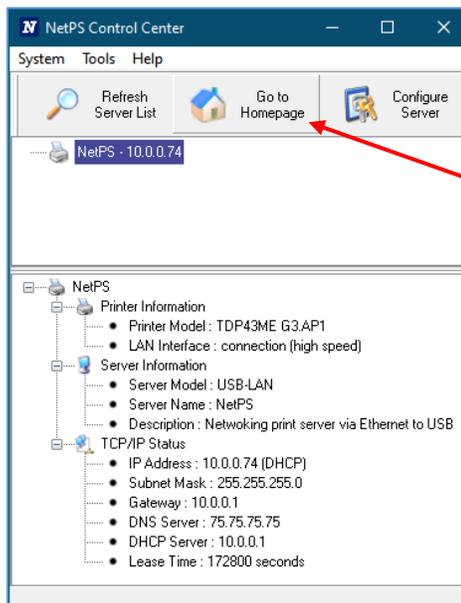


Se aparecer um endereço IP ao lado de NetPS, anote esse número. Se não for usado um endereço IP estático, continue na Etapa 3.

Uma verificação simples para ver qual porta está ativa é a seguinte:

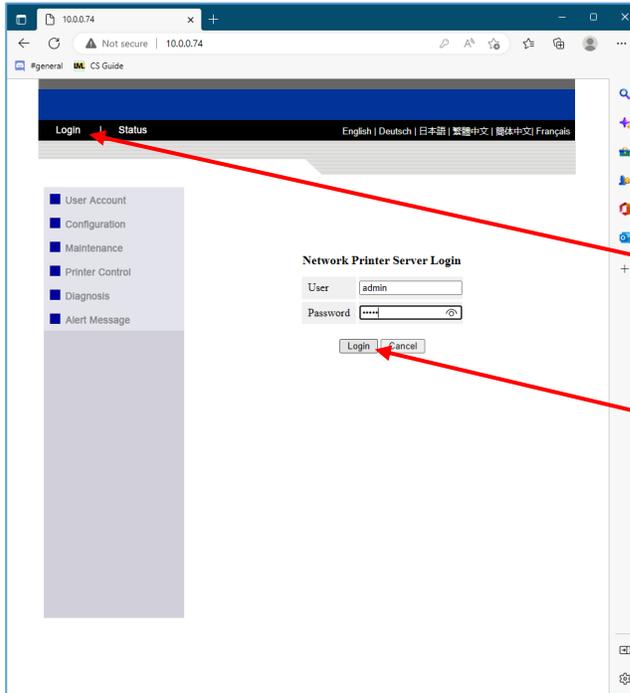
Clique no endereço IP para destacá-lo. A informação aparece na caixa de status inferior. Abaixo da linha de modelo da impressora está a linha de status da interface LAN. Se a linha exibe DISCONNECTION (Desconexão), a porta USB está ativa. Se a linha exibe HIGH SPEED (Alta Velocidade), a porta Ethernet está ativa.

DHCP é um sistema que atribui automaticamente um endereço IP do servidor quando o dispositivo está conectado pela porta Ethernet. A outra opção desse sistema é configurar manualmente um endereço IP estático. Há vantagens e desvantagens em cada sistema. O endereço DHCP é um "aluguel" por tempo determinado desse endereço IP. Esse endereço IP será eventualmente solicitado de volta e o dispositivo conectado pode parar de funcionar corretamente. A alternativa é um endereço IP estático atribuído manualmente. Isso funciona bem em sistemas definidos, mas requer o envolvimento de pessoal de TI ou de computação. Se um endereço IP estático for utilizado, use a seguinte etapa na configuração desse endereço para a impressora.



Clique em Ir para Página Inicial.

Essa ação abre a página interna do site associado a esta impressora.

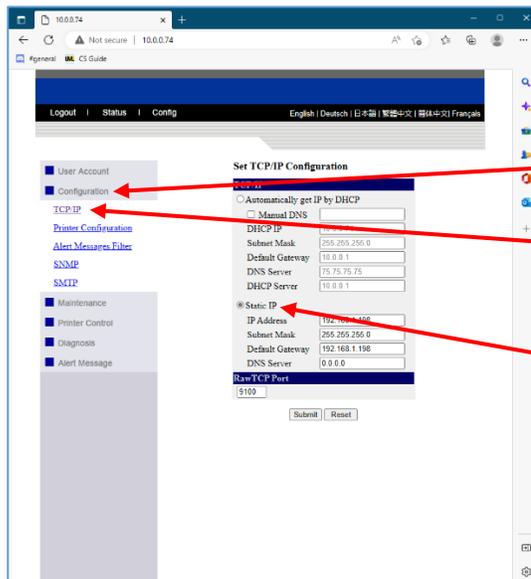


A página do site abre.

Clique no botão de Login.

O usuário e a senha são *admin* e *admin*, (ambos em minúsculas).

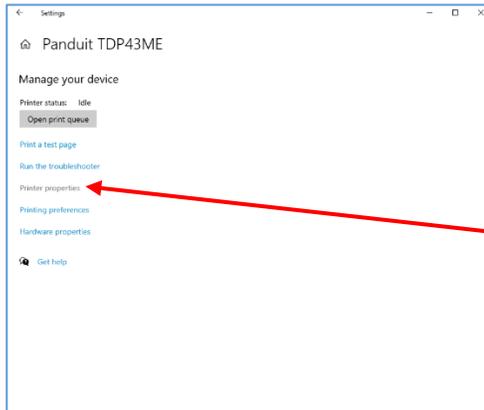
Clique no botão de Login.



Clique no botão Configuração

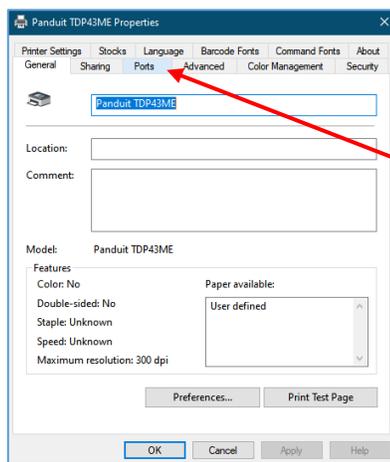
Clique em TCP/IP. Isso trará a página do lado esquerdo.

Clique em STATIC IP e preencha as informações fornecidas pelo TI ou Administrador da rede.

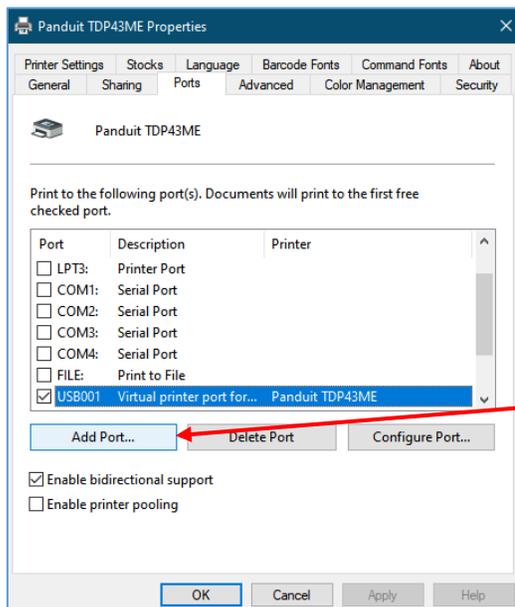
ETAPA 3. ALTERAÇÃO DA SELEÇÃO DE PORTA PARA O ENDEREÇO IP:

Após anotar o endereço IP real, reabra a Panduit TDP43ME na janela Impressoras e scanners.

Clique na linha PROPRIEDADES DA IMPRESSORA.

