

NOTA: para ofrecer mayor calidad y valor, Panduit mejora y actualiza sus productos permanentemente. Por consiguiente, es posible que las imágenes no coincidan con el producto incluido.

PANDUITwww.panduit.com**Región**Estados Unidos
y Canadá

América Latina

Europa/Medio Oriente

Asia Pacífico

Japón

Teléfono

1-866-871-4571

1-708-532-1800

+31-546-580-452

65-6305-7575

81-3-6863-6060

Correo electrónicoGA-Techsupport@panduit.comTechSupportLatAm@panduit.comTechSupportEMEA@panduit.comTechSupportAP@panduit.comTechSupportAP@panduit.com



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES DE LA FCC PARA USUARIOS ESTADOUNIDENSES

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital CLASE A, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se le instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales con las comunicaciones por radio. La operación de este equipo en un área residencial puede ocasionar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por cuenta propia.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS EMS Y EMI PARA USUARIOS EUROPEOS

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los requisitos relacionados con la compatibilidad electromagnética según las normas EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, CISPR 22, clase A EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003, serie IEC 61000-4 EN 61000-3-2/2000 y EN 61000-3-3/1995. El equipo también fue probado y aprobado con arreglo a la norma europea EN55022, que establece los límites de emisiones radiadas y conducidas.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS KC PARA USUARIOS COREANOS

A급 기기 (업무용 방송통신기자재) Equipos de clase A (equipos industriales de radiodifusión y comunicaciones)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판 매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라 며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Este es un equipo industrial de ondas electromagnéticas (clase A), y el vendedor o el usuario deben estar al tanto de esto. Este equipo no debe utilizarse en entornos domésticos.

LA IMPRESORA TDP43ME A LA QUE HACE REFERENCIA ESTA DECLARACIÓN CUMPLE CON LAS SIGUIENTES NORMAS

EN55022: 1998, CISPR 22, clase A/EN55024: 1998, serie IEC 61000-4/EN61000-3-2: 2000/
EN 6100-3-3: 1995/CFR 47, Parte 15/CISPR 22, 3.ª edición: 1997, clase A/ANSI C63.4: 2001/
CNS 13438/IEC60950-1: 2001/GB4943: 2001/GB9254: 1998/GB17625.1: 2003/EN60950-1: 2001

Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Instrucciones de seguridad

	<p>⚠ ADVERTENCIA</p> <p>Lea y comprenda todas las instrucciones y la información de seguridad incluidas en este manual antes de hacer funcionar este equipo o realizarle algún tipo de mantenimiento.</p>
	<p>⚠ ADVERTENCIA</p> <p>Piezas en movimiento peligrosas. Mantenga los dedos y cualquier parte del cuerpo alejados del equipo.</p>
	<p>⚠ PRECAUCIÓN</p> <p>Si la batería es reemplazada incorrectamente, habrá riesgo de explosión. Reemplácela únicamente por una opción equivalente, recomendada por el fabricante.</p> <p>Deseche las baterías usadas, de acuerdo con las instrucciones del fabricante.</p>
	<p>⚠ PRECAUCIÓN</p> <p>Peligro de descargas eléctricas:</p> <p>Antes de conectar el equipo al tomacorriente, controle la tensión de la fuente de alimentación.</p> <p>Desconecte el equipo de la tensión de la fuente de alimentación para evitar posibles daños por una sobretensión transitoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No derrame líquidos en el equipo, ya que se podrían producir descargas eléctricas.
	<p>⚠ PRECAUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga el equipo alejado de la humedad.
<p>⚠ PRECAUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Por razones de seguridad, SOLO el personal de servicio capacitado debe abrir el equipo. □ Bajo ninguna circunstancia, repare ni ajuste por su propia cuenta el equipo energizado. Por su seguridad, siempre debe haber presente una persona que pueda brindar primeros auxilios. □ Siempre procure obtener primeros auxilios o atención médica inmediatamente después de haber sufrido una lesión. Nunca descuide una lesión, por más leve que parezca. 	



Contenido

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 3

1. IMPRESORA 5

 1-1. Accesorios de la impresora 5

 1-2. Especificaciones generales 5

 1-3. Comunicación 7

 1-4. Partes de la impresora 9

2. INSTALACIÓN DE LA IMPRESORA 10

 2-1. Colocación de la cinta 11

 2-2. Colocación de etiquetas 13

 2-3. Instrucciones para la instalación del tubo de rollo de etiquetas 14

 2-4. Conexión con la PC 15

 2-5. Instalación de los controladores 16

 Si la impresora se instalará en un PUERTO USB: 16

 Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet: 18

3. PANEL DE CONTROL 23

 3-1. Estado del LED 23

 3-2. Tecla FEED 24

 3-3. Prueba automática 24

 3-4. Alternar entre los modos térmico directo y de transferencia térmica 25

 3-5. Detección automática 25

 3-6. Modo de volcado 25

 3-7. Sensor de transparencia activado/desactivado 26

 3-8. Mensajes de error 26

4. MANTENIMIENTO Y AJUSTE 27

 4-1. Limpieza del cabezal de impresión térmica 27

 4-2. Solución de problemas 28

 4-3. Solución de problemas con el controlador 29

 Si la impresora se instalará en un puerto USB mediante
 las actualizaciones de Windows (Windows 11): 29

 Si la impresora se instalará en un puerto USB mediante
 las actualizaciones de Windows (Windows 10): 32

 Si la impresora se instalará en un puerto USB mediante
 las actualizaciones de Windows (Windows 7): 36

 Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet (Windows 11): 42

 Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet (Windows 10): 53

 Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet (Windows 7): 63

5. INFORMACIÓN DE ADVERTENCIA 76



1. Impresora

1-1. Accesorios de la impresora

Después de desembalar el producto, compruebe los accesorios que están incluidos en el paquete y guárdelos donde corresponda.

- ◆ Impresora TDP43ME
- ◆ Cable de alimentación
- ◆ Adaptador de corriente de conmutación
- ◆ Cable USB
- ◆ Etiqueta de configuración
- ◆ Cinta
- ◆ Tubo de cinta vacío
- ◆ Lapicera de limpieza para cabezal de impresión térmica
- ◆ Guía rápida del modelo TDP43ME
- ◆ Easy-Mark Plus™ CD (software de etiquetado)
- ◆ CD de TDP43ME (controladores, centro de control y manual de instrucciones)
- ◆ Tubo de rollo de etiquetas
- ◆ Placas laterales del tubo de rollo de etiquetas
- ◆ Ejes de rebobinado de cinta (2)
- ◆ Cuchillo multiuso
- ◆ Tarjeta de garantía

1-2. Especificaciones generales

Modelo	TDP43ME
Resolución	12 puntos/mm (300 dpi)
Modo de impresión	Transferencia térmica
CPU	32 bits
Memoria	Flash de 4 MB, SDRAM de 8 MB
Velocidad de impresión	2 IPS a 4 IPS
Longitud de impresión	Mín. de 12 mm (0,47") Máx. de 762 mm (30")
Ancho de impresión	105,7 mm (4,16")
Tipo de sensor	Sensor reflectante ajustable; transmisor fijo, alineado al centro
Detección del sensor	Tipo: detección de separación entre etiquetas y marcas negras Detección: detección automática de longitud de etiqueta y/o configuración de comandos del programa
Material de impresión	Diám. ext. del rollo de etiquetas: máx. de 125 mm (4,92") Diámetro del tubo: 25 mm (1"), 38 mm (1,5"), 76 mm (3") Ancho: 25 mm (1") a 118 mm (4,64") Espesor: 0,06 mm a 0,25 mm (0,0025" a 0,0098")
Cinta	Longitud: 300 m (981 pies) Diám. ext. máx. del rollo de cinta: 68 mm (2,67") Tipo: cintas de transferencia (híbridas y de resina) con anchos de: 64 mm a 110 mm (2,5" a 4,33") Diámetro interno del tubo: 25,4 mm (1")
Lenguaje de la impresora	Lenguaje de programación EZPL
Software	<ul style="list-style-type: none"> • DLL y controlador: Microsoft Windows 2000, Vista (32 y 64 bits); Microsoft Windows 7, 10 y 11 (32 y 64 bits) Easy-Mark Plus™ (software de etiquetado)



Manipulación de imagen	Admite BMP y PCX. Admite archivos ICO, WMF, JPG, EMF a través del software. Admite ajuste de tamaño, rotación, asignación e inversión de imágenes a través del software.
Códigos de barras residentes	Código 39, Código 93, Código 128 (subgrupos A, B, C), UCC/EAN-128 K-Mart, UCC/EAN-128, UPC A/E (complementos 2 y 5), I 2 de 5, I 2 de 5 con marcos de códigos de barras para envío, EAN 8/13 (complementos 2 y 5), Codabar, Post NET, EAN 128, DUN 14, MaxiCode, HIBC, Plessey, peso aleatorio, Telepen, FIM, código postal de China, RPS 128, PDF417, código Datamatrix y código QR
Interfaces	Puerto serie: RS-232 (velocidad en baudios: 4800 a 115 200, Xon/Xoff, DSR/DTR) Puerto USB: V2.0 Puerto TCP/IP Ethernet (inalámbrico: opcional)
Panel de control	Dos LED bicolors: Ready (lista), Status (estado) Tecla de función: FEED
Alimentación	Conmutación automática, 100/240 V c.a., 50/60 Hz
Entorno	Funcionamiento: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
Humedad	Funcionamiento: 30 % a 85 %, sin condensación. Libre circulación de aire. Almacenamiento: 10 % a 90 %, sin condensación Libre circulación de aire.
Aprobó/Reprobó cert.	CE, FCC clase A, CCC, CB, cUL, RoHS, WEEE, KC, NOM
Dimensiones de la impresora	Longitud: 285 mm (11,2") Altura: 171 mm (6,8") Ancho: 226 mm (8,9") Peso: 2,72 kg (6 lb)

Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.



1-3. Comunicación

Interfaz serie

Configuración
predeterminada : velocidad de transmisión en baudios de 9600, sin paridad, 8 bits
de serie : de datos, 1 bit de parada, protocolo XON/XOFF y RTS/CTS.

CARCASA RS232 (9 clavijas a 9 clavijas)

TOMACORRIENTE DB9			CONECTOR DB9
---	1	1	+5 V, máx. 500 mA
RXD	2	2	TXD
TXD	3	3	RXD
DTR	4	4	N/C
GND	5	5	GND
DSR	6	6	RTS
RTS	7	7	CTS
CTS	8	8	RTS
RI	9	9	N/C
PC			IMPRESORA

【Nota】 La salida total de corriente del puerto serie no puede exceder los 500 mA.



Interfaz USB

Tipo de conector : tipo B

N.º DE CLAVIJA	1	2	3	4
FUNCIÓN	VBUS	D-	D+	GND

Interfaz interna

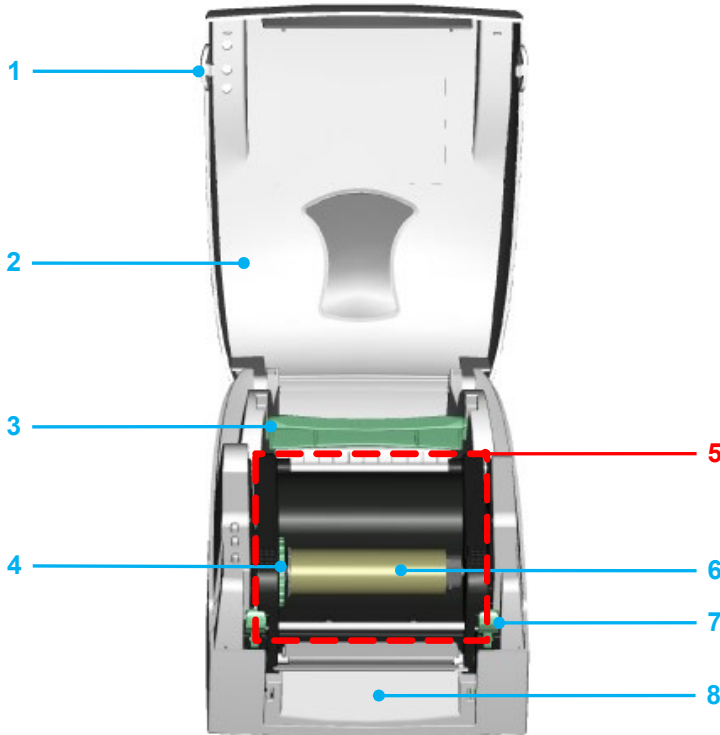
Oblea UART1		
N.C.	1	1
TXD	2	2
RXD	3	3
CTS	4	4
GND	5	5
RTS	6	6
E_MD	7	7
RTS	8	8
E_RST	9	9
+5 V	10	10
GND	11	11
+5 V	12	12

Módulo Ethernet
N.C.
RXD
TXD
RTS
GND
CTS
E_MD
CTS
E_RST
+5 V
GND
+5 V

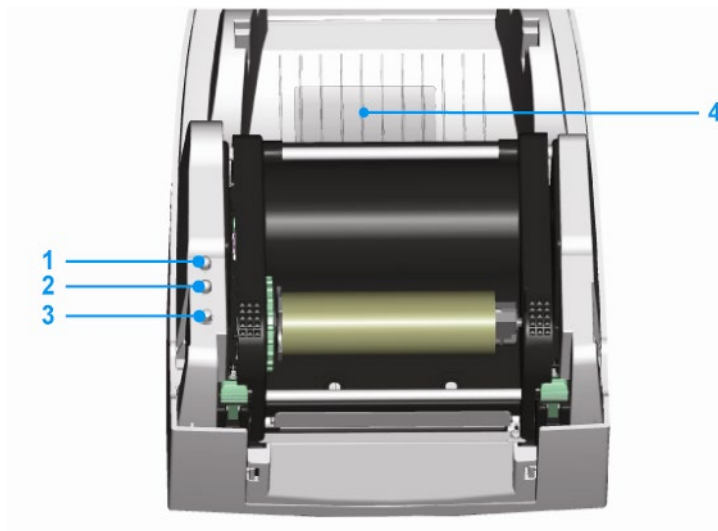
Oblea UART2		
+5 V	1	1
CTS	2	2
TXD	3	3
RTS	4	4
RXD	5	5
GND	6	6

Módulo de expansión
+5 V
RTS
RXD
CTS
TXD
GND

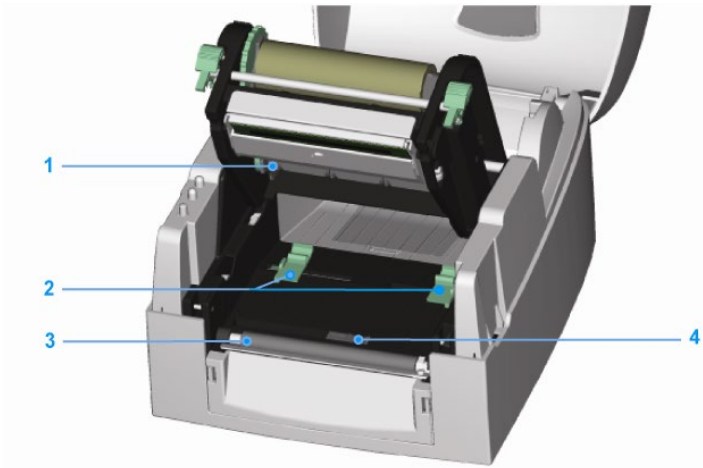
1-4. Partes de la impresora



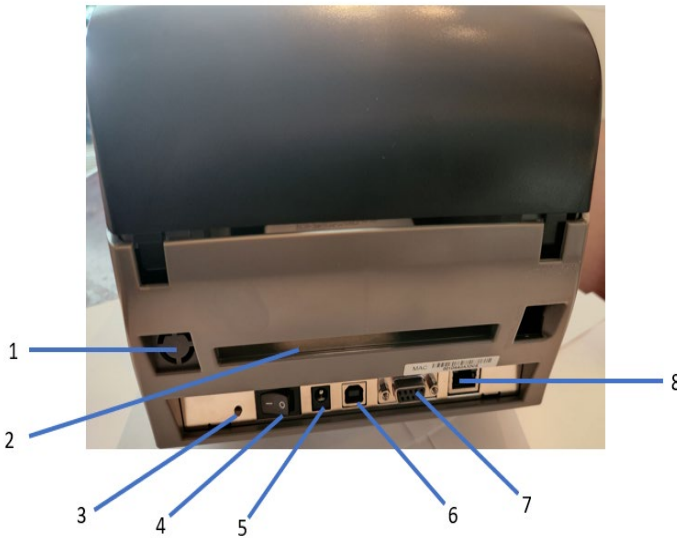
1. Botón para abrir la cubierta
2. Cubierta superior
3. Tubo de rollo de etiquetas
4. Rueda de rebobinado de la cinta
5. Mecanismo de impresión
6. Eje de rebobinado de cinta + Rollo de cinta vacío
7. Espiga de bloqueo (izquierda/derecha)
8. Pieza de cubierta delantera



1. Luz LED (Ready)
2. Luz LED (Status)
3. Tecla FEED
4. Cubierta de ranura para tarjeta CF



1. Eje de suministro de cinta
2. Guía de etiquetas (2)
3. Rodillo portapapeles
4. Sensor de etiquetas



1. Puerto inalámbrico/antena (opcional)
2. Ranura posterior para etiquetas
3. Botón de calibración de etiquetas
4. Interruptor de encendido/apagado
5. Tomacorrientes adaptador c.a.
6. Puerto USB
7. Puerto serie
8. Entrada para Ethernet

Nota: botón de calibración de etiquetas (punto n. 3)

Un botón de hardware para calibrar las etiquetas. Se puede utilizar en caso de que la impresora presente un "Error del papel" durante el arranque o si ocurren cambios relacionados con el material de la etiqueta o de la cinta.
 (Mantenga presionado el botón de calibración durante 2 segundos; esto permitirá la calibración automática de acuerdo con los parámetros de la etiqueta y de la cinta).

