

注意：为追求更高品质和价值，Panduit 会持续改进和更新产品。因此，图片可能与包装中的产品有差异。

PANDUIT

www.panduit.com

地区

美国和加拿大

拉丁美洲

欧洲/中东

亚太地区

日本

电话

1-866-871-4571

1-708-532-1800

+31-546-580-452

65-6305-7575

81-3-6863-6060

电子邮件

GA-Techsupport@panduit.com

TechSupportLatAm@panduit.com

TechSupportEMEA@panduit.com

TechSupportAP@panduit.com

TechSupportAP@panduit.com



面向美国用户的 FCC 合规声明

根据 FCC 规则第 15 部分，本设备已通过测试，符合对 A 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理保护，防止设备在商业环境中运行时受到有害干扰。本设备会产生、使用并可能辐射射频能量，若未按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信带来有害干扰。在居民区操作本设备可能会产生有害干扰，在这种情况下，用户需要纠正干扰，且费用自理。

面向欧洲用户的 EMS 与 EMI 合规声明

本设备已接受并通过了以下标准的电磁兼容性相关要求的测试：EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003，CISPR 22，A 类、EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003，IEC 61000-4 系列、EN 61000-3-2/2000 与 EN 61000-3-3/1995。本设备还接受并通过了欧洲标准 EN55022 的辐射和传导排放限制的测试。

面向韩国用户的 KC 合规声明

A 급 기기 (업무용 방송통신기자재) Class A Equipment (Industrial Broadcasting & Communication Equipment)

이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판 매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라 며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

This equipment is Industrial (Class A) electromagnetic wave suitability equipment and the seller or user should take notice of it, and this equipment is to be used in places except for home.

本声明 所涉及的 TDP43ME 打印机 符合以下标准

EN55022: 1998, CLSPR 22, A 类/EN55024: 1998IEC 61000-4 系列/EN61000-3-2: 2000/
EN 6100-3-3: 1995/CFR 47, 第 15 部分/CISPR 22 第 3 版: 1997, A 类/ANSI C63.4: 2001/
CNS 13438/IEC60950-1: 2001/GB4943: 2001/GB9254: 1998/GB17625.1: 2003/EN60950-1: 2001

规格如有更改，恕不另行通知。

安全说明

	<p> 警告</p> <p>在操作或维修本工具之前，请阅读并理解本手册中的所有说明和安全信息。</p>
	<p> 警告</p> <p>运动部件具有危险。请勿接触手指和其他身体部位。</p>
	<p> 注意</p> <p>如果电池更换错误，会产生爆炸危险。 请使用制造商推荐的同等型号电池进行更换。 应按照制造商的说明处理使用过的电池。</p>
	<p> 注意</p> <p>触电危险：</p> <p>在将设备连接到电源插座前，请检查电源电压。 断开设备与电源电压的连接，以防止可能的瞬态过电压损坏。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 请勿将任何液体倒入设备中，以免触电。
	<p> 注意</p> <p>☐ 使设备远离潮湿环境。</p>
<p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ 仅允许有资质的维修人员出于安全原因打开设备。 ☐ 在任何情况下都不可独自修理或调整已通电设备。必须始终有能够提供急救的人员陪同，以保证您的安全。 ☐ 受伤后应立即进行急救或寻求医疗救助。切勿忽视处理伤口，即便看起来非常轻微。 	

目录

安全说明.....	3
1. 打印机.....	5
1-1. 打印机配件.....	5
1-2. 一般规格.....	5
1-3. 通信.....	7
1-4. 打印机零件.....	9
2. 打印机安装.....	10
2-1. 色带安装.....	11
2-2. 标签安装.....	13
2-3. 标签辊芯安装说明.....	14
2-4. 电脑连接.....	15
2-5. 驱动程序安装.....	16
若要将打印机安装在 USB 端口:.....	16
若要将打印机安装在以太网端口:.....	18
3. 控制面板.....	23
3-1. LED 灯的状态.....	23
3-2. 进纸键.....	24
3-3. 自检.....	24
3-4. 热敏/热转印模式切换.....	24
3-5. 自动感测.....	25
3-6. 转储模式.....	25
3-8. 错误消息.....	26
4. 维护与调整.....	27
4-1. 热打印头清洁.....	27
4-2. 故障排除.....	27
4-3. 驱动程序故障排除.....	28
若要使用 Windows 更新 (Win 11) 将打印机安装在 USB 端口:.....	29
若要使用 Windows 更新 (Win 10) 将打印机安装在 USB 端口:.....	32
若要使用 Windows 更新 (Win 7) 将打印机安装在 USB 端口:.....	35
若要将打印机安装在以太网端口 (Win11):.....	42
若要将打印机安装在以太网端口 (Win10):.....	52
若要将打印机安装在以太网端口 (Win7):.....	62
5. 警告信息.....	75

1. 打印机

1-1. 打印机配件

开箱后，请检查箱内随附的配件，并妥善存放。

- ◆ TDP43ME 打印机
- ◆ 电源线
- ◆ 开关电源适配器
- ◆ USB 缆线
- ◆ 配置标签
- ◆ 色带
- ◆ 空色带芯
- ◆ 热打印头清洁笔
- ◆ TDP43ME 快速指南
- ◆ Easy-Mark Plus™ 光盘（贴标软件）
- ◆ TDP43ME 光盘（驱动程序、Control Center 与说明书）
- ◆ 标签辊芯
- ◆ 标签辊芯侧板
- ◆ 色带倒卷轴 (2)
- ◆ 美工刀
- ◆ 保修卡

1-2. 一般规格

型号	TDP43ME
分辨率	300 dpi (12 点/mm)
打印模式	热转印
CPU	32 位
内存	4MB 闪存, 8MB SDRAM
打印速度	2 IPS ~ 4 IPS
打印长度	最小 12mm (0.47"), 最大 762mm (30")
打印宽度	105.7mm (4.16")
传感器类型	可调反射传感器; 固定传输, 中心对齐
传感器检测	类型: 标签间距与黑标感测。 检测: 标签长度自动感测和/或程序命令设置
介质	标签辊 OD: 最大 4.92" (125mm) 芯直径: 1" (25mm)、1.5" (38mm)、3" (76mm) 宽度: 1" (25mm) ~ 4.64" (118mm) 厚度: 0.0025" ~ 0.0098" (0.06 ~ 0.25mm)
色带	长度: 981 ft. (300M) 最大色带辊 OD: 2.67" (68mm) 类型: 转印色带 (混合型与树脂型), 宽度为: 2.5" 到 4.33" (64mm 到 110mm) 芯内径: 1" (25.4mm)
打印机语言	EZPL 编程语言
软件	<ul style="list-style-type: none"> • DLL 与驱动程序: Microsoft Windows 2000, Vista (32 与 64 位); Microsoft Windows 7、10 与 11 (32 与 64 位) Easy-Mark Plus™ 贴标软件



图像处理	支持 BMP 与 PCX。通过软件支持 ICO、WMF、JPG、EMF 文件。通过软件支持图像大小调整、旋转、映射和反转。
驻留条形码	Code 39、Code 93、Code 128 (A、B、C 部分)、UCC/EAN-128 K-Mart、UCC/EAN-128、UPC A/E (补充 2 和 5)、I 2 of 5、含 Shipping Bearer Bars 的 I 2 of 5、EAN 8/13 (补充 2 和 5)、Codabar、Post NET、EAN 128、DUN 14、MaxiCode、HIBC、Plessey、Random Weight、Telepen、FIM、中国邮政编码、RPS 128、PDF417、Datamatrix 码与 QR 码
接口	串口: RS-232 (波特率: 4800 ~ 115200, Xon/Xoff, DSR/DTR) USB 端口: V2.0 以太网 TCP/IP 端口 (无线 - 可选)
控制面板	两个双色 LED 灯: 就绪, 状态 功能键: 进纸
电源	自动开关 100/240VAC, 50/60 Hz
环境	操作: 41° F 到 104° F (5° C 到 40° C) 储存: -4° F 到 122° F (-20° C 到 50° C)
湿度	工作: 30 - 85%, 非冷凝。自由空气。 储存: 10 - 90%, 非冷凝。自由空气。
认证 批准	CE、FCC A 类、CCC、CB、cUL、RoHS、WEEE、KC、NOM
打印机尺寸	长度: 11.2" (285 mm) 高度: 6.8" (171 mm) 宽度: 8.9" (226 mm) 重量: 6 lb (2.72 Kg)

规格如有更改，恕不另行通知。



1-3. 通信

串行接口

串行默认设置 : 9600 波特率、无校验位、8 个数据位、1 个停止位、XON/XOFF 协议与 RTS/CTS。

RS232 外壳 (9 针到 9 针)

DB9 插座		DB9 插头
---	1 _____ 1	+5V, 最大 500mA
RXD	2 _____ 2	TXD
TXD	3 _____ 3	RXD
DTR	4 _____ 4	N/C
GND	5 _____ 5	GND
DSR	6 _____ 6	RTS
RTS	7 _____ 7	CTS
CTS	8 _____ 8	RTS
RI	9 _____ 9	N/C
电脑		打印机

【注意】 串口的总电流输出不可超过 500mA。



USB 接口

连接器类型: B 型

针编号	1	2	3	4
功能	VBUS	D-	D+	GND

内部接口

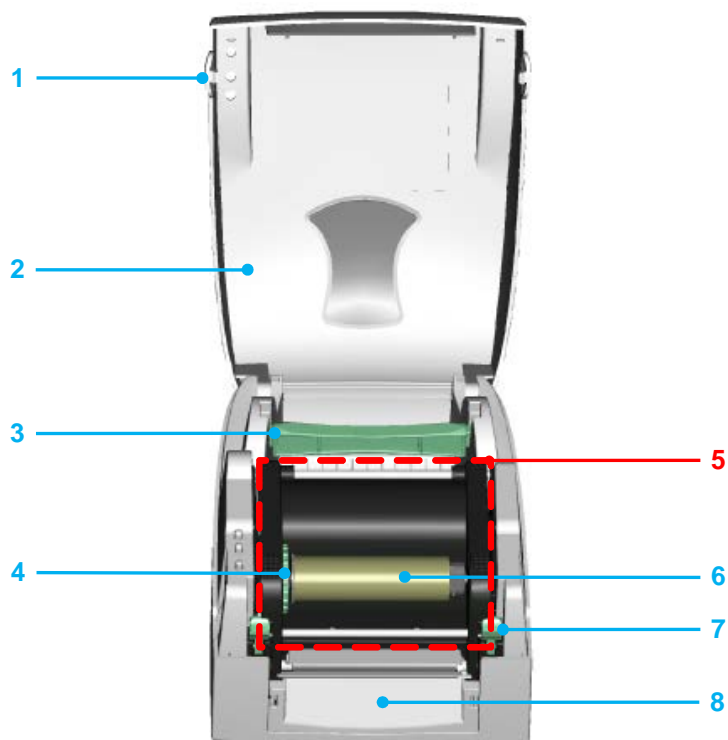
UART1 晶圆	
N.C	1 _____ 1
TXD	2 _____ 2
RXD	3 _____ 3
CTS	4 _____ 4
GND	5 _____ 5
RTS	6 _____ 6
E_MD	7 _____ 7
RTS	8 _____ 8
E_RST	9 _____ 9
+5V	10 _____ 10
GND	11 _____ 11
+5V	12 _____ 12

以太网模块	
N.C	
RXD	
TXD	
RTS	
GND	
CTS	
E_MD	
CTS	
E_RST	
+5V	
GND	
+5V	

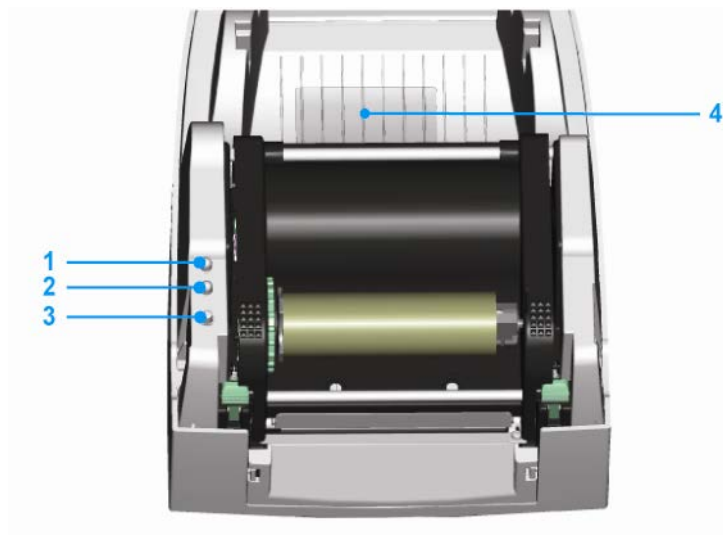
UART2 晶圆	
+5V	1 _____ 1
CTS	2 _____ 2
TXD	3 _____ 3
RTS	4 _____ 4
RXD	5 _____ 5
GND	6 _____ 6

扩展模块	
+5V	
RTS	
RXD	
CTS	
TXD	
GND	

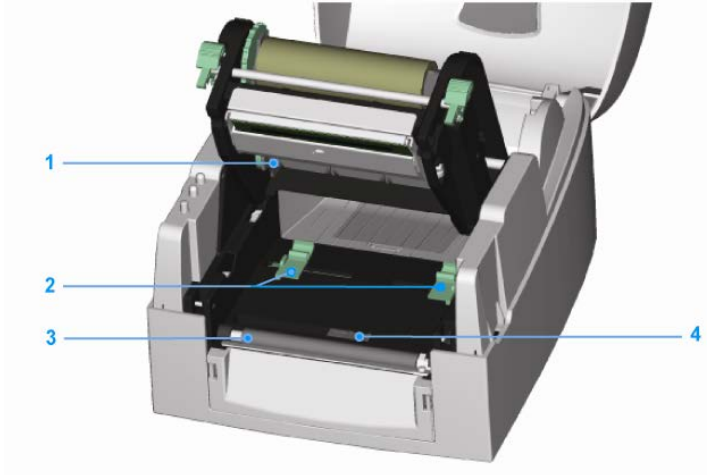
1-4. 打印机零件



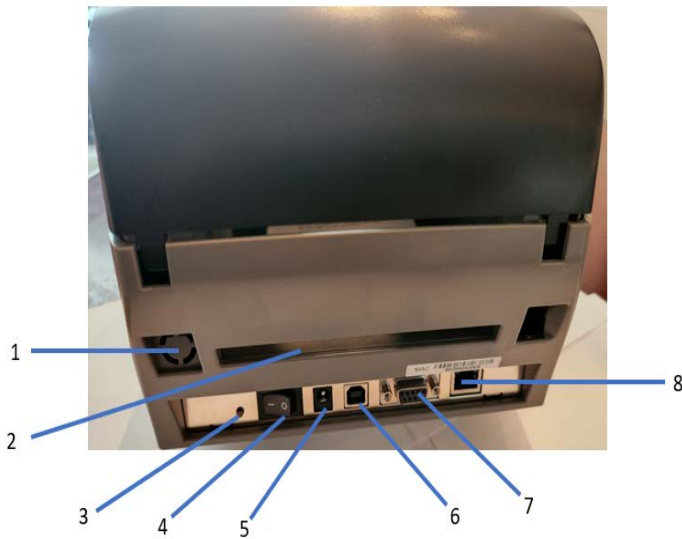
- 1. 封盖打开按钮
- 2. 顶部封盖
- 3. 标签辊芯
- 4. 色带倒卷轮
- 5. 打印机件
- 6. 色带倒卷轴 + 空色带辊
- 7. 锁定榫（左/右）
- 8. 正面封盖片



- 1. LED 灯（就绪）
- 2. LED 灯（状态）
- 3. 进纸键
- 4. CF 卡槽封盖



1. 色带供应轴
2. 标签导向板 (2)
3. 压纸辊
4. 标签传感器



1. 无线端口/天线 (可选)
2. 后标签槽
3. 标签校准按钮
4. 电源开关
5. AC 适配器插座
6. USB 端口
7. 串口
8. 以太网插座

注意： 标签校准按钮（项目编号 3）

用于进行标签校准的硬件按钮。若打印机在启动期间或者在更改标签或色带材料期间出现“介质错误”，可以使用此按钮。（按下校准键 2 秒，它会自动感测，以便根据标签和色带参数进行校准。）

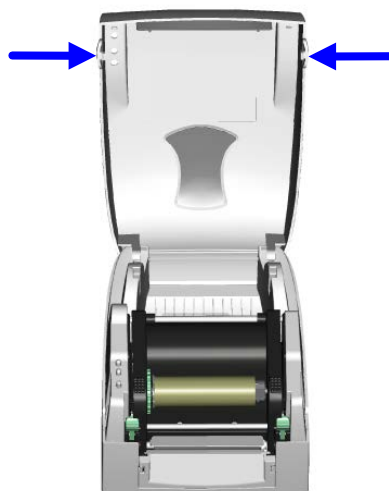
2. 打印机安装

本打印机型号具有以下打印模式：

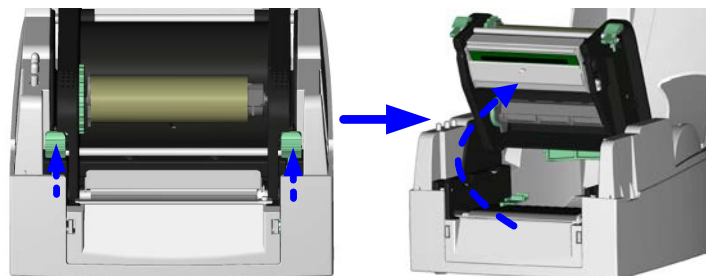
热转印 (TT)	在打印时，必须安装色带，才能将打印内容转印到介质上。
----------	----------------------------

2-1. 色带安装

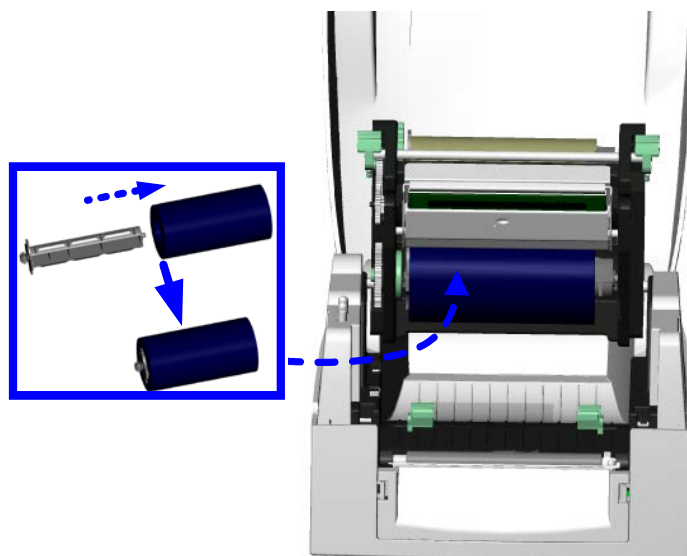
1. 将打印机放置在水平表面上，按下两侧的封盖打开按钮，以便打开顶部封盖。



2. 按下锁定棒，以便先松开然后提起上部的打印机组件。



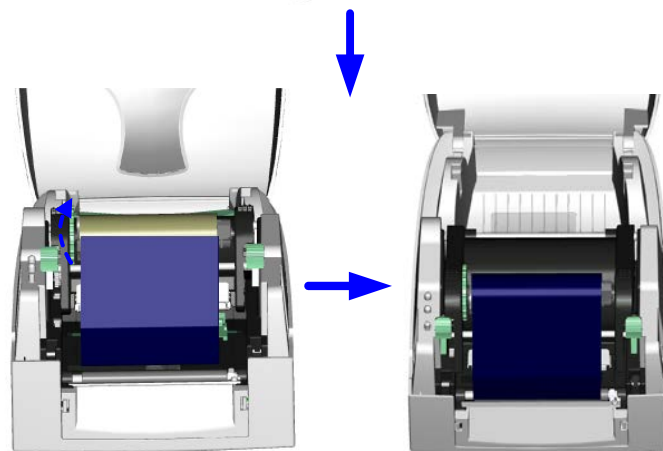
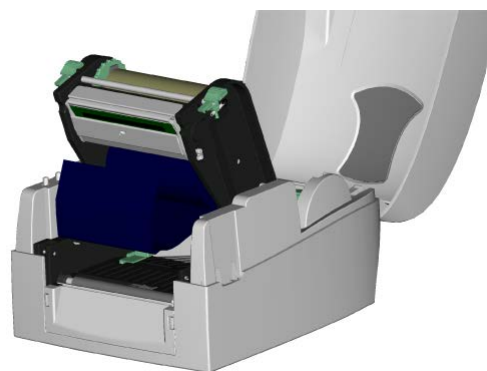
3. 将新的色带辊放在色带供应轴上。



4. 从色带供应轴上抽出色带到打印头下方。
5. 将色带绕在色带轴上，然后将色带粘在空色带辊芯上。

【注意】
色带芯不得在色带轴（心轴）上自由旋转。

【注意】
色带的涂层面必须朝外（不与打印头接触）。

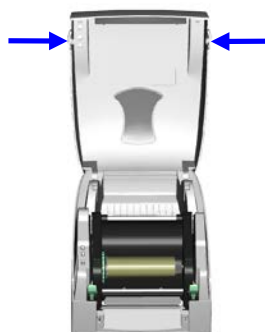


6. 牢固闭合上部打印机件，同时用力按下打印机件的两侧。

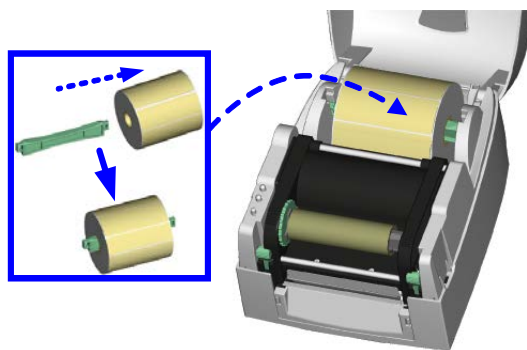


2-2. 标签安装

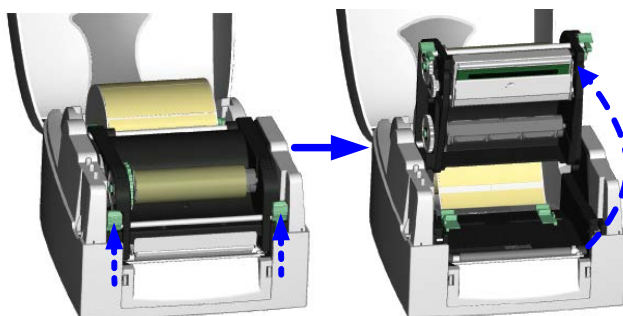
1. 按下两侧的封盖打开按钮，以便打开顶部封盖。



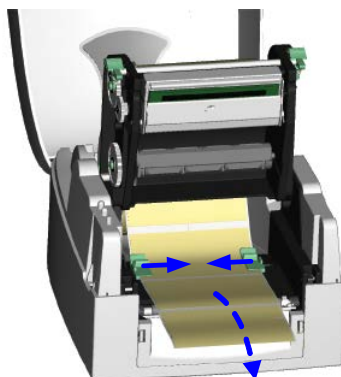
2. 将标签辊放在标签辊芯上。



3. 按下锁定棒，以便先松开然后提起上部的打印件。



4. 将标签通过两个标签导向板送入到撕取条。
5. 将标签导向板与标签边缘对齐。

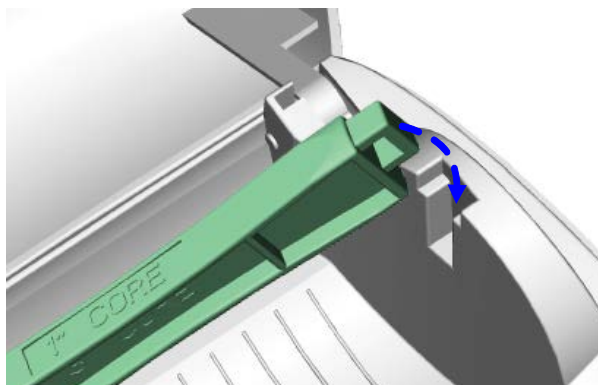
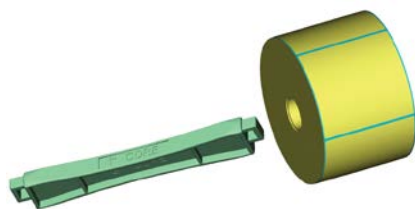