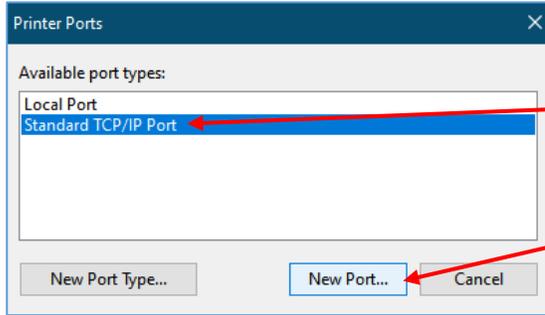


Clique na guia PORTAS na janela PROPRIEDADES DA IMPRESSORA.



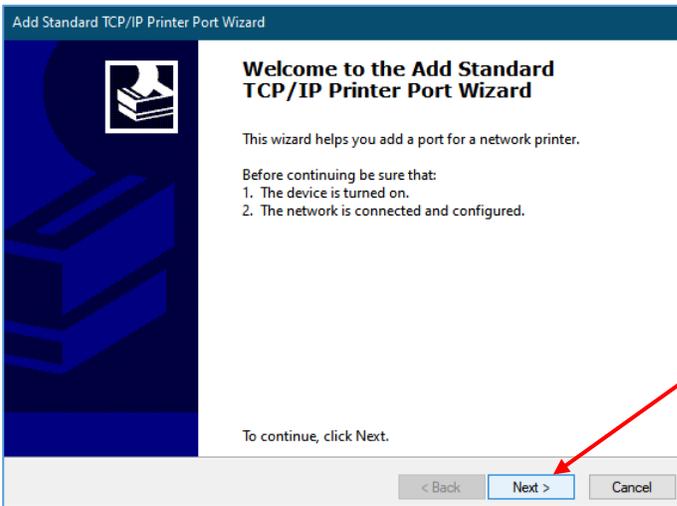
Uma nova porta Ethernet deve ser adicionada como opção para impressão.

Clique no botão ADICIONAR PORTA.



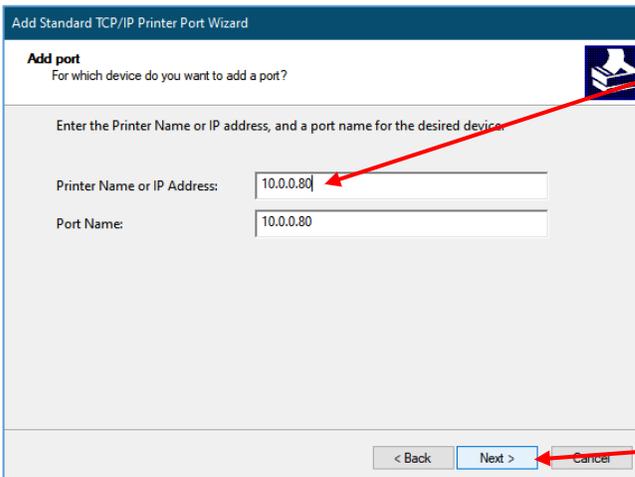
Clique e destaque PORTA TCP/IP PADRÃO

Clique no botão NOVA PORTA...



A janela Assistente de porta de impressora será exibida.

Clique em AVANÇAR.

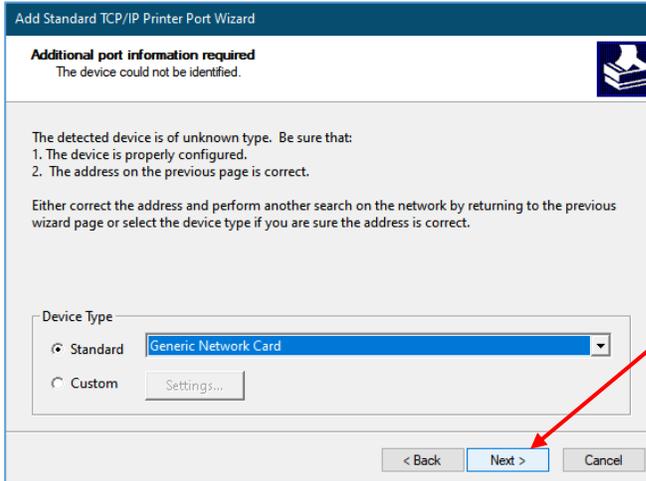


Digite o endereço IP que foi anotado da linha NetPS no Control Center Software.

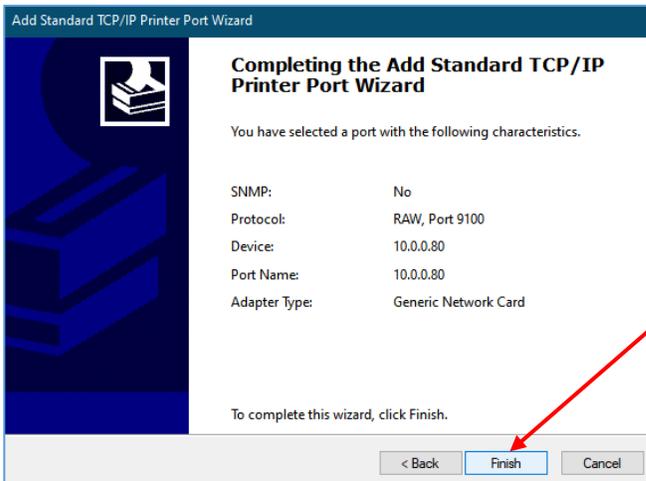
Ou, digite o Endereço IP Estático, se ele estiver sendo usado para esta impressora.

(A Microsoft preenche a linha Nome da Porta).

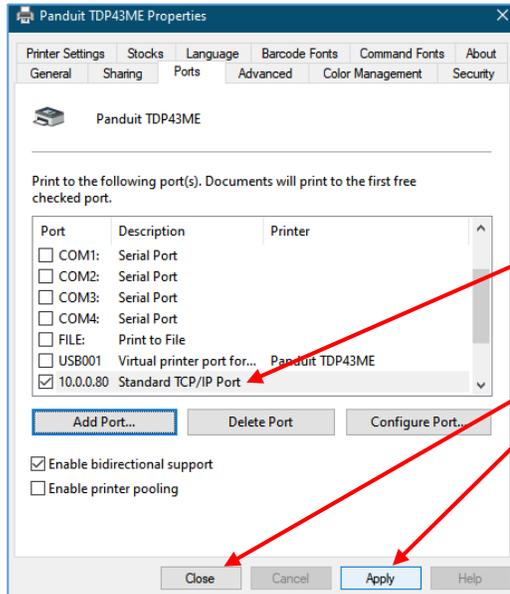
Clique em AVANÇAR.



Clique em AVANÇAR



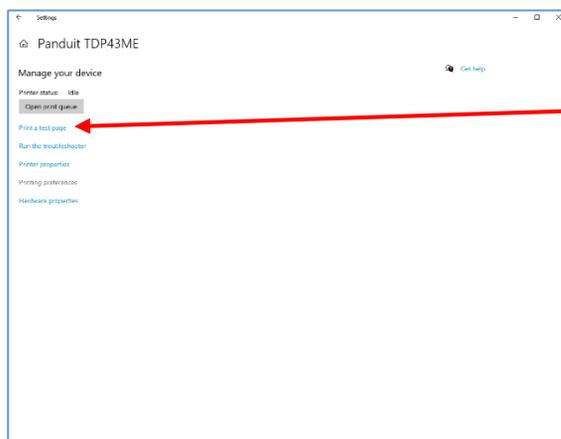
Clique em CONCLUIR.