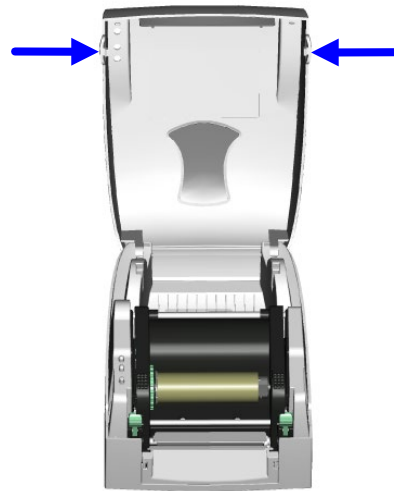
2. Instalación de la impresora

Este modelo de impresora tiene los siguientes modos de impresión:

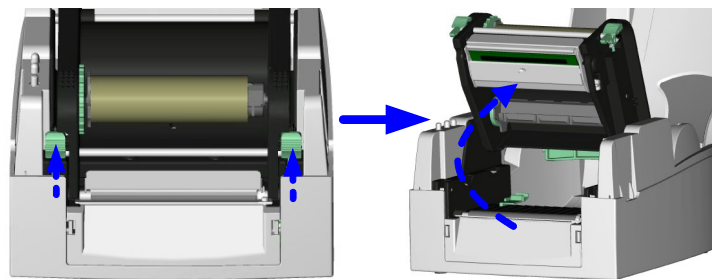
Transferencia térmica (TT)	Antes de imprimir, se debe colocar cinta para transferir el contenido de la impresora al material de impresión.
----------------------------	---

2-1. Colocación de la cinta

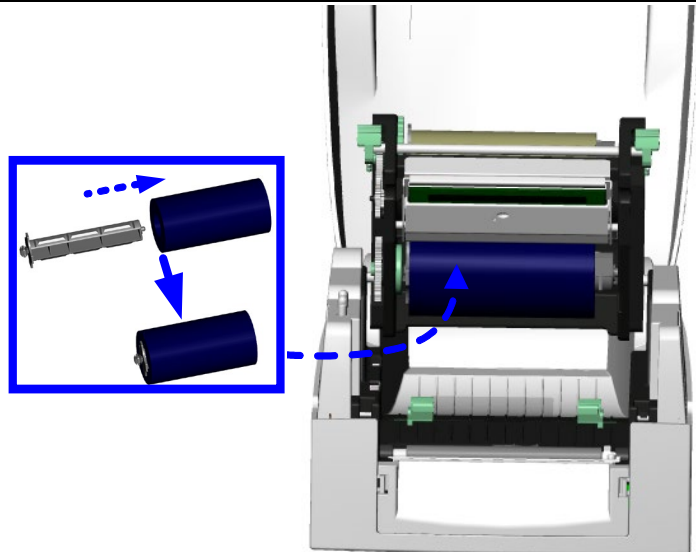
1. Coloque la impresora sobre una superficie horizontal y abra la cubierta superior presionando los botones correspondientes, que se encuentran a ambos lados de la cubierta.



2. Afloje y luego levante el mecanismo de impresión superior presionando las espigas de bloqueo.



3. Coloque un nuevo rollo de cinta en el eje de suministro de cinta.



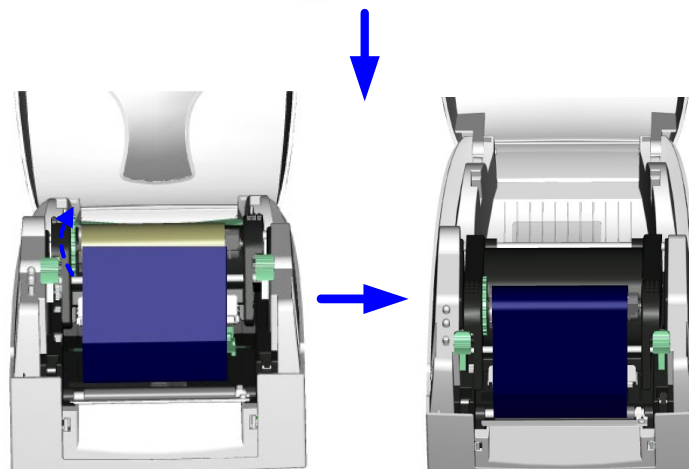
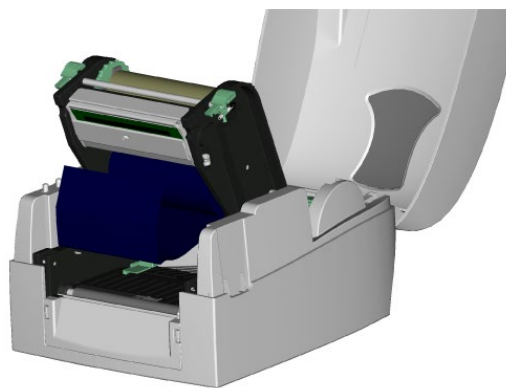
4. Haga pasar la cinta del eje de suministro de cinta por debajo del cabezal de impresión.
5. Enrolle la cinta alrededor del eje para cinta y adhiérala al tubo del rollo de cinta vacío.

【Nota】

El tubo de cinta no debe girar libremente en el eje para cinta (mandril).

【Nota】

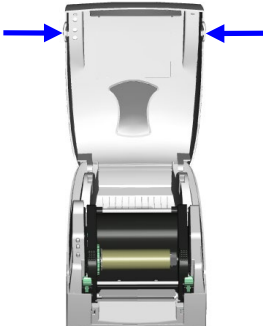
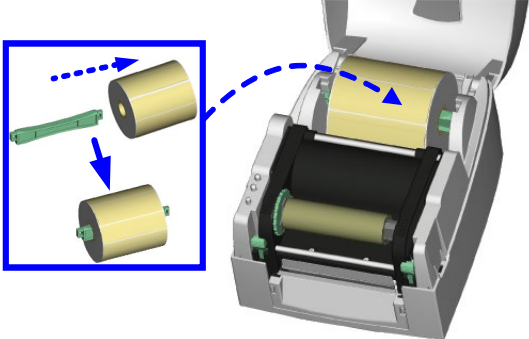
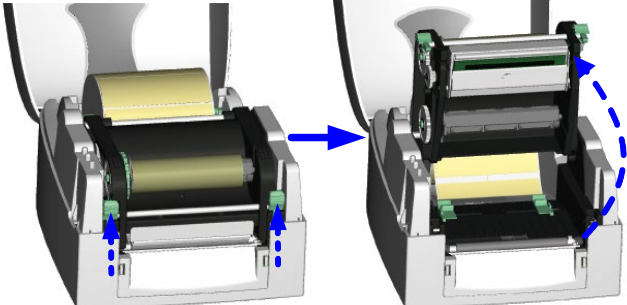
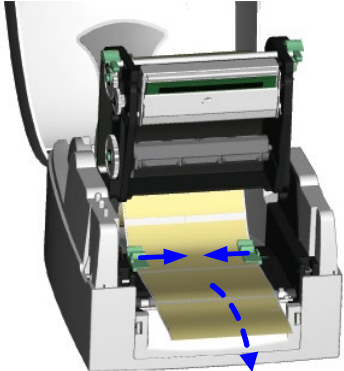
La cinta debe quedar con el lado revestido hacia afuera (sin que haga contacto con el cabezal de impresión).



6. Cierre bien el mecanismo de impresión superior, presionando hacia abajo ambos lados del mecanismo.



2-2. Colocación de etiquetas

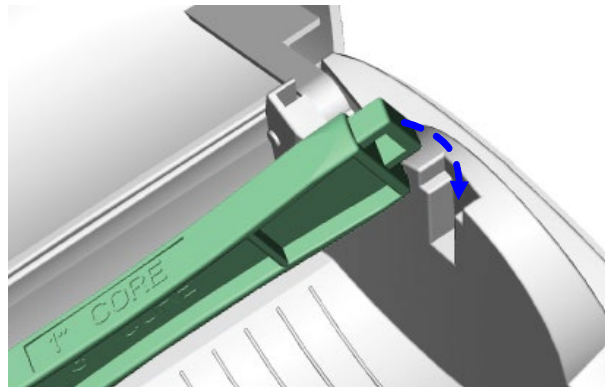
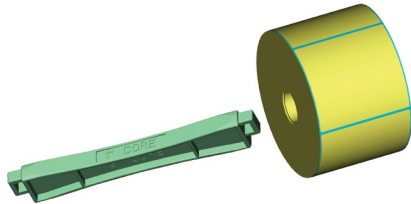
<p>1. Abra la cubierta superior presionando los botones correspondientes, que se encuentran a ambos lados de la cubierta.</p>	
<p>2. Coloque el rollo de etiquetas en el tubo correspondiente.</p>	
<p>3. Afloje y levante el mecanismo de impresión superior presionando las espigas de bloqueo.</p>	
<p>4. Haga pasar las etiquetas a través de las dos guías de etiquetas, hasta la barra de corte manual.</p> <p>5. Alinee las guías de etiquetas con el borde de la etiqueta.</p>	

6. Cierre el mecanismo de impresión superior desde arriba para terminar de colocar la etiqueta, presionando hacia abajo ambos lados del mecanismo.



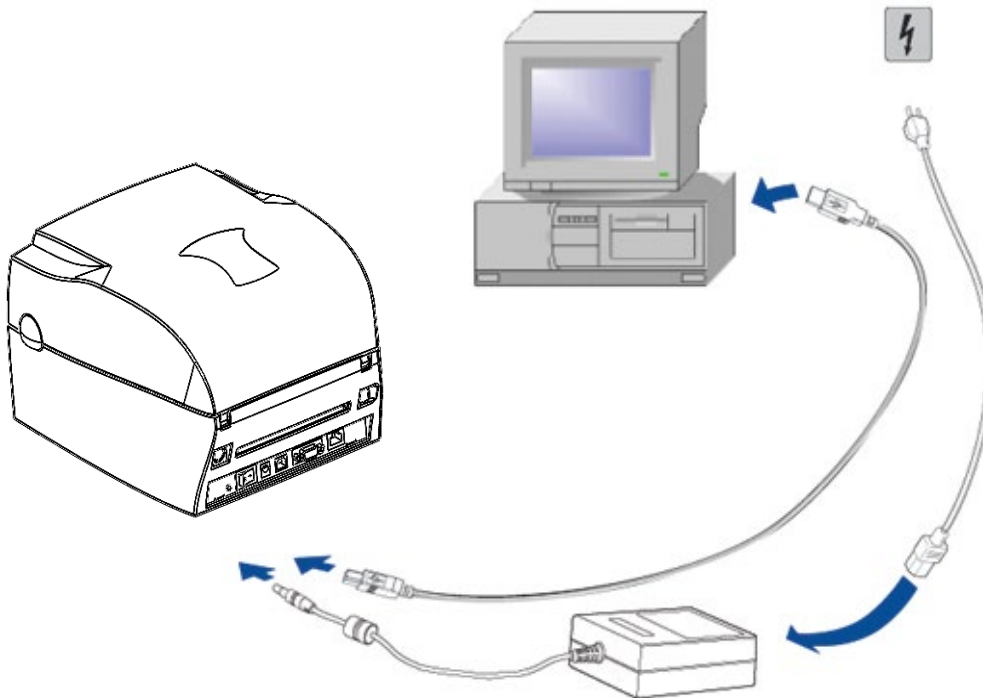
2-3. Instrucciones para la instalación del tubo de rollo de etiquetas

Instalación del tubo de rollo de 1"



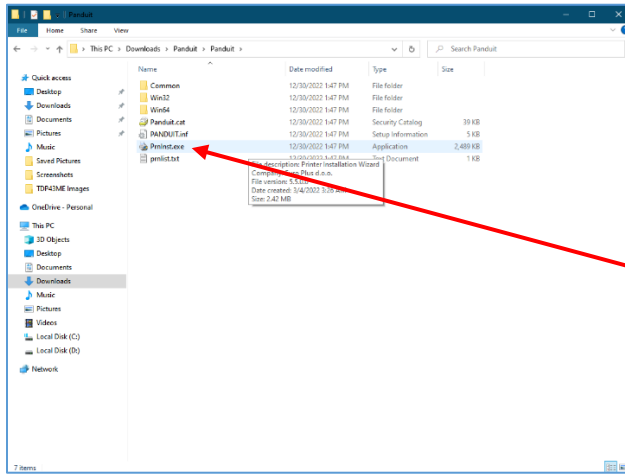
2-4. Conexión con la PC

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada.
2. Enchufe el cable de alimentación en el adaptador de corriente y, luego, conecte el extremo del adaptador de corriente a la entrada de alimentación de la impresora, y el cable de alimentación al tomacorriente de la fuente de alimentación.
3. Conecte el cable USB al puerto USB de la impresora y de la PC.
4. Encienda la impresora; el LED de la máquina se iluminará.



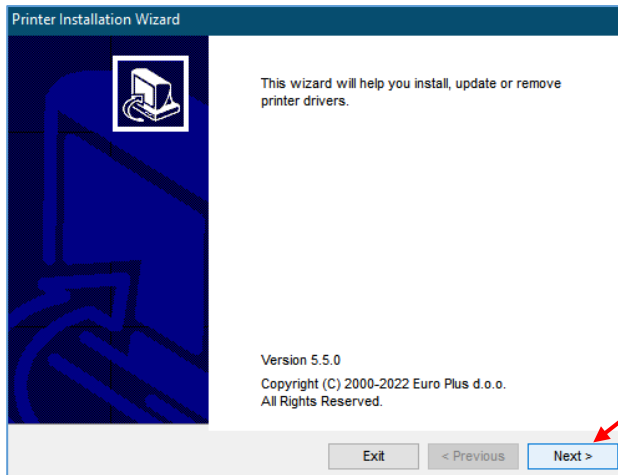
2-5. Instalación de los controladores

Si la impresora se instalará en un PUERTO USB:



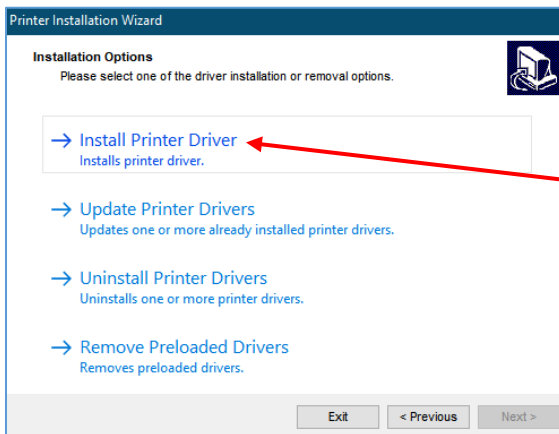
Vaya a la carpeta Panduit que se encuentra en el archivo .iso del controlador o en el archivo .zip que puede descargar en Panduit.com.

Haga doble clic en PrnInst.exe.

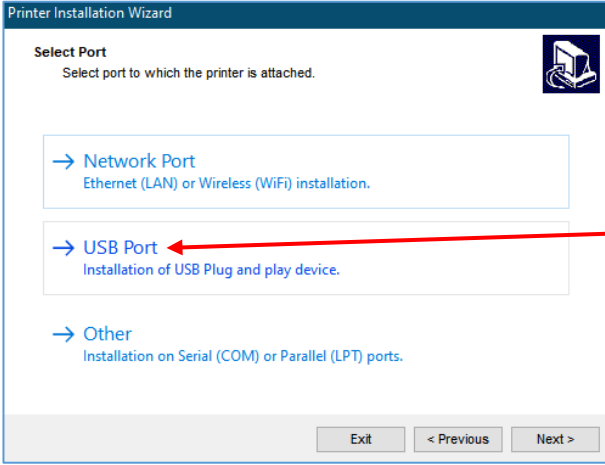
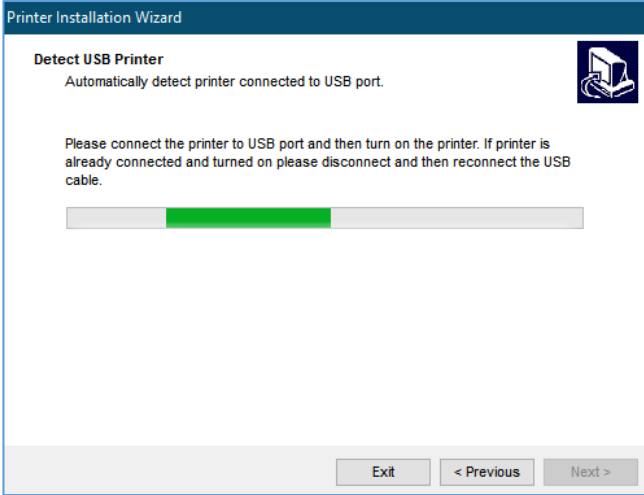
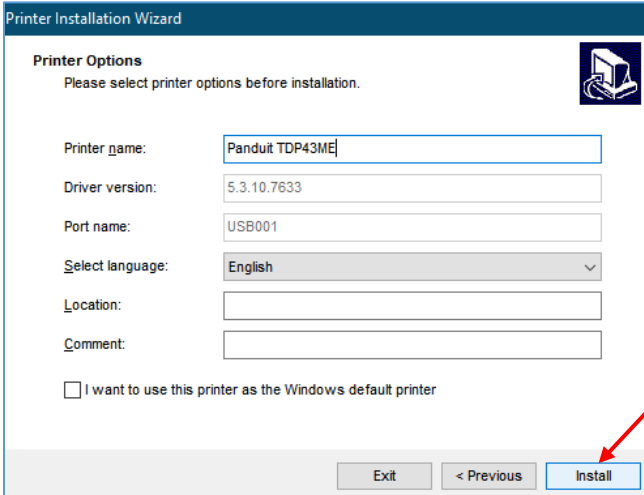


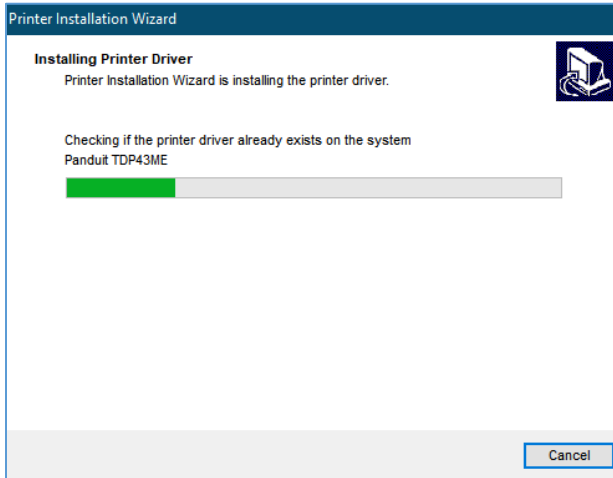
Aparecerá una ventana emergente. Haga clic en Sí.