6. 从顶部闭合上部打印机芯以完成标签安装，同时用力按下打印机芯的两侧。



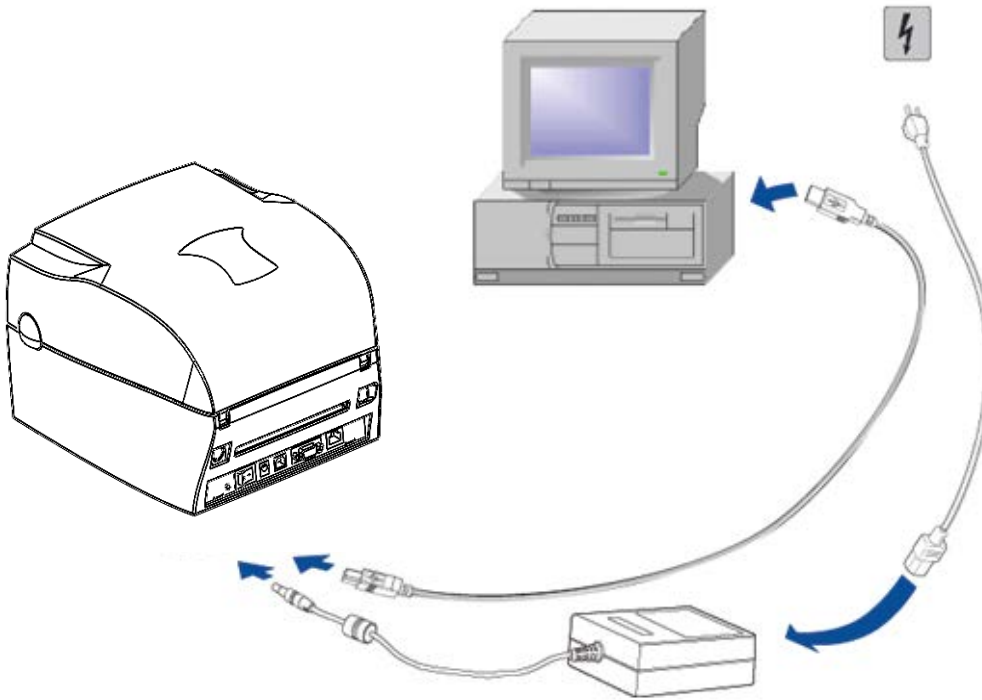
2-3. 标签辊芯安装说明

1” 辊芯的安装



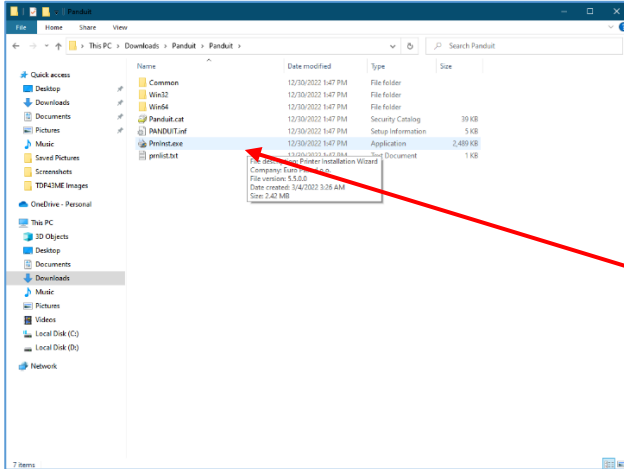
2-4. 电脑连接

1. 请确保已关闭打印机电源。
2. 将电源线插入到电源适配器中；然后将电源适配器端连接到打印机电源插座；将电源线插入到电源插座中。
3. 将 USB 缆线连接到打印机和电脑上的 USB 端口。
4. 打开打印机电源，打印机的 LED 灯将亮起。



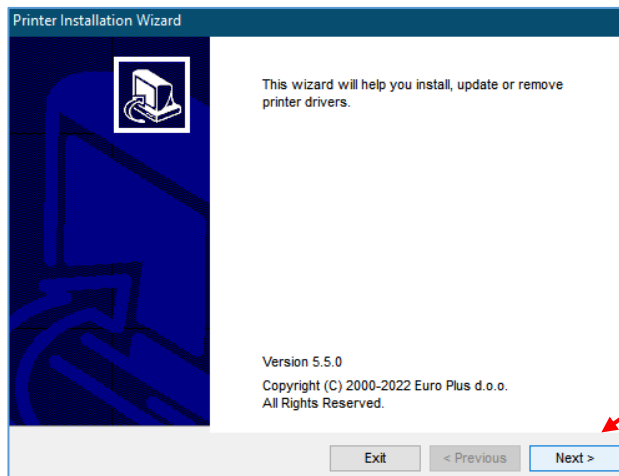
2-5. 驱动程序安装

若要将打印机安装在 **USB** 端口：



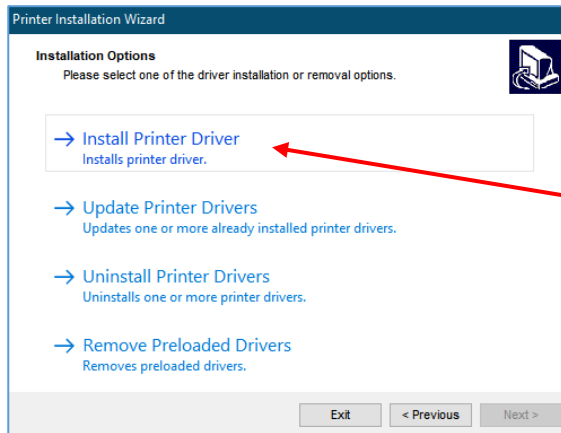
在驱动程序 .iso 文件或 Panduit.com 上可下载的 .zip 文件中导航到 Panduit 文件夹。

双击 PrnInst.exe。

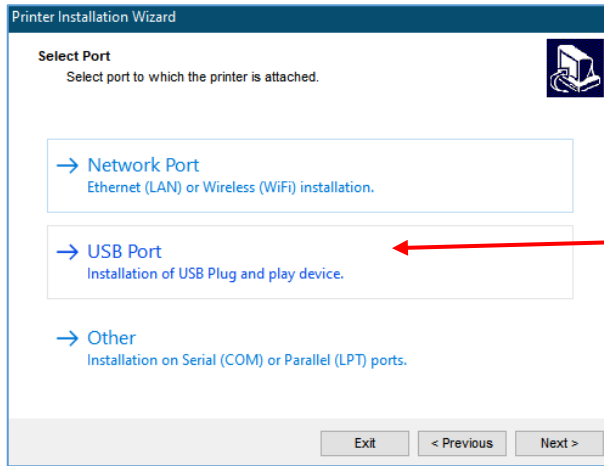


此时将显示弹出窗口。单击“YES（是）”。

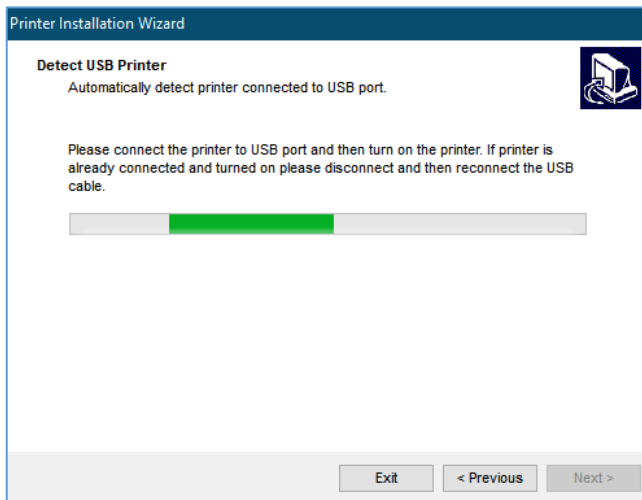
单击“NEXT（下一步）”。



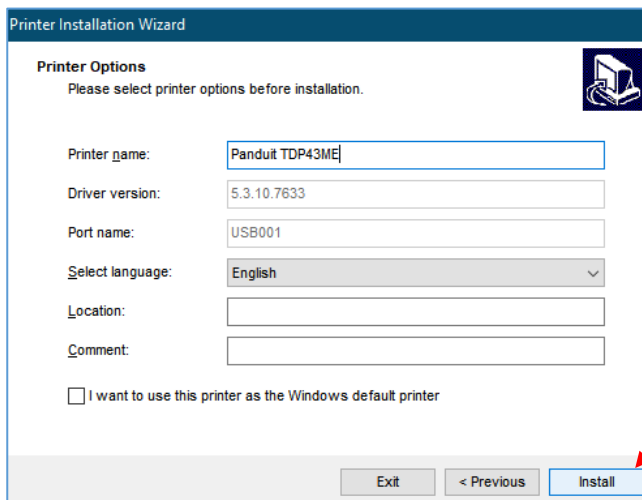
单击“INSTALL PRINTER DRIVER（安装打印机驱动程序）”。



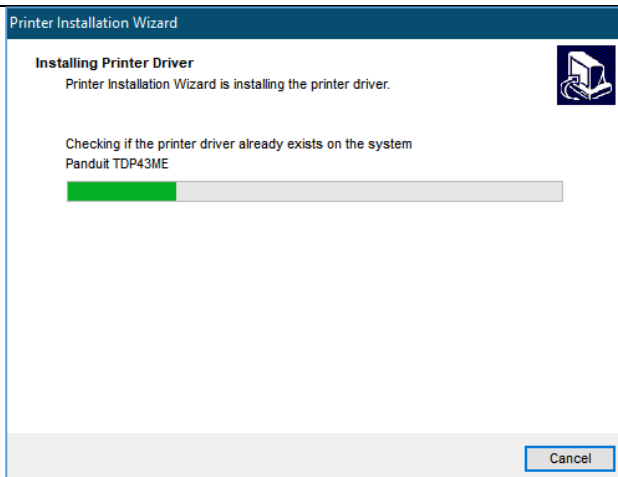
单击“USB PORT（USB 端口）”。



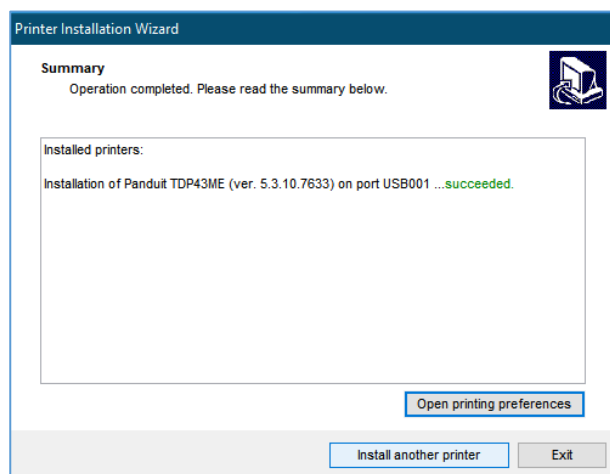
遵循打印机安装向导中的指示。



单击“INSTALL（安装）”。



等待驱动程序进行安装。



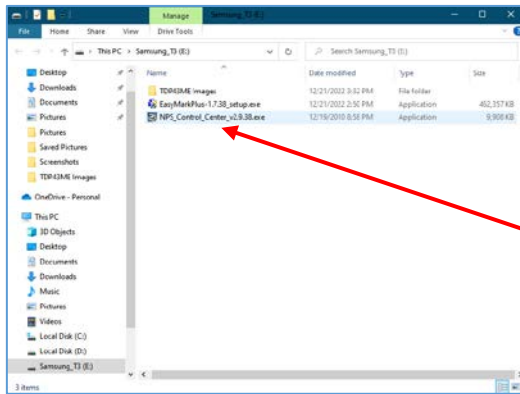
安装已完成。

若要将打印机安装在以太网端口：

在以太网端口上安装 TDP43ME 打印机有两项基本步骤。分别是：

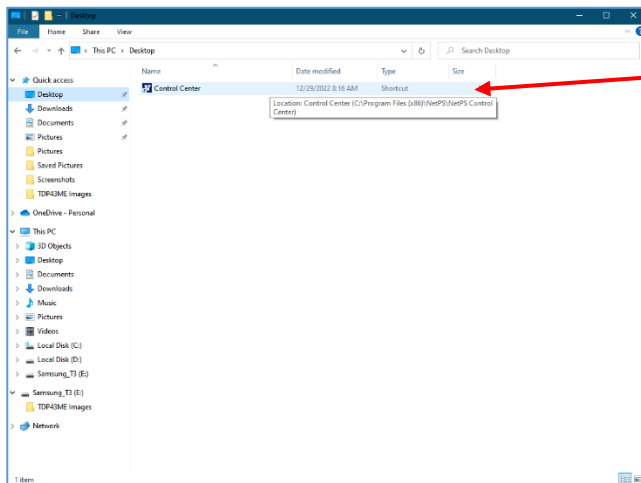
1. 获取打印机与计算机通信将使用的 IP 地址。使用 NetPS Control Center 软件可以确定所选打印机的 IP 地址。
2. 在网络上安装打印机。

步骤 1. 获取打印机的 IP 地址：



打开并安装打印机套件中所提供光盘上的（或从 Panduit.com 下载的）Control Center 软件。

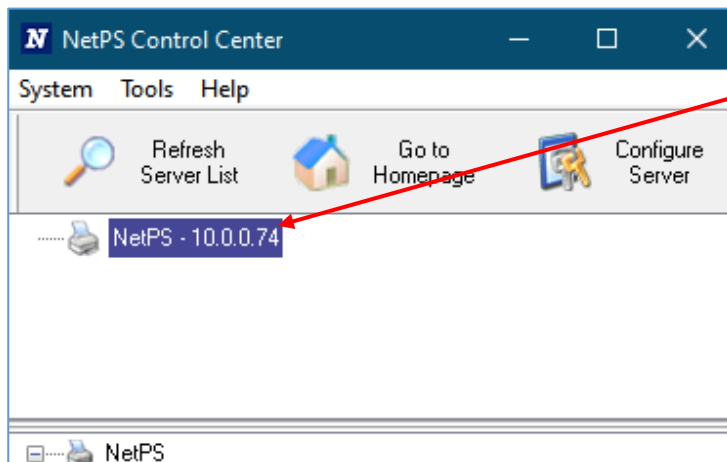
打开下载的文件，并安装 NPS Control Center。



双击 NPS Control Center 图标以启动该软件。

取下打印机上遮盖以太网端口的标签。

将以太网缆线插入到网络连接器中。

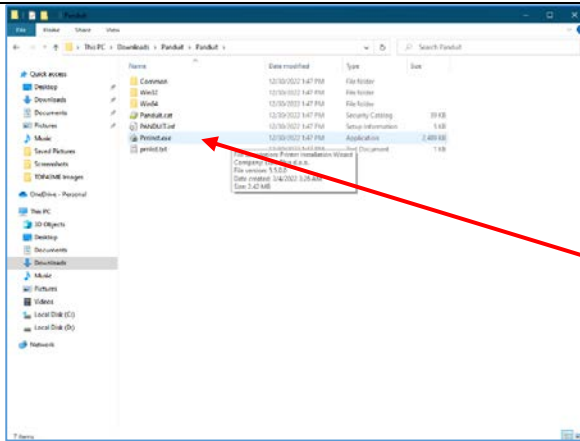


打开 CONTROL CENTER 软件，写下软件打开时显示的 NetPS 地址。
（必须将以太网缆线连接到打印机。）

注意：
若 NetPS 旁未显示地址，表明以太网缆线不在使用中、未插入以太网缆线，或 DHCP 未提供 IP 地址。
NetPS 旁**必须**显示数字/地址。若出现上述任一情况，可能需要重新启动 Control Center 软件。

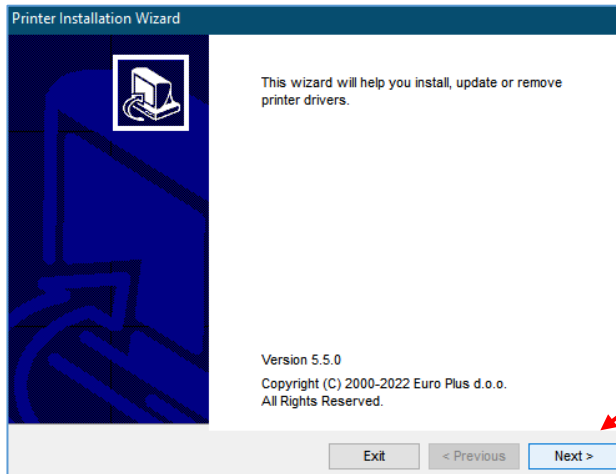


步骤 2. 在网络上安装打印机:



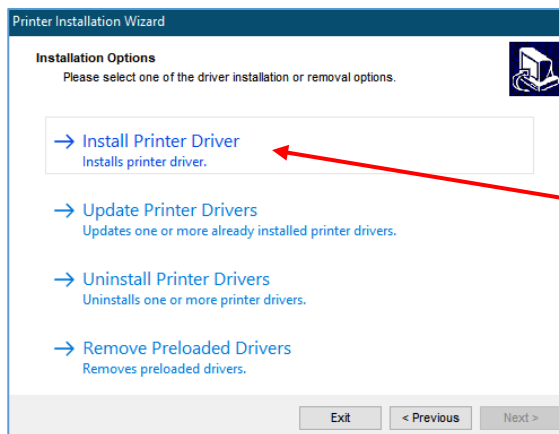
在驱动程序 .iso 文件或 Panduit.com 上可下载的 .zip 文件中导航到 Panduit 文件夹。

双击 PrnInst.exe。

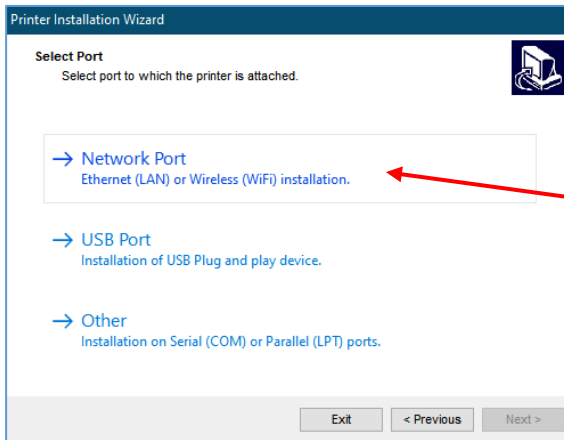


此时将显示弹出窗口。单击“YES（是）”。

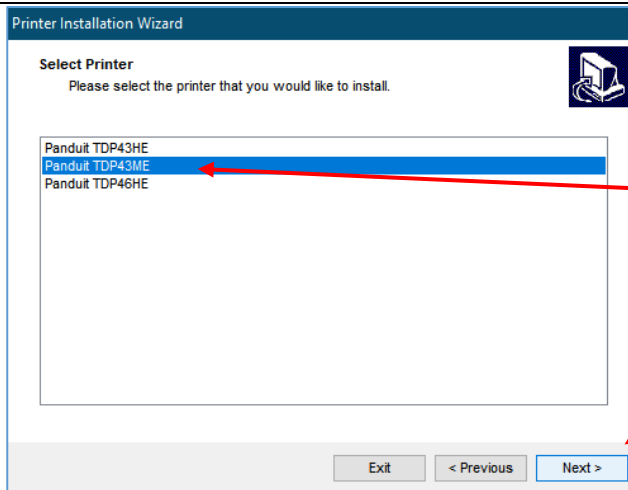
单击“NEXT（下一步）”。



单击“INSTALL PRINTER DRIVER（安装打印机驱动程序）”。

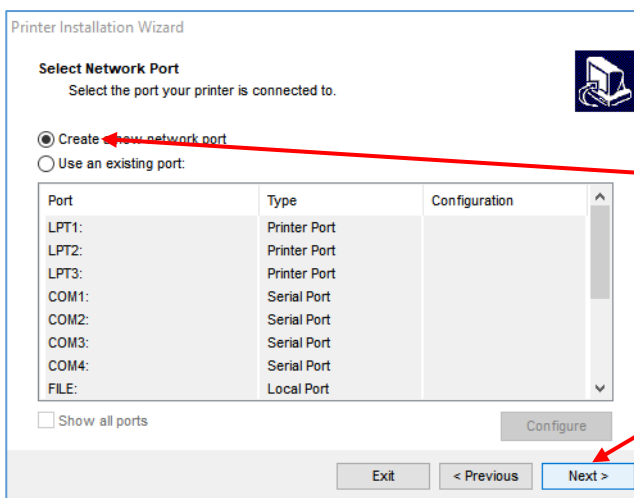


单击“NETWORK PORT（网络端口）”。



选择“Panduit TDP43ME”。

单击“NEXT（下一步）”。



单击“CREATE A NEW NETWORK PORT（创建新网络端口）”选项。

单击“Next（下一步）”。

	<p>在“PRINTER NAME OR IP ADDRESS（打印机名称或 IP 地址）”字段中输入之前记录的地址。</p> <p>单击“NEXT（下一步）”。</p>
	<p>单击“INSTALL（安装）”。</p>
	<p>安装已完成。</p>

3. 控制面板

3-1. LED 灯的状态

按住进纸键，然后打开打印机电源，打印机会发出 3 次蜂鸣声，并进入自检状态。若始终按住进纸键，打印机状态会依次变为“自动感测模式”、“转储模式”、“热敏模式”、“热转印模式”、“透视传感器开/关”，然后再回到“自检”。这些不同的状态可以更改打印机的设置，其描述如下：

		进纸	LED 灯	蜂鸣声	状态	描述	
	就绪		绿色	1	正常状态	正常状态	
	状态						
	按住进纸键，然后打开打印机电源。 ↓						
	就绪		红色（闪烁）	3	自检	打印自检页，如需操作说明，请参阅第 Error! Bookmark not defined. 页。	
	状态		橙色				
	↓						
	就绪		橙色（闪烁）	1	自动感测模式	打印机目前处于自动感测模式，如需操作说明，请参阅第 Error! Bookmark not defined. 页。	
	状态		橙色				
	↓						
	就绪		绿色（闪烁）	1	转储模式	打印机目前处于转储模式，如需操作说明，请参阅第 Error! Bookmark not defined. 页。	
状态		橙色					
↓							
就绪		红色（闪烁）	1	热敏 (DT) 模式	将打印机设为热敏 (DT) 模式，如需操作说明，请参阅第 Error! Bookmark not defined. 页。		
状态		红色					
↓							
就绪		橙色（闪烁）	1	热转印 (TT) 模式	将打印机设为热转印 (TT) 模式，如需操作说明，请参阅第 Error! Bookmark not defined. 页。		
状态		红色					
↓							
就绪		绿色（闪烁）	1	透视传感器开/关	设置透视传感器开/关，如需操作说明，请参阅第 Error! Bookmark not defined. 页。		
状态		红色					
↓							
回到自检							
就绪						打印机目前正在下载固件	