A nova porta deve estar marcada.

Clique em APLICAR, depois em FECHAR ou em OK.

A porta Ethernet está agora ativa e configurada como a porta da impressora.



Clique no botão IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE para imprimir nesta impressora. Ela deve ser impressa.

A impressora agora está configurada para impressão na porta Ethernet.

Feche todas as janelas e desconecte o cabo USB.

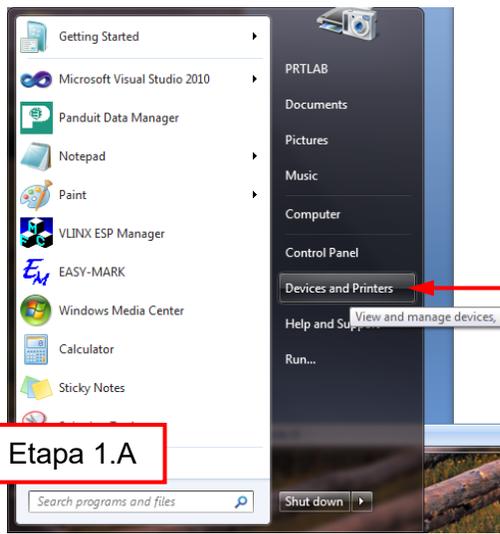
Se a impressora será instalada em uma porta Ethernet (Win7):

São três etapas básicas para instalar a impressora TDP43ME em uma porta Ethernet no Windows 7. São elas:

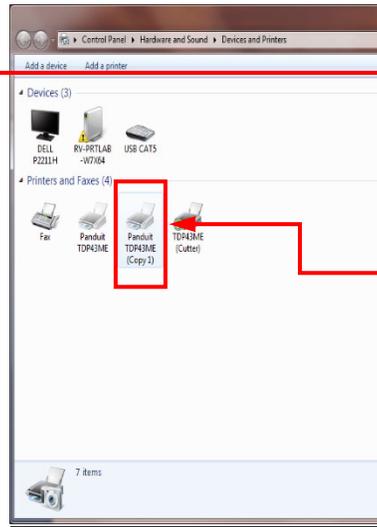
1. Instalar a impressora na porta USB e alterar o circuito interno da impressora para a porta Ethernet ativa.
2. Obter o endereço IP que a impressora usará para comunicar-se com o computador. Usando o software NetPS Control Center, determine o endereço IP para a impressora selecionada.
3. Alterar a seleção de portas para a porta TCP/IP adicionando a porta, usando o endereço IP encontrado acima e selecionando-o em Dispositivos e Impressoras.

ETAPA 1. ALTERAÇÃO DO CIRCUITO INTERNO

As próximas etapas orientam o instalador na alteração do circuito interno das portas.

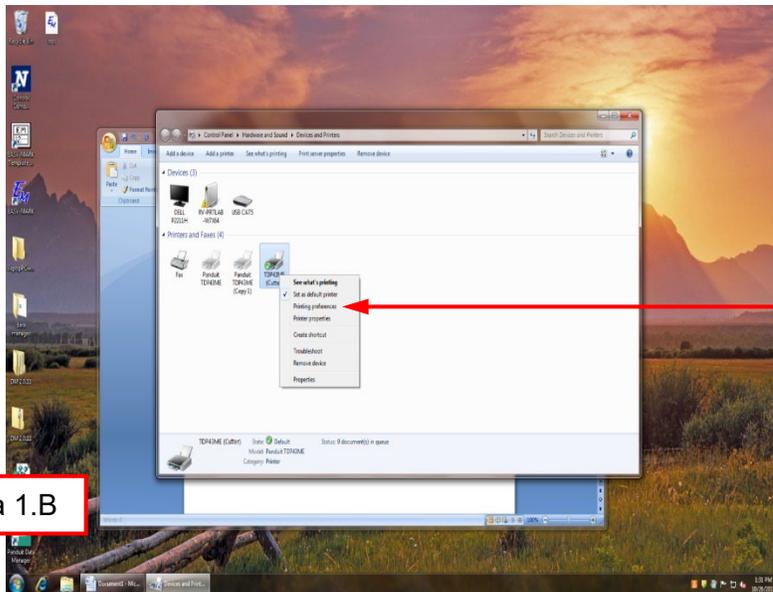


Etapa 1.A



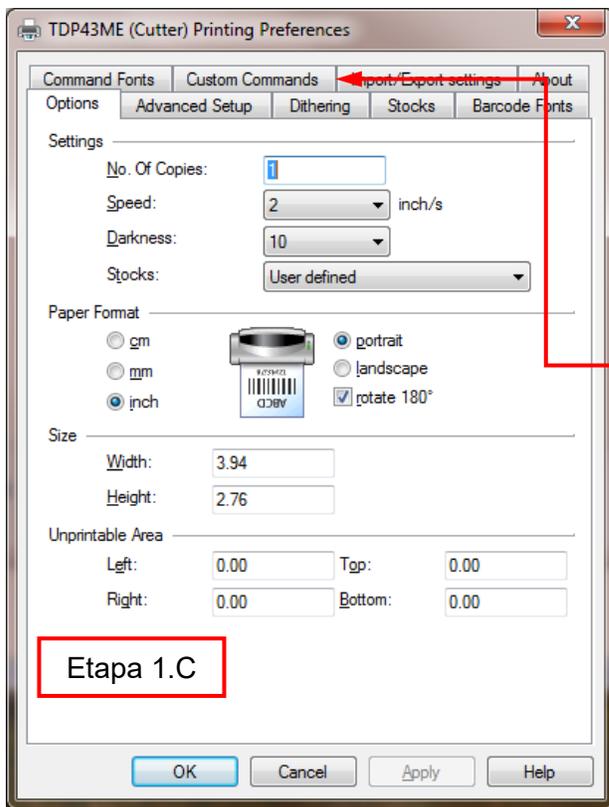
No menu INICIAR, clique em DISPOSITIVOS e IMPRESSORAS.

Destaque a impressora a ser controlada por este computador e clique com o botão direito do mouse.

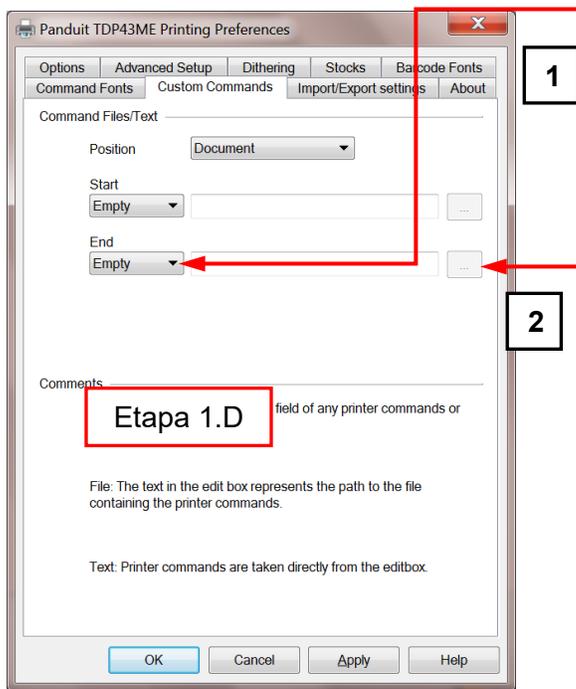


Etapa 1.B

Clique na linha PREFERÊNCIAS DE IMPRESSÃO.