Haga clic en Siguiete.

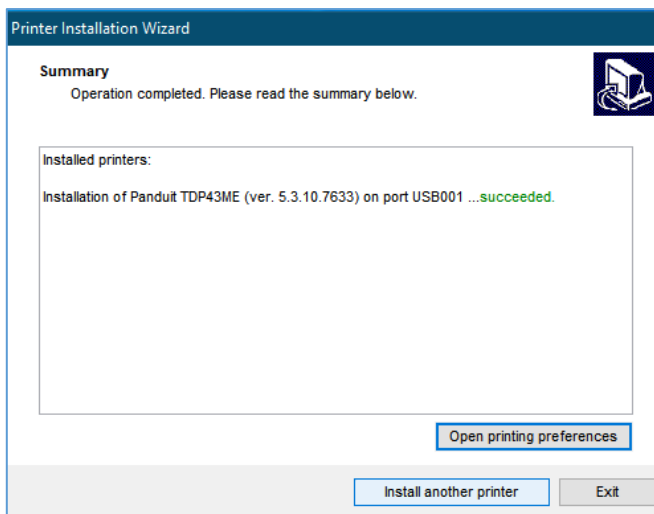


Haga clic en Instalar controlador de la impresora.

	<p>Haga clic en Puerto USB.</p>
	<p>Siga las instrucciones del asistente de instalación de la impresora.</p>
	<p>Haga clic en Instalar.</p>



Espera que se instale el controlador.



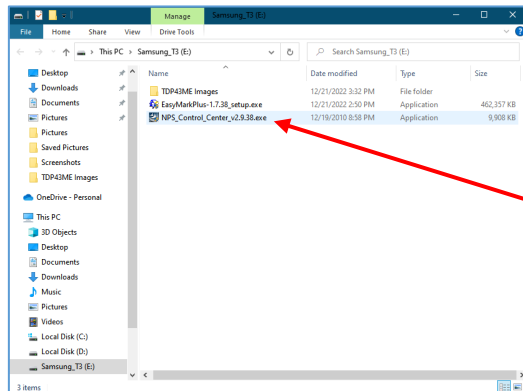
La instalación está completa.

Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet:

El proceso de instalación de una impresora TDP43ME en un puerto Ethernet consta de dos pasos básicos. Estos son:

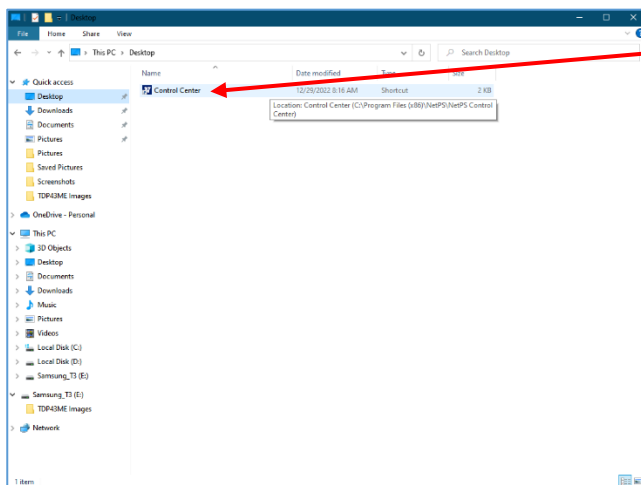
1. Obtener la dirección IP que usará la impresora para comunicarse con la computadora. Se puede utilizar el software NetPS Control Center para identificar la dirección IP que utilizará la impresora seleccionada.
2. Instalar la impresora en una red.

PASO 1. OBTENER LA DIRECCIÓN IP QUE USARÁ LA IMPRESORA:



Abra e instale el software Control Center, que se encuentra en el CD del kit de la impresora, o descárguelo de Panduit.com.

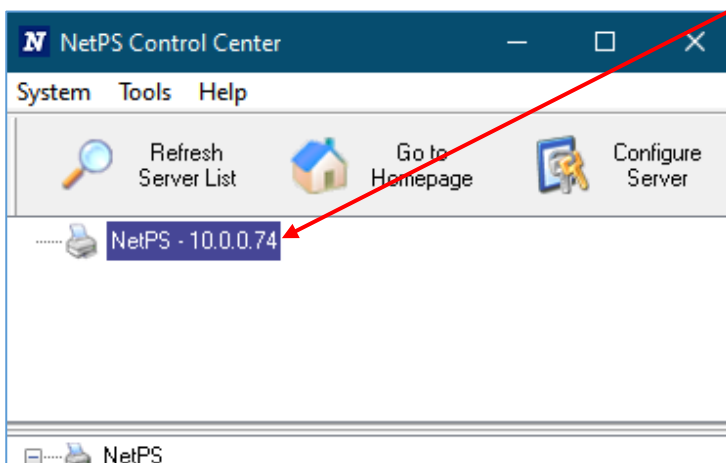
Abra los archivos descargados e instale NPS Control Center.



Haga doble clic en el ícono NPS Control Center para iniciar el software.

Retire la etiqueta que cubre el puerto Ethernet en la impresora.

Inserte un cable Ethernet en el conector de red.



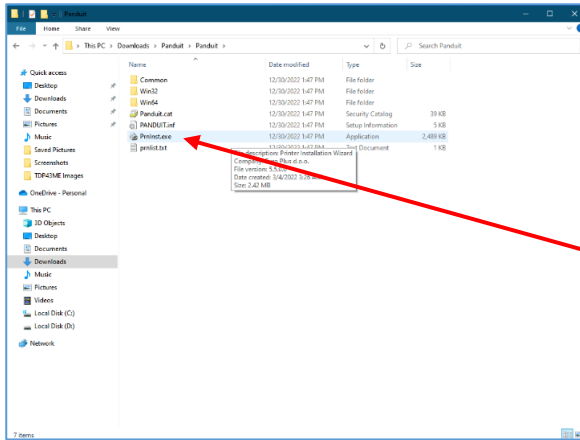
Abra el SOFTWARE CONTROL CENTER y escriba la dirección NetPS que aparece cuando se abre el software.

(El cable Ethernet debe estar conectado a la impresora).

NOTA:

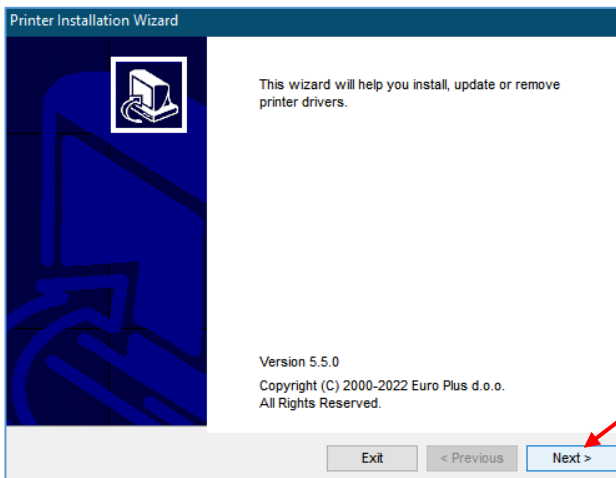
Si no aparece ninguna dirección junto a NetPS, significa que el cable Ethernet no está activo o no está enchufado, o que DHCP no ha proporcionado ninguna dirección IP. **Debe** aparecer un número o una dirección junto a NetPS. Si se produjera alguna de las condiciones mencionadas, es posible que deba reiniciar el software Control Center.

PASO 2. Instalar la impresora en una red:



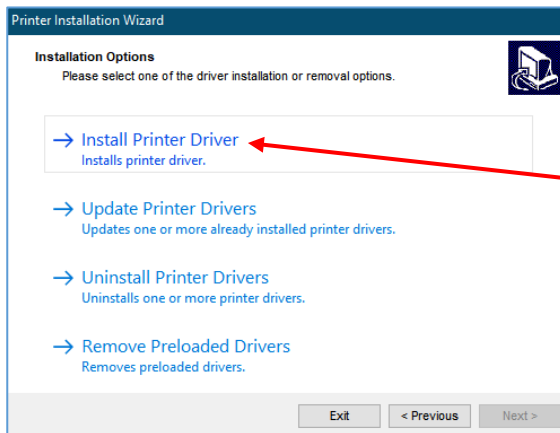
Vaya a la carpeta Panduit que se encuentra en el archivo .iso del controlador o en el archivo .zip que puede descargar en Panduit.com.

Haga doble clic en PrnInst.exe.

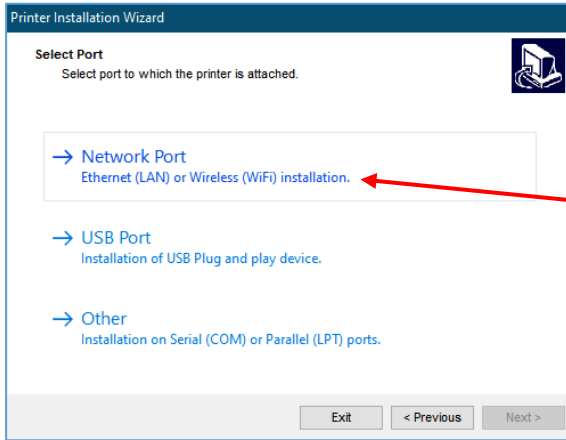


Aparecerá una ventana emergente. Haga clic en Sí.

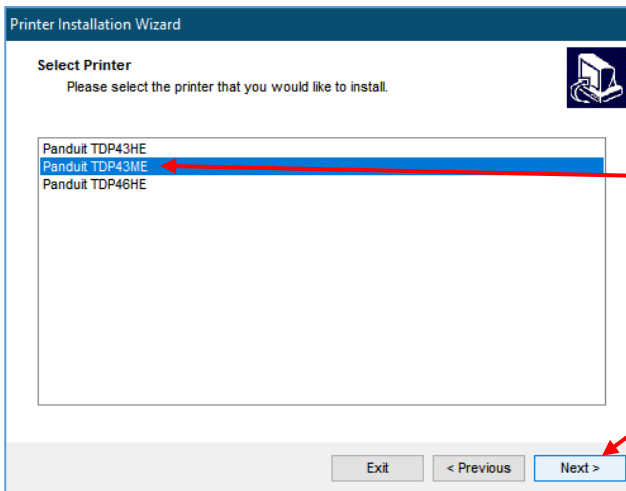
Haga clic en Siguiente.



Haga clic en Instalar controlador de la impresora.

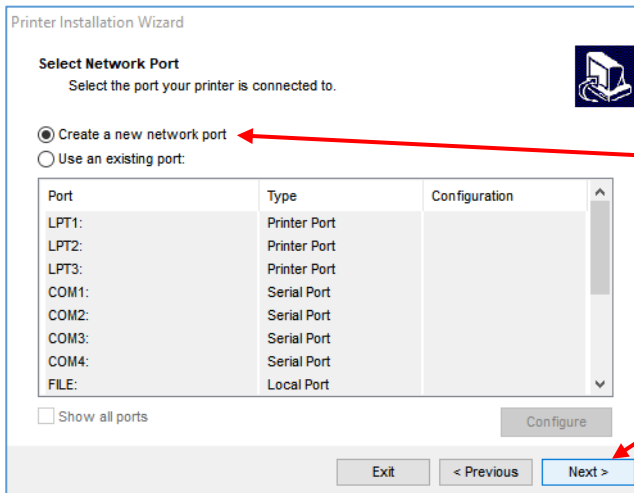


Haga clic en Puerto de red.



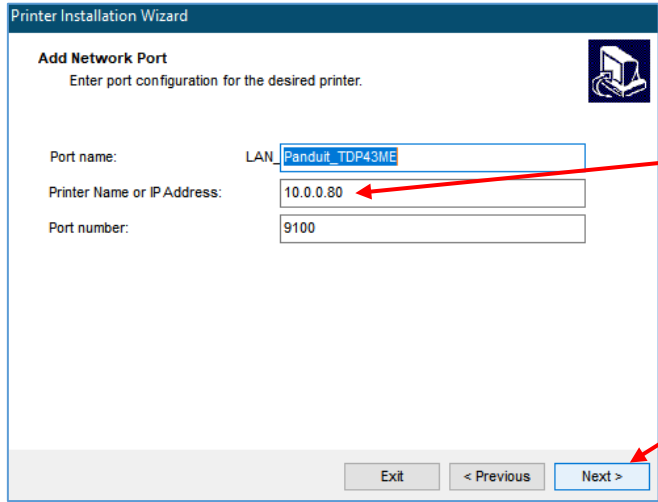
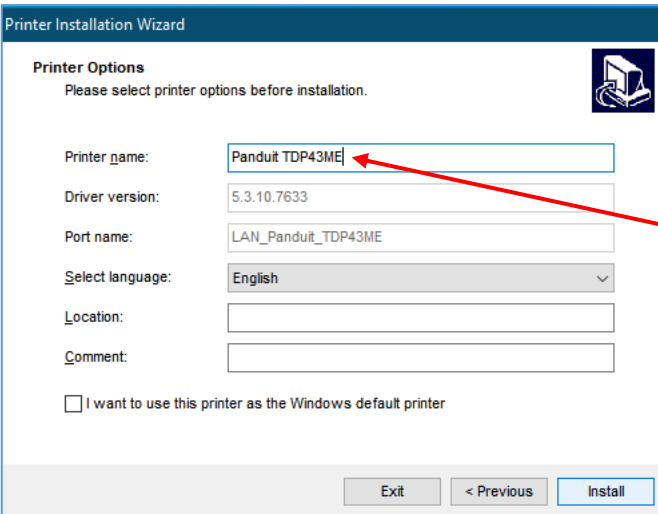
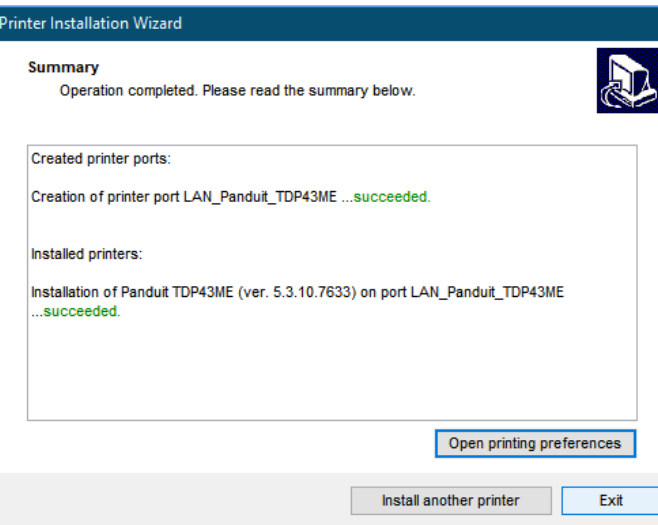
Seleccione Panduit TDP43ME.

Haga clic en Siguiente.



Haga clic en la opción Crear un nuevo puerto de red.

Haga clic en Siguiente.

	<p>Escriba la dirección que anotó antes en el campo Nombre o dirección IP de la impresora.</p> <p>Haga clic en Siguiente.</p>
	<p>Haga clic en Instalar.</p>
	<p>Instalación completa.</p>

3. Panel de control

3-1. Estado del LED

Presione la tecla FEED (alimentación) sin soltarla y luego encienda la impresora. Esta emitirá tres bips y pasará al estado Self-Test (prueba automática). Si sigue manteniendo presionada la tecla FEED, el estado pasará a Auto Sensing Mode (modo de detección automática), Dump Mode (modo de volcado), Direct Thermal Mode (modo térmico directo), Thermal Transfer Mode (modo de transferencia térmica) y See-through Sensor on/off (sensor de transparencia activado/desactivado), en ese orden, y luego regresará nuevamente al modo de prueba automática. Estos diferentes estados pueden cambiar la configuración de la impresora. A continuación se ofrece una descripción de cada estado:

		FEED	Luz LED	Bip	Estado	Descripción	
	READY		Verde	1	Estado normal	Estado normal	
	STATUS						
	Mantenga presionada la tecla FEED y encienda la impresora. ↓						
	READY		Roja (intermitente)	3	Prueba automática	Prueba automática de impresión de una página; consultar las instrucciones correspondientes en la página 54.	
	STATUS		Naranja				
	↓						
	READY		Naranja (intermitente)	1	Modo de detección automática	En este momento, la impresora está en Modo de detección automática; consultar las instrucciones correspondientes en la página 56.	
	STATUS		Naranja				
	↓						
	READY		Verde (intermitente)	1	Modo de volcado	En este momento, la impresora está en Modo de volcado; consultar las instrucciones correspondientes en la página 56.	
STATUS		Naranja					
↓							
READY		Roja (intermitente)	1	Modo térmico directo (DT)	Configure la impresora en Modo térmico directo (DT); consultar las instrucciones correspondientes en la página 56.		
STATUS		Roja					
↓							
READY		Naranja (intermitente)	1	Modo de transferencia térmica (TT)	Configure la impresora en Modo de transferencia térmica (TT); consultar las instrucciones correspondientes en la página 56.		
STATUS		Roja					
↓							
READY		Verde (intermitente)	1	Sensor de transparencia activado/desactivado	Configure el Sensor de transparencia en activado o desactivado; consultar las instrucciones correspondientes en la página 57.		
STATUS		Roja					
↓							
Volver a la Prueba automática							
↓							
READY					En este momento la impresora está descargando el firmware.		
STATUS		Roja (intermitente)					



3-4. Alternar entre los modos térmico directo y de transferencia térmica

1. Apague la impresora, y presione la tecla FEED, sin soltarla.
2. Encienda la impresora (manteniendo presionada la tecla FEED) y espere a que emita 3 bips. Sin soltar la tecla FEED, espere a que se encienda la luz de STATUS (estado) en color rojo, y a que la luz de READY (lista) parpadee en rojo. Luego, suelte la tecla FEED. La impresora pasará al Modo térmico directo (DT) e imprimirá automáticamente "NOW IS DIRECT THERMAL (DT MODE)" (AHORA ESTÁ EN MODO TÉRMICO DIRECTO [DT]). Esto indica que la impresora se encuentra en Modo DT.
3. Encienda la impresora (manteniendo presionada la tecla FEED) y espere a que emita 3 bips. Sin soltar la tecla FEED, espere a que se encienda la luz de STATUS (estado) en color rojo, y a que la luz de READY (lista) parpadee en color naranja. Luego, suelte la tecla FEED. La impresora pasará al Modo de transferencia térmica (TT) e imprimirá automáticamente "NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE)" (AHORA ESTÁ EN MODO DE TRANSFERENCIA TÉRMICA [TT]). Esto indica que la impresora se encuentra en Modo TT.

NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE)

NOW IS DIRECT THERMAL (DT MODE)

3-5. Detección automática

La impresora puede detectar automáticamente la longitud de una etiqueta (transparencia) y registrarla. De este modo, la impresora puede detectar las posiciones (separación) de las etiquetas en forma precisa, sin que se configure la longitud de impresión.

1. Verifique si el sensor de etiquetas está ubicado en la posición de detección correcta.
2. Apague la impresora, y presione la tecla FEED, sin soltarla.
3. Encienda la impresora (manteniendo presionada la tecla FEED) y espere a que emita 3 bips. Sin soltar la tecla FEED, espere a que se encienda la luz de STATUS (estado) en color naranja, y a que la luz de READY (lista) parpadee en color naranja. Luego, suelte la tecla FEED. La impresora detectará automáticamente el tamaño/la longitud de la etiqueta y registrará esa información.

Después de realizar la medición, la impresora volverá al modo de espera.

3-6. Modo de volcado

Cuando la configuración de etiquetas no coincide con el resultado de la impresora, se recomienda ir al Modo de volcado para verificar si hay algún error en la transmisión de datos entre la impresora y la PC. Por ejemplo, si la impresora recibe 8 comandos e imprime el contenido de esos comandos, aunque no los procese, se podrá confirmar si los comandos se han recibido correctamente. Los procedimientos de prueba para pasar al Modo de volcado son los siguientes:

1. Apague la impresora, y presione la tecla FEED, sin soltarla.
2. Encienda la impresora (manteniendo presionada la tecla FEED).
3. Sin soltar la tecla FEED, espere a que se encienda la luz de STATUS (estado) en color naranja, y a que la luz de READY (lista) parpadee en color verde. Luego, suelte la tecla FEED. Automáticamente, la impresora imprimirá "DUMP MODE BEGIN" (COMIENZA EL MODO DE VOLCADO). Esto indica que la impresora ya se encuentra en Modo de volcado.
4. Envíe comandos a la impresora y verifique si la copia impresa coincide con los comandos enviados.

Para cancelar (salir del Modo de volcado), presione la tecla FEED; se imprimirá automáticamente el texto "OUT OF DUMP MODE" (FUERA DEL MODO DE VOLCADO). Esto indica que la impresora ha regresado al modo de espera. También se puede apagar la impresora para salir del Modo de volcado.



3-7. Sensor de transparencia activado/desactivado

Hay dos tipos de sensores en la impresora TDP43ME: el sensor reflectante y el sensor de transparencia. Los usuarios pueden establecer una de estas opciones como el sensor activo. De forma predeterminada, el sensor de transparencia estará activado y el sensor reflectante, desactivado.

Para desactivar el sensor de transparencia:

1. Apague la impresora, y presione la tecla FEED, sin soltarla.
2. Encienda la impresora (manteniendo presionada la tecla FEED) y espere a que emita 3 bips. Sin soltar la tecla FEED, espere a que se encienda la luz de STATUS (estado) en color rojo, y a que la luz de READY (lista) parpadee en color verde. Luego, suelte la tecla FEED. Automáticamente, la impresora imprimirá "SEE-THROUGH SENSOR IS OFF" (EL SENSOR DE TRANSPARENCIA ESTÁ DESACTIVADO). Esto indica que el sensor de transparencia se encuentra desactivado (y que el sensor reflectante está activado).
3. Para activar el sensor de transparencia, repita los procedimientos mencionados. Luego, se imprimirá el texto "SEE-THROUGH SENSOR IS ON" (EL SENSOR DE TRANSPARENCIA ESTÁ ACTIVADO), para indicar que se ha activado el sensor de transparencia.

SEE-THROUGH SENSOR IS ON
 ○
SEE-THROUGH SENSOR IS OFF

Para verificar el estado del sensor de transparencia (activado o desactivado), ejecute la Detección automática una vez. Si, al ejecutarse la Detección automática, las luces de READY y STATUS se encienden en color verde, significa que el sensor de transparencia está activado. Si las luces de READY y STATUS se encienden en color naranja, significa que el sensor de transparencia está desactivado.

【Nota】

Cuando el sensor de transparencia está habilitado, el sensor de etiquetas debe colocarse en el centro de la impresora.

3-8. Mensajes de error

Luz LED		Bip	Descripción	Solución
Ready	Status			
	Roja	4 bips, 2 veces	El cabezal de impresión no está bien cerrado.	Vuelva a abrir el cabezal de impresión y asegúrese de que quede firmemente cerrado.
Roja (intermitente)	Roja (intermitente)	Ninguno	La temperatura del cabezal de impresión es demasiado alta.	Espere a que la temperatura del cabezal de impresión descienda al nivel normal. La impresora regresará al modo de espera y la luz LED dejará de parpadear.
	Roja	3 bips, 2 veces	La cinta no está colocada y la impresora muestra un mensaje de error. La cinta se agotó o el eje de suministro de cinta no se mueve.	Asegúrese de que la impresora esté en Modo térmico directo. Reemplace el rollo de cinta por uno nuevo.
	Roja	2 bips, 2 veces	No se puede detectar el papel. Se agotó el papel.	Si el sensor aún no puede detectar el papel, asegúrese de que la marca del sensor móvil esté en la posición correcta y vuelva a realizar la Detección automática. Reemplace el rollo de etiquetas por uno nuevo.

	Roja	2 bips, 2 veces	Alimentación de papel anormal.	Causas posibles: caen etiquetas de cartón o papel en el espacio existente detrás del rodillo portapapeles; no se encuentra la separación entre etiquetas/marcas negras; falta papel con marcas negras. Realice los ajustes necesarios en función del uso real.
	Roja	2 bips, 2 veces	La memoria está llena; se imprime el texto "Memory full" (memoria llena).	Elimine los datos innecesarios de la memoria.
	Roja	2 bips, 2 veces	No se puede encontrar el archivo; se imprime el texto "Filename cannot be found" (no se puede encontrar el nombre de archivo).	Use el comando "~X4" para imprimir todos los archivos; luego verifique si el archivo existe y si el nombre del archivo es correcto.
	Roja	2 bips, 2 veces	El nombre de archivo está repetido; se imprime el texto "Filename is repeated" (el nombre de archivo está repetido).	Cambie el nombre del archivo y vuelva a descargarlo.

4. Mantenimiento y ajuste

4-1. Limpieza del cabezal de impresión térmica

Una mala calidad de impresión puede deberse a que el cabezal de impresión está sucio, la cinta está gastada o se ha acumulado adhesivo de las etiquetas. Mantenga la cubierta superior cerrada al imprimir. Además, evite que se ensucie o se dañe el material de impresión de las etiquetas, para garantizar una buena calidad de impresión y prolongar la vida útil del cabezal de impresión. Las instrucciones para limpiar el cabezal de impresión son las siguientes:

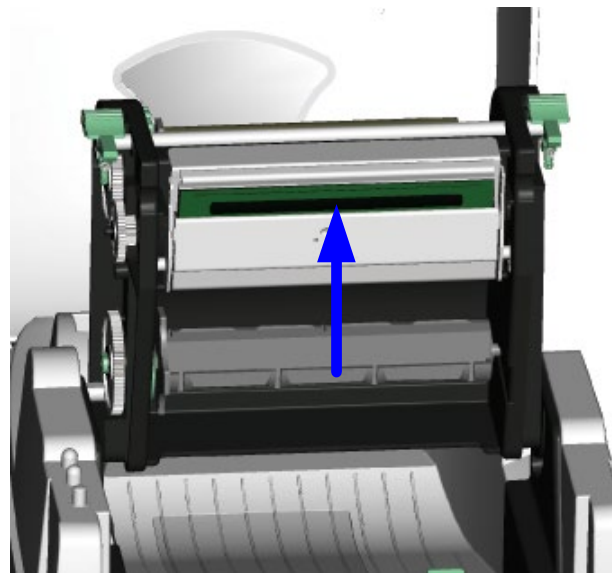
1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta superior.
3. Retire la cinta.
4. Abra el cabezal de impresión presionando las espigas de bloqueo.
5. Si hay trozos de etiquetas o manchas en el cabezal de impresión (observe la flecha azul), use un paño suave con alcohol de uso industrial para quitar las manchas o residuos.

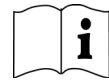
【Nota 1】

Se recomienda limpiar el cabezal de impresión una vez por semana.

【Nota 2】

Cuando limpie el cabezal de impresión con un paño suave, asegúrese de que no haya partículas duras o metálicas adheridas al cabezal de impresión.





4-2. Solución de problemas

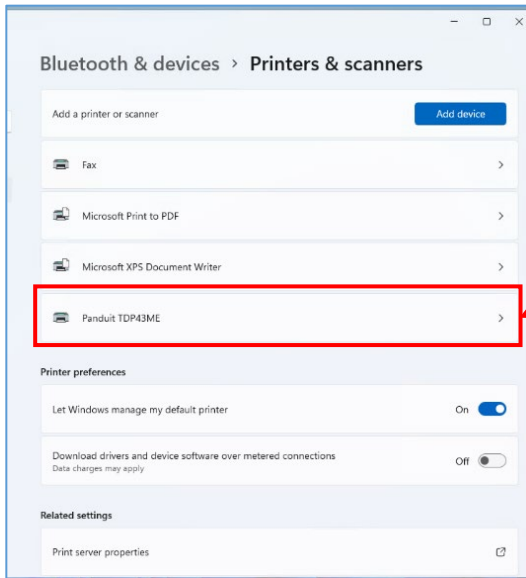
Problema	Solución recomendada
La impresora se enciende, pero el LED no.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique el conector de alimentación eléctrica.
La luz LED se ilumina en color rojo (encendido/estado) una vez finalizada la impresión.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique que no haya errores en la configuración del software o en los comandos del programa. ◆ Reemplace la etiqueta o la cinta por otras adecuadas. ◆ Verifique si se agotó la etiqueta o la cinta (asegúrese de que el tubo de cinta no esté girando en los mandriles de cinta). ◆ Verifique si la etiqueta está atascada o enredada. ◆ Verifique que el mecanismo no esté cerrado (el cabezal de impresión térmica no está colocado correctamente). ◆ Verifique si hay papel o etiquetas bloqueando el sensor (sensor a la derecha, centrado en la impresora).
La impresión se inició, pero no se imprimió nada en la etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique si la etiqueta está colocada al revés o si no es adecuada para la aplicación. ◆ Seleccione el controlador de la impresora que corresponda. ◆ Seleccione la cinta y el tipo de impresión correctos.
Al imprimir, la etiqueta queda atascada o enredada.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Retire la etiqueta atascada y, si está atorada en el cabezal de impresión térmica, emplee un paño suave con alcohol para quitarla.
Durante la impresión, solo se imprimió una parte del contenido.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique si la etiqueta o la cinta están atoradas en el cabezal de impresión térmica. ◆ Compruebe que no haya errores en el software de la aplicación. ◆ Compruebe que no haya errores en la configuración de la posición de inicio. ◆ Verifique si la cinta tiene arrugas. ◆ Verifique si el eje de suministro de la cinta roza el rodillo portapapeles. Si es necesario reemplazar el rodillo portapapeles, comuníquese con el revendedor para obtener más información. ◆ Verifique si la alimentación eléctrica es la adecuada.
Durante la impresión, parte de la etiqueta no se imprimió por completo.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique si el cabezal de impresión térmica tiene polvo o suciedad. ◆ Use el comando interno “~T” para verificar si el cabezal de impresión térmica puede hacer una impresión completa. ◆ Controle la calidad del material de impresión.
La copia impresa no está en la posición deseada.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique si el sensor está tapado con papel o cubierto con polvo. ◆ Verifique si el papel protector es adecuado para su uso; comuníquese con el revendedor para obtener más información. ◆ Seleccione la etiqueta que corresponda. ◆ Verifique la configuración de las etiquetas en el software de etiquetas. ◆ Verifique si el borde del rollo de etiquetas está alineado con la guía del ancho de la cinta.
Durante la impresión, se omiten páginas.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique si el error radica en la configuración de la altura de las etiquetas. ◆ Verifique si el sensor está cubierto con polvo.
La copia impresa no es clara.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Verifique el ajuste del contraste de impresión. ◆ Verifique si el cabezal de impresión térmica está cubierto con pegamento o suciedad.

【Nota】

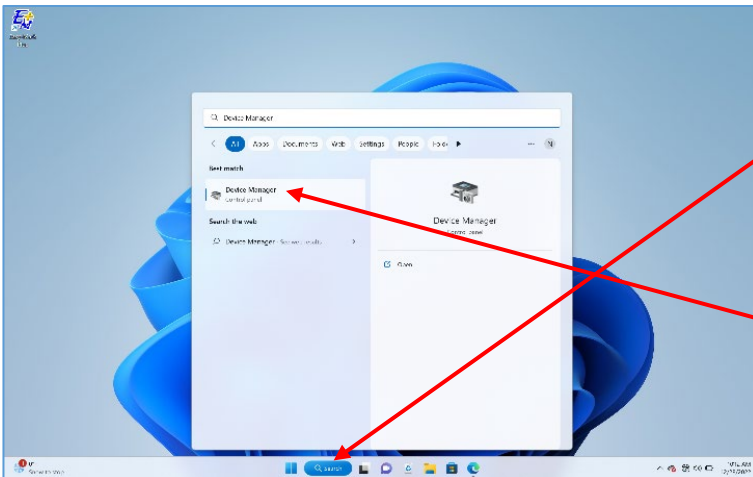
Su distribuidor tiene amplios conocimientos sobre impresoras, sobre software de impresión y sobre el sistema que usted posee. Comuníquese con su distribuidor local; el número de teléfono figura en la etiqueta de Asistencia Técnica.

4-3. Solución de problemas con el controlador

Si la impresora se instalará en un puerto USB mediante las actualizaciones de Windows (Windows 11):

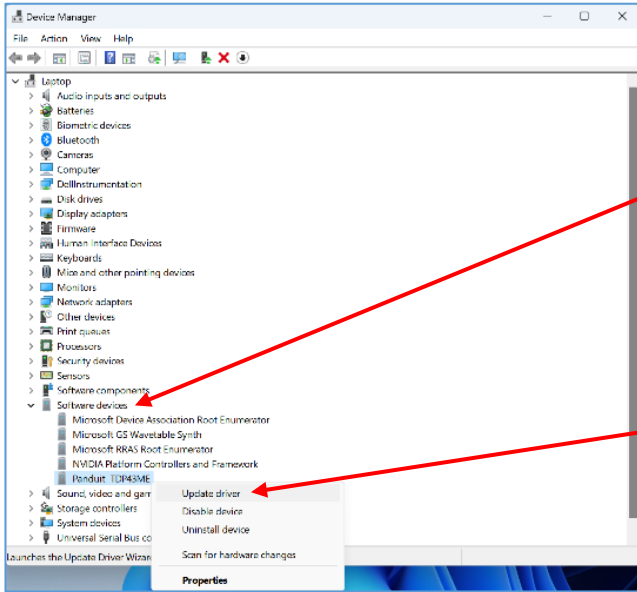


Si la impresora está conectada al puerto USB, se podrá ver que la impresora está instalada en la ventana Impresoras y escáneres cuando se encienda.



Si la impresora no aparece en la ventana Impresoras y escáneres luego de 2 minutos, haga clic en la barra de búsqueda en la parte inferior izquierda de la pantalla de inicio y escriba Administrador de dispositivos.

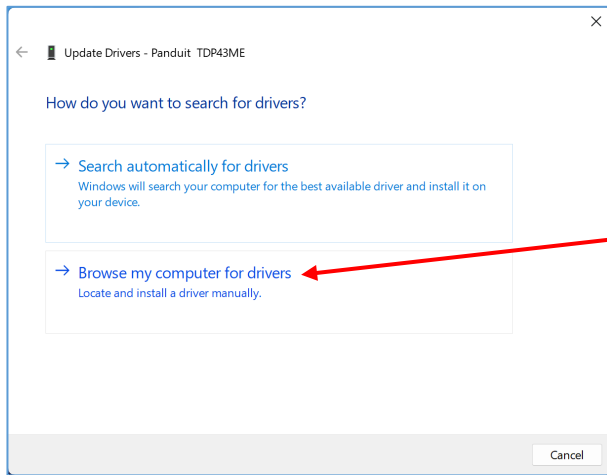
Haga clic en la aplicación Administrador de dispositivos



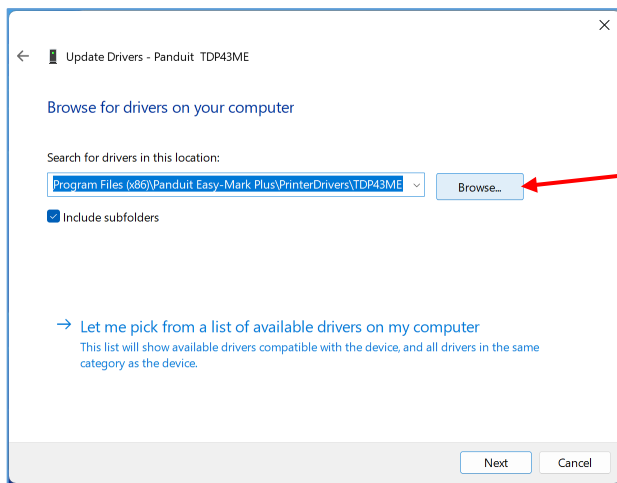
Una vez que se abra el administrador de dispositivos, expanda “Dispositivos de software”.