	状态	红色（闪烁）			
--	----	--------	--	--	--



灯闪烁红色，然后松开进纸键。打印机将进入热敏 (DT) 模式，并会自动打印“NOW IS DIRECT THERMAL (DT MODE) (现在是热敏 (DT 模式))”。这表明打印机目前处于 DT 模式。

3. 打开打印机的电源（同时仍按住进纸键），打印机将发出 3 次蜂鸣声。按住进纸键，等待状态灯变为红色，且就绪灯闪烁橙色，然后松开进纸键。打印机将进入热转印 (TT) 模式，并会自动打印“NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE) (现在是热转印 (TT 模式))”。这表明打印机目前处于 TT 模式。

现在是热转印 (TT 模式)

现在是热敏 (DT 模式)

3-5. 自动感测

打印机可以自动检测标签（透视）长度并进行记录。通过这样做，打印机可以在不设置打印长度的情况下准确检测标签（间距）位置。

1. 检查标签传感器是否位于正确的感测位置。
2. 关闭打印机电源，按住进纸键。
3. 打开打印机的电源（同时仍按住进纸键），打印机将发出 3 次蜂鸣声。按住进纸键，等待状态灯变为橙色，且就绪灯闪烁橙色，然后松开进纸键。打印机会自动检测标签大小/长度并进行记录。

打印机在执行测量后会回到待机模式。

3-6. 转储模式

若标签设置与打印结果彼此不相符，建议进入转储模式，以检查打印机与电脑之间的数据传输是否有错误。例如，若打印机接收了 8 条命令，但并未处理这些命令，而是只打印出命令的内容，这将确认对于命令的接收是否正确。进入转储模式的测试规程如下：

1. 关闭打印机电源，按住进纸键。
2. 打开打印机的电源（同时仍按住进纸键）。
3. 按住进纸键，等待状态灯变为橙色，且就绪灯闪烁绿色，然后松开进纸键。打印机会自动打印“DUMP MODE BEGIN (转储模式开始)”。这表明打印机已进入转储模式。
4. 将命令发送到打印机，并检查打印输出是否与发送的命令相符。

若要取消（退出转储模式），请按下进纸键，打印机将自动打印“OUT OF DUMP MODE (退出转储模式)”。这表明打印机已回到待机模式。关闭打印机电源是退出转储模式的另一种方式。

3-7. 透视传感器开/关 TDP43ME 打印机具有两类传感器，即反射传感器和透视传感器。用户可将其其中之一设置为使用中传感器。默认情况下，已打开透视传感器并关闭反射传感器。

若要关闭透视传感器，请执行以下操作：

1. 关闭打印机电源，按住进纸键。
2. 打开打印机的电源（同时仍按住进纸键），打印机将发出 3 次蜂鸣声。按住进纸键，等待状态灯变为红色，且就绪灯闪烁绿色，然后松开进纸键。打印机会自动打印“SEE-THROUGH SENSOR IS OFF (透视传感器已关闭)”。这表明透视传感器已关闭（反射传感器已打开）。
3. 若要打开透视传感器，请重复上述规程。随后打印机会打印“SEE-THROUGH SENSOR IS ON (透视传感



器已打开)”，以表明透视传感器已打开。

透视传感器已打开
或
透视传感器已关闭

若要检查透视传感器的状态（打开还是关闭），请执行一次自动感测。在执行自动感测时，若就绪灯和状态灯都是绿色，则透视传感器已打开。若就绪灯和状态灯都是橙色，则透视传感器已关闭。

【注意】

若启用透视传感器，必须将标签传感器置于打印机的中央。

3-8. 错误消息

LED 灯		蜂鸣声	描述	解决方案
就绪	状态			
	红色	4 声蜂鸣声，两次	打印头未牢固闭合。	重新打开打印头，并确保其紧密闭合。
红色 (闪烁)	红色 (闪烁)	无	打印头的温度过高。	等待打印头温度下降到正常温度范围，打印机将回到待机模式，LED 灯将停止闪烁。
	红色	3 声蜂鸣声，两次	未安装色带，打印机显示错误消息。	确保打印机处于热敏模式。
			色带已用完，或色带供应轴不动。	使用新的色带辊进行更换。
	红色	2 声蜂鸣声，两次	无法检测纸张。	确保可移动传感器标记位于正确位置，若传感器仍无法检测纸张，请再次执行自动感测。
			纸张已用完。	使用新的标签辊进行更换。
	红色	2 声蜂鸣声，两次	进纸异常。	可能原因：卡片标签或纸张掉到了压纸辊后面的缝隙中、找不到标签间距/黑标、打印出了黑标。请根据实际使用情况进行调整。
	红色	2 声蜂鸣声，两次	内存已满；打印机会打印出“Memory full（内存已满）”。	删除内存中不需要的数据。
	红色	2 声蜂鸣声，两次	找不到文件，打印机会打印出“Filename cannot be found（找不到文件名）”。	使用“~X4”命令打印出所有文件，然后检查文件是否存在以及文件名是否正确。
	红色	2 声蜂鸣声，两次	文件名存在重复，打印机会打印出“Filename is repeated（文件名存在重复）”。	更改文件名并再次下载。

4. 维护与调整

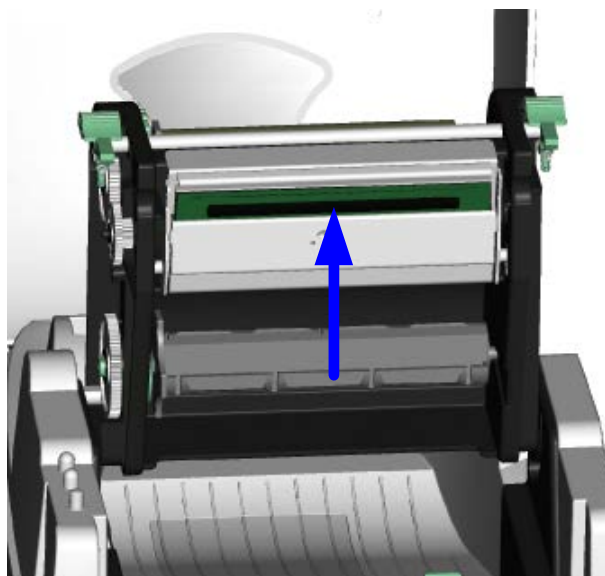
4-1. 热打印头清洁

打印质量不良可能是由于打印头脏、色带磨损或标签不干胶堆积所致。打印时请使顶部封盖保持闭合。此外，请防止标签介质变脏或损坏，以确保良好的打印质量并延长打印头寿命。打印头清洁说明如下所示：

1. 关闭打印机的电源。
2. 打开顶部封盖。
3. 取出色带。
4. 按下锁定棒，以便打开打印头。
5. 若打印头（请参阅蓝色箭头）上有标签碎片或其他污渍，请用软布蘸工业用酒精拭去污渍。

【注意 1】
建议对打印头每周清洁一次。

【注意 2】
使用软布清洁打印头时，请确保没有金属或硬质颗粒粘在打印头上。



4-2. 故障排除

问题	建议的解决方案
打印机电源已打开，但 LED 灯不亮。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查电源连接器
打印停止后，LED 灯变为红色（电源/状态）	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查是否存在软件设置或程序命令错误 ◆ 使用合适的标签或色带进行更换 ◆ 检查标签或色带是否已用完（确保色带芯在色带心轴上没有旋转） ◆ 检查标签是否卡住或发生缠绕 ◆ 检查机芯是否未闭合（热打印头的位置不正确） ◆ 检查纸张或标签是否堵塞了传感器（传感器在打印机右侧居中）
打印已开始，但未在标签上打印任何内容。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查标签是否倒置，或标签是否不适合应用 ◆ 选择正确的打印机驱动程序 ◆ 选择正确的标签与打印类型



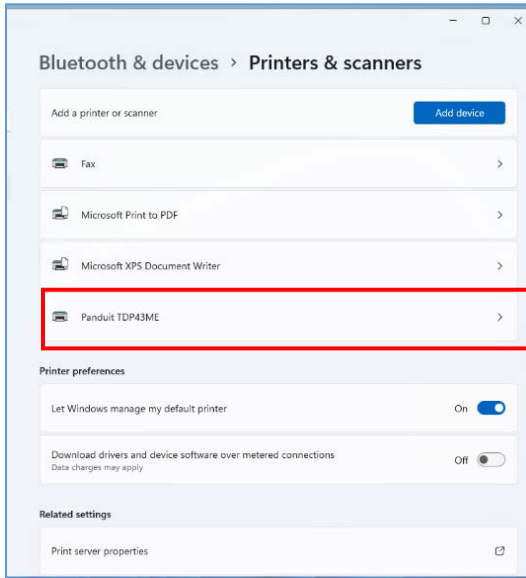
打印时，标签卡住或发生缠绕	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 清除标签卡塞，若标签粘在热打印头上，请用软布蘸酒精将其去除。
打印时，只打印出部分内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查标签或色带是否粘在了热打印头上 ◆ 检查应用软件是否有错误 ◆ 检查起始位置设置是否有错误 ◆ 检查色带是否有褶皱 ◆ 检查色带供应轴是否与压纸辊产生摩擦。若需要更换压纸辊，请与转售商联系以获取更多信息 ◆ 检查电源供应是否正确
打印时，未完整打印部分标签	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查热打印头上是否有污渍或灰尘 ◆ 使用内部命令“~T”检查热打印头是否可以完整打印 ◆ 检查介质质量
打印输出不在理想位置	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查传感器上是否有纸张或灰尘 ◆ 检查内衬是否适合使用，请与转售商联系以获取更多信息 ◆ 选择正确的标签 ◆ 检查标签软件中的标签设置 ◆ 检查标签辊边缘是否与标签宽度导向板对齐
打印时发生跳页	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查标签高度设置是否有错误 ◆ 检查传感器上是否有灰尘
打印输出不清晰	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 检查打印暗度设置 ◆ 检查热打印头上是否有胶水或污渍

【注意】

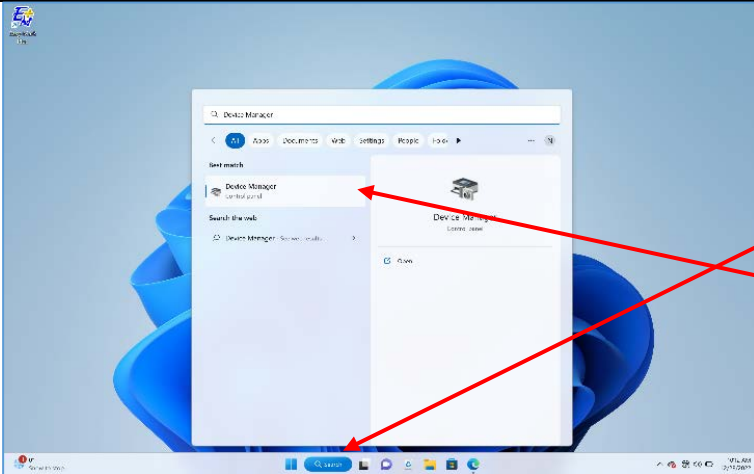
*您的经销商非常了解打印机、打印软件以及您的独特系统。
请联系您当地的经销商，或拨打技术支持标签上列出的电话号码。*

4-3. 驱动程序故障排除

若使用 Windows 更新 (Win 11) 将打印机安装在 USB 端口:

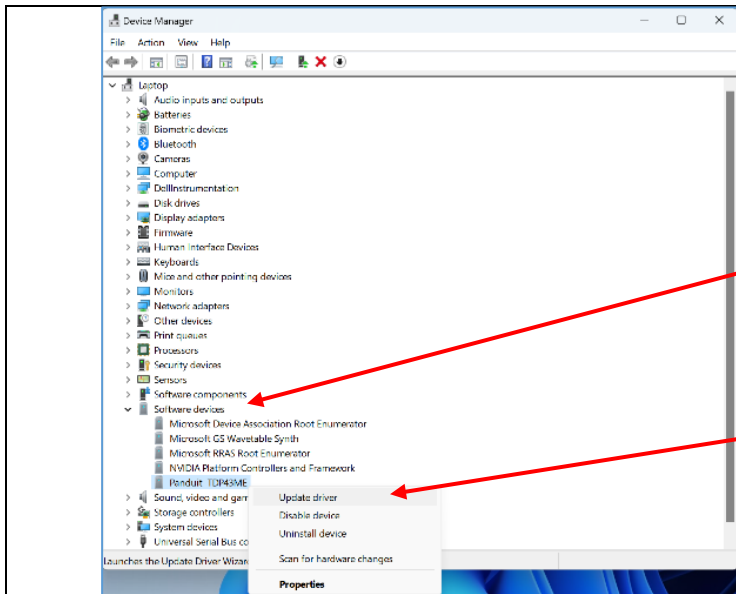


若将打印机连接到 USB 端口，则在打开打印机时，可以在“Printers & scanners（打印机与扫描仪）”设置窗口中看到已安装的打印机。



若 2 分钟后打印机未显示在“Printers & scanners（打印机与扫描仪）”中，请单击主屏幕左下角的搜索栏，并输入“Device Manager（设备管理器）”。

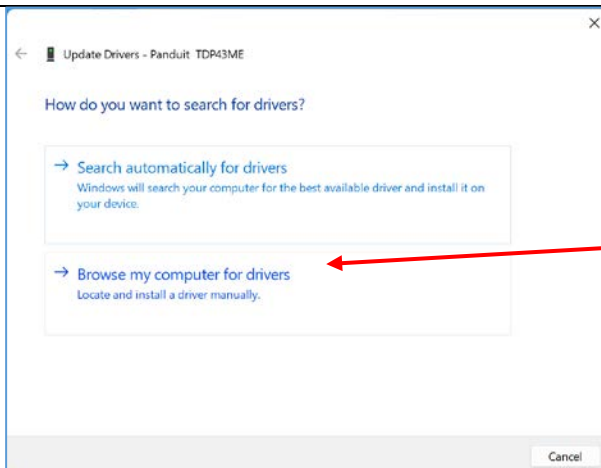
单击“Device Manager（设备管理器）”应用



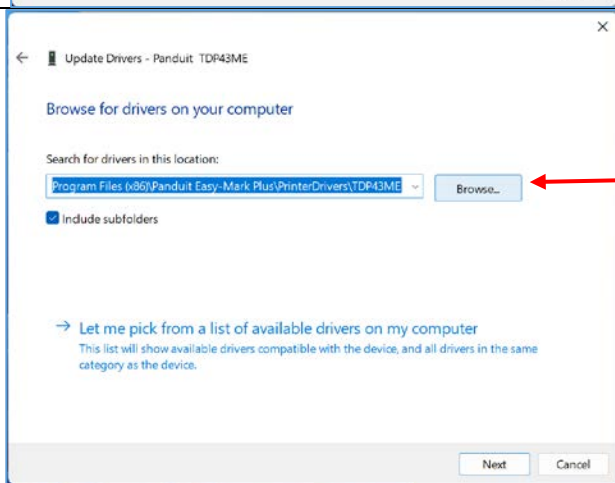
在“Device Manager（设备管理器）”中，展开“Software devices（软件设备）”。

导航到名为“Panduit TDP43ME”的设备，并右键单击该设备。

然后单击“Update Driver（更新驱动程序）”

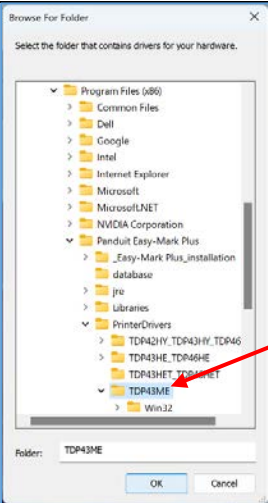
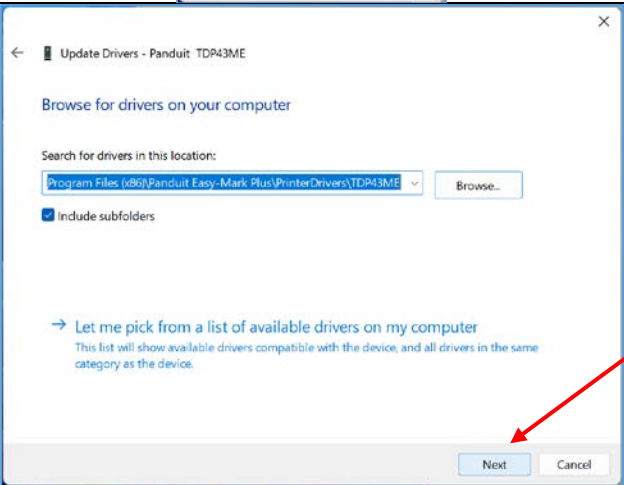
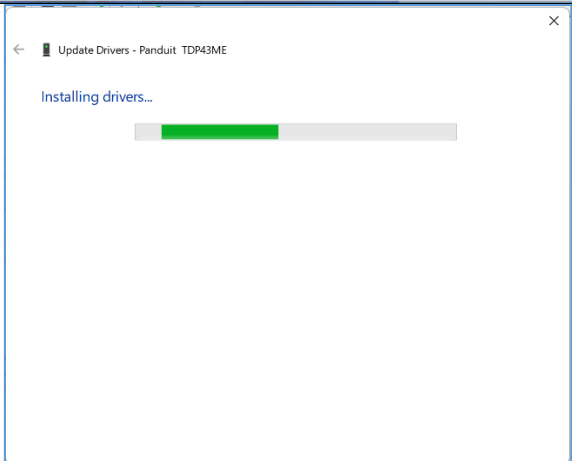


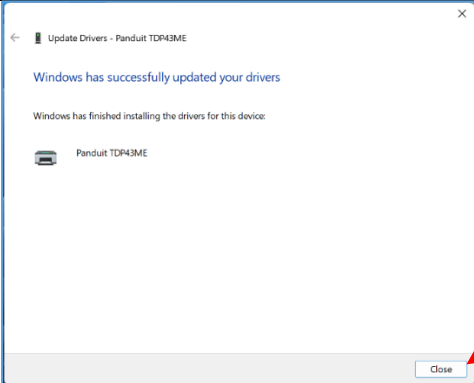
单击“Browse my computer for drivers（浏览计算机以查找驱动程序）”



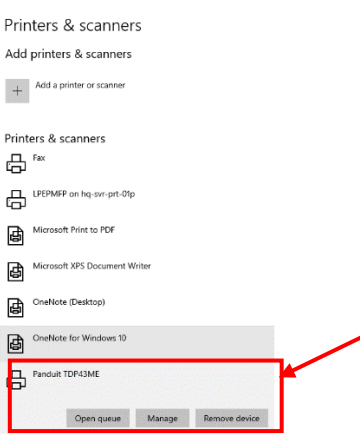
单击“BROWSE（浏览）”并找到驱动程序文件夹（位于 C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME 中，或位于打印机套件中随附的光盘上）。

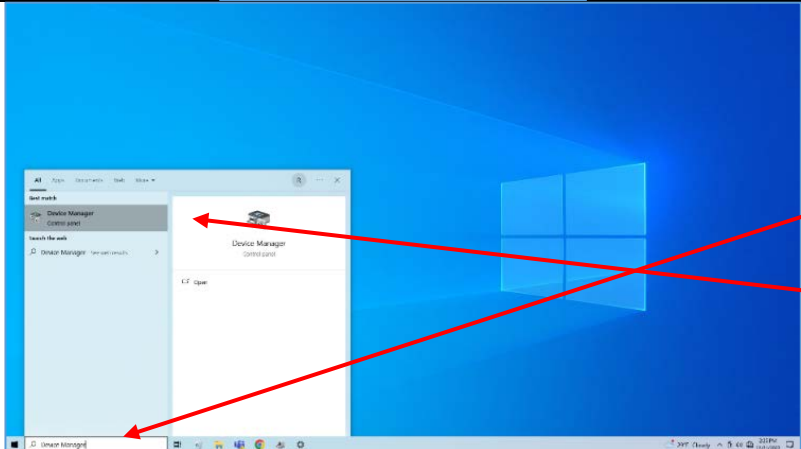


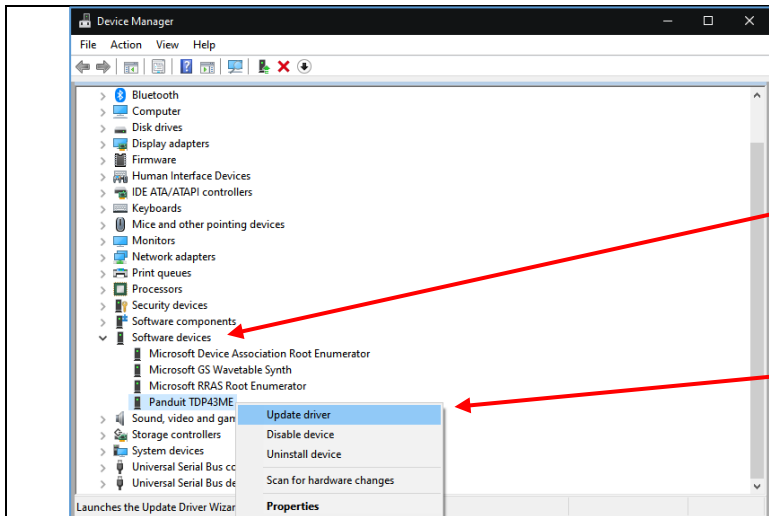
	<p>在突出显示 TDP43ME 时，单击“OK（确定）”。</p>
	<p>将重新弹出此窗口。 单击“NEXT（下一步）”。</p>
	<p>此窗口表明正在安装新驱动程序。</p>

	<p>此窗口表明已成功安装新驱动程序。</p> <p>单击“Close（关闭）”。</p> <p>安装已完成。</p>
---	---

若要使用 Windows 更新 (Win 10) 将打印机安装在 USB 端口:

	<p>若将打印机连接到 USB 端口，则在打开打印机时，可以在“Printers & scanners（打印机与扫描仪）”设置窗口中看到已安装的打印机。</p>
--	--

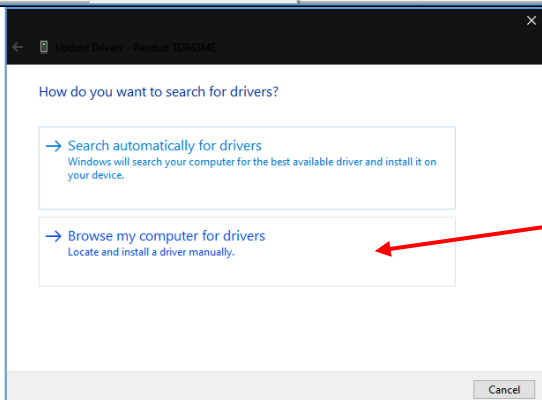
	<p>若 2 分钟后打印机未显示在“Printers & scanners（打印机与扫描仪）”中，请单击主屏幕左下角的搜索栏，并输入“Device Manager（设备管理器）”。</p> <p>单击“Device Manager（设备管理器）”应用</p>
---	---



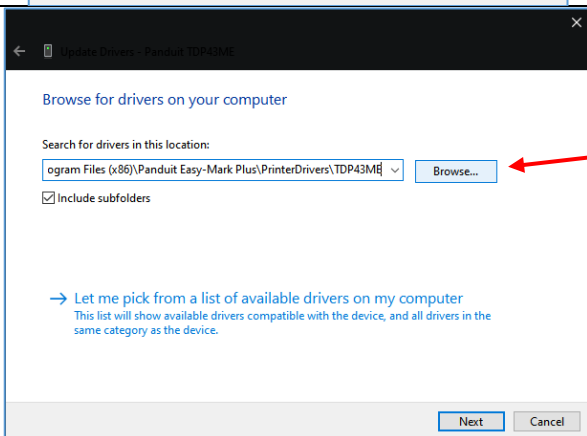
在“Device Manager（设备管理器）”中，展开“Software devices（软件设备）”。