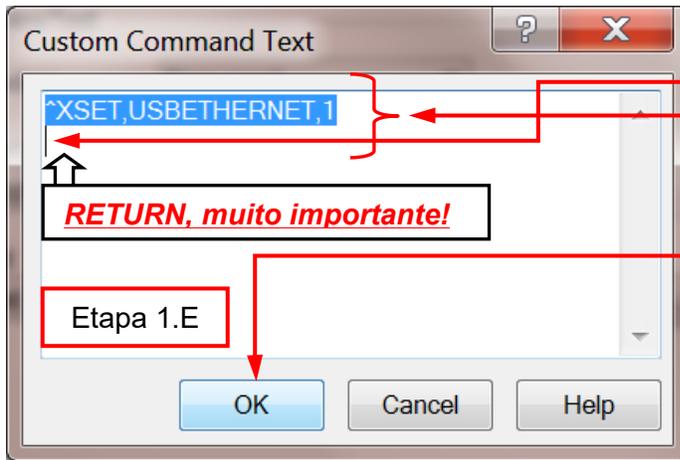


Na janela **PREFERÊNCIAS DE IMPRESSÃO**, clique na guia **COMANDOS PERSONALIZADOS**.



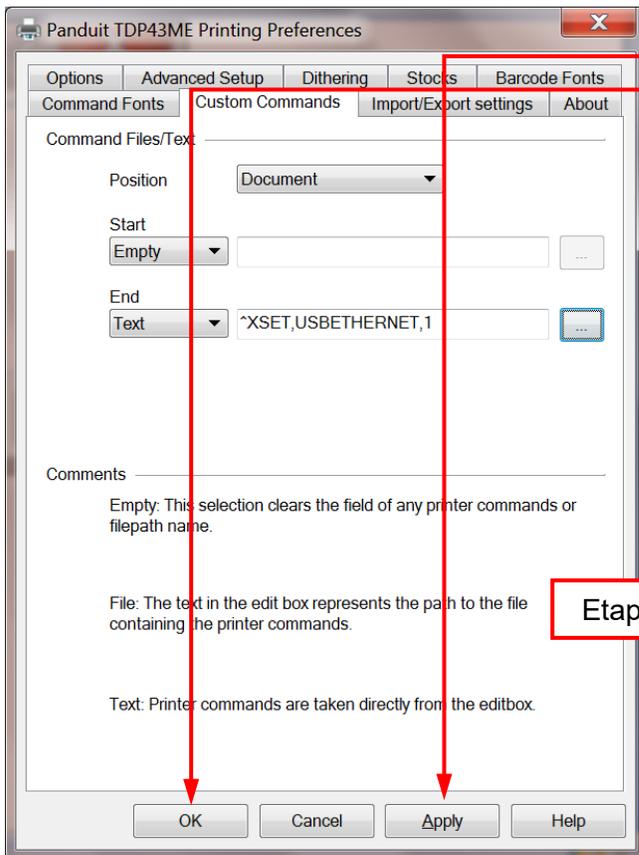
Na janela **COMANDOS PERSONALIZADOS**, clique na seta para baixo **FINAL** e arraste o mouse para baixo até **TEXTO** e solte.

Clique no botão de reticências (três pontos) e a seguinte janela será exibida.



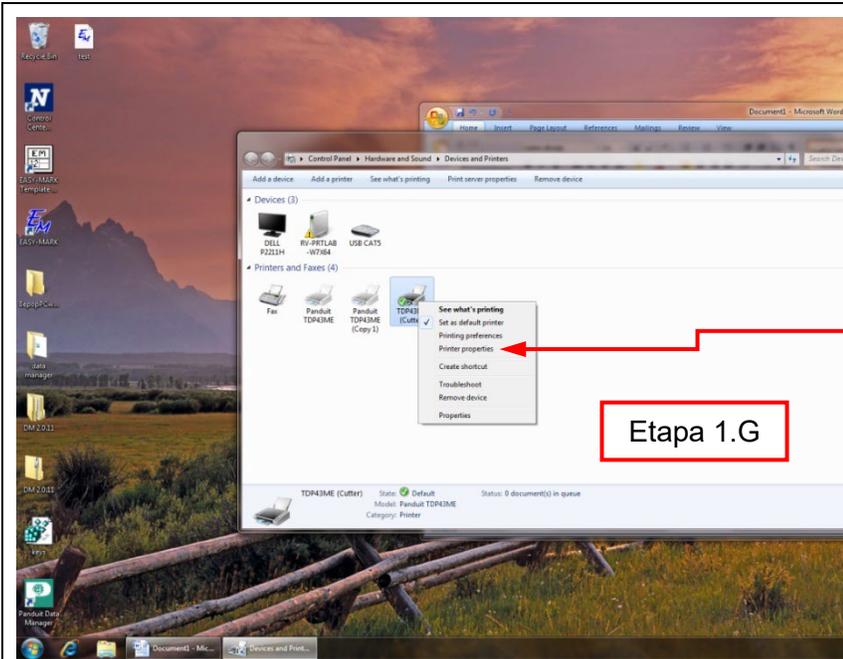
Nesta janela, digite “^XSET,USBETHERNET,1” e pressione a tecla **RETURN** uma vez. Digite exatamente assim, com letras maiúsculas, sem espaços, sem aspas etc. “^” é o botão shift 6.

Após pressionar a tecla RETURN, clique em OK. Essa ação configura a impressora para trocar o relé da impressora para Ethernet ativa quando a próxima tarefa de impressão for enviada.



Clique em APLICAR, depois em OK e a janela será fechada.

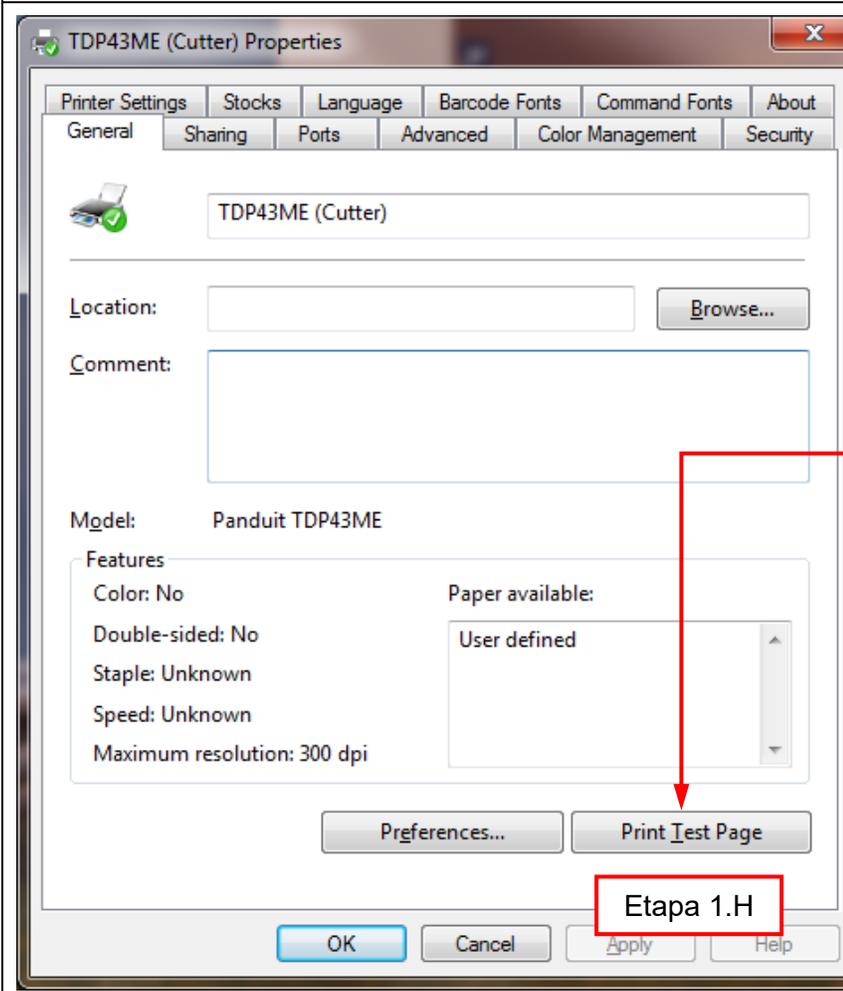
O circuito interno estará agora configurado para a porta Ethernet ativa.