Navegue hasta el dispositivo llamado “Panduit TDP43ME” y haga clic con el botón derecho.

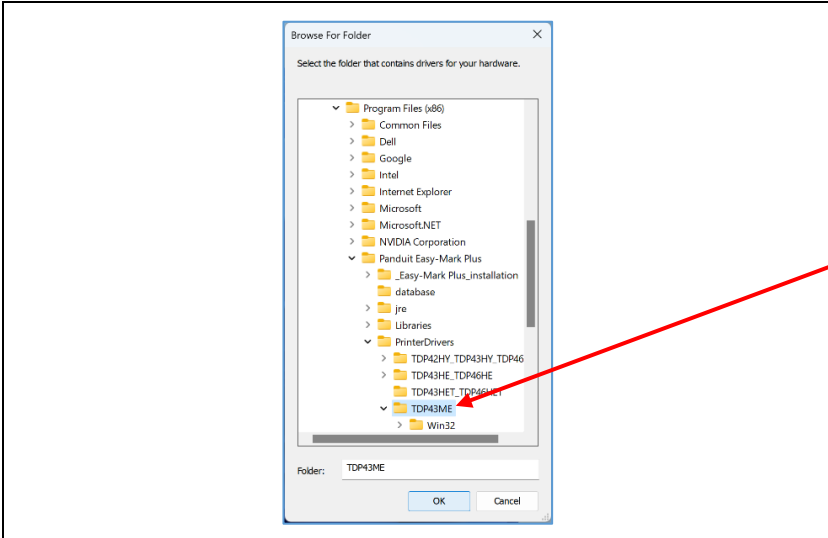
Luego, haga clic en Actualizar controlador



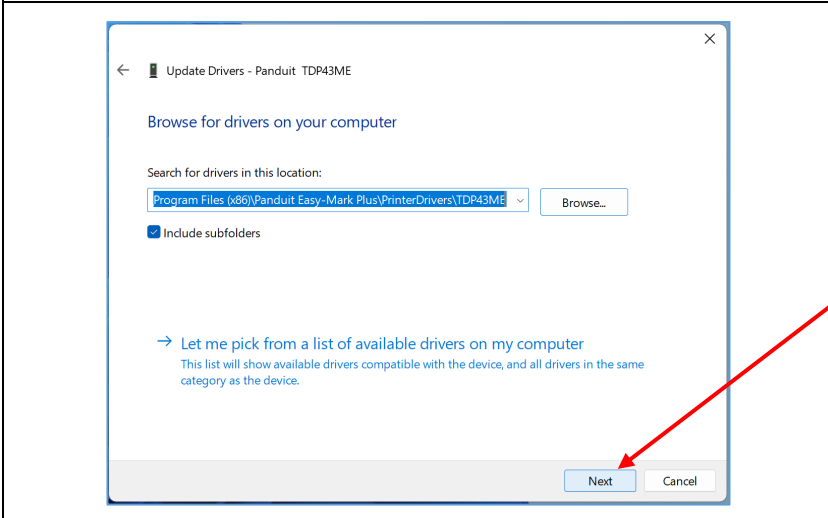
Haga clic en Buscar controladores en el equipo



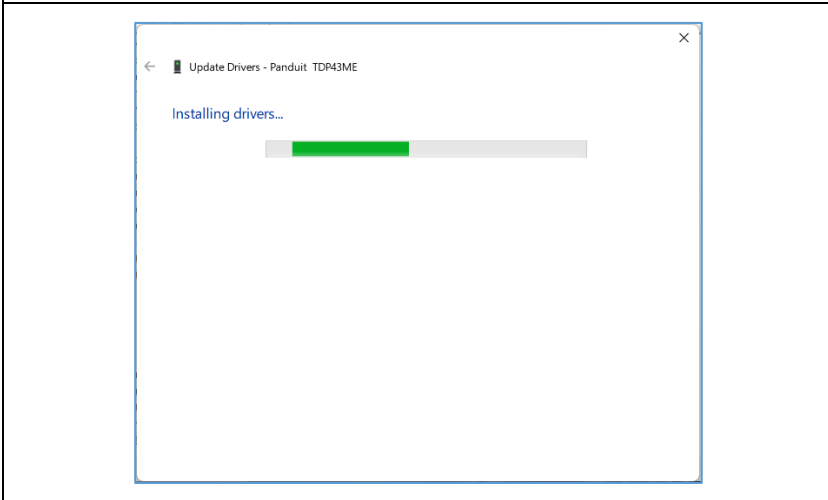
Haga clic en EXAMINAR y busque la carpeta del controlador (ya sea en C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME o en el CD que se incluye con el kit de la impresora).



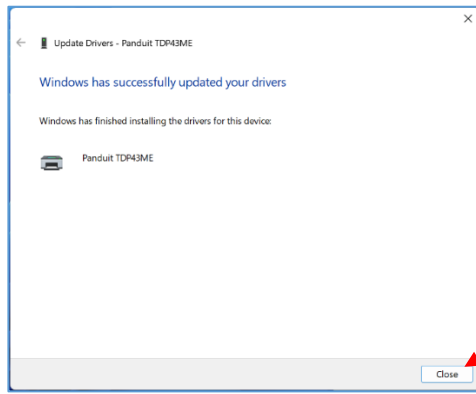
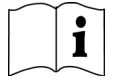
Una vez que haya resaltado TDP43ME, haga clic en OK (Aceptar).



Volverá a aparecer esta ventana.
Haga clic en Siguiente.



Esta ventana indica que se está instalando el nuevo controlador.

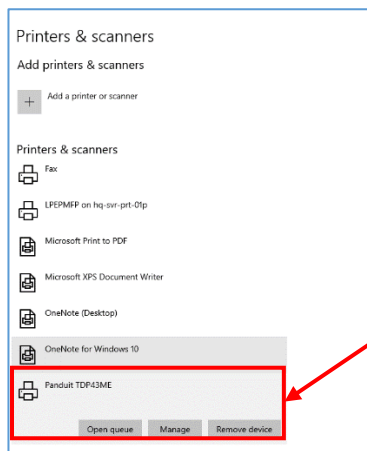


Esta ventana indica que el nuevo controlador se ha instalado correctamente.

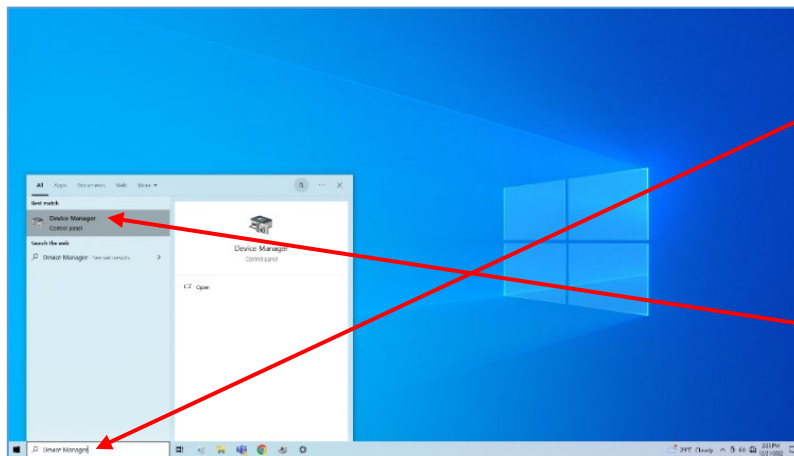
Haga clic en Cerrar.

La instalación está completa.

Si la impresora se instalará en un puerto USB mediante las actualizaciones de Windows (Windows 10):

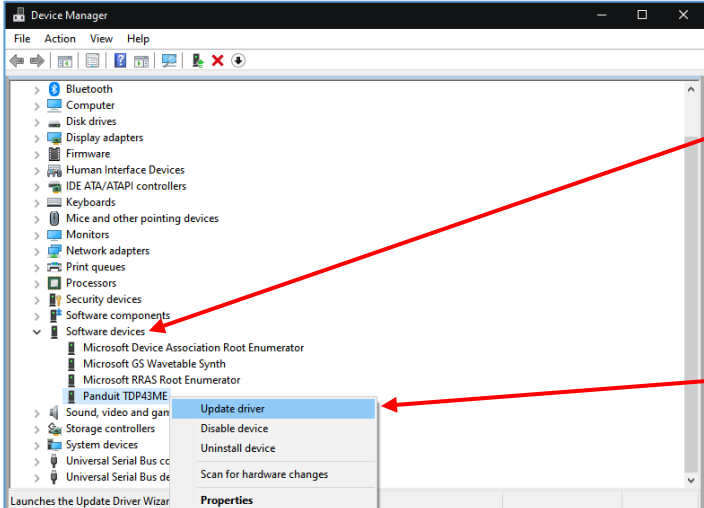
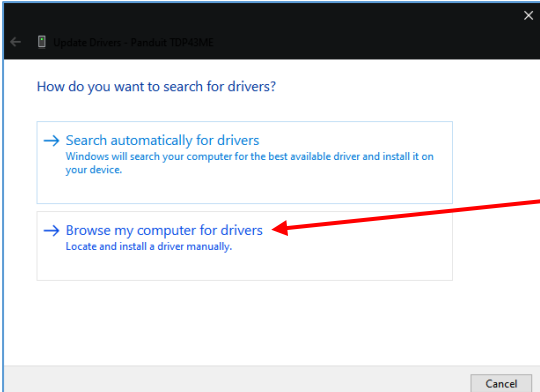
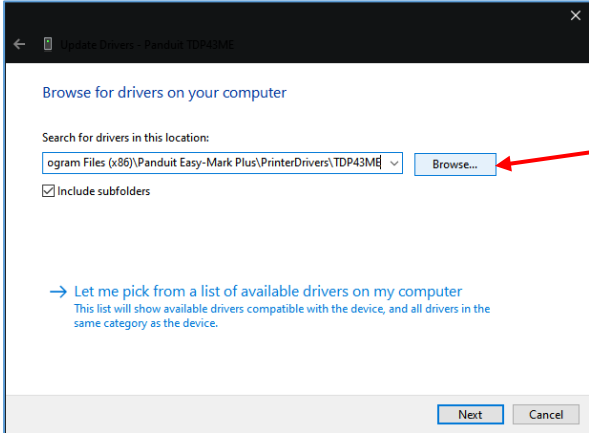


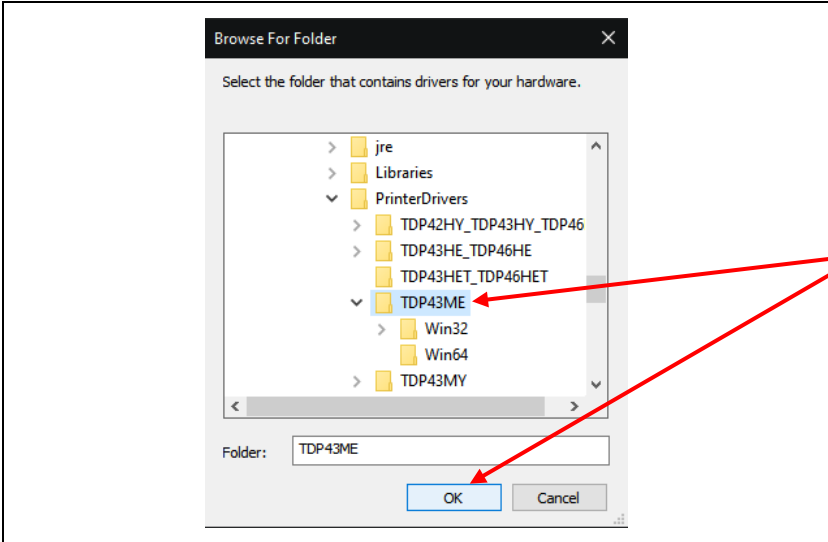
Si la impresora está conectada al puerto USB, se podrá ver que la impresora está instalada en la ventana Impresoras y escáneres cuando se encienda.



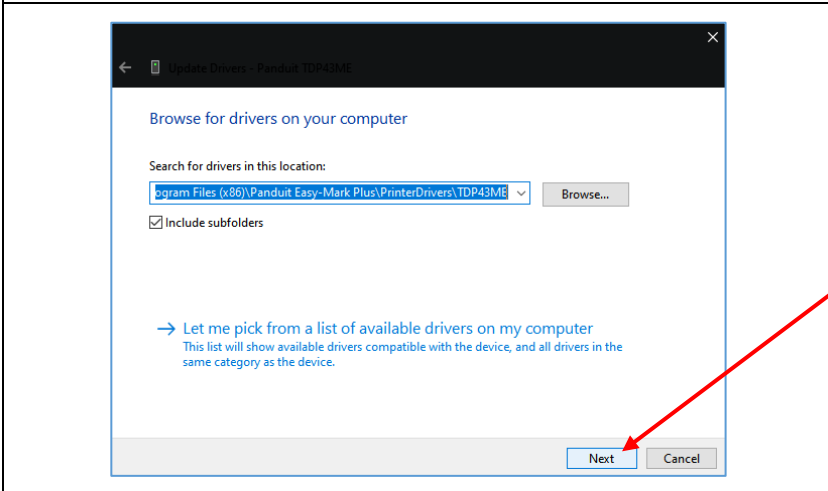
Si la impresora no aparece en la ventana Impresoras y escáneres luego de 2 minutos, haga clic en la barra de búsqueda en la parte inferior izquierda de la pantalla de inicio y escriba Administrador de dispositivos.

Haga clic en la aplicación Administrador de dispositivos

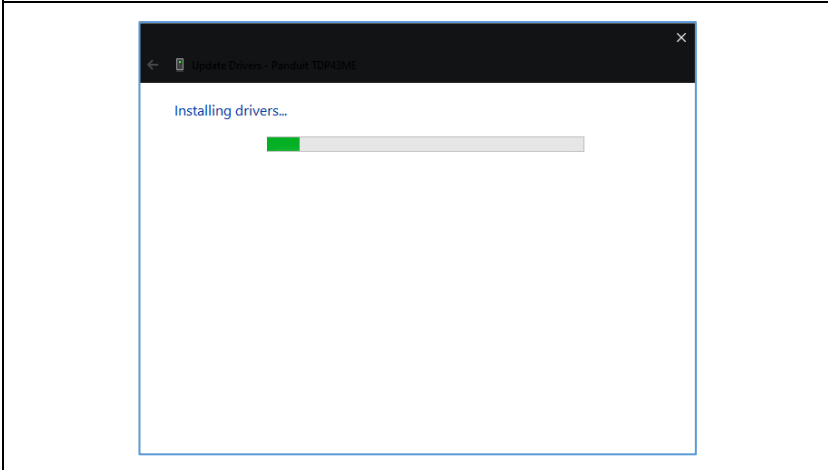
	<p>Una vez que se abra el administrador de dispositivos, expanda "Dispositivos de software".</p> <p>Navegue hasta el dispositivo llamado "Panduit TDP43ME" y haga clic con el botón derecho.</p> <p>Luego, haga clic en Actualizar controlador</p>
	<p>Haga clic en Buscar controladores en el equipo</p>
	<p>Haga clic en EXAMINAR y busque la carpeta del controlador (ya sea en C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME o en el CD que se incluye con el kit de la impresora).</p>



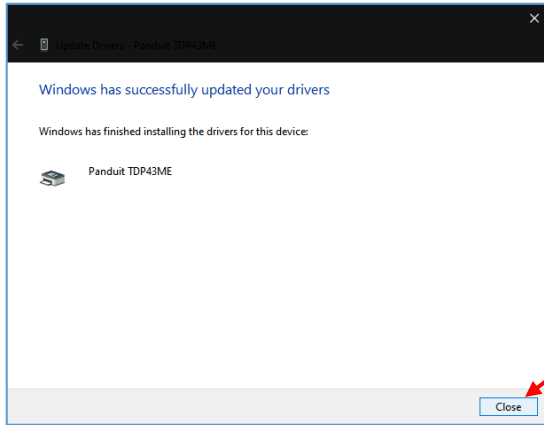
Una vez que haya resaltado TDP43ME, haga clic en OK (Aceptar).



Volverá a aparecer esta ventana.
Haga clic en Siguiente.



Esta ventana indica que se está instalando el nuevo controlador.

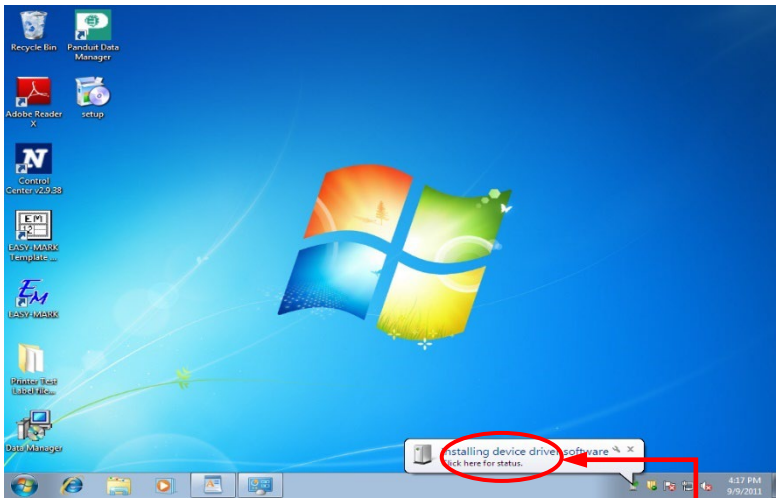


Esta ventana indica que el nuevo controlador se ha instalado correctamente.

Haga clic en Cerrar.