导航到名为“Panduit TDP43ME”的设备，并右键单击该设备。

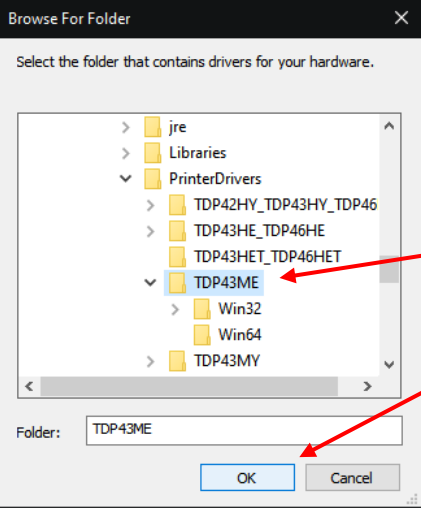
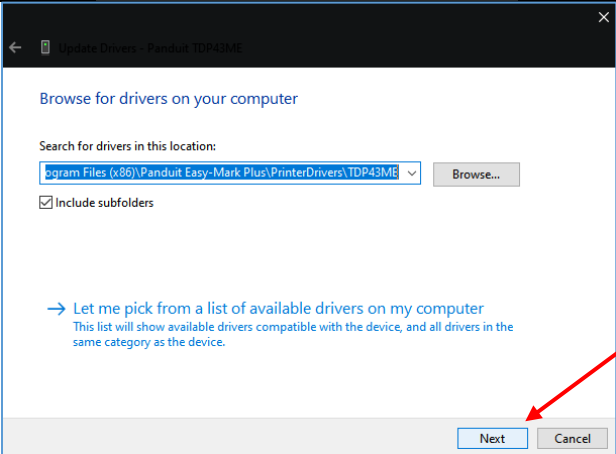
然后单击“Update Driver（更新驱动程序）”

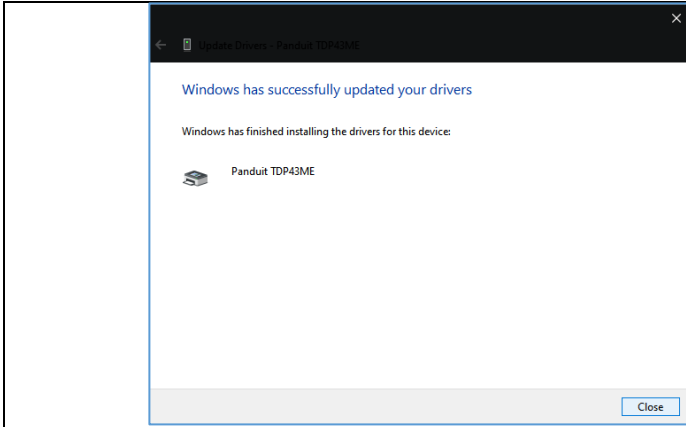


单击“Browse my computer for drivers（浏览计算机以查找驱动程序）”



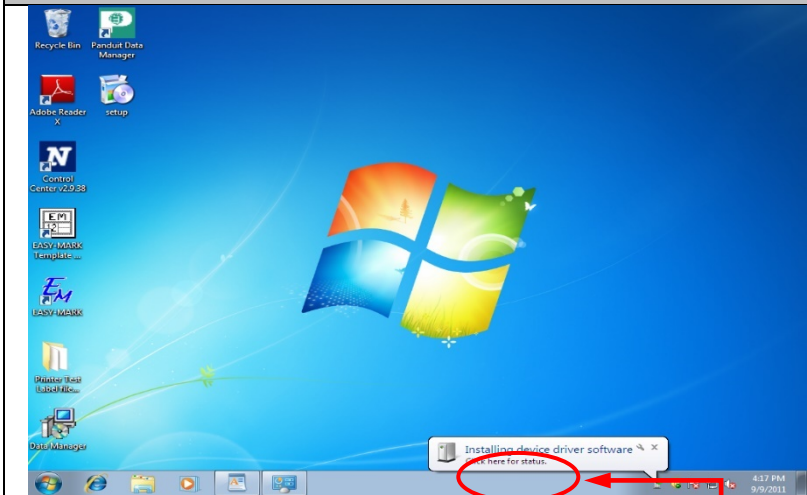
单击“BROWSE（浏览）”并找到驱动程序文件夹（位于 C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME 中，或位于打印机套件中随附的光盘上）。

	<p>在突出显示 TDP43ME 时，单击“OK（确定）”。</p>
	<p>将重新弹出此窗口。 单击“NEXT（下一步）”。</p>
	<p>此窗口表明正在安装新驱动程序。</p>

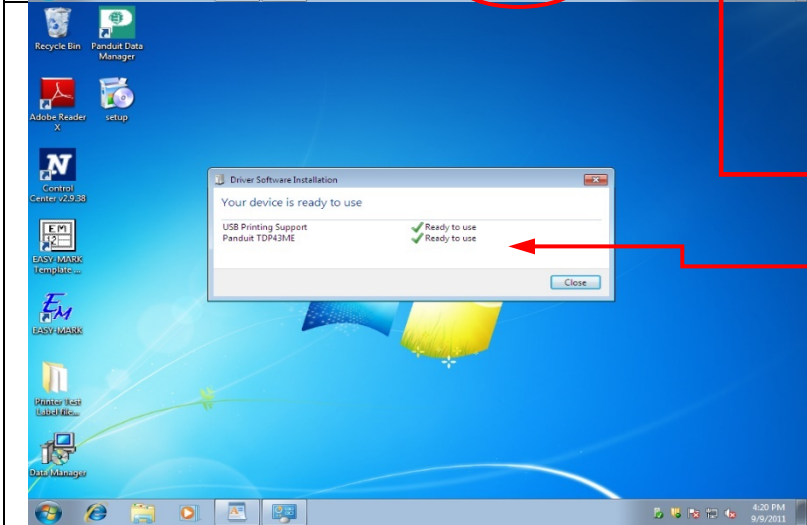


此窗口表明已成功安装新驱动程序。
单击“Close（关闭）”。
安装已完成。

若要使用 Windows 更新 (Win 7) 将打印机安装在 USB 端口:

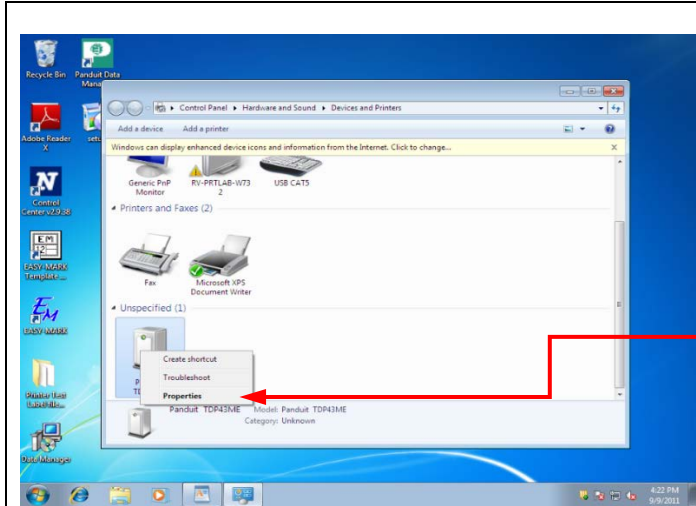


若将打印机连接到 USB 端口，则在打开打印机时，会显示以下窗口。
安装很可能会以无中断的方式进行。



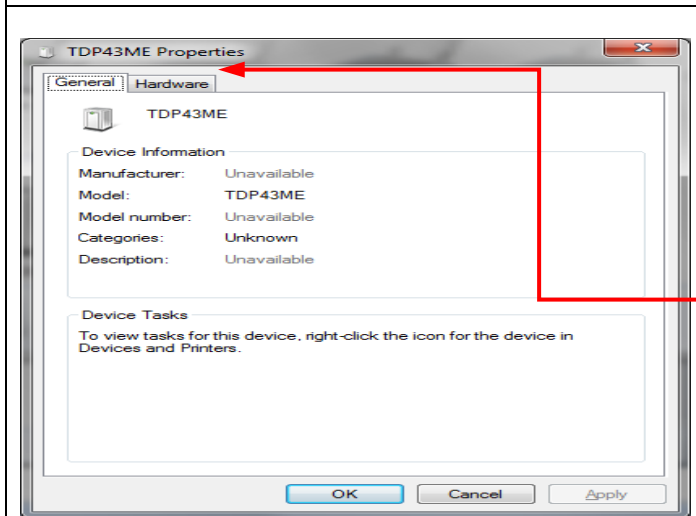
若您单击表示“Check here for status（在这里查看状态）”的气球，会弹出左侧的窗口。
这些信息表示所有流程都已完成，已正确安装打印机。

	<p>现在打印机可供使用。</p>
	<p>若打印机未显示上一步弹出的气球，则会弹出表明“Device did not install properly（未正确安装设备）”的气球。</p> <p>单击该气球，会弹出左侧的窗口。在此情况下，找不到任何 TDP43ME 驱动程序。</p> <p>单击“CLOSE（关闭）”。</p>
	<p>转到左下角的 WINDOWS orb 并单击。转到“DEVICES and PRINTERS（设备和打印机）”并单击。此时会弹出左侧的窗口。</p> <p>若打印机显示在“PRINTERS and FAXES（打印机和传真）”行中，表示已正确安装。</p> <p>若打印机显示在“UNSPECIFIED（未指定）”行中，则存在问题，很可能是驱动程序不正确或缺失。</p>



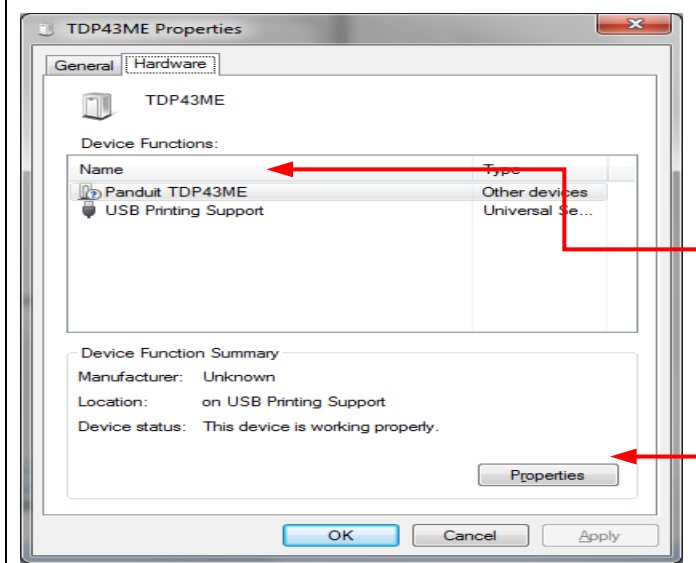
右键单击“UNSPECIFIED（未指定）”行中的打印机，然后向下转到“PROPERTIES（属性）”。

单击“PROPERTIES（属性）”



将弹出此窗口。

单击“HARDWARE（硬件）”选项卡。



将弹出此窗口。突出显示 PANDUIT TDP43ME。

单击“PROPERTIES（属性）”按钮。

	<p>将弹出此窗口。单击“DRIVER（驱动程序）”选项卡。将弹出此窗口。</p> <p>单击“DRIVER DETAILS（驱动程序详细信息）”按钮。</p>
	<p>若弹出此窗口，表示未加载 TDP43ME 打印机的任何驱动程序。</p> <p>单击“OK（确定）”。</p>
	<p>将弹出此窗口。</p> <p>单击“UPDATE DRIVER（更新驱动程序）”按钮。</p>

	<p>将弹出此窗口。单击“LOCATE AND INSTALL DRIVER MANUALLY（手动查找并安装驱动程序）”。</p> <p>安装程序必须使浏览器指向所提供的 Easy-Mark Plus™ 光盘或已知的驱动程序位置。</p>
	<p>单击“BROWSE（浏览）”并找到驱动程序文件夹（位于 C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME 中，或位于打印机套件中随附的光盘上）。</p>
	<p>注意，驱动程序应该是 32 位 还是 64 位，这取决于机器的操作系统。</p> <p>突出显示正确的系统时，单击“OK（确定）”。</p>

	<p>将重新弹出此窗口。</p> <p>单击“NEXT（下一步）”。</p>
	<p>若任何时候显示此弹出窗口，请单击“Install this driver anyway（仍安装此驱动程序）”。</p>
	<p>此窗口表明正在安装新驱动程序。</p>
	<p>此窗口表明已成功安装新驱动程序。</p> <p>单击“CLOSE（关闭）”。</p>

	<p>单击“CLOSE（关闭）”</p>
	<p>单击“OK（确定）”。</p>
	<p>此窗口表明已安装新驱动程序，现在打印机可供使用。</p>

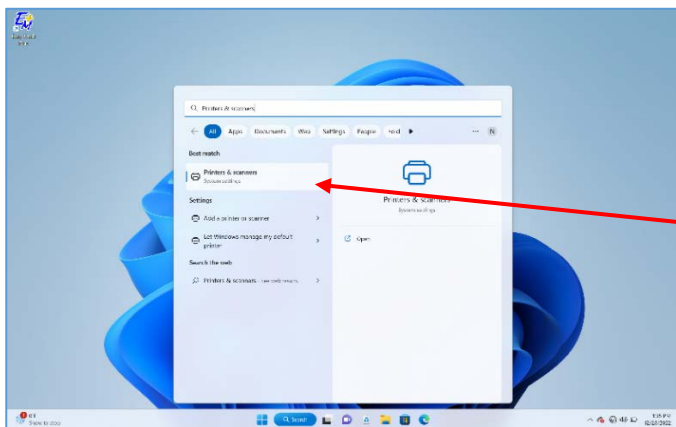
若要将打印机安装在以太网端口 (Win11):

在 Windows 11 中，在以太网端口上安装 TDP43ME 打印机有三项基本步骤。分别是：

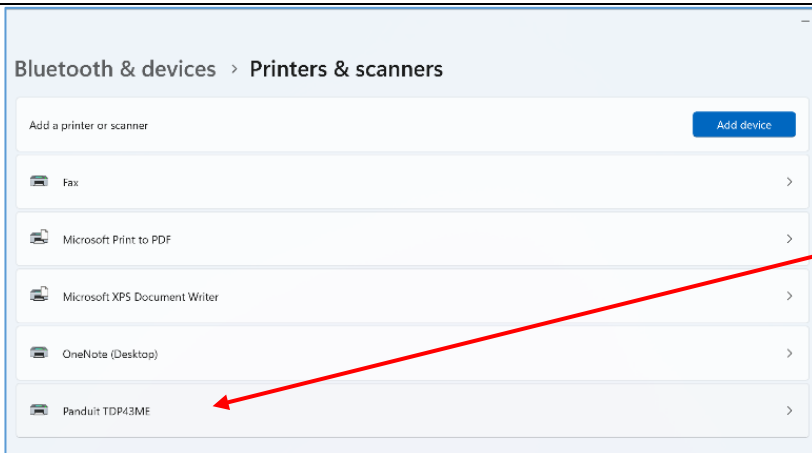
1. 将打印机安装在 USB 端口上，并将打印机内部电路更改为使用中的以太网端口。
2. 获取打印机与计算机通信将使用的 IP 地址。使用 NetPS Control Center 软件可以确定所选打印机的 IP 地址。
3. 添加端口（使用上面找到的 IP 地址并在“Printers & scanners（打印机与扫描仪）”中选择该地址），以便将选择的端口更改为 TCP/IP 端口。

步骤 1. 更改内部电路

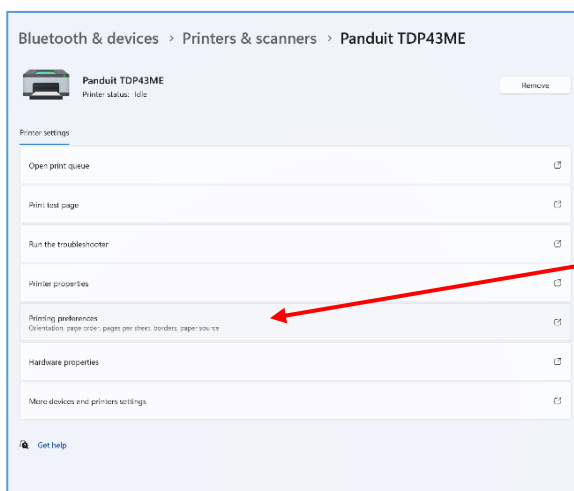
以下步骤将指导安装人员更改内部端口电路。



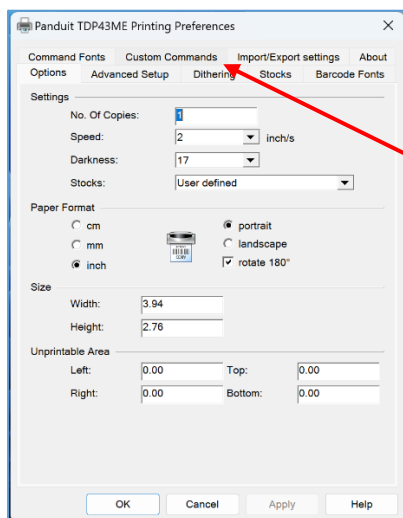
在搜索菜单中，输入“Printers & scanners（打印机与扫描仪）”，然后单击突出显示的选项。



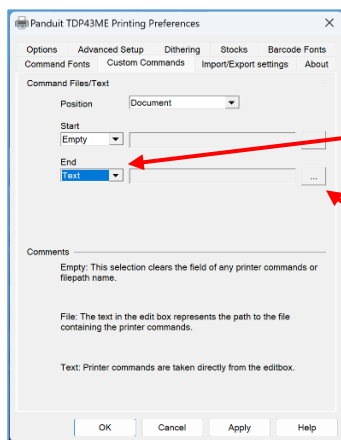
单击“Panduit TDP43ME”。



单击“PRINTING PREFERENCES（打印首选项）”行。

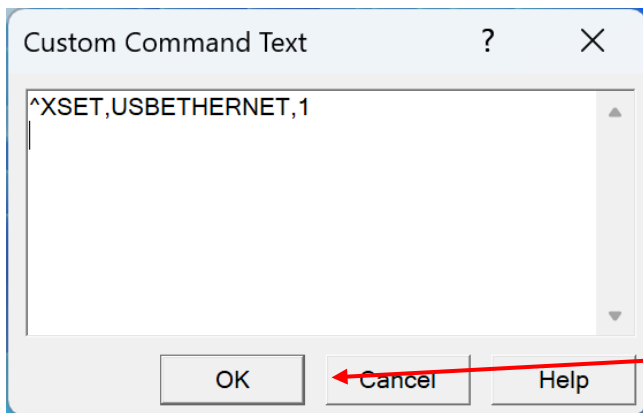


在“PRINTING PREFERENCES（打印首选项）”窗口中，单击“CUSTOM COMMANDS（自定义命令）”选项卡。



在“CUSTOM COMMANDS（自定义命令）”窗口中，单击“END（结束）”向下箭头，并将鼠标向下拖动到“TEXT（文本）”，然后释放。

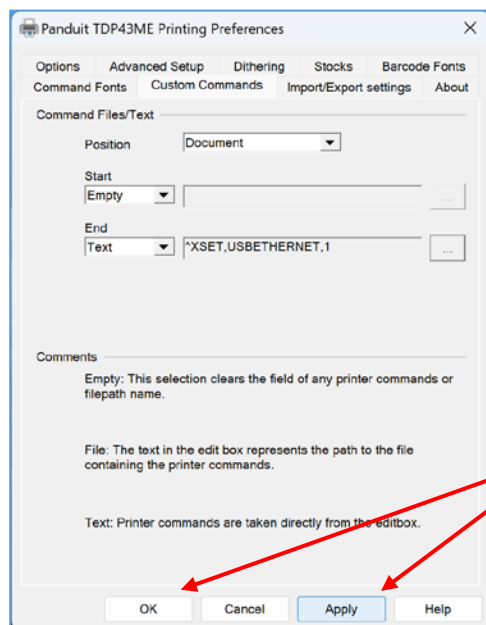
点击省略号（三个点）按钮，将弹出以下窗口。



在此窗口中，输入
“^XSET,USBETHERNET,1”，然后
按下 回车 键。

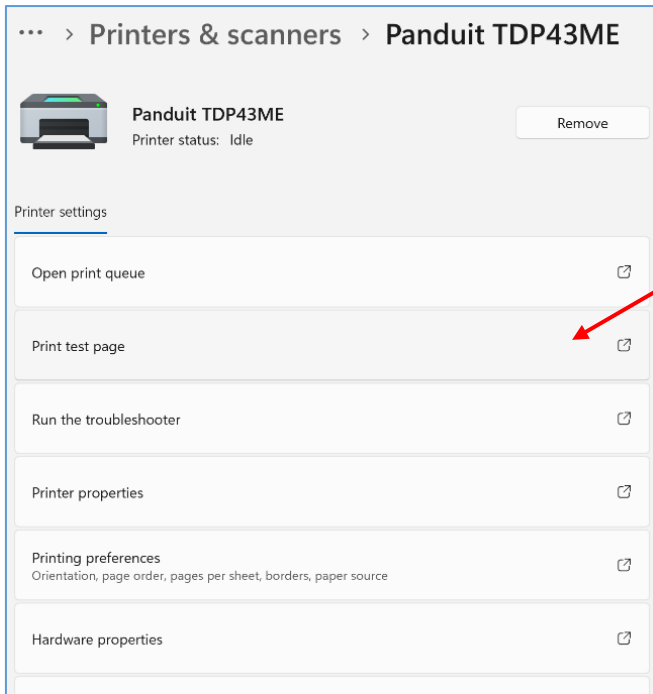
请完全按照此命令进行输入，它包含大写字母、无空格、无引号等字符。
“^”是 shift 6 按钮的输入。

按下回车键后，单击“OK（确定）”。此操作会将打印机设置为在发送下一项打印作业后将打印机内的中继切换为使用中以太网。



单击“APPLY（应用）”，然后单击
“OK（确定）”，此窗口将消失。

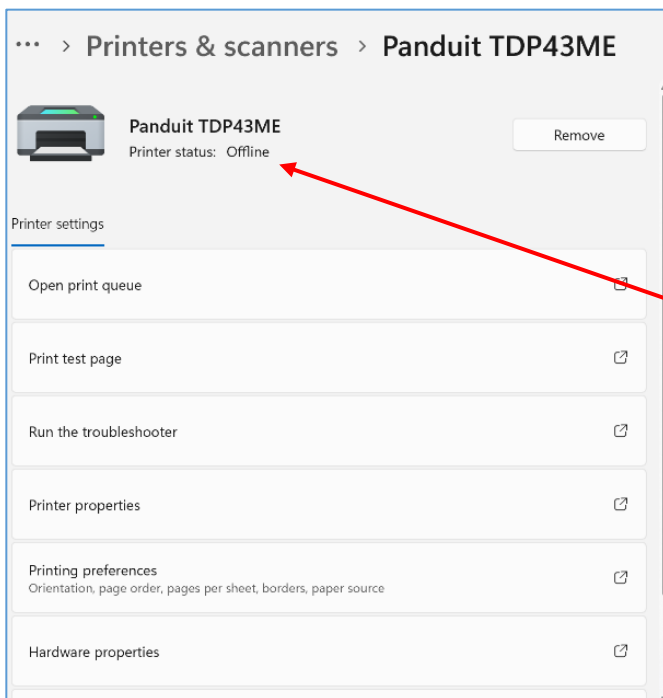
现在已将内部电路设置为使用中的以太网端口。



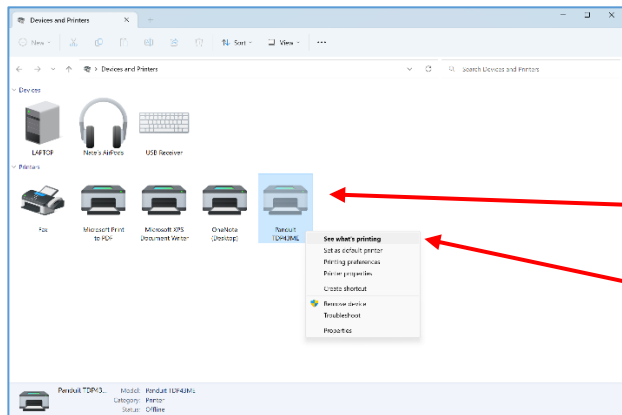
打印机现在必须打印一些内容，自定义命令才能生效。

在 TDP43ME 窗口中，单击“Print a test page（打印测试页）”。

此时打印机将打印测试页。之前已将打印机设置为在发送的下一项打印命令结束时将以太网端口切换为使用中。打印测试页后，打印机内的中继将进行切换，以启动以太网端口。*[在中继从一个端口切换到另一个端口时，可能会听到轻微的咔哒声。]*若打印机亮起红灯，没关系，只需关闭打印机电源，然后重新打开即可。