A impressora agora deve imprimir algo para que o comando personalizado entre em vigor.

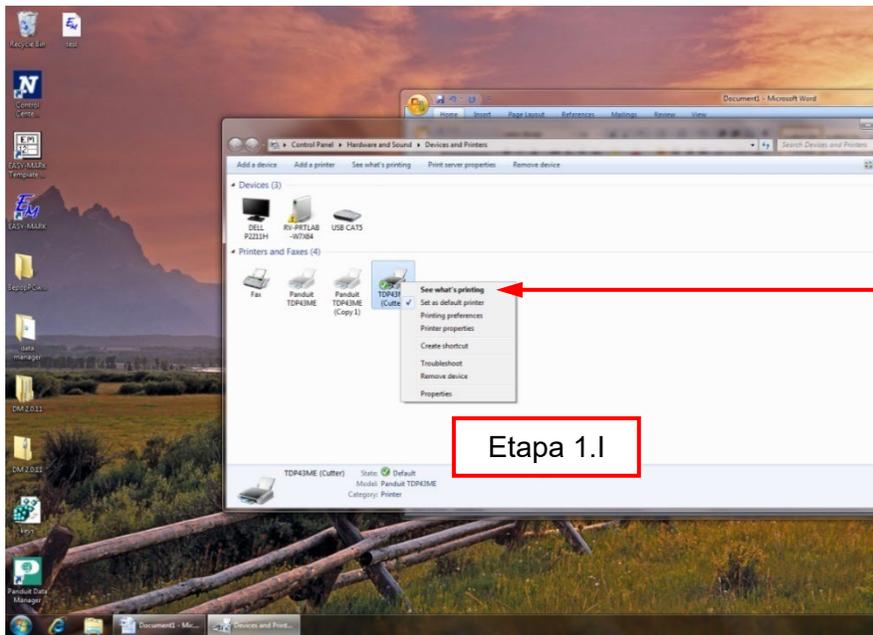
Na janela Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito do mouse na impressora a ser testada.

Solte o botão direito do mouse na linha PROPRIEDADES DE IMPRESSÃO.



Na janela PROPRIEDADES, clique em IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE.

A impressora imprimirá a página de teste. A impressora foi configurada anteriormente para trocar a porta Ethernet para ativa no final do próximo comando de impressão enviado. Depois de imprimir a página de teste, o relé da impressora alternará para ativar a porta ETHERNET. *[Um leve estalo pode ser ouvido quando o relé alterna de uma porta para a outra.]* Não tem problema se a luz vermelha acender, basta desligar a impressora e voltar a ligá-la.

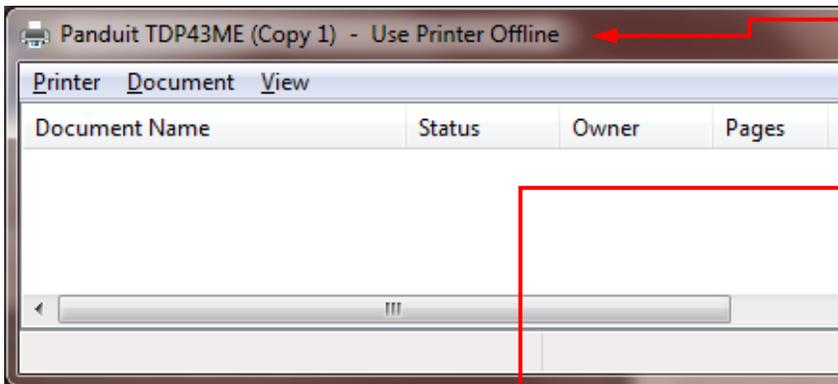


Etapa 1.I

Assim que a porta USB for desativada, a impressora provavelmente mostrará que a impressora está OFF-LINE.

Para determinar se a impressora está OFF-LINE, clique com o botão direito na impressora a ser usada.

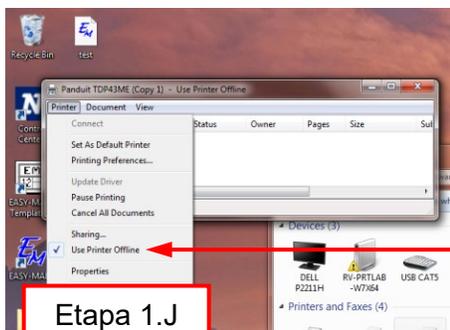
Clique em VER O QUE ESTÁ SENDO IMPRESSO.



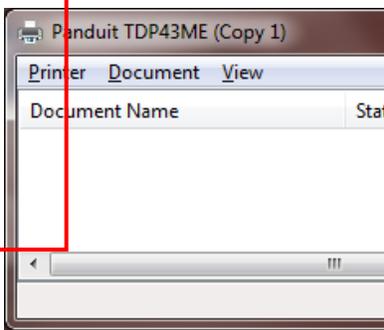
O cabeçalho na parte superior da janela indicará se a impressora está OFF-LINE.

Se a impressora estiver OFF-LINE, clique com o botão direito na impressora e vá para a opção Usar Impressora ON-LINE.

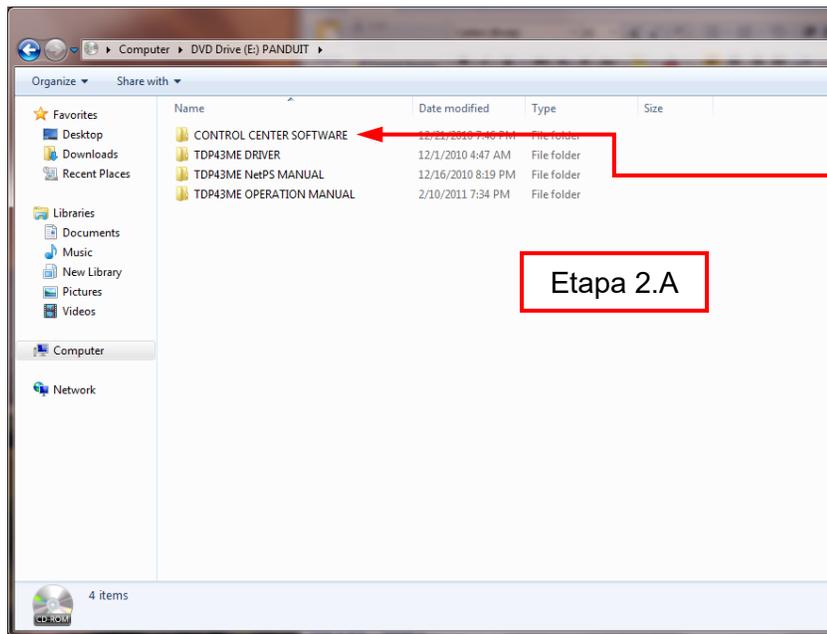
Clique para remover a marca de seleção. Remover a marca, configurará a impressora como ON-LINE ou PRONTA.