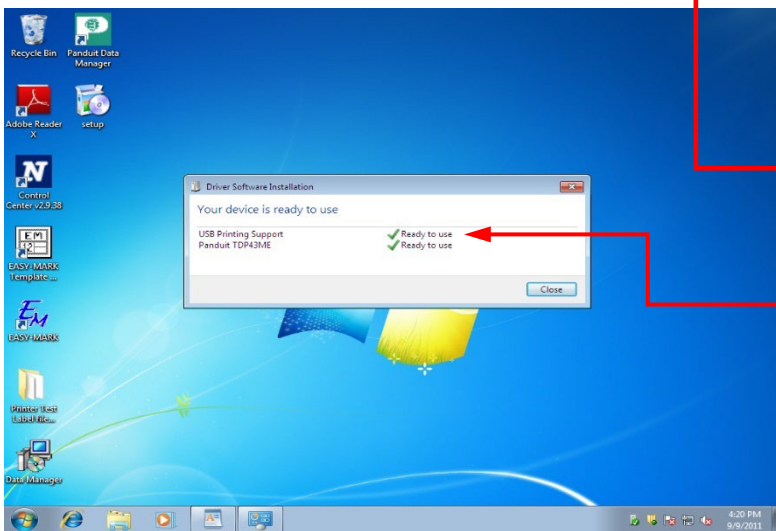
La instalación está completa.

Si la impresora se instalará en un puerto USB mediante las actualizaciones de Windows (Windows 7):



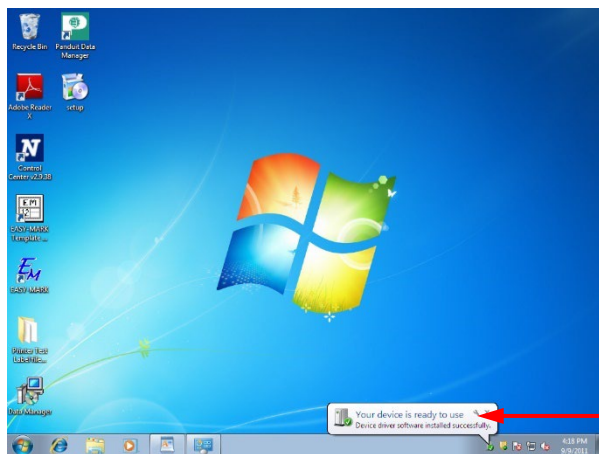
Si la impresora está conectada al puerto USB, aparecerá la siguiente ventana cuando se encienda.

Lo más probable es que la instalación se ejecute sin interrupciones.

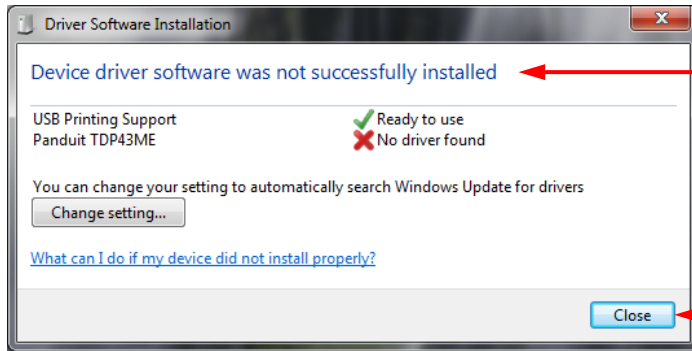


Si hace clic en el globo “Comprobar el estado aquí”, aparecerá la ventana de la izquierda.

Esto indica que todos los procesos han finalizado y que la impresora se ha instalado correctamente.

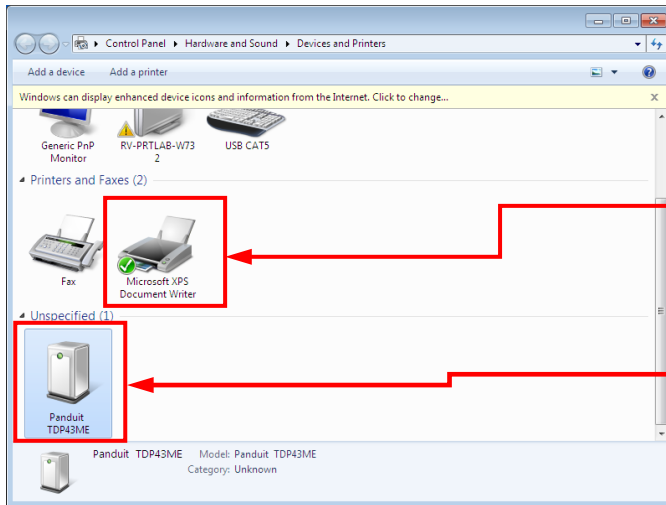


Ahora la impresora está lista para que se la utilice.



Si la impresora no muestra el globo emergente del paso anterior, aparecerá un globo con la leyenda “El dispositivo no se instaló correctamente”.

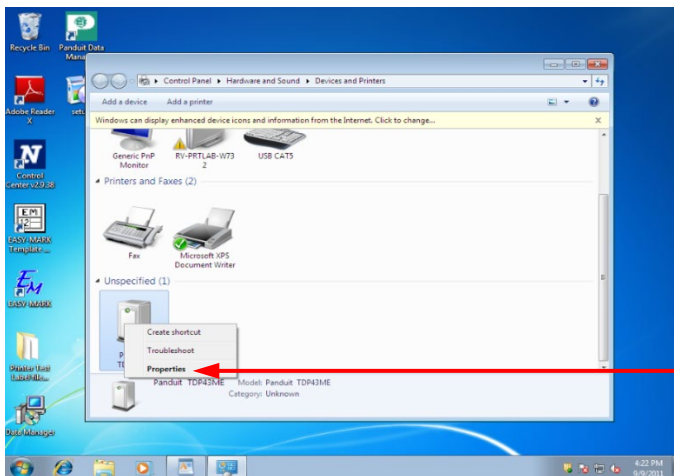
Haga clic en el globo, y aparecerá la ventana que se ve a la izquierda. En este caso, no se encontró ningún controlador para la TDP43ME. Haga clic en CERRAR.



Vaya a la esfera de WINDOWS en la esquina inferior izquierda y haga clic en ese ícono. Haga clic en DISPOSITIVOS E IMPRESORAS. Aparecerá la ventana que se ve a la izquierda.

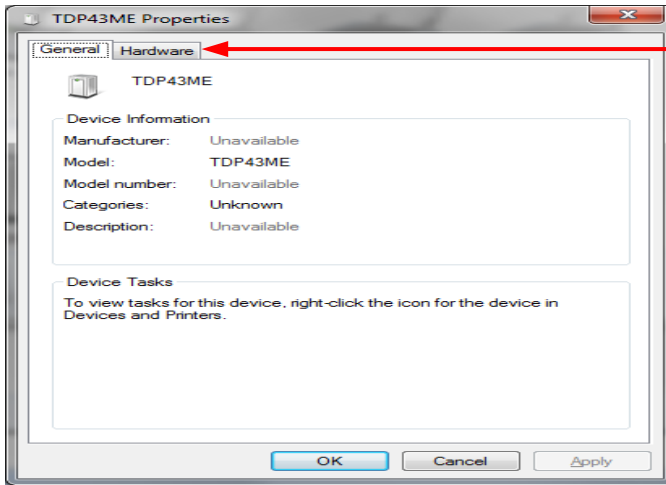
Si el nombre de la impresora aparece en la línea de “IMPRESORAS Y FAXES”, la impresora se habrá instalado correctamente.

Si aparece en la línea “SIN ESPECIFICAR”, esto significa que ha ocurrido algún problema, probablemente debido a un controlador incorrecto o faltante.

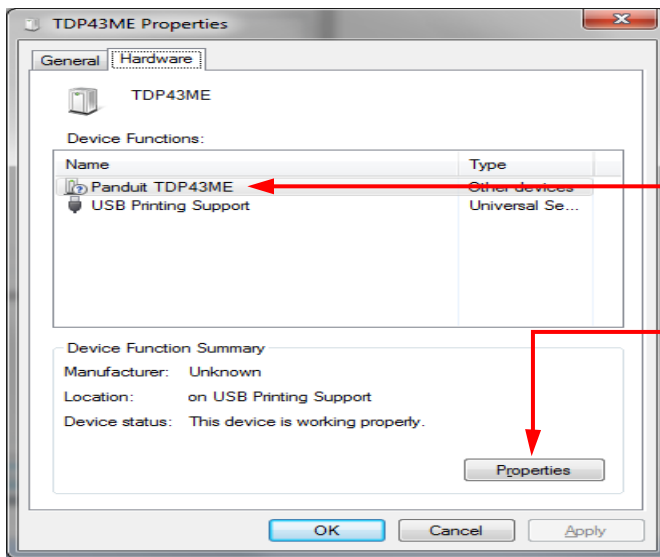


Haga clic con el botón derecho sobre la impresora que se encuentra en la línea “SIN ESPECIFICAR” y vaya a PROPIEDADES.

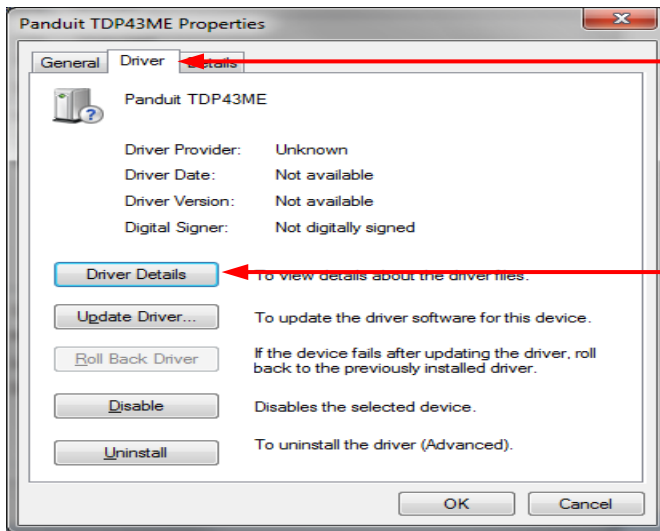
Haga clic en PROPIEDADES.



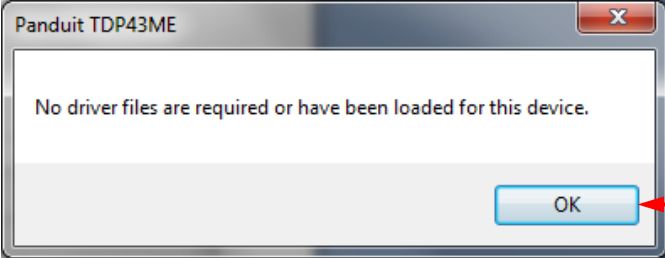
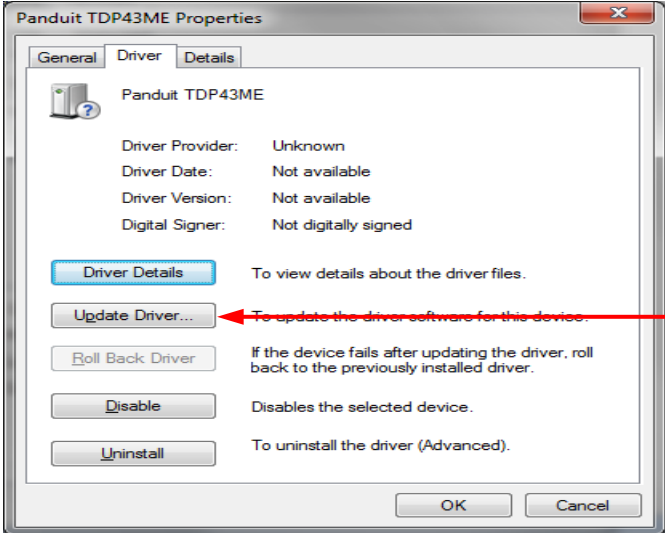
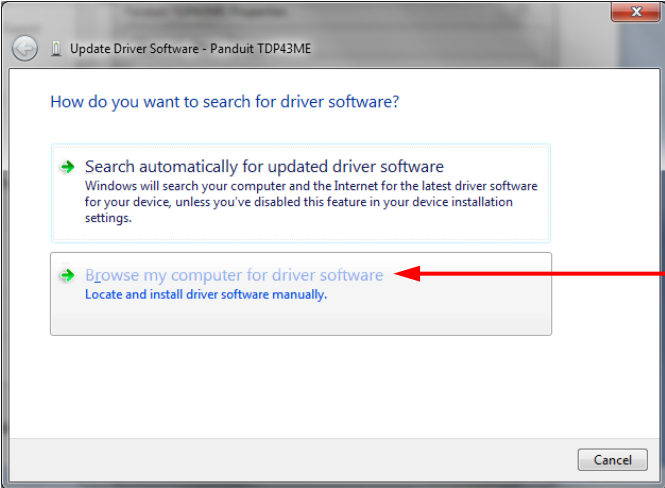
Aparecerá esta ventana.
Haga clic en la ficha HARDWARE.

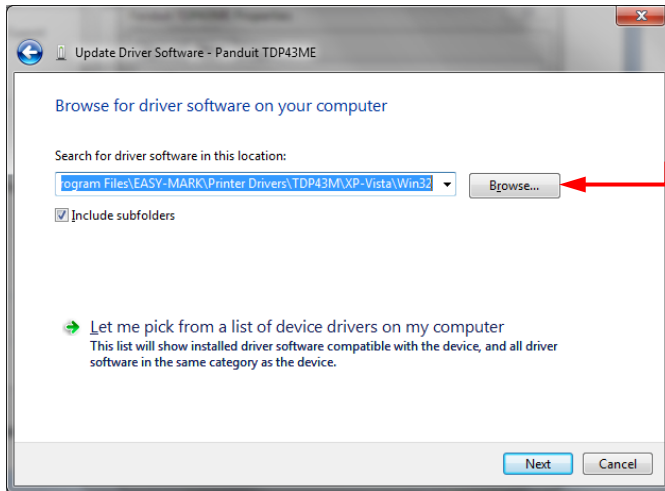


Aparecerá esta ventana.
Resalte PANDUIT TDP43ME.
Haga clic en el botón PROPIEDADES.

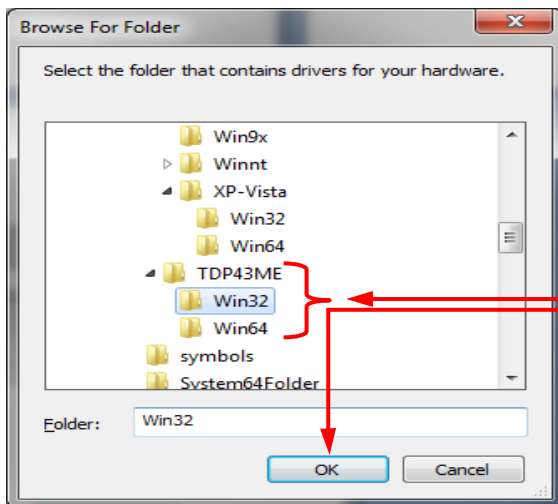


Aparecerá esta ventana. Haga clic en la ficha CONTROLADOR. Aparecerá esta ventana.
Haga clic en el botón DETALLES DEL CONTROLADOR.

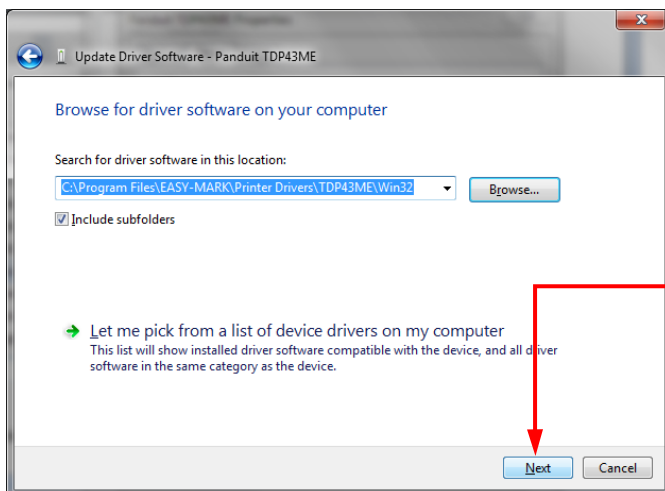
	<p>Si aparece esta ventana, no se habrá cargado ningún controlador para la impresora TDP43ME.</p> <p>Haga clic en ACEPTAR.</p>
	<p>Aparecerá esta ventana.</p> <p>Haga clic en el botón ACTUALIZAR CONTROLADOR.</p>
	<p>Aparecerá esta ventana. Haga clic en BUSCAR E INSTALAR EL SOFTWARE DE CONTROLADOR DE FORMA MANUAL.</p> <p>El instalador debe indicar al explorador que ejecute Easy-Mark Plus™ en el disco proporcionado o en la ubicación conocida del controlador.</p>



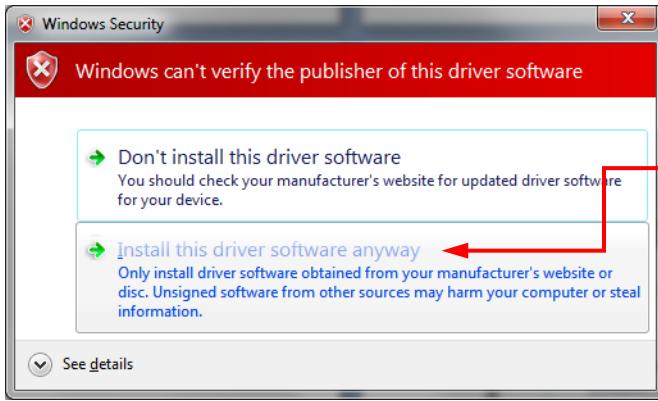
Haga clic en EXAMINAR y busque la carpeta del controlador (ya sea en C:\Program Files (x86)\Panduit Easy-Mark Plus\PrinterDrivers\TDP43ME o en el CD que se incluye con el kit de la impresora).



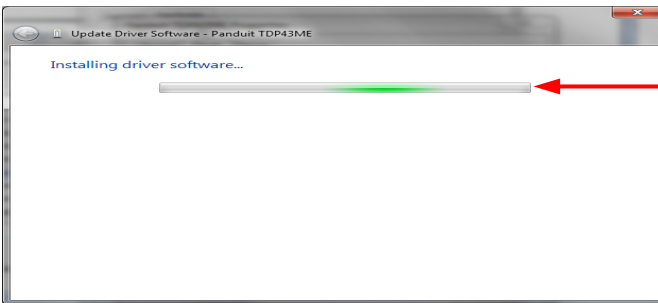
Deberá saber si necesitará un controlador 32 bits o 64 bits, según el sistema operativo del equipo.
Una vez que haya resaltado el sistema correcto, haga clic en ACEPTAR.