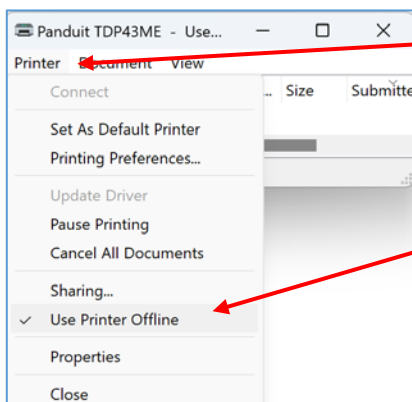
Panduit TDP43ME 下方的备注会表明打印机是否处于离线状态。



从搜索栏导航到“Devices and Printers（设备和打印机）”。

右键单击“Panduit TDP43ME”。

单击“See what's printing（查看正在打印的内容）”。

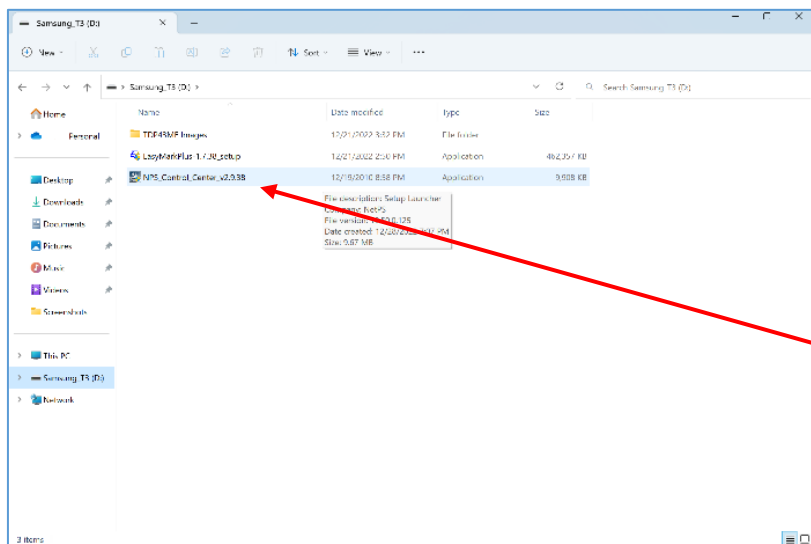


在打印队列中，单击左上角的“Printer（打印机）”。

单击以移除“Use Printer Offline（脱机使用打印机）”旁边的复选标记。移除该复选标记会将打印机设置为在线或就绪。

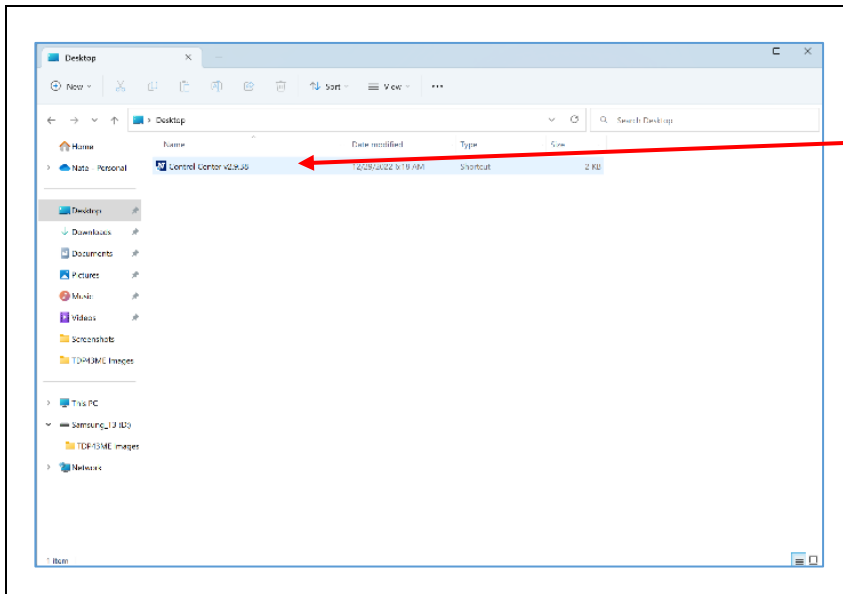
备注中现在应该不包含“离线”。若备注不包含任何内容，说明打印机处于在线状态，可以继续执行下一步。

步骤 2. 获取打印机的 IP 地址:



打开并安装打印机套件中所提供光盘上的（或从 Panduit.com 下载的）Control Center 软件。

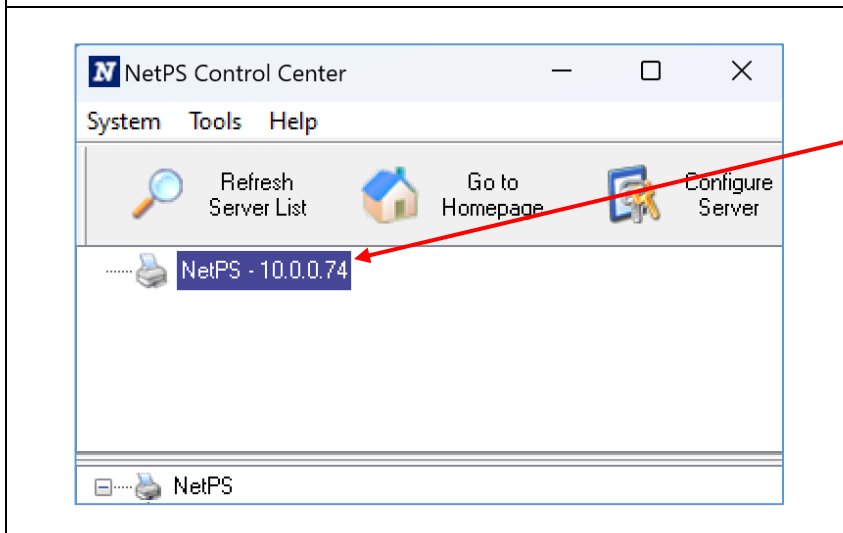
打开下载的文件，并安装 NPS Control Center。



双击 NPS Control Center 图标以启动该软件。

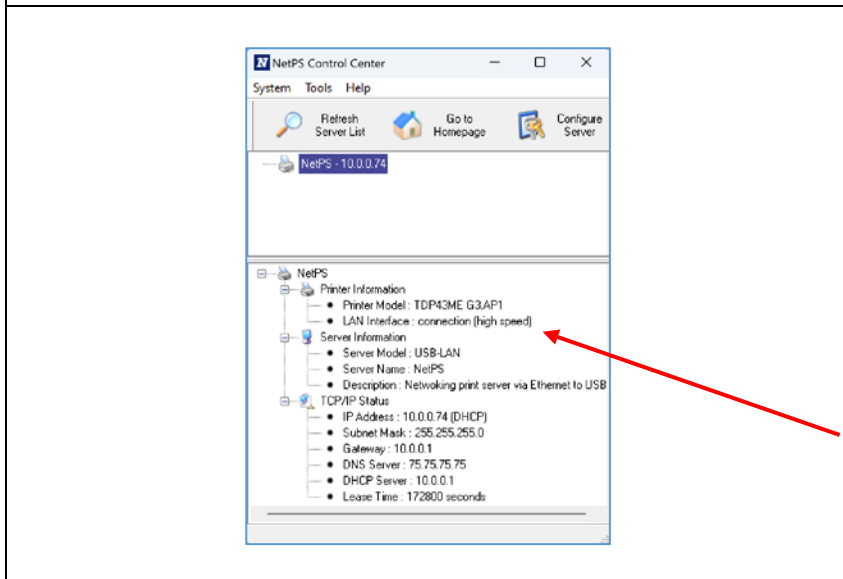
取下打印机上遮盖以太网端口的标签。

将以太网缆线插入到网络连接器中。



打开 CONTROL CENTER 软件，写下软件打开时显示的 NetPS 地址。
(必须将以太网缆线连接到打印机。)

注意：
若 NetPS 旁未显示地址，表明以太网缆线不在使用中、未插入以太网缆线，或 DHCP 未提供 IP 地址。NetPS 旁**必须**显示数字/地址。若出现上述任一情况，可能需要重新启动 Control Center 软件。



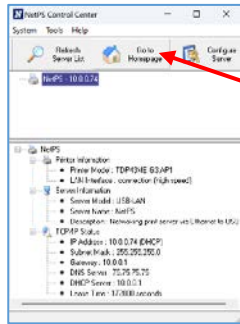
若 NetPS 旁显示 IP 地址，请写下该数字。若不会使用任何静态 IP 地址，请继续执行步骤 3。

为了查看哪个端口处于使用中而进行的简单检查如下：

单击 IP 地址以将其突出显示。下方的状态框中将显示信息。在“Printer model (打印机型号)”下是“LAN interface (LAN 接口)”状态行。若该行显示为“DISCONNECTION (断开)”，则 USB 端口处于使用中。若该行显示“HIGH SPEED (高速)”，则以太网端口处于使用中。

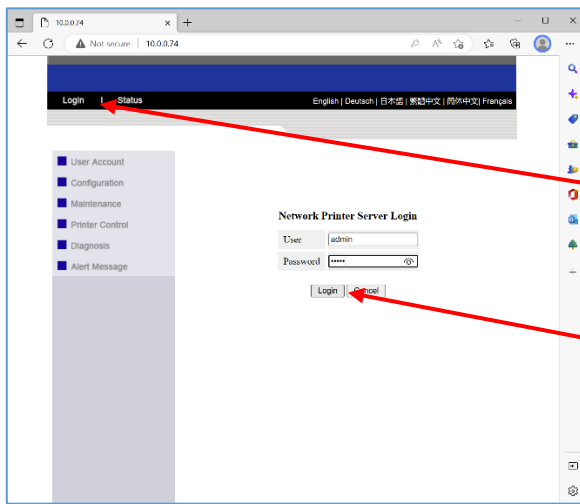
DHCP 系统会在通过以太网端口连接设备后，自动分配服务器提供的 IP 地址。该系统的另一种选择是手动设置静态 IP 地址。每个系统各有利弊。DHCP 地址是对该 IP 地址进行的特定时间的“租用”。最终会收回该 IP 地址，所连接的设备可能会停止正常工作。它的替代方案是使用手动分配的静态 IP 地址。它在已定义的系统中能发挥良好作用，但需要 IT 或计算机人员输入。若要使用静态 IP 地址，请执行以下步骤来设置打印机的静态 IP 地址。

静态 IP 说明:



单击“Go to Homepage（转到主页）”。

这项操作将打开与此打印机关联的内部网页。

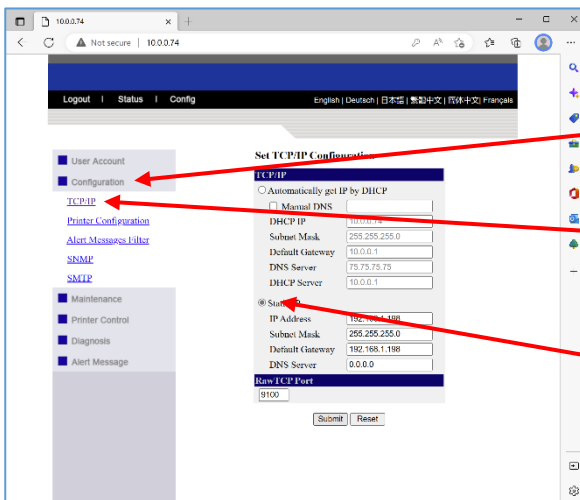


此时会打开网页。

单击“Login（登录）”按钮。

用户和密码分别是 *admin* 和 *admin*（都是小写字母）。

单击“Login（登录）”按钮。



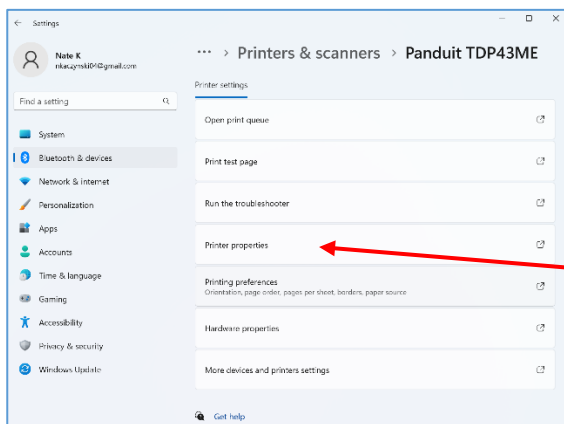
单击“Configuration（配置）”按钮

单击“TCP/IP”。此操作会显示左侧的页面。

单击“STATIC IP（静态 IP）”，然后填入由 IT 或网络管理员提供的信息。

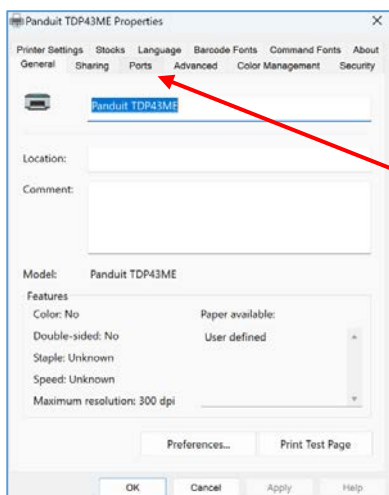


步骤 3. 更改 IP 地址的端口选择:

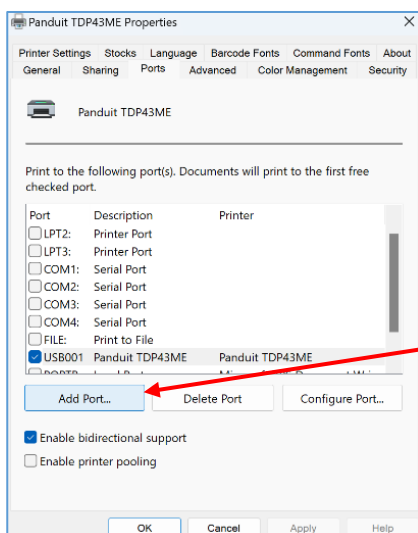


写下实际的 IP 地址后，在“Printers and scanners（打印机与扫描仪）”窗口中重新打开 Panduit TDP43ME。

单击“PRINTER PROPERTIES（打印机属性）”行。



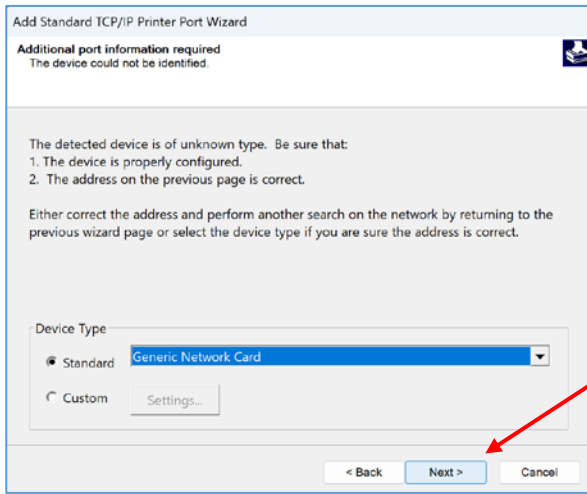
在“PRINTER PROPERTIES（打印机属性）”窗口中单击“PORTS（端口）”选项卡。



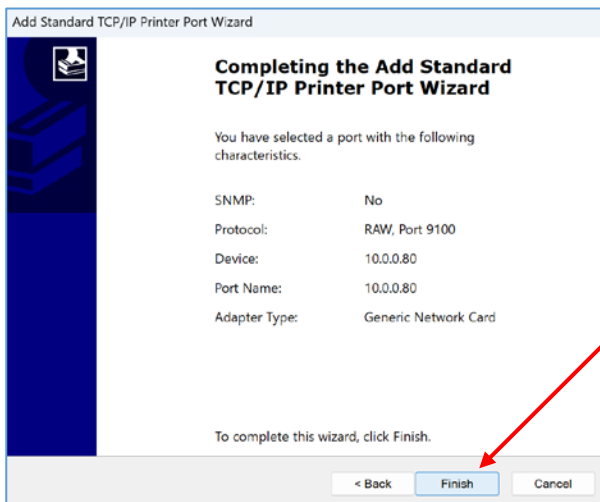
必须添加新的以太网端口作为端口打印选项。

单击“ADD PORT（添加端口）”按钮。

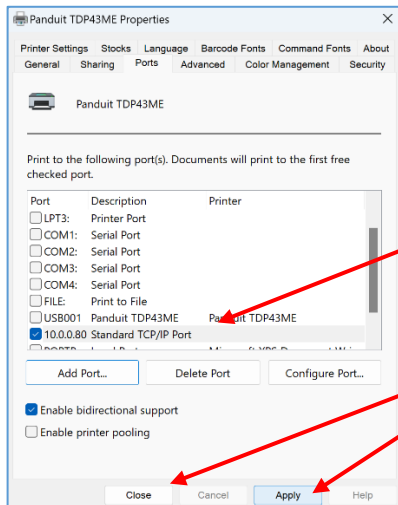
	<p>单击并突出显示 “STANDARD TCP/IP PORT（标准 TCP/IP 端口）”</p> <p>单击 “NEW PORT...（新端口...）” 按钮。</p>
	<p>此时将打开 “Printer Port Wizard（打印机端口向导）” 窗口。</p> <p>单击 “NEXT（下一步）”。</p>
	<p>输入从 Control Center 软件的 NetPS 行写下的 IP 地址。</p> <p><u>或者</u>，输入静态 IP 地址（若正在将静态 IP 地址用于此打印机）。</p> <p>（Microsoft 会填写 “Port Name（端口名称）” 行。）</p> <p>单击 “NEXT（下一步）”。</p>



单击“NEXT（下一步）”



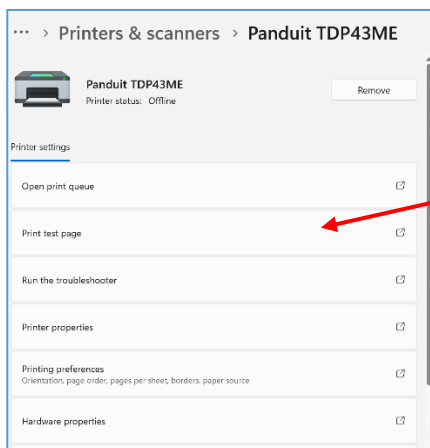
单击“FINISH（完成）”。



应该对新端口进行检查。

单击“APPLY（应用）”，然后单击“CLOSE（关闭）”或“OK（确定）”。

以太网端口现在处于使用中，并已设置为打印机的端口。



单击“**PRINT TEST PAGE**（打印测试页）”按钮以便在此打印机上进行打印。此时应该会打印测试页。

现在已将您的打印机设置为以太网端口打印。

关闭所有窗口，并断开 **USB** 缆线。

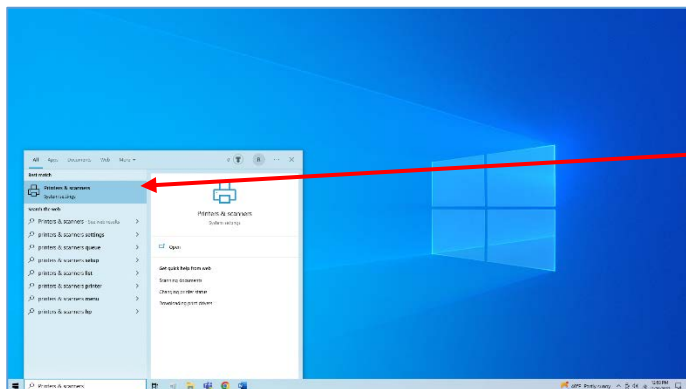
若要将打印机安装在以太网端口 (Win10):

在 Windows 10 中，在以太网端口上安装 TDP43ME 打印机有三项基本步骤。分别是：

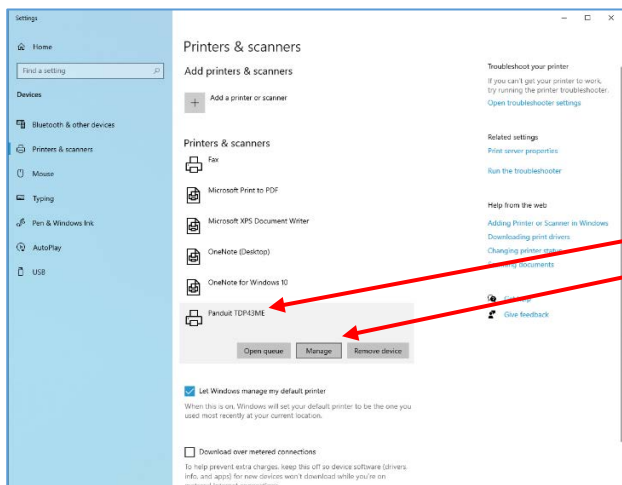
1. 将打印机安装在 **USB** 端口上，并将打印机内部电路更改为使用中的以太网端口。
2. 获取打印机与计算机通信将使用的 **IP** 地址。使用 **NetPS Control Center** 软件可以确定所选打印机的 **IP** 地址。
3. 添加端口（使用上面找到的 **IP** 地址并在“**Printers & scanners**（打印机与扫描仪）”中选择该地址），以便将选择的端口更改为 **TCP/IP** 端口。

步骤 1. 更改内部电路

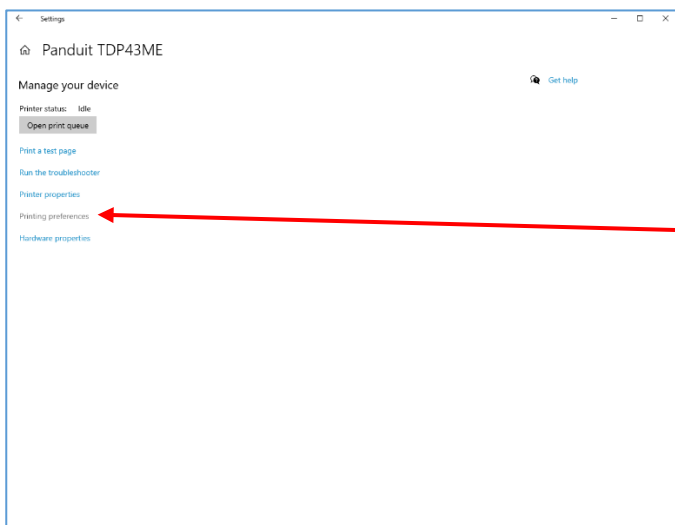
以下步骤将指导安装人员更改内部端口电路。



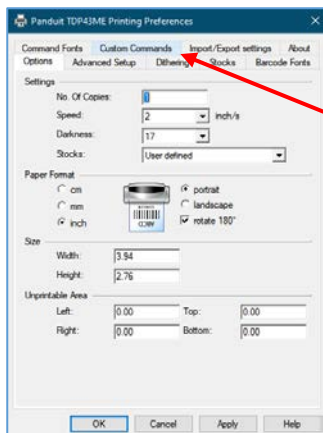
在搜索菜单中，输入“**Printers & scanners**（打印机与扫描仪）”，然后单击突出显示的选项。