Etapa 1.J

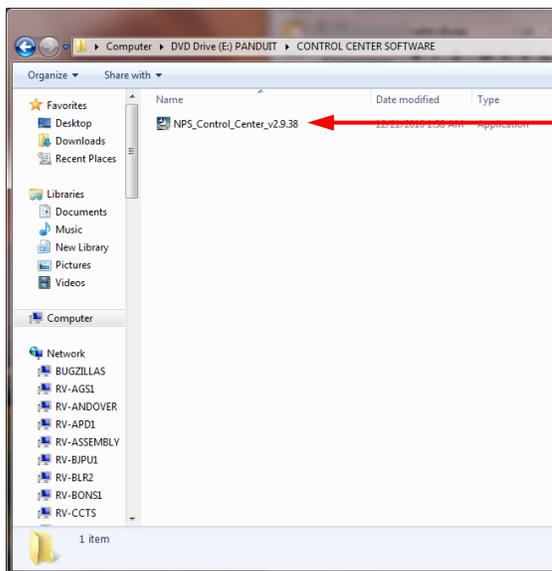


O cabeçalho agora não deve ter a observação OFF-LINE. Se não houver nenhuma observação, ela está ON-LINE e OK para prosseguir para a próxima etapa.

ETAPA 2. OBTENÇÃO DO ENDEREÇO IP PARA A IMPRESSORA:

Abra e instale o software Control Center localizado no CD fornecido com a impressora e em Panduit.com.

Abra a pasta Control Center Software.

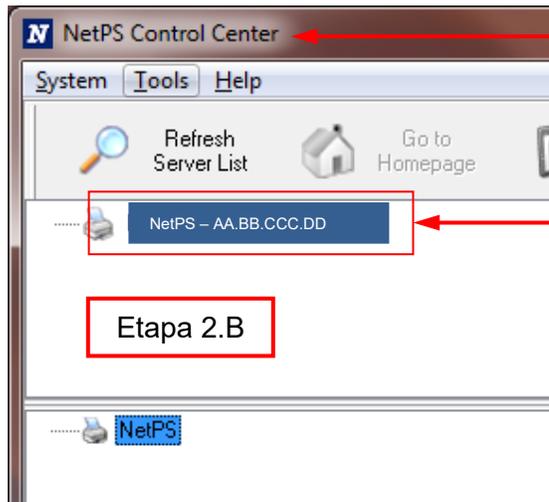


Clique duas vezes no ícone NPS Control Center para iniciar o software.

Remova a etiqueta que cobre a porta Ethernet na impressora.

Insira um cabo Ethernet no conector de rede.

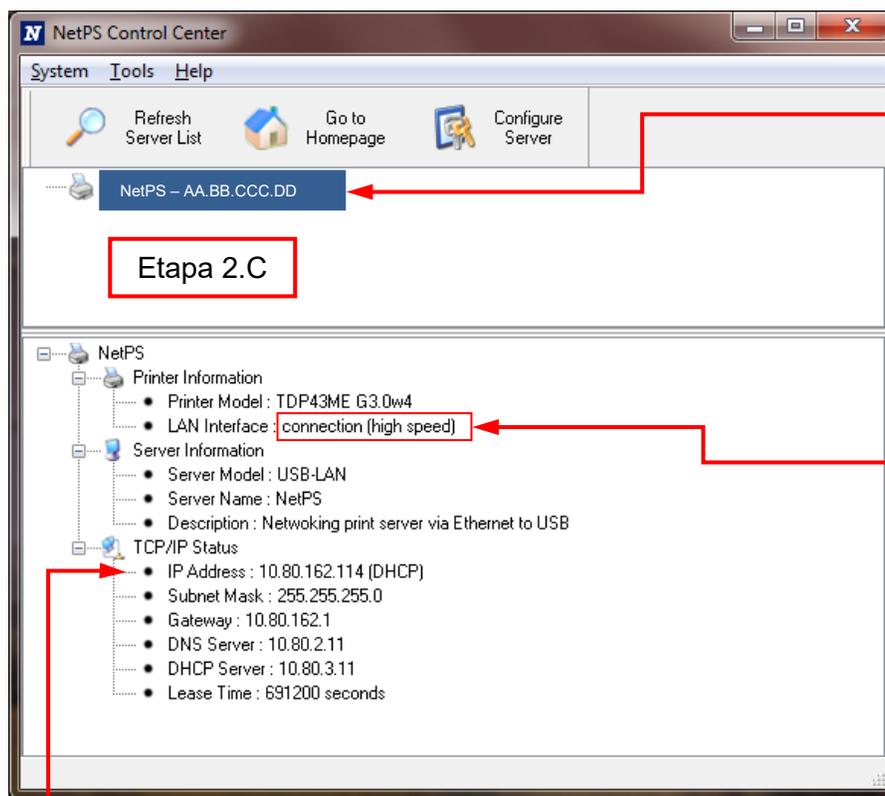
Abra o software Control Center no ícone localizado na área de trabalho.



Abra o CONTROL CENTER SOFTWARE e anote o endereço NetPS que é exibido quando o software abre. **(O cabo Ethernet deve estar conectado à impressora).**

OBSERVAÇÃO:

Se não aparecer endereço ao lado de NetPS, o cabo Ethernet não está ativo, o cabo Ethernet não está inserido ou ativo ou o DHCP não está fornecendo um endereço IP. Um número/endereço **deve** aparecer ao lado de NetPS. Se alguma das condições acima ocorrer, o Control Center Software talvez precise ser reiniciado.



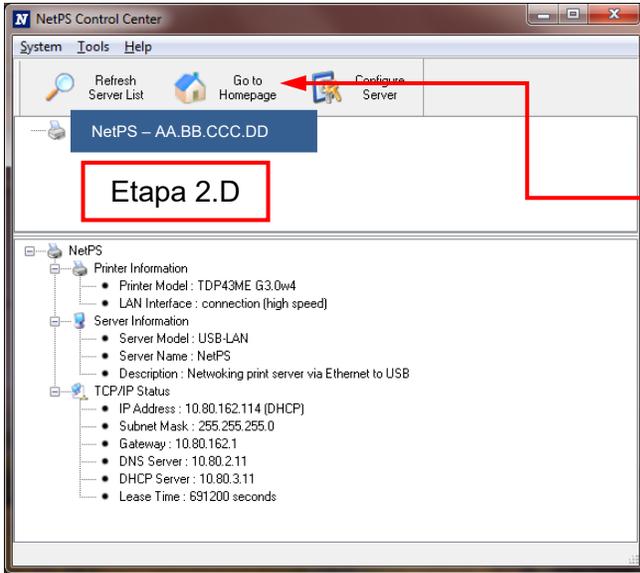
Se aparecer um endereço IP ao lado de NetPS, anote esse número. Se não for usado um endereço IP estático, continue na Etapa 3.

Uma verificação simples para ver qual porta está ativa é a seguinte:

Clique no endereço IP para destacá-lo. A informação aparece na caixa de status inferior. Abaixo da linha de modelo da impressora está a linha de status da interface LAN. Se a linha exibe DISCONNECTION (Desconexão), a porta USB está ativa. Se a linha exibe HIGH SPEED (Alta Velocidade), a porta Ethernet está ativa.