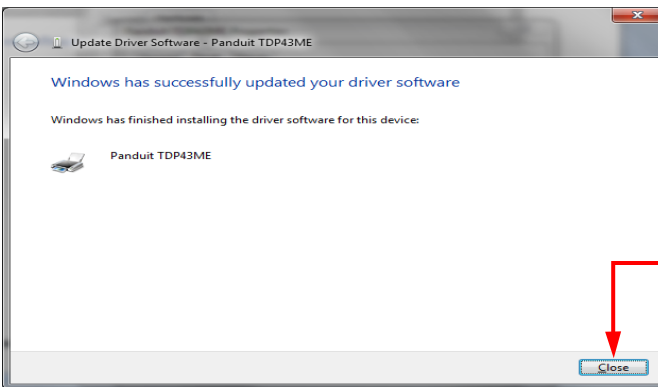
Volverá a aparecer esta ventana.
Haga clic en Siguiente.



Si esta ventana aparece en cualquier momento, haga clic en **Instalar este controlador de todos modos**.

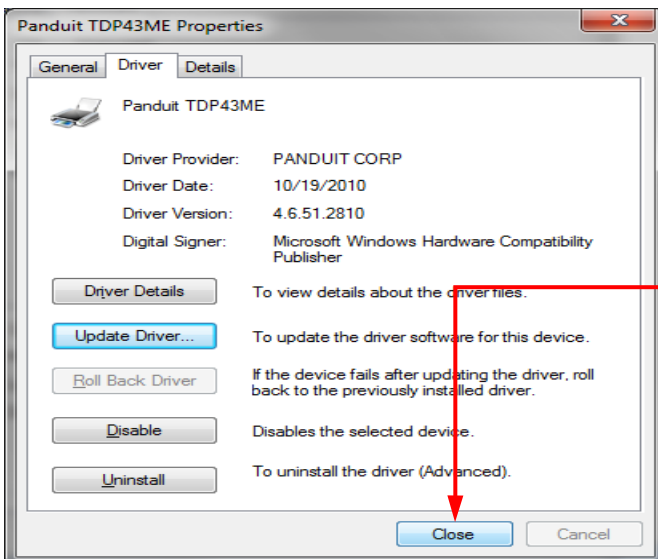


Esta ventana indica que se está instalando el nuevo controlador.

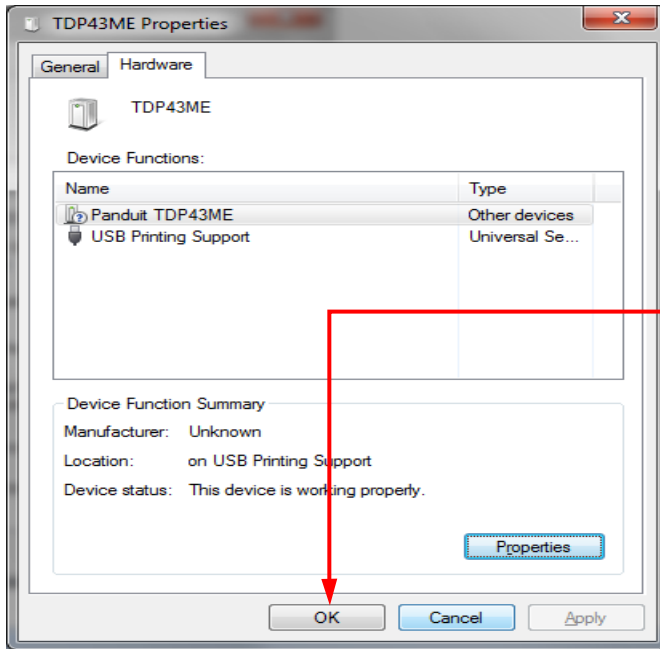


Esta ventana indica que el nuevo controlador se ha instalado correctamente.

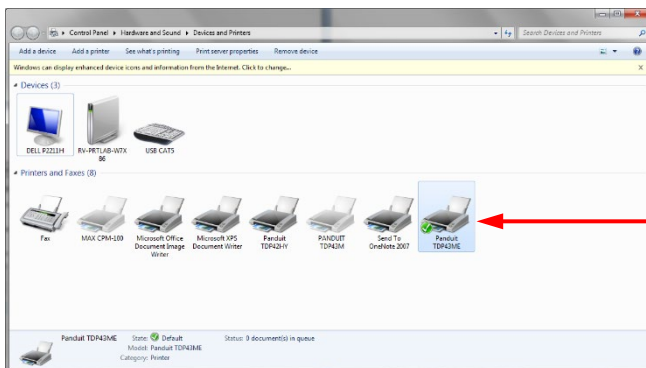
Haga clic en CERRAR.



Haga clic en CERRAR.



Haga clic en ACEPTAR.



Esta ventana indica que se ha instalado el nuevo controlador y que la impresora está lista para que se la utilice.

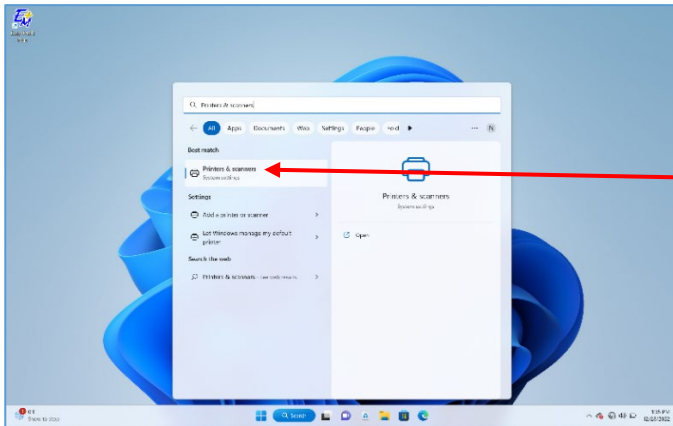
Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet (Windows 11):

El proceso de instalación de una impresora TDP43ME en un puerto Ethernet para Windows 11 consta de tres pasos básicos. Estos son:

1. Instalar la impresora en el puerto USB y cambiar el sistema de circuitos internos de la impresora a puerto Ethernet activo.
2. Obtener la dirección IP que usará la impresora para comunicarse con la computadora. Se puede utilizar el software NetPS Control Center para identificar la dirección IP que utilizará la impresora seleccionada.
3. Cambiar la selección del puerto a TCP/IP, agregando el puerto, utilizando la dirección IP identificada en el paso anterior y seleccionándola en Impresoras y escáneres.

PASO 1. CAMBIAR EL SISTEMA DE CIRCUITOS INTERNOS:

Los siguientes pasos guiarán al instalador para cambiar el sistema de circuitos internos del puerto.



En el menú Buscar, escriba Impresoras y escáneres, y haga clic en la opción seleccionada.

Bluetooth & devices > Printers & scanners

Add a printer or scanner

Add device



Fax



Microsoft Print to PDF



Microsoft XPS Document Writer

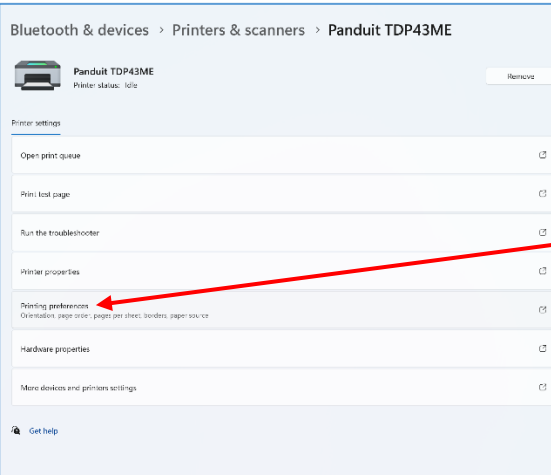


OneNote (Desktop)

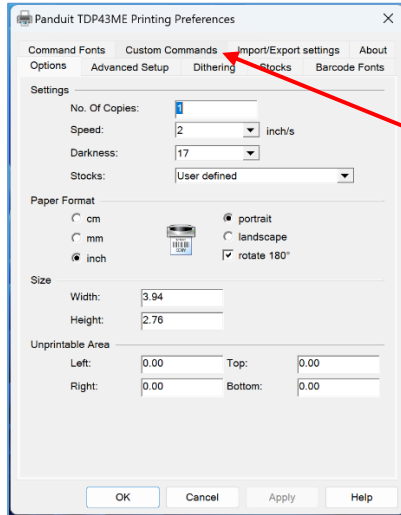


Panduit TDP43ME

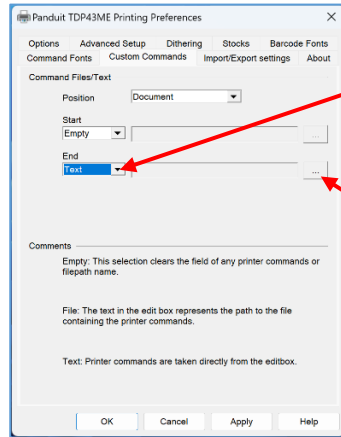
Haga clic en Panduit TDP43ME.



Haga clic en la línea PREFERENCIAS DE IMPRESIÓN.

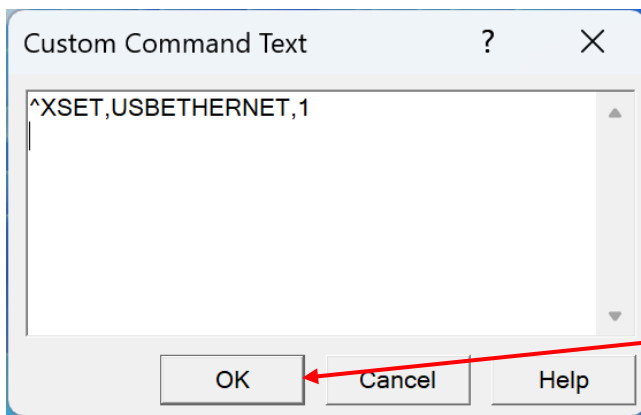


En la ventana PREFERENCIAS DE IMPRESIÓN, haga clic en la ficha COMANDOS PERSONALIZADOS.



En la ventana COMANDOS PERSONALIZADOS, haga clic en la flecha desplegable de la casilla FIN, arrastre el mouse hasta TEXTO y suéltelo.

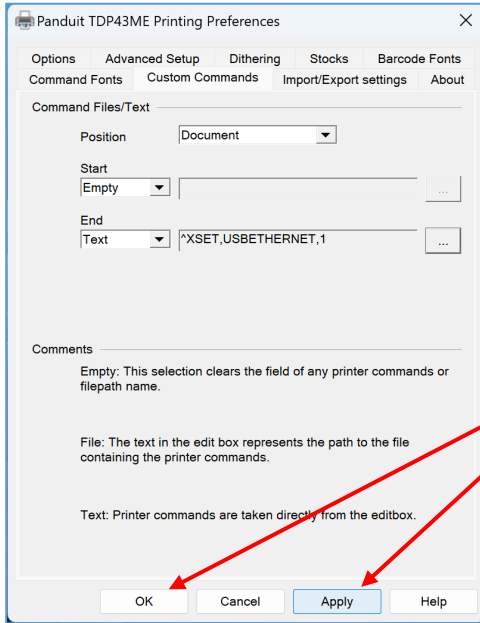
Haga clic en el botón de puntos suspensivos (tres puntos), para que aparezca la siguiente ventana.



En esta ventana, escriba “^XSET,USBETHERNET,1” seguido de un **ENTER** (tecla Intro o de entrada).

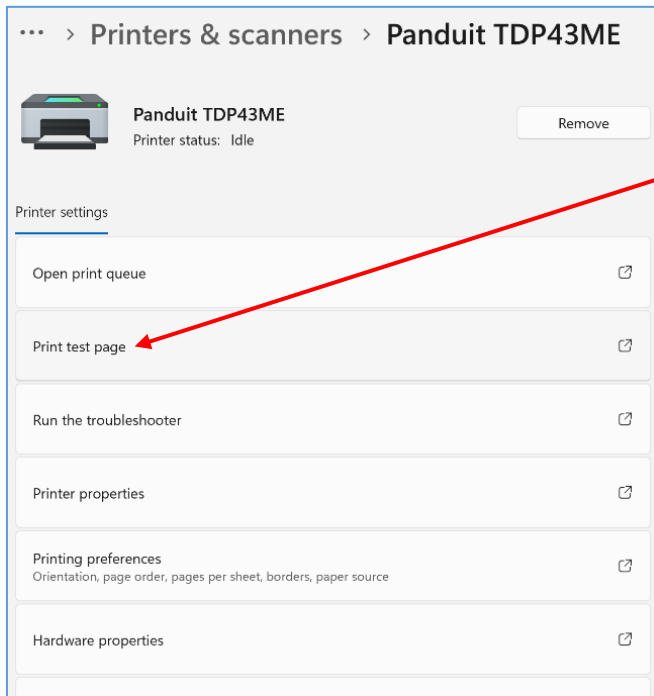
Escríbalo exactamente como se indica aquí, con letras mayúsculas, sin espacios, sin comillas, etc. “^” se escribe con las teclas Shift + 6.

Después de presionar la tecla ENTER, haga clic en ACEPTAR. De este modo, la impresora cambiará la retransmisión a Ethernet activo cuando se haya enviado el siguiente trabajo de impresión.



Haga clic en APLICAR y luego en ACEPTAR para que se cierre esta ventana.

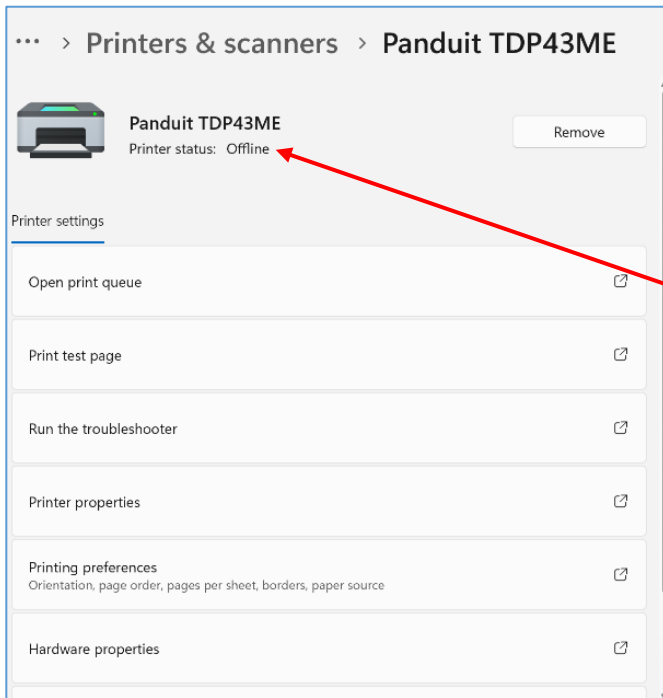
El sistema de circuitos internos ha quedado establecido en "puerto Ethernet activo".



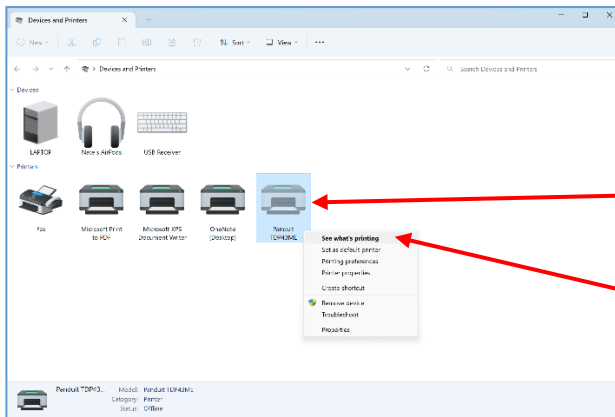
Ahora la impresora debería imprimir algo para que se aplique el Comando personalizado.

En la ventana TDP43ME, haga clic en Imprimir página de prueba.

Se imprimirá la página de prueba. La impresora estaba configurada para que el puerto Ethernet se activara tras el envío del siguiente comando de impresión. Una vez impresa la página de prueba, la retransmisión dentro de la impresora cambiará para activar el puerto ETHERNET. *[Cuando la retransmisión cambie de un puerto al otro, es posible que se oiga un ligero chasquido o "clic"]*. Si en la impresora se enciende la luz roja, no se preocupe: simplemente apáguela y vuelva a encenderla.



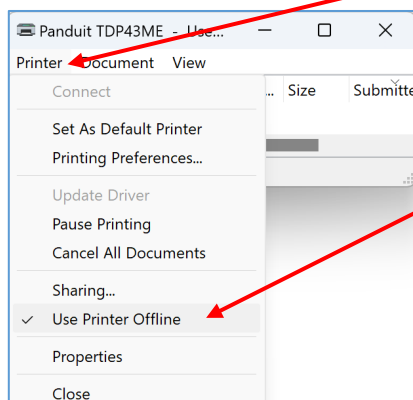
La nota debajo de Panduit TDP43ME indicará si la impresora está DESCONECTADA.



Navigate hasta Dispositivos e impresoras desde la barra de búsqueda.

Haga clic con el botón derecho en Panduit TDP43ME.

Haga clic en Ver lo que se está imprimiendo.