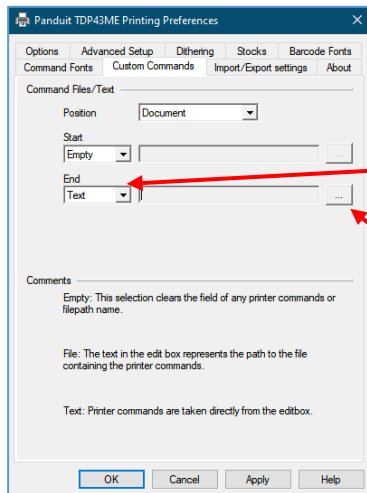
单击“Panduit TDP43ME”，然后单击“manage（管理）”。



单击“PRINTING PREFERENCES（打印首选项）”行。

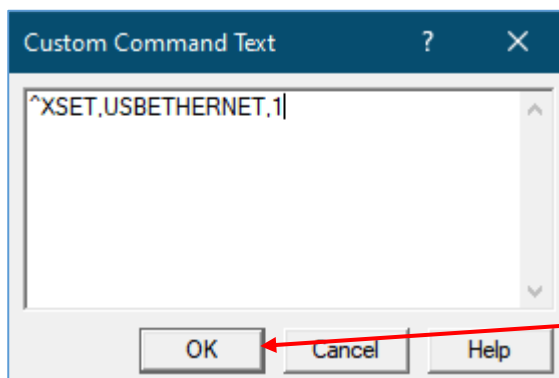


在“PRINTING PREFERENCES（打印首选项）”窗口中，单击“CUSTOM COMMANDS（自定义命令）”选项卡。



在“CUSTOM COMMANDS（自定义命令）”窗口中，单击“END（结束）”向下箭头，并将鼠标向下拖动到“TEXT（文本）”，然后释放。

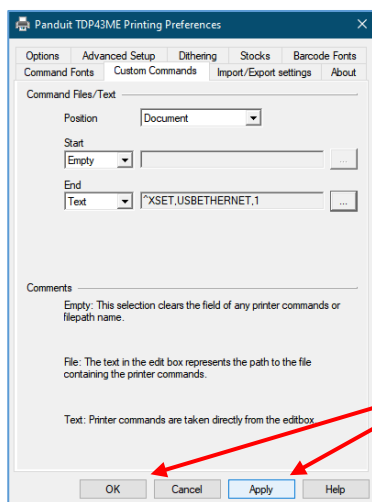
点击省略号（三个点）按钮，将弹出以下窗口。



在此窗口中，输入“^XSET,USBETHERNET,1”，然后按下 回车 键。

请完全按照此命令进行输入，它包含大写字母、无空格、无引号等字符。“^”是 shift 6 按钮的输入。

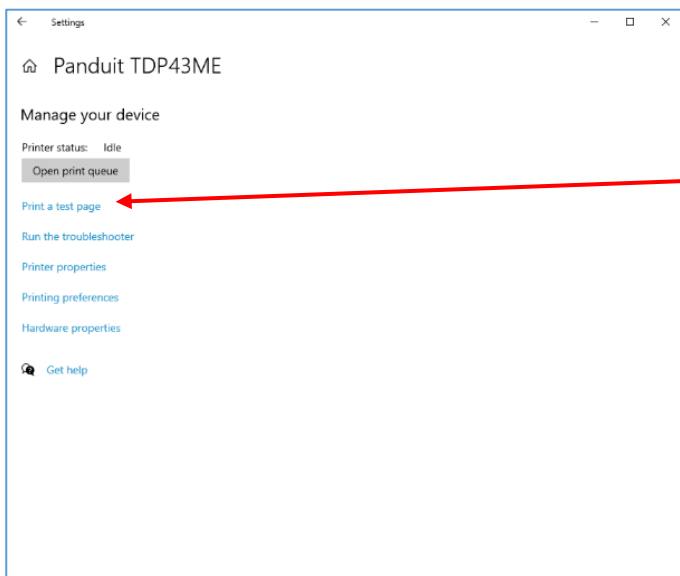
按下回车键后，单击“OK（确定）”。此操作会将打印机设置为在发送下一项打印作业后将打印机内的中继切换为使用中以太网。



单击“APPLY（应用）”，然后单击“OK（确定）”，此窗口将消失。



现在已将内部电路设置为使用中的以太网端口。

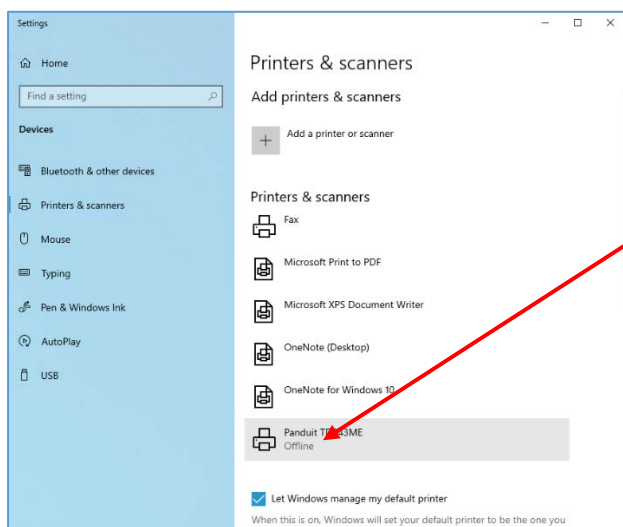


打印机现在必须打印一些内容，自定义命令才能生效。

在 **TDP43ME** 窗口中，单击要测试的打印机。

单击“**Print a test page**（打印测试页）”

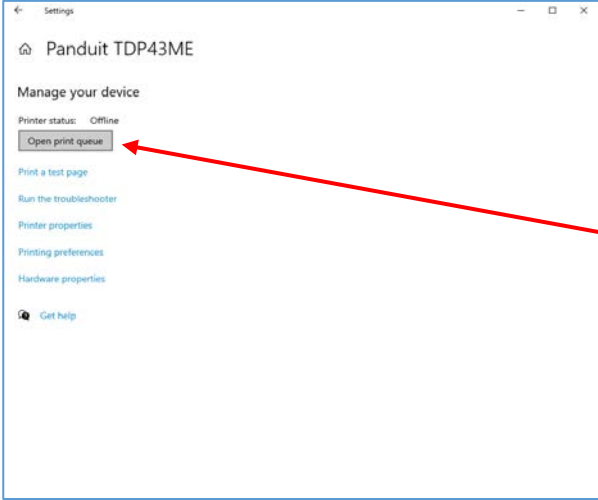
此时打印机将打印测试页。之前已将打印机设置为在发送的下一项打印命令结束时将以太网端口切换为使用中。打印测试页后，打印机内的中继将进行切换，以启动以太网端口。*[在中继从一个端口切换到另一个端口时，可能会听到轻微的咔嚓声。]*若打印机亮起红灯，没关系，只需关闭打印机电源，然后重新打开即可。



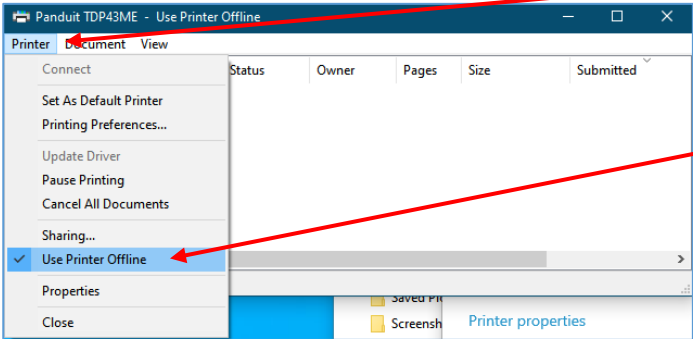
Panduit TDP43ME 下方的备注会表明打印机是否处于离线状态。

若打印机处于离线状态。

单击“**Panduit TDP43ME**”



单击“Open print queue（打开打印队列）”。

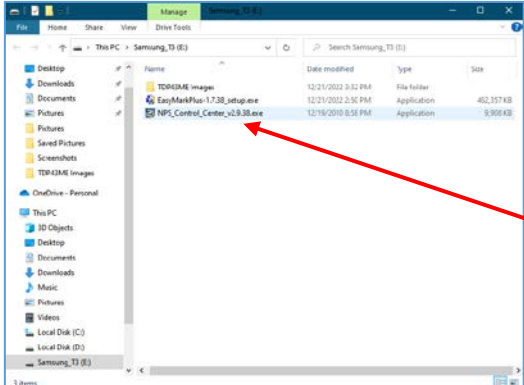


在打印队列中，单击左上角的“Printer（打印机）”。

单击以移除“Use Printer Offline（脱机使用打印机）”旁边的复选标记。移除该复选标记会将打印机设置为在线或就绪。

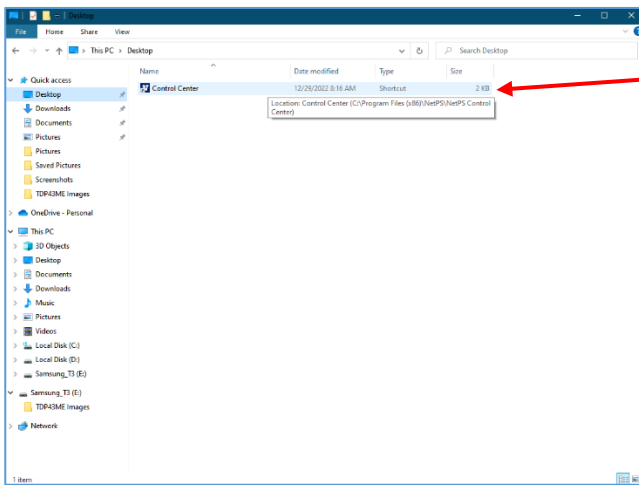
备注中现在应该不包含“离线”。若备注不包含任何内容，说明打印机处于在线状态，可以继续执行下一步。

步骤 2. 获取打印机的 IP 地址:



打开并安装打印机套件中所提供光盘上的（或从 Panduit.com 下载的）Control Center 软件。

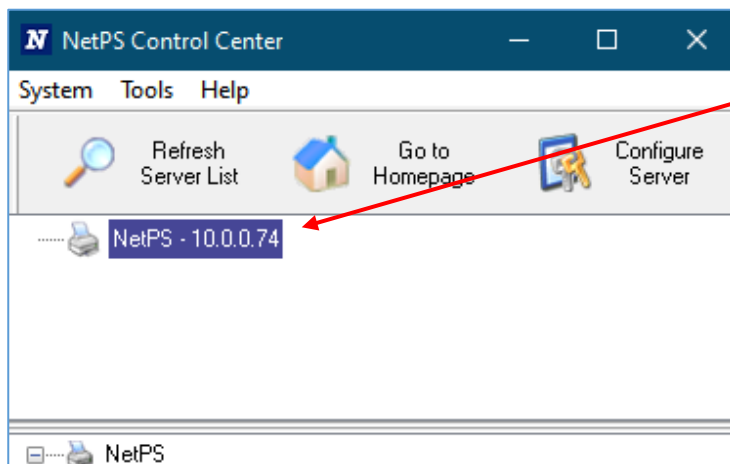
打开下载的文件，并安装 NPS Control Center。



双击 NPS Control Center 图标以启动该软件。

取下打印机上遮盖以太网端口的标签。

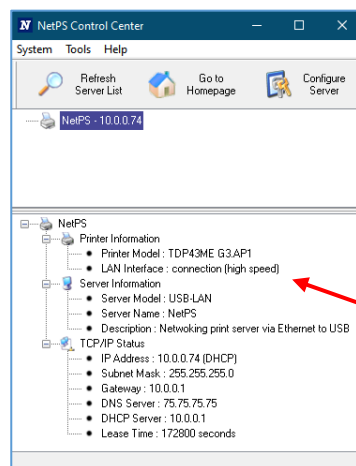
将以太网缆线插入到网络连接器中。



打开 CONTROL CENTER 软件，写下软件打开时显示的 NetPS 地址。
(必须将以太网缆线连接到打印机。)

注意：

若 NetPS 旁未显示地址，表明以太网缆线不在使用中、未插入以太网缆线，或 DHCP 未提供 IP 地址。NetPS 旁**必须**显示数字/地址。若出现上述任一情况，可能需要重新启动 Control Center 软件。

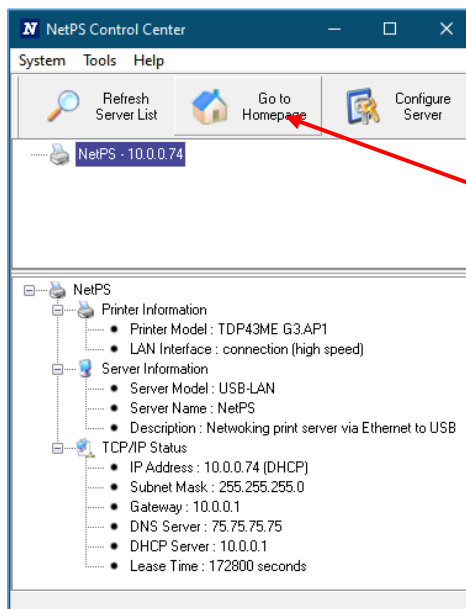


若 NetPS 旁显示 IP 地址，请写下该数字。若不会使用任何静态 IP 地址，请继续执行步骤 3。

为了查看哪个端口处于使用中而进行的简单检查如下：

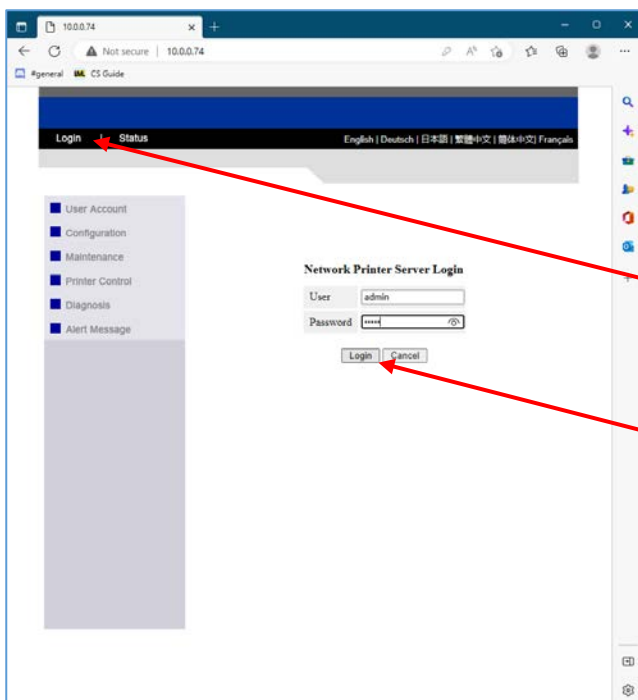
单击 IP 地址以将其突出显示。下方的状态框中将显示信息。在“Printer model (打印机型号)”下是“LAN interface (LAN 接口)”状态行。若该行显示为“DISCONNECTION (断开)”，则 USB 端口处于使用中。若该行显示“HIGH SPEED (高速)”，则以太网端口处于使用中。

DHCP 系统会在通过以太网端口连接设备后，自动分配服务器提供的 IP 地址。该系统的另一种选择是手动设置静态 IP 地址。每个系统各有利弊。DHCP 地址是对该 IP 地址进行的特定时间的“租用”。最终会收回该 IP 地址，所连接的设备可能会停止正常工作。它的替代方案是使用手动分配的静态 IP 地址。它在已定义的系统能发挥良好作用，但需要 IT 或计算机人员输入。若要使用静态 IP 地址，请执行以下步骤来设置打印机的静态 IP 地址。



单击“Go to Homepage（转到主页）”。

这项操作将打开与此打印机关联的内部网页。

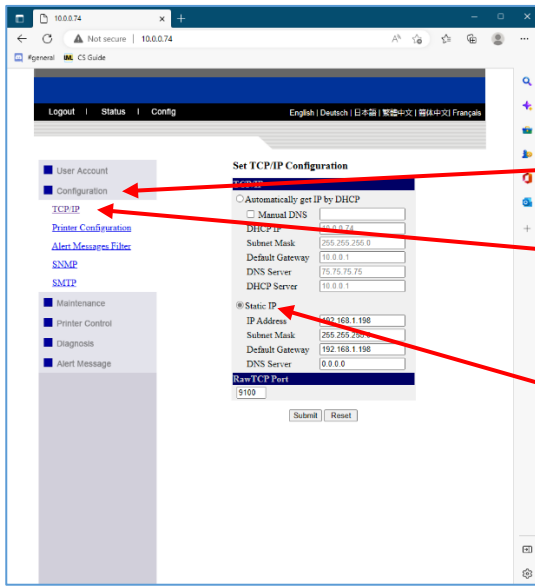


此时会打开网页。

单击“Login（登录）”按钮。

用户和密码分别是 *admin* 和 *admin*（都是小写字母）。

单击“Login（登录）”按钮。

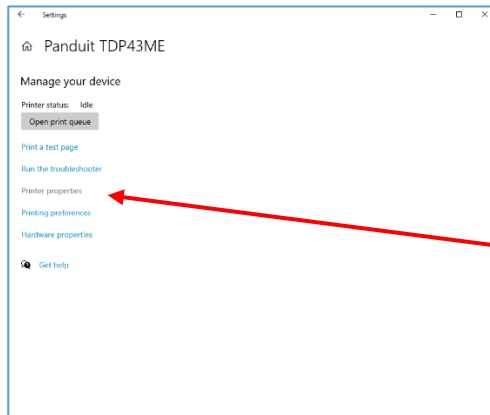


单击“Configuration（配置）”按钮

单击“TCP/IP”。此操作会显示左侧的页面。

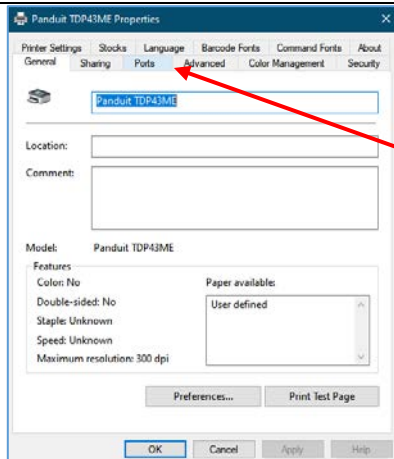
单击“STATIC IP（静态 IP）”，然后填入由 IT 或网络管理员提供的信息。

步骤 3. 更改 IP 地址的端口选择:

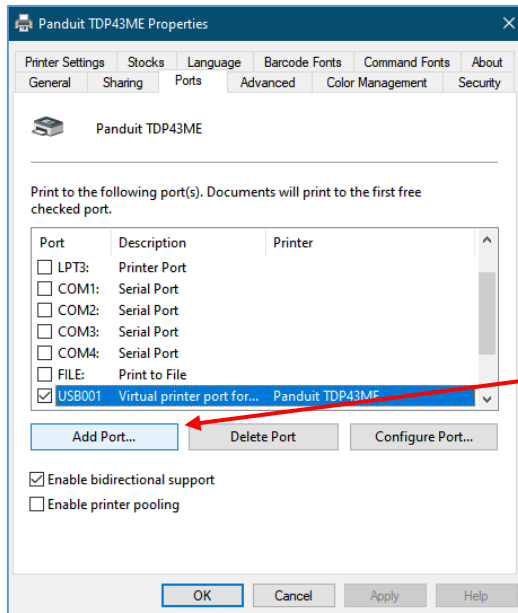


写下实际的 IP 地址后，在“Printers and scanners（打印机与扫描仪）”窗口中重新打开 Panduit TDP43ME。

单击“PRINTER PROPERTIES（打印机属性）”行。

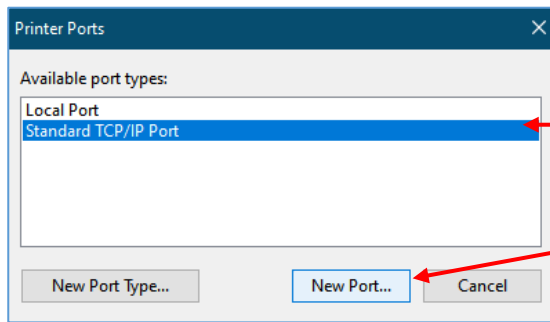


在“PRINTER PROPERTIES（打印机属性）”窗口中单击“PORTS（端口）”选项卡。



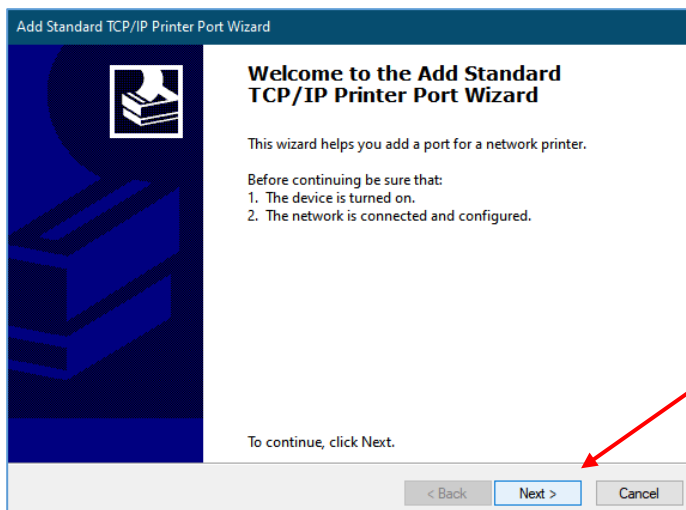
必须添加新的以太网端口作为端口打印选项。

单击“ADD PORT（添加端口）”按钮。



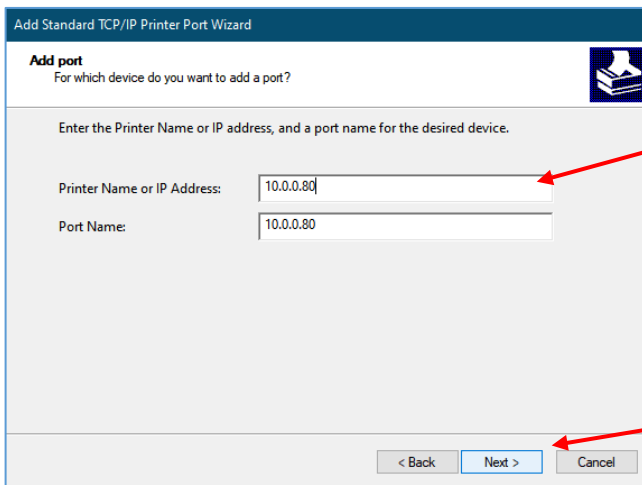
单击并突出显示“STANDARD TCP/IP PORT（标准 TCP/IP 端口）”