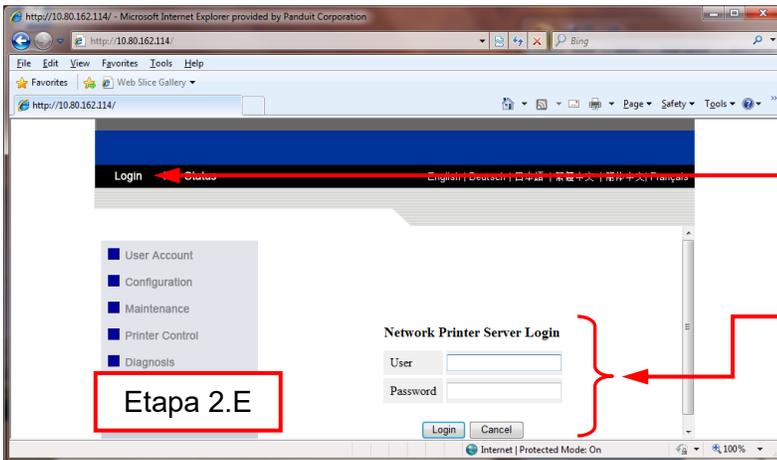
DHCP é um sistema que atribui automaticamente um endereço IP do servidor quando o dispositivo está conectado pela porta Ethernet. A outra opção desse sistema é configurar manualmente um endereço IP estático. Há vantagens e desvantagens em cada sistema. O endereço DHCP é um "aluguel" por tempo determinado desse endereço IP. Esse endereço IP será eventualmente solicitado de volta e o dispositivo conectado pode parar de funcionar corretamente. A alternativa é um endereço IP estático atribuído manualmente. Isso funciona bem em sistemas definidos, mas requer o envolvimento de pessoal de TI ou de computação. Se um endereço IP estático for utilizado, use a seguinte etapa na configuração desse endereço para a impressora.

Instruções para IP ESTÁTICO:



Clique em Ir para Página Inicial.

Essa ação abre a página interna do site associado a esta impressora.

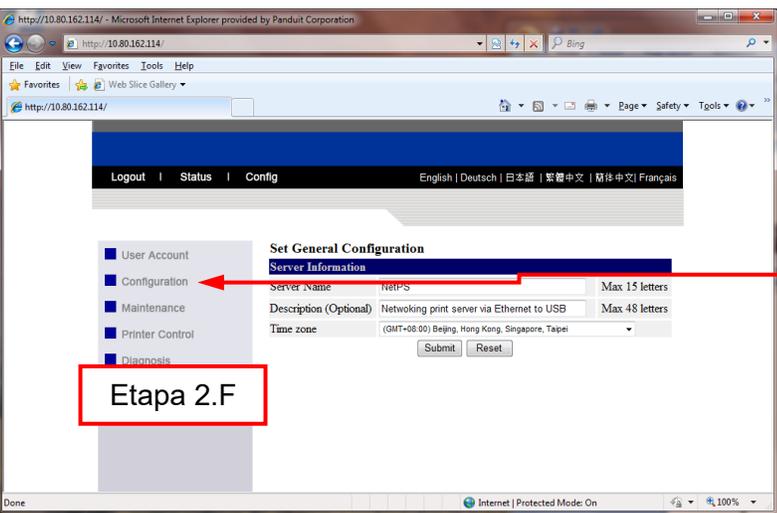


A página do site abre.

Clique no botão de Login.

O usuário e a senha são *admin* e *admin*, (ambos em minúsculas).

Clique no botão de Login.



Clique no botão Configuração.

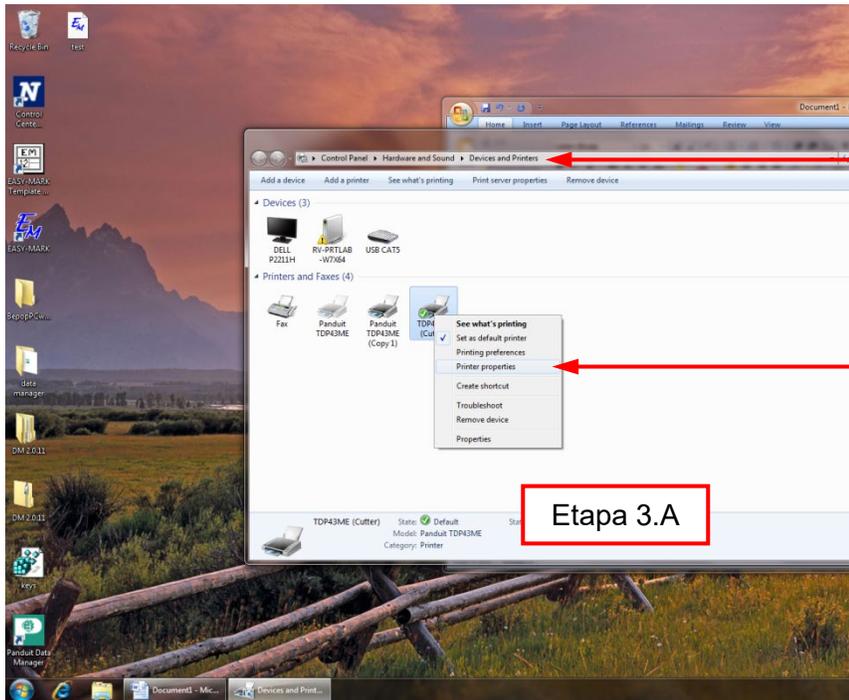


Etapa 2.G

Clique em TCP/IP. Isso trará a página do lado direito.

Clique em STATIC IP e preencha as informações fornecidas pelo TI ou Administrador da rede.

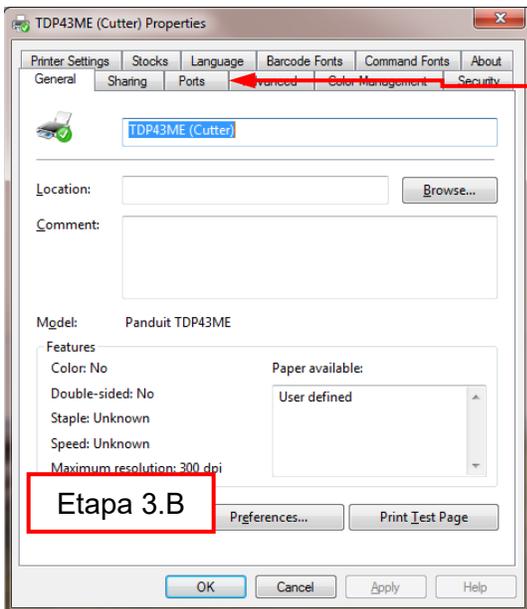
ETAPA 3. ALTERAÇÃO DA SELEÇÃO DE PORTA PARA O ENDEREÇO IP:



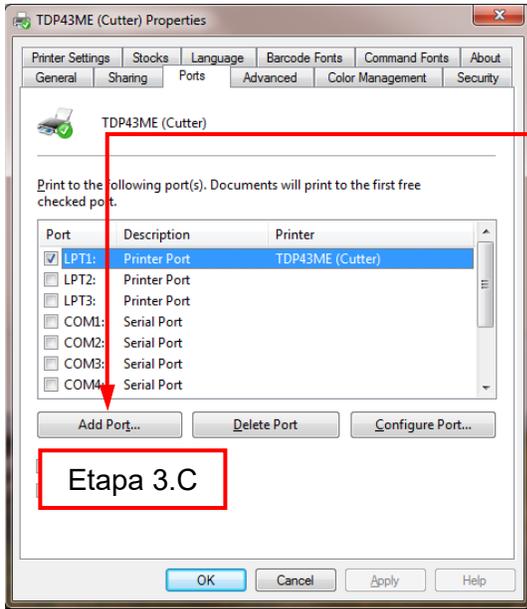
Depois que o endereço IP tiver sido anotado, abra DISPOSITIVOS E IMPRESSORAS clicando na esfera da Microsoft no canto inferior esquerdo.

Clique na linha DISPOSITIVOS E IMPRESSORAS. Destaque a mesma impressora a ser controlada por este computador e clique com o botão direito do mouse.

Clique na linha PROPRIEDADES DA IMPRESSORA.