单击“NEW PORT...（新端口...）”按钮。



此时将打开“Printer Port Wizard（打印机端口向导）”窗口。

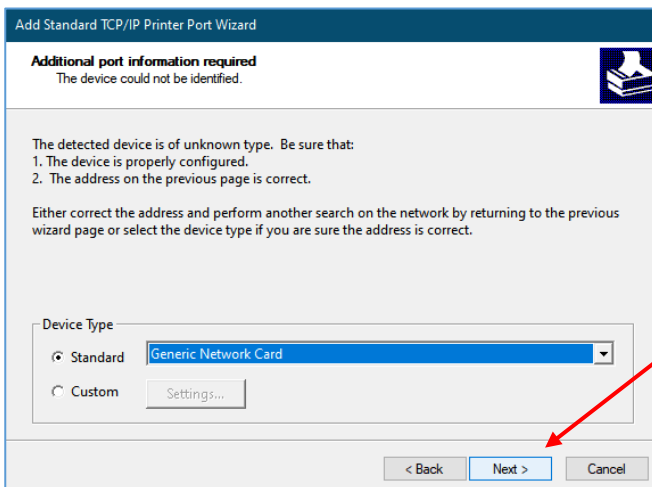
单击“NEXT（下一步）”。



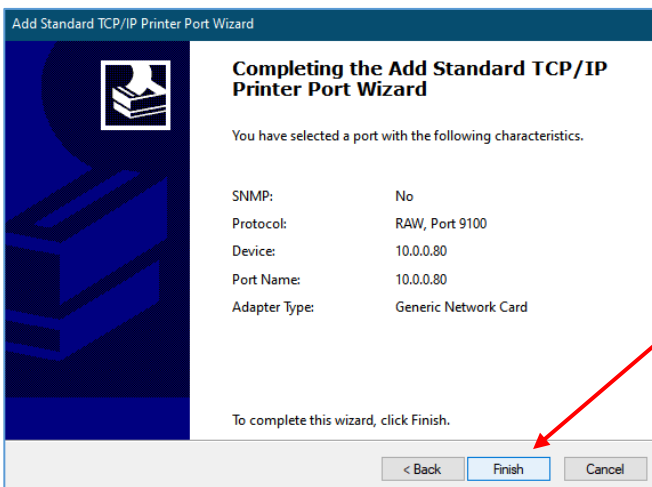
输入从 Control Center 软件的 NetPS 行写下的 IP 地址。

或者，输入静态 IP 地址（若正在将静态 IP 地址用于此打印机）。
（Microsoft 会填写“Port Name（端口名称）”行。）

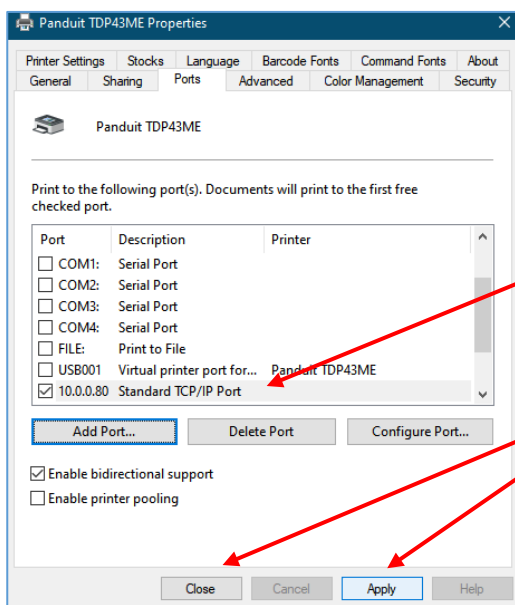
单击“NEXT（下一步）”。



单击“NEXT（下一步）”



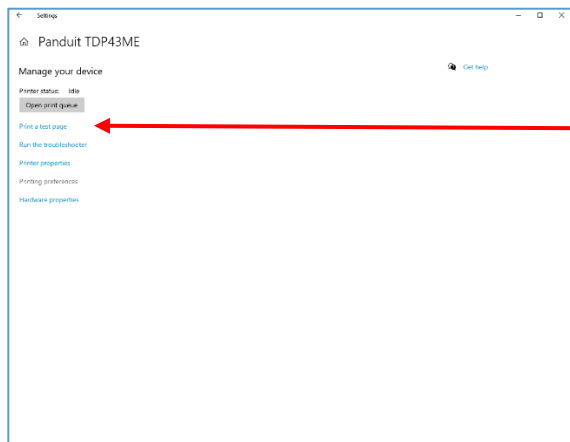
单击“FINISH（完成）”。



应该对新端口进行检查。

单击“**APPLY（应用）**”，然后单击“**CLOSE（关闭）**”或“**OK（确定）**”。

以太网端口现在处于使用中，并已设置为打印机的端口。



单击“**PRINT TEST PAGE（打印测试页）**”按钮以便在此打印机上进行打印。此时应该会打印测试页。

现在已将您的打印机设置为以太网端口打印。

关闭所有窗口，并断开 **USB 电缆**。

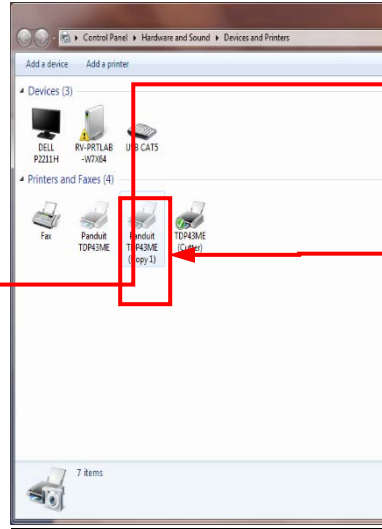
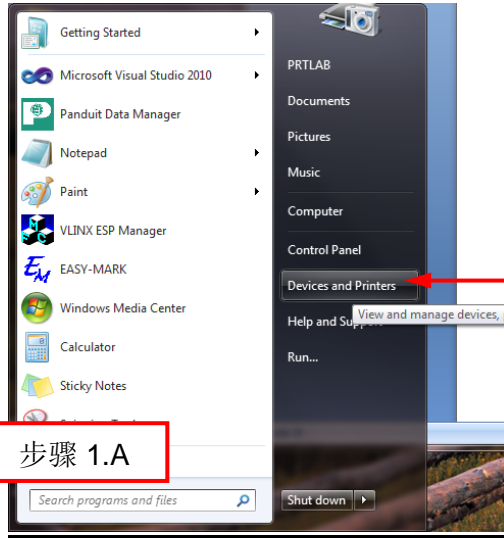
若要将打印机安装在以太网端口 (Win7):

在 Windows 7 中，在以太网端口上安装 TDP43ME 打印机有三项基本步骤。分别是：

1. 将打印机安装在 **USB** 端口上，并将打印机内部电路更改为使用中的以太网端口。
2. 获取打印机与计算机通信将使用的 **IP** 地址。使用 **NetPS Control Center** 软件可以确定所选打印机的 **IP** 地址。
3. 添加端口（使用上面找到的 **IP** 地址并在“**Devices and Printers（设备和打印机）**”中选择该地址），以便将选择的端口更改为 **TCP/IP** 端口。

步骤 1. 更改内部电路

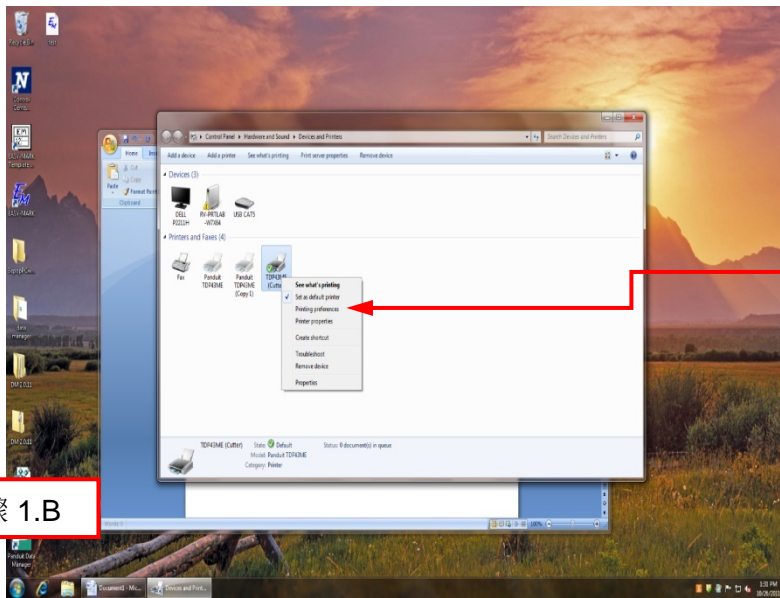
以下步骤将指导安装人员更改内部端口电路。



在“START（开始）”菜单中，单击“DEVICES and PRINTERS（设备和打印机）”。

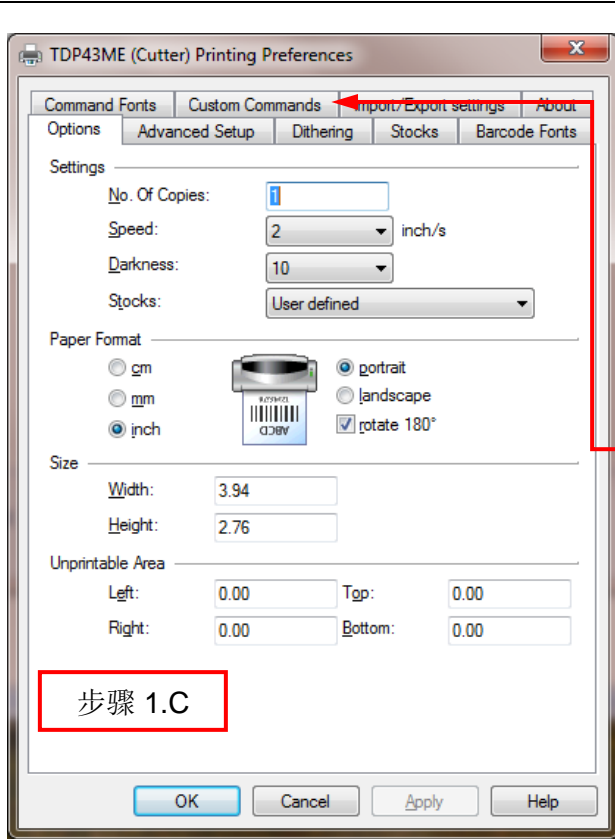
突出显示要由此计算机控制的打印机，然后右键单击该打印机。

步骤 1.A

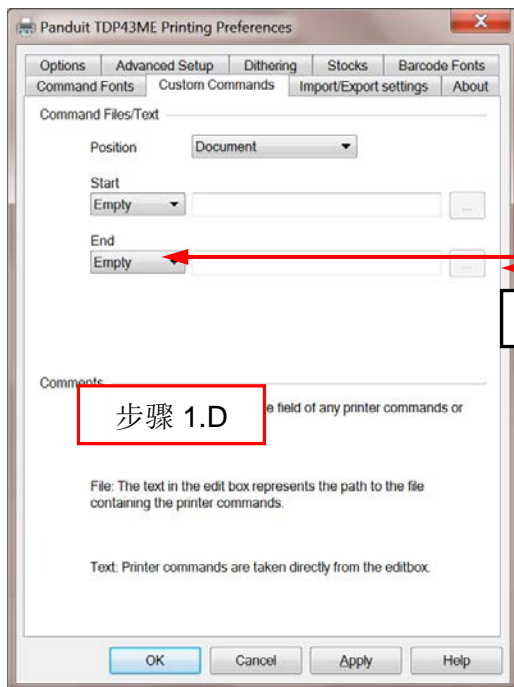


单击“PRINTING PREFERENCES（打印首选项）”行。

步骤 1.B



在“PRINTING PREFERENCES（打印首选项）”窗口中，单击“CUSTOM COMMANDS（自定义命令）”选项卡。



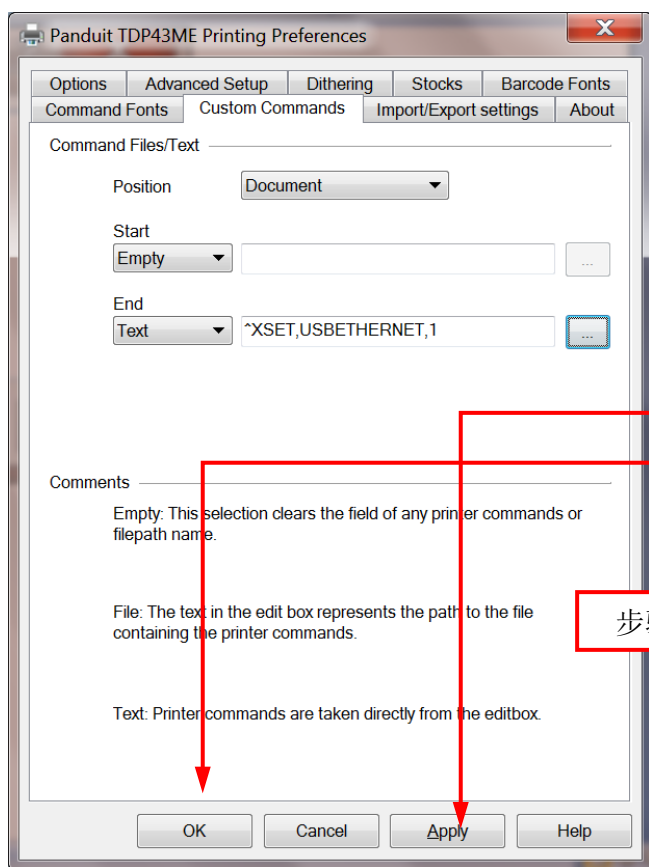
在“CUSTOM COMMANDS（自定义命令）”窗口中，单击“END（结束）”向下箭头，并将鼠标向下拖动到“TEXT（文本）”，然后释放。

点击省略号（三个点）按钮，将弹出以下窗口。



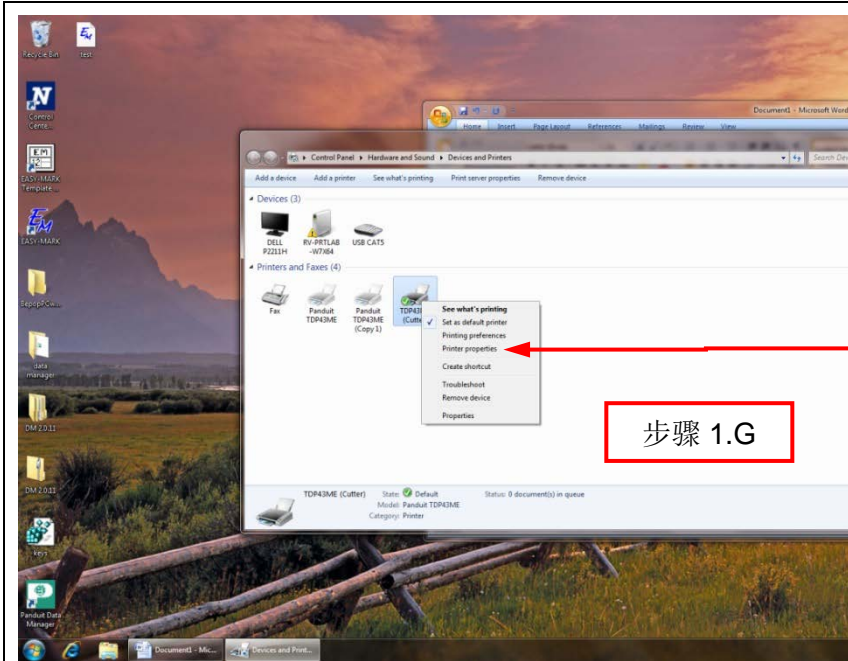
在此窗口中，输入
“^XSET,USBETHERNET,1”，然后
按下 回车 键。请完全按照此命令进行输
入，它包含大写字母、无空格、无引号
等字符。“^”是 shift 6 按钮的输入。

按下回车键后，单击“OK（确
定）”。此操作会将打印机设置为在发
送下一项打印作业后将打印机内的中继
切换为使用中以太网。



单击“APPLY（应用）”，然后单击
“OK（确定）”，此窗口将消失。

现在已将内部电路设置为使用中的以太网端口。

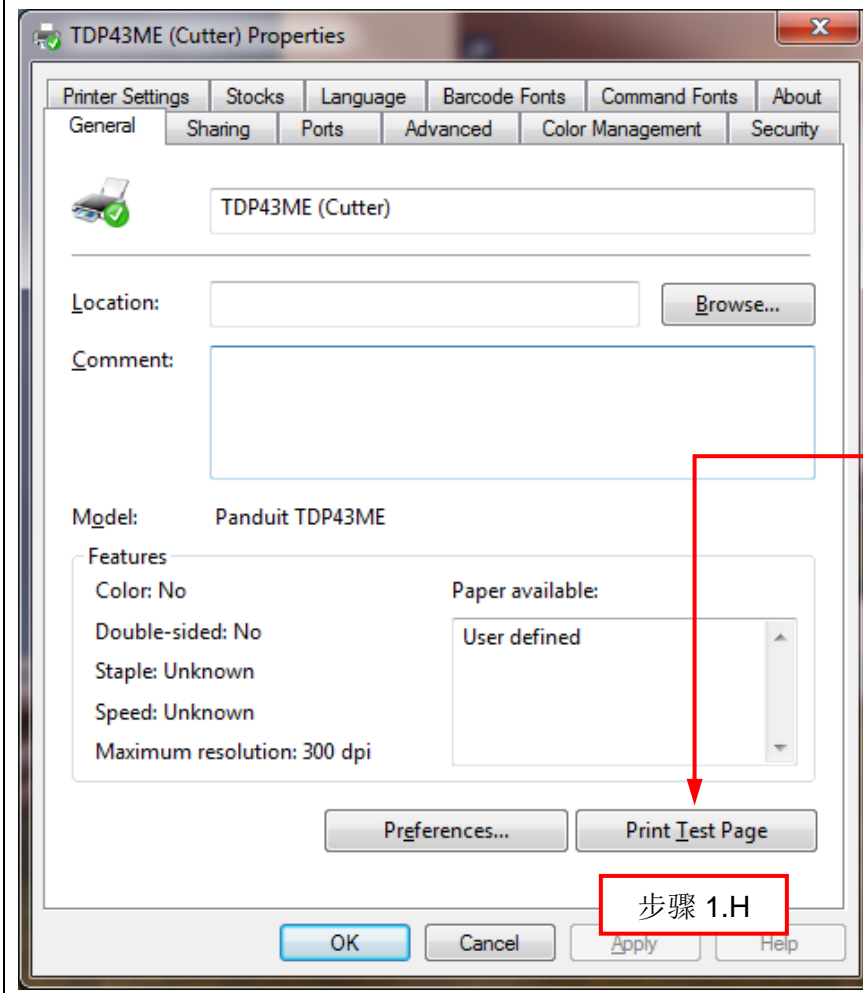


打印机现在必须打印一些内容，自定义命令才能生效。

在“Devices and Printers（设备和打印机）”窗口中，右键单击要测试的打印机。

在“PRINTING PROPERTIES（打印属性）”行释放鼠标右键。

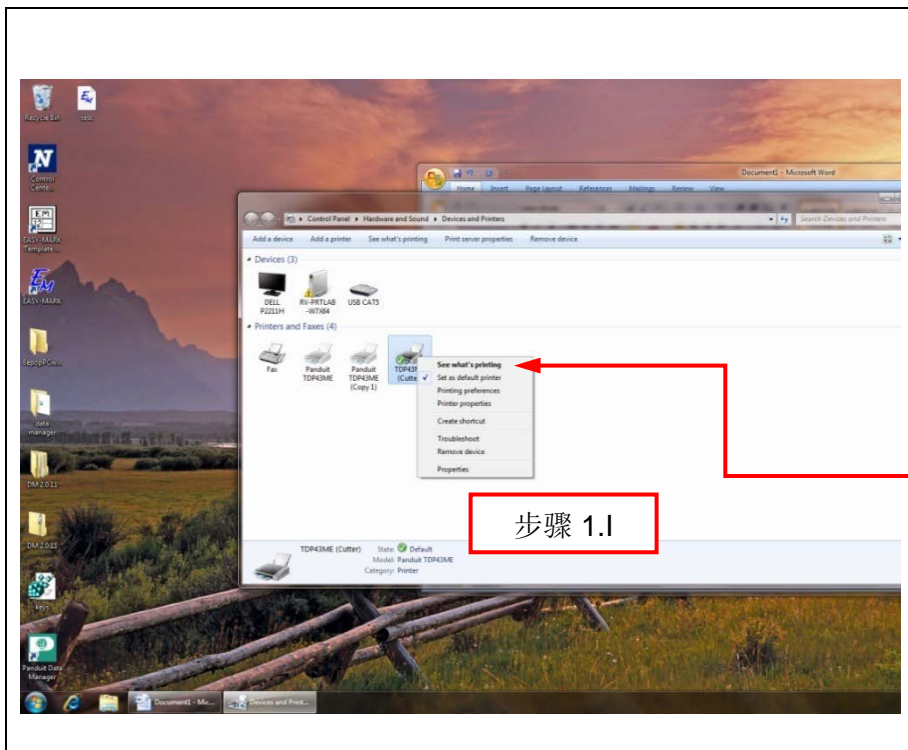
步骤 1.G



在“PROPERTIES（属性）”窗口中，单击“PRINT TEST PAGE（打印测试页）”。

此时打印机将打印测试页。之前已将打印机设置为在发送的下一项打印命令结束时将以以太网端口切换为使用中。打印测试页后，打印机内的中继将进行切换，以启动以太网端口。[在中继从一个端口切换到另一个端口时，可能会听到轻微的咔哒声。]若打印机亮起红灯，没关系，只需关闭打印机电源，然后重新打开即可。