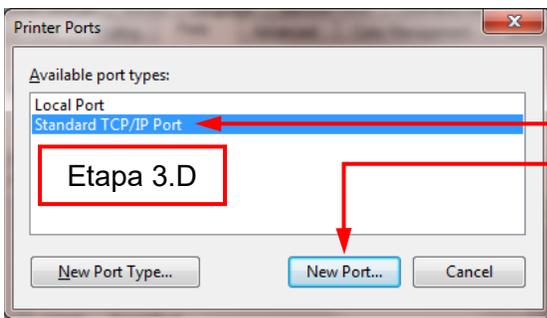


Clique na guia PORTAS na janela PROPRIEDADES DA IMPRESSORA.



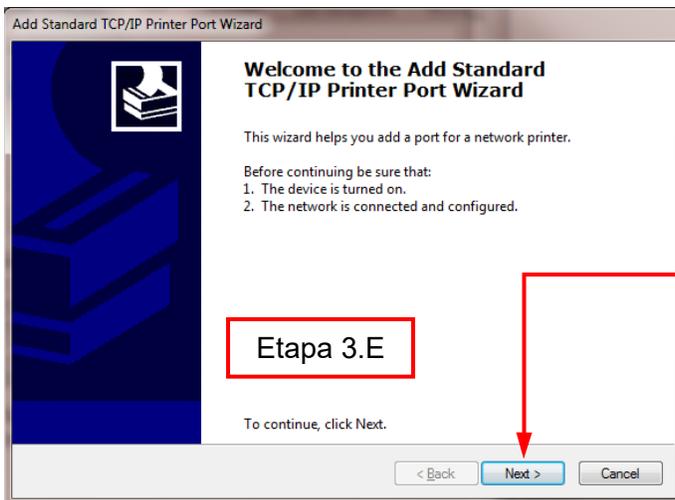
Uma nova porta Ethernet deve ser adicionada como opção para impressão.

Clique no botão ADICIONAR PORTA.



Clique e destaque PORTA TCP/IP PADRÃO

Clique no botão NOVA PORTA...



A janela Assistente de Porta de Impressora será exibida.

Clique em AVANÇAR.

Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard
Add port
For which device do you want to add a port?
Enter the Printer Name or IP address, and a port name for the desired device.
Printer Name or IP Address: AA BB CCC DD
Port Name: IP AA BB CCC DD
Etapa 3.F
< Back Next > Cancel

Digite o endereço IP que foi anotado da linha NetPS no Control Center Software.

Ou, digite o Endereço IP Estático, se ele estiver sendo usado para esta impressora. (A Microsoft preenche a linha Nome da Porta).

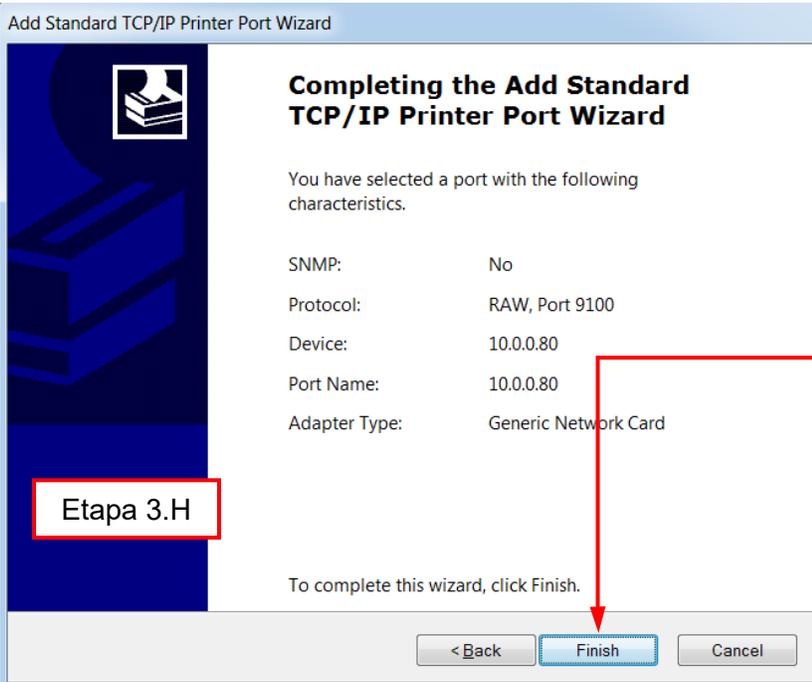
Digite aqui

Preenchimento automático aqui

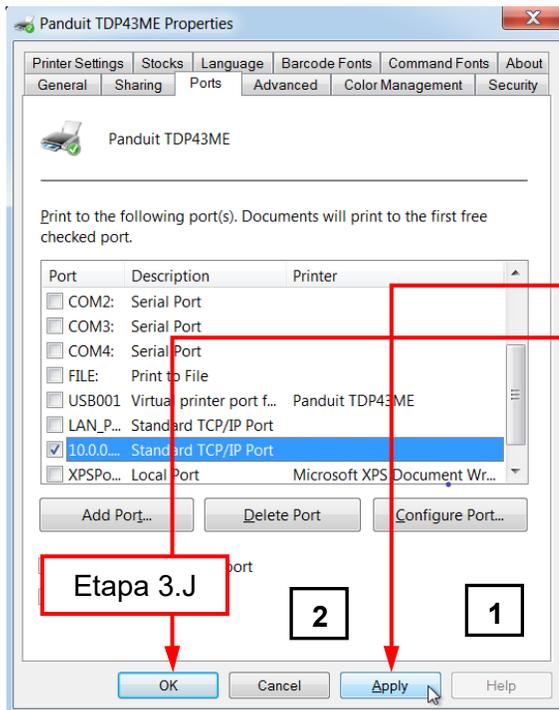
Clique em AVANÇAR.

Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard
Additional port information required
Device Type
Standard Generic Network Card
Custom Settings...
< Back Next > Cancel

Clique em AVANÇAR



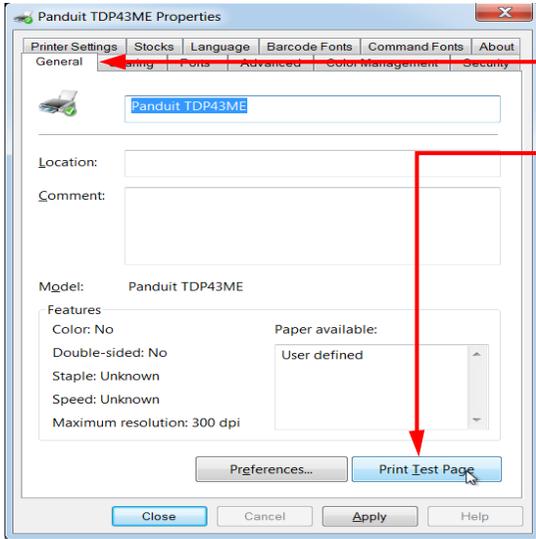
Clique em CONCLUIR.



A nova porta deve ser marcada.

Clique em APLICAR, depois em FECHAR ou em OK.

A porta Ethernet está agora ativa e configurada como a porta da impressora.



1

2

Para testar a conexão, clique na guia GERAL nas duas fileiras superiores.

Clique no botão IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE para imprimir nesta impressora. Ela deve ser impressa.

A impressora agora está configurada para impressão na porta Ethernet.

Feche todas as janelas e desconecte o cabo USB.

5. INFORMAÇÕES DE ADVERTÊNCIA

O cabo de alimentação deve ser ligado a uma tomada aterrada.

Este equipamento não é adequado para uso em locais em que seja provável a presença de crianças.