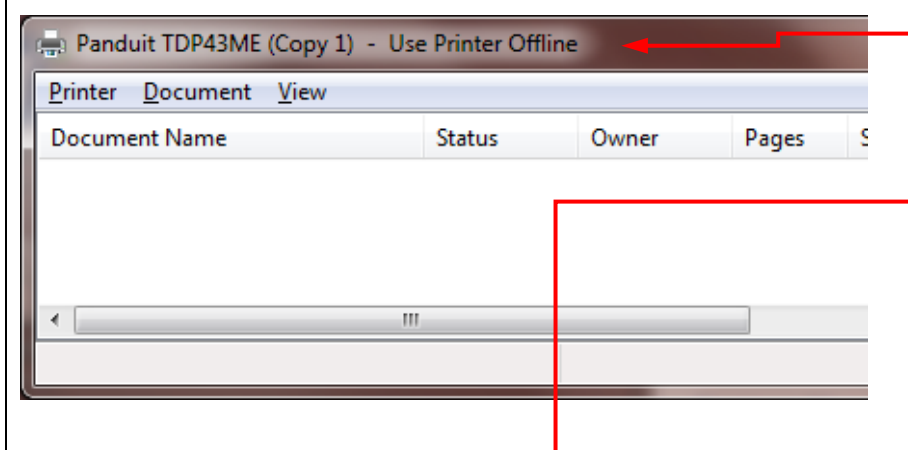
步骤 1.H



禁用 USB 端口后，打印机很可能会显示打印机处于离线状态。

若要确定打印机是否处于离线状态，请右键单击要使用的打印机。

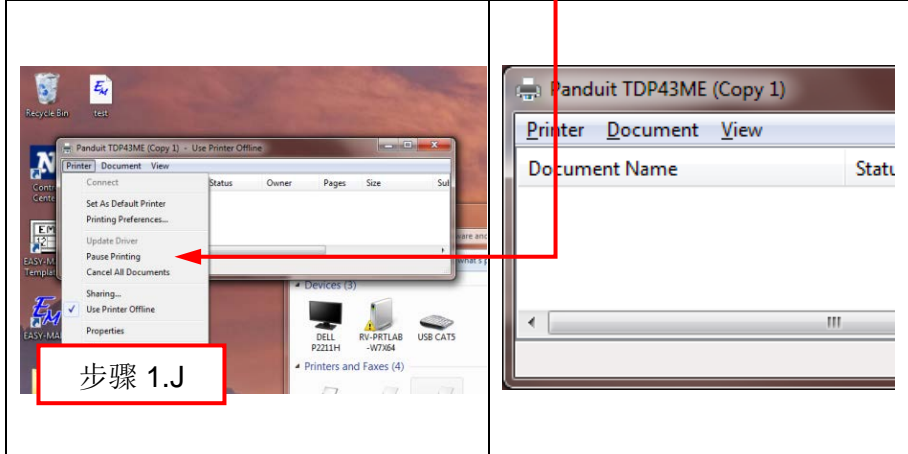
单击“SEE WHAT’S PRINTING（查看正在打印的内容）”。



窗口顶部的标题会表明打印机是否处于离线状态。

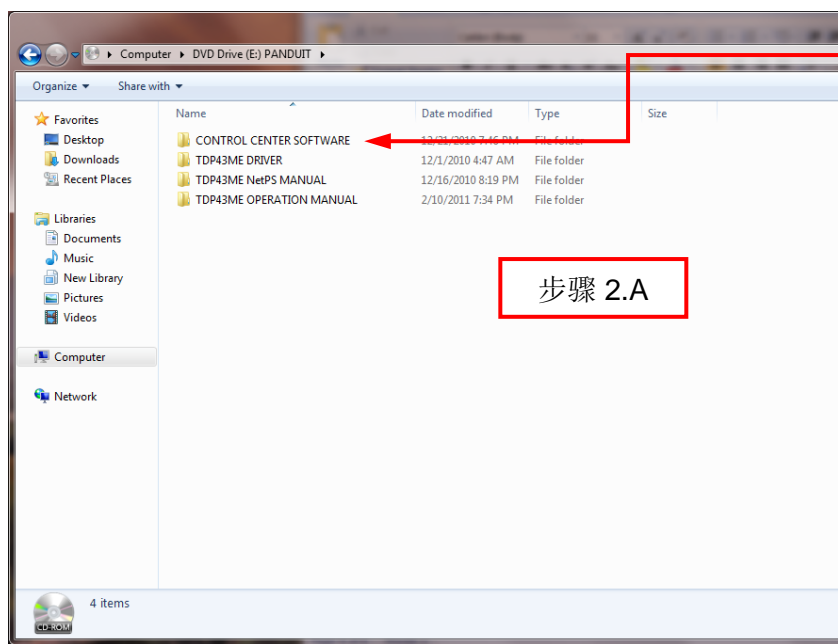
若打印机处于离线状态，请右键单击“Printer（打印机）”按钮，然后转到“Use Printer ONLINE（使用联机打印机）”选项。

单击以移除该复选标记。移除该复选标记会将打印机设置为在线或就绪。



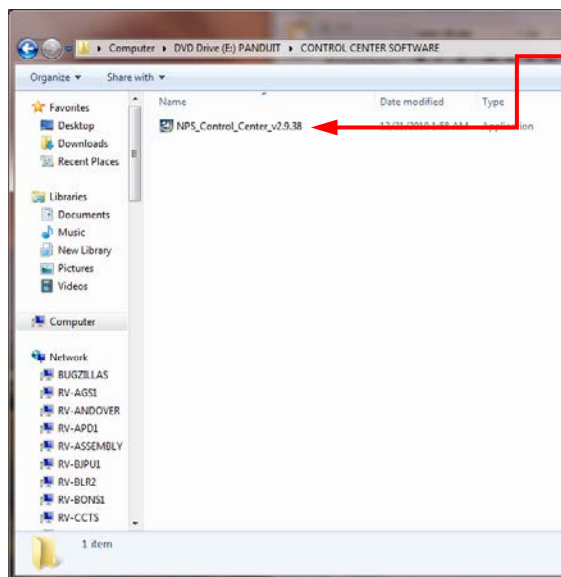
标题中现在应该不包含“离线”备注。若备注不包含任何内容，说明打印机处于在线状态，可以继续执行下一步。

步骤 2. 获取打印机的 IP 地址:



打开并安装打印机中所提供光盘上的（或位于 Panduit.com 的）Control Center 软件。

打开 Control Center Software 文件夹。



双击 NPS Control Center 图标以启动该软件。

取下打印机上遮盖以太网端口的标签。

将以太网缆线插入到网络连接器中。

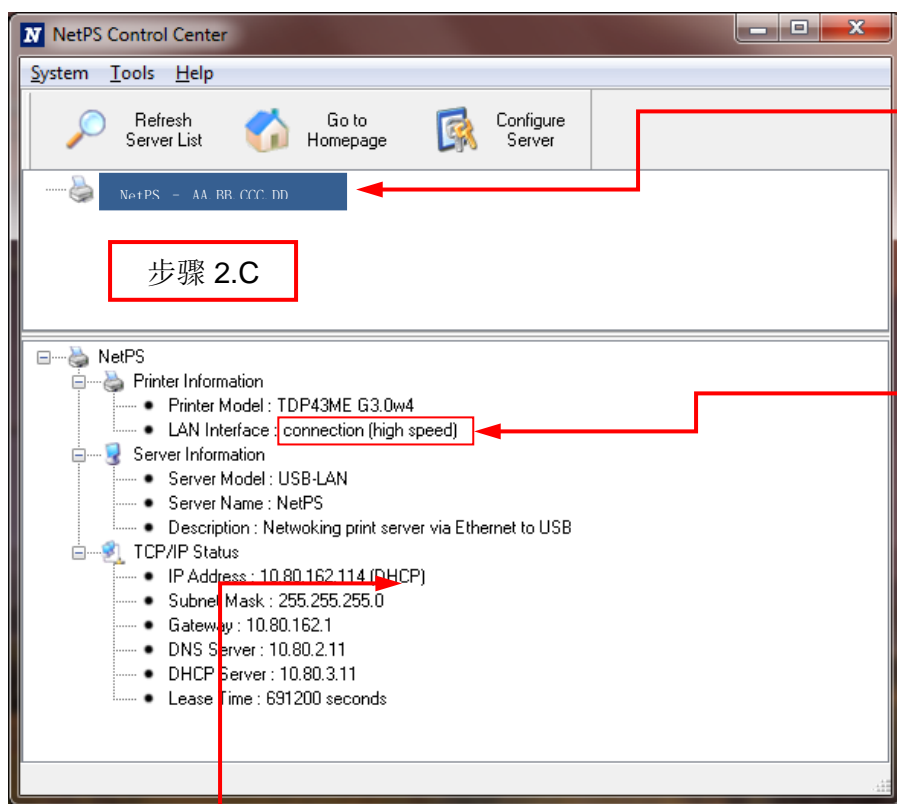
使用桌面上的图标打开 Control Center 软件。



打开 CONTROL CENTER 软件，写下软件打开时显示的 NetPS 地址。
(必须将以太网缆线连接到打印机。)

注意：

若 NetPS 旁未显示地址，表明以太网缆线不在使用中、未插入以太网缆线，或 DHCP 未提供 IP 地址。NetPS 旁**必须**显示数字/地址。若出现上述任一情况，可能需要重新启动 Control Center 软件。



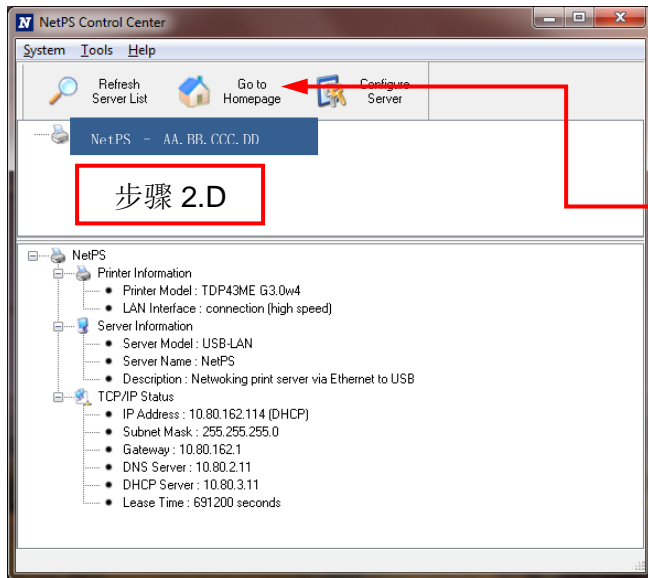
若 NetPS 旁显示 IP 地址，请写下该数字。若不会使用任何静态 IP 地址，请继续执行步骤 3。

为了查看哪个端口处于使用中而进行的简单检查如下：

单击 IP 地址以将其突出显示。下方的状态框中将显示信息。在“Printer model (打印机型号)”下是“LAN interface (LAN 接口)”状态行。若该行显示为“DISCONNECTION (断开)”，则 USB 端口处于使用中。若该行显示“HIGH SPEED (高速)”，则以太网端口处于使用中。

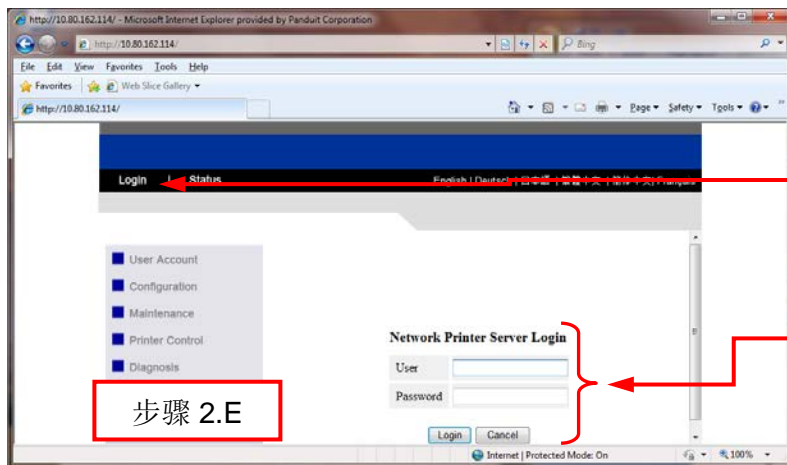
DHCP 系统会在通过以太网端口连接设备后，自动分配服务器提供的 IP 地址。该系统的另一种选择是手动设置静态 IP 地址。每个系统各有利弊。DHCP 地址是对该 IP 地址进行的特定时间的“租用”。最终会收回该 IP 地址，所连接的设备可能会停止正常工作。它的替代方案是使用手动分配的静态 IP 地址。它在已定义的系统能发挥良好作用，但需要 IT 或计算机人员输入。若要使用静态 IP 地址，请执行以下步骤来设置打印机的静态 IP 地址。

静态 IP 说明:



单击“Go to Homepage（转到主页）”。

这项操作将打开与此打印机关联的内部网页。

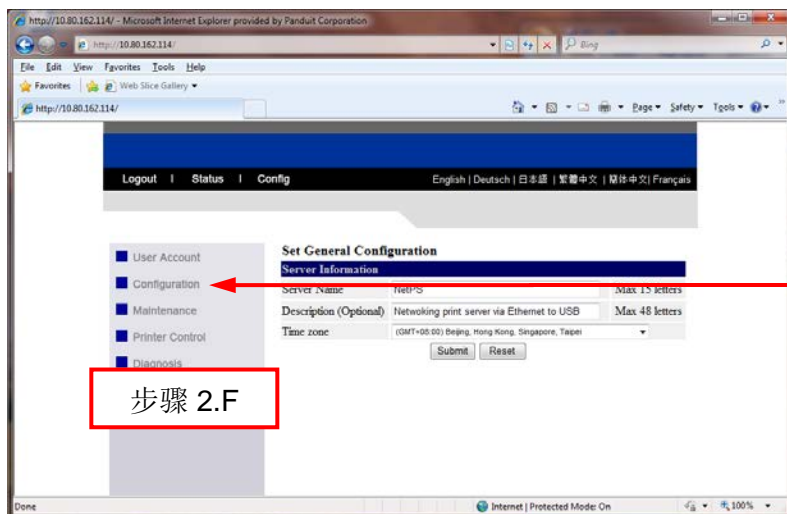


此时会打开网页。

单击“Login（登录）”按钮。

用户和密码分别是 *admin* 和 *admin*（都是小写字母）。

单击“Login（登录）”按钮。



单击“Configuration（配置）”按钮。

单击“TCP/IP”。此操作会显示右侧的页面。

单击“STATIC IP（静态 IP）”，然后填入由 IT 或网络管理员提供的信息。

步骤 2.G

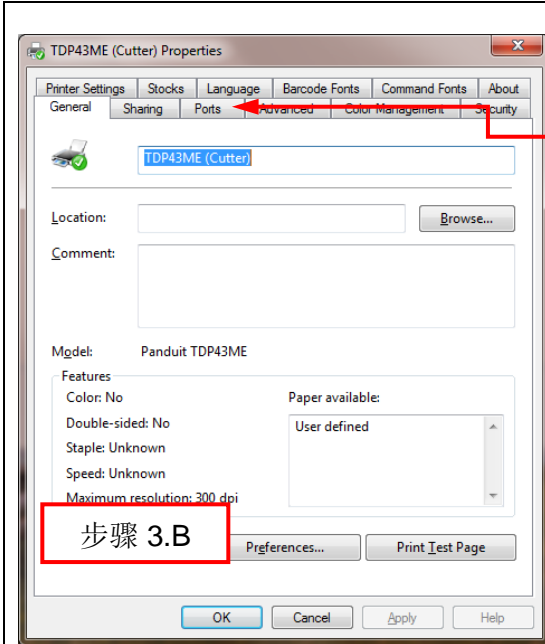
步骤 3. 更改 IP 地址的端口选择:

写下实际的 IP 地址后，单击左下角的 Microsoft Orb 打开“DEVICES AND PRINTERS（设备和打印机）”。

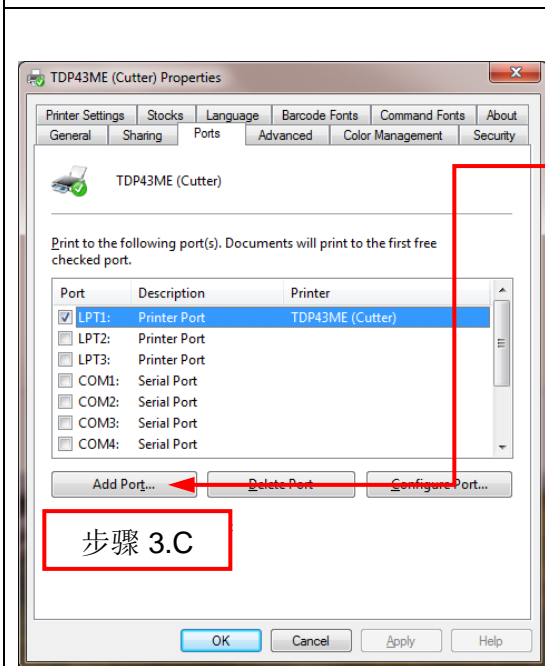
单击“DEVICES AND PRINTERS（设备和打印机）”行。突出显示要由此计算机控制的打印机，然后右键单击该打印机。

单击“PRINTER PROPERTIES（打印机属性）”行。

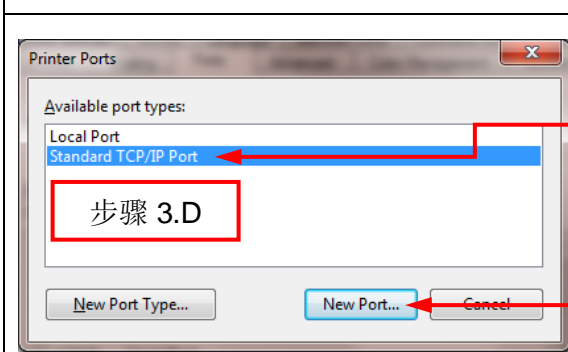
步骤 3.A



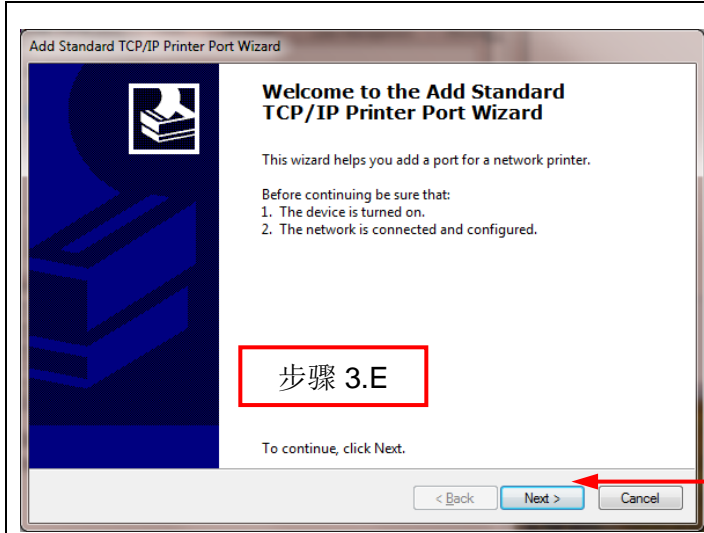
在“PRINTER PROPERTIES（打印机属性）”窗口中单击“PORTS（端口）”选项卡。



必须添加新的以太网端口作为端口打印选项。
单击“ADD PORT（添加端口）”按钮。

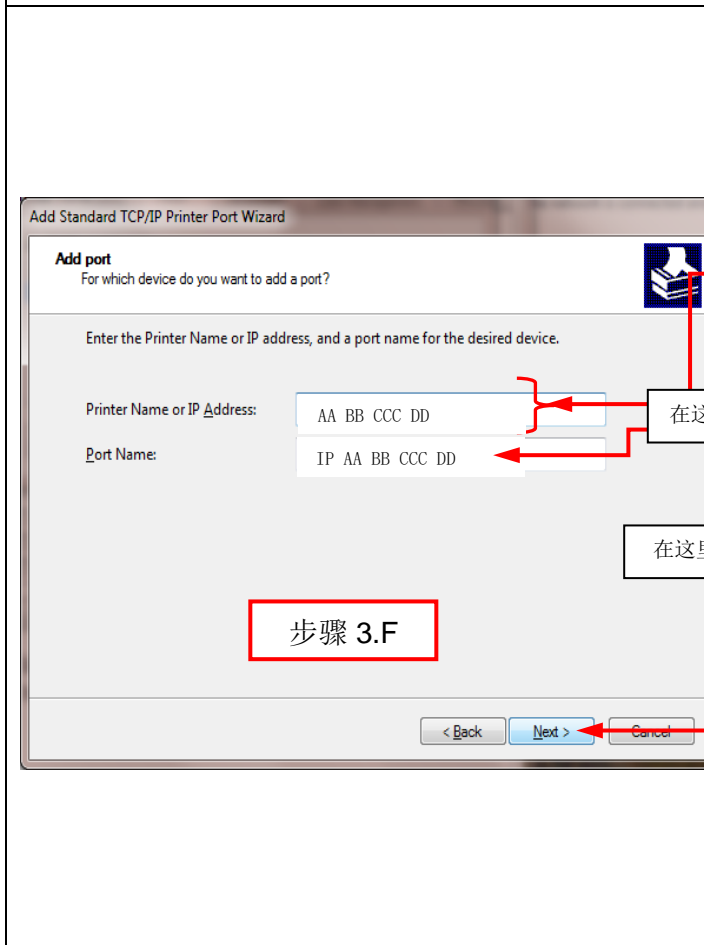


单击并突出显示“STANDARD TCP/IP PORT（标准 TCP/IP 端口）”
单击“NEW PORT...（新端口...）”按钮。



此时将打开“Printer Port Wizard（打印机端口向导）”窗口。

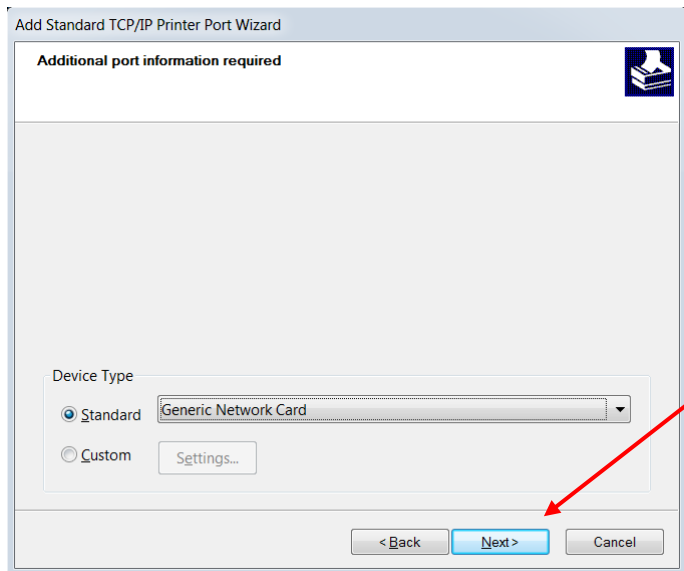
单击“NEXT（下一步）”。



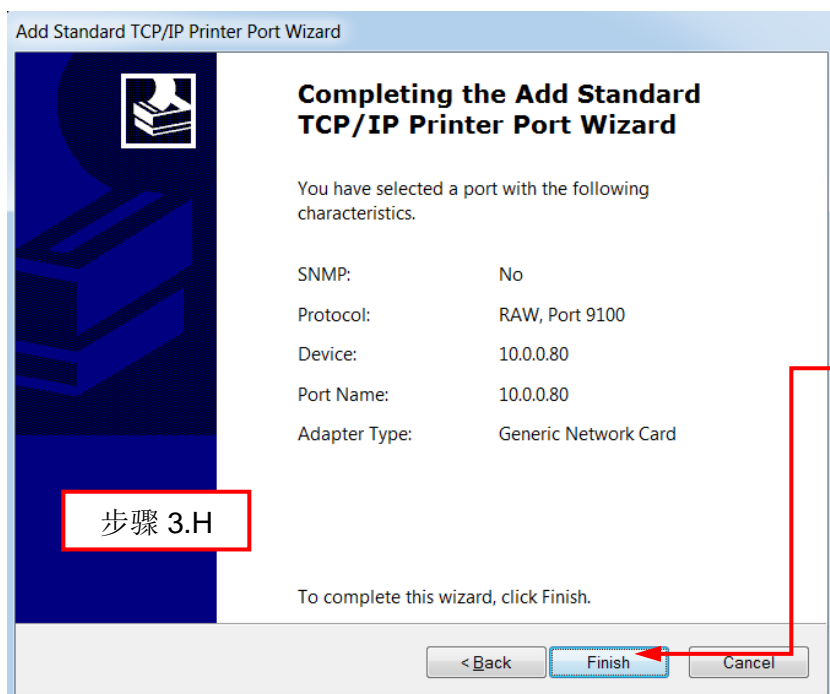
输入从 Control Center 软件的 NetPS 行写下的 IP 地址。

或者，输入静态 IP 地址（若正在将静态 IP 地址用于此打印机）。
（Microsoft 会填写“Port Name（端口名称）”行。）

单击“NEXT（下一步）”。



单击“NEXT（下一步）”



单击“FINISH（完成）”。

步骤 3.H

	<p>应该对新端口进行检查。</p> <p>单击“APPLY（应用）”，然后单击“CLOSE（关闭）”或“OK（确定）”。</p> <p>以太网端口现在处于使用中，并已设置为打印机的端口。</p>
	<p>若要测试连接，请单击顶部两行的“GENERAL（一般）”选项卡。</p> <p>单击“PRINT TEST PAGE（打印测试页）”按钮以便在此打印机上进行打印。此时应该会打印测试页。</p> <p>现在已将您的打印机设置为以太网端口打印。</p> <p>关闭所有窗口，并断开 USB 缆线。</p>

5. 警告信息

应该将电源线连接到具有接地连接的插座上。

本设备不适用于可能有儿童出现的场所。