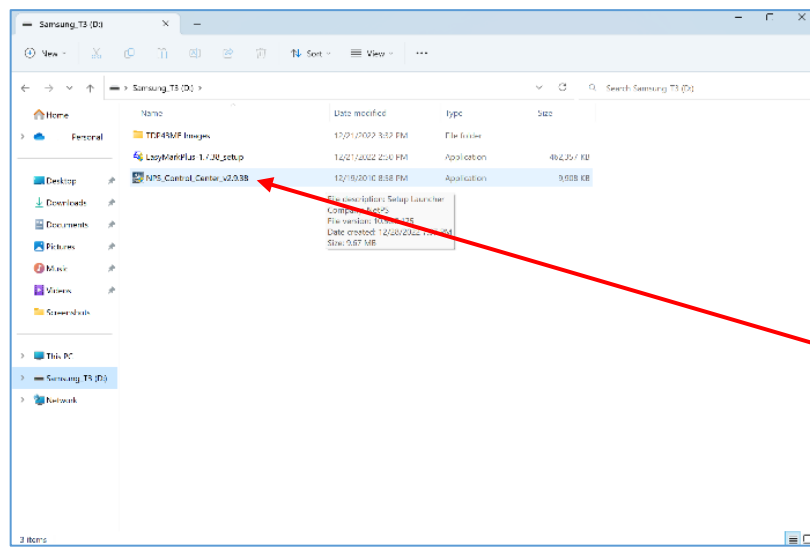


Una vez en la cola de impresión, haga clic en Impresora en la parte superior izquierda.

Haga clic para quitar la marca de verificación junto a Usar impresora sin conexión. Una vez eliminada la marca, la impresora quedará establecida como EN LÍNEA o LISTA.

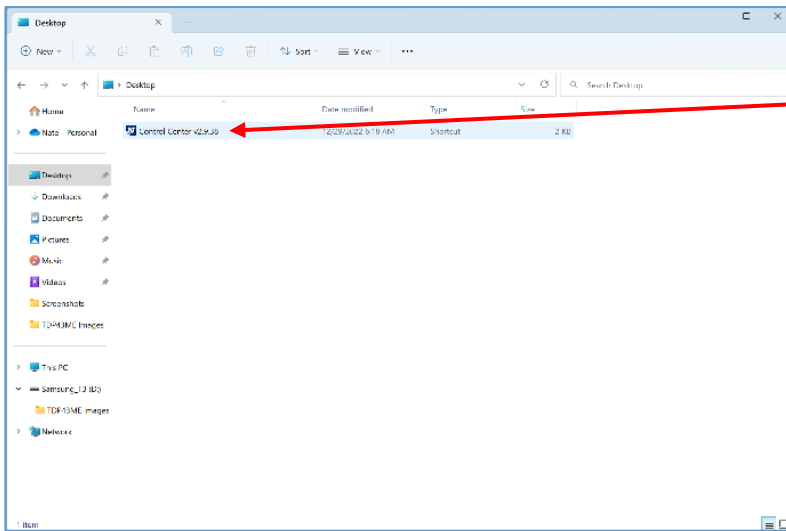
Ahora, la nota no debería indicar que la impresora está DESCONECTADA. Si no aparece ningún término en el encabezado, significa que la impresora está EN LÍNEA y que se puede continuar con el paso siguiente.

PASO 2. OBTENER LA DIRECCIÓN IP QUE USARÁ LA IMPRESORA:



Abra e instale el software Control Center, que se encuentra en el CD del kit de la impresora, o descárguelo de Panduit.com.

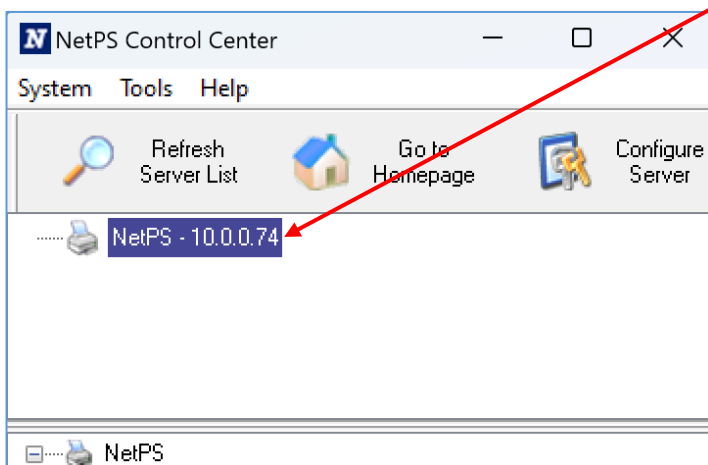
Abra los archivos descargados e instale NPS Control Center.



Haga doble clic en el ícono NPS Control Center para iniciar el software.

Retire la etiqueta que cubre el puerto Ethernet en la impresora.

Inserte un cable Ethernet en el conector de red.

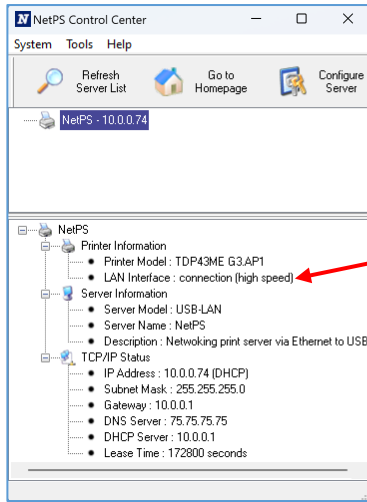


Abra el SOFTWARE CONTROL CENTER y escriba la dirección NetPS que aparece cuando se abre el software.

(El cable Ethernet debe estar conectado a la impresora).

NOTA:

Si no aparece ninguna dirección junto a NetPS, significa que el cable Ethernet no está activo o no está enchufado, o que DHCP no ha proporcionado ninguna dirección IP. **Debe** aparecer un número o una dirección junto a NetPS. Si se produjera alguna de las condiciones mencionadas, es posible que deba reiniciar el software Control Center.



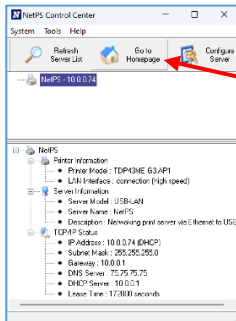
Si aparece una dirección IP junto a NetPS, anote el número. Si no se usará una dirección IP estática, continúe con el Paso 3.

Para comprobar fácilmente qué puerto está activo:

Haga clic en la dirección IP para resaltarla. La información aparecerá en el cuadro de estado, al final de la ventana. Debajo de la línea del modelo de impresora, se encuentra la línea de estado de la interfaz LAN. Si en esta línea aparece la palabra DISCONNECTION (desconexión), significa que el puerto USB está activo. Si en esta línea aparece HIGH SPEED (alta velocidad), el puerto Ethernet está activo.

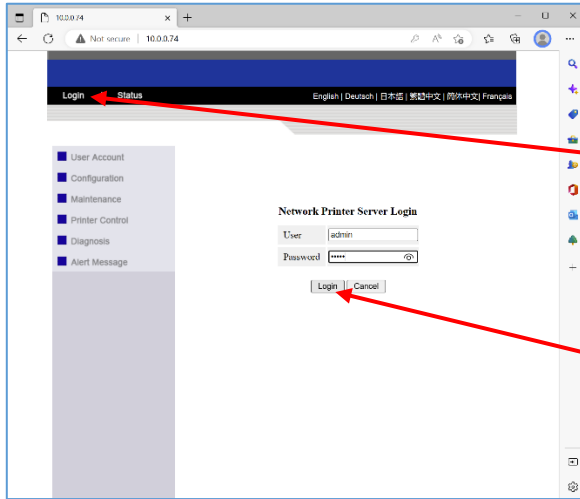
DHCP es un sistema que asigna automáticamente una dirección IP desde el servidor cuando el dispositivo se conecta al puerto Ethernet. La otra opción que ofrece este sistema es establecer manualmente una dirección IP estática. Cada sistema tiene sus ventajas y sus desventajas. La dirección DHCP es una “concesión” de la dirección IP por un plazo determinado. En algún momento, esta dirección IP será retirada y es posible que el dispositivo conectado deje de funcionar correctamente. Como alternativa, se puede emplear una dirección IP estática asignada en forma manual. Esta opción funciona bien en sistemas definidos, pero exige la intervención del personal de informática o TI. Si la impresora utilizará una dirección IP estática, siga los pasos que se detallan a continuación para establecer la dirección.

Instrucciones para definir una IP ESTÁTICA:



Haga clic en Ir a la página principal.

Esta operación abrirá la página web interna de esta impresora.

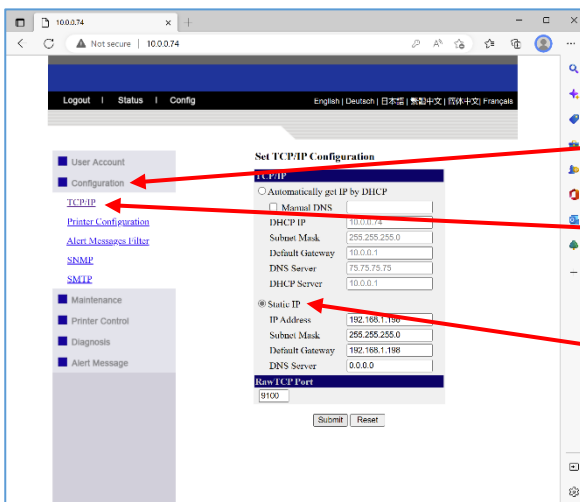


Se abre la página web.

Haga clic en el botón Login (iniciar sesión).

El nombre de usuario y la contraseña son *admin* y *admin* (ambos en minúsculas).

Haga clic en el botón Iniciar sesión.

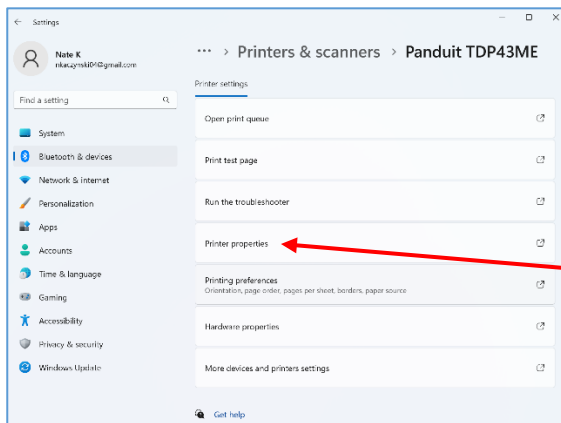


Haga clic en el botón de configuración

Haga clic en TCP/IP. Se abrirá la página correspondiente a la izquierda.

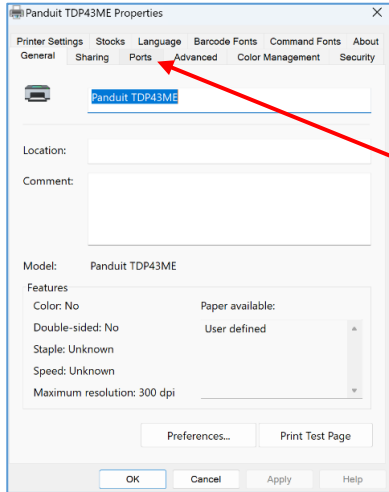
Haga clic en IP estática e introduzca la información proporcionada por el administrador de redes o TI.

PASO 3. CAMBIAR LA SELECCIÓN DEL PUERTO A LA DIRECCIÓN IP:

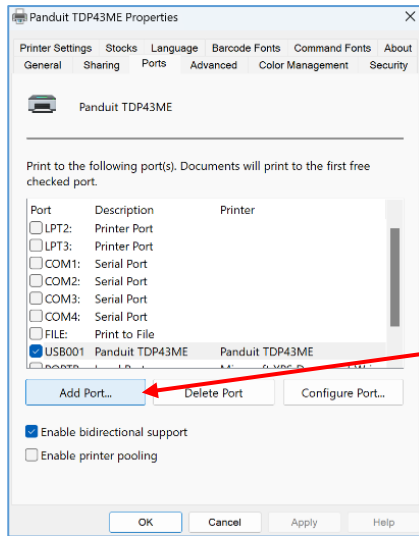


Una vez que haya anotado la dirección IP que se utilizará, abra Panduit TDP43ME nuevamente en la ventana Impresoras y escáneres.

Haga clic en la línea PROPIEDADES DE LA IMPRESORA.

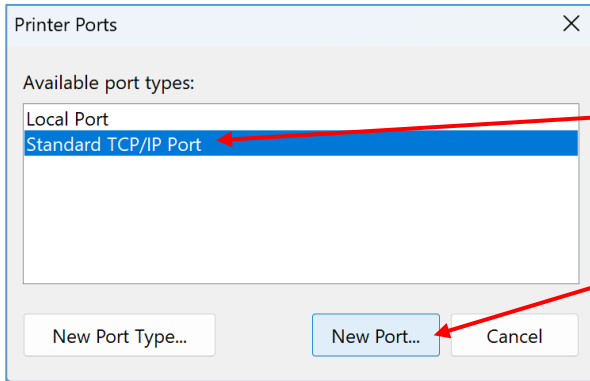


En la ventana PROPIEDADES DE LA IMPRESORA, haga clic en la ficha PUERTOS.



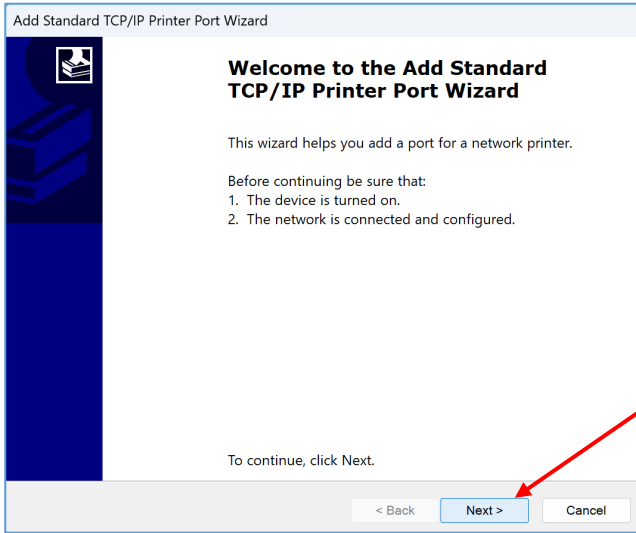
Se debe agregar un nuevo puerto Ethernet como opción de puerto de impresora.

Haga clic en el botón AGREGAR PUERTO.



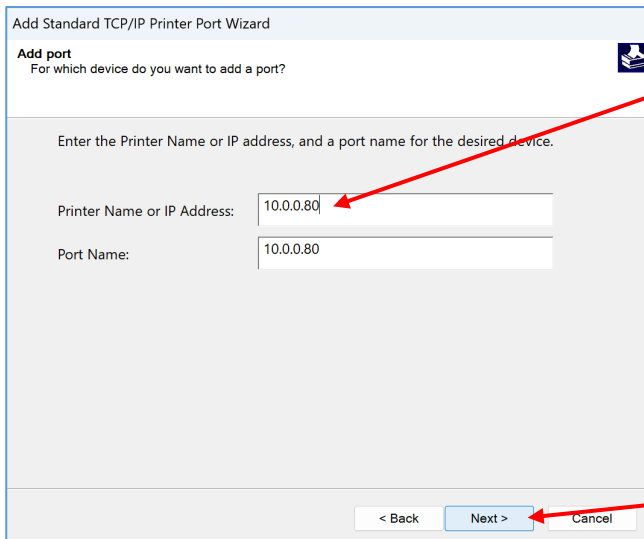
Haga clic en la opción PUERTO TCP/IP ESTÁNDAR para resaltarla.

Haga clic en el botón NUEVO PUERTO...



Se abrirá la ventana del asistente para agregar un puerto de impresora.

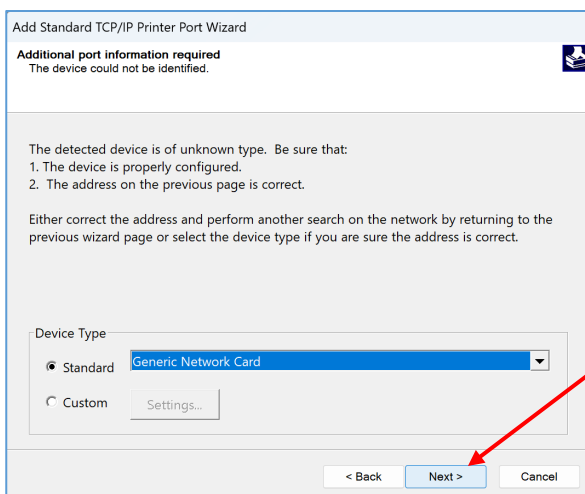
Haga clic en Siguiente.



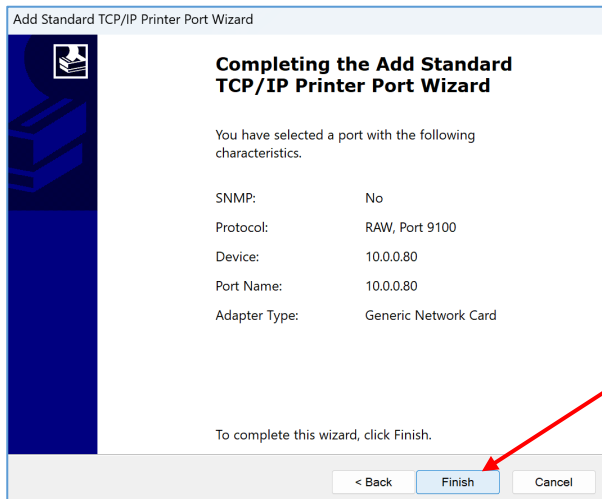
Escriba la dirección IP que había anotado a partir de la información de la línea NetPS del software Control Center.

O escriba la dirección IP estática, si se está usando alguna para esta impresora.
(Microsoft completará la línea del Nombre del puerto).

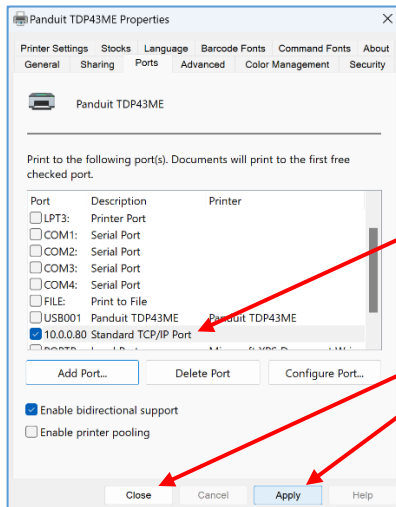
Haga clic en Siguiente.



Haga clic en Siguiente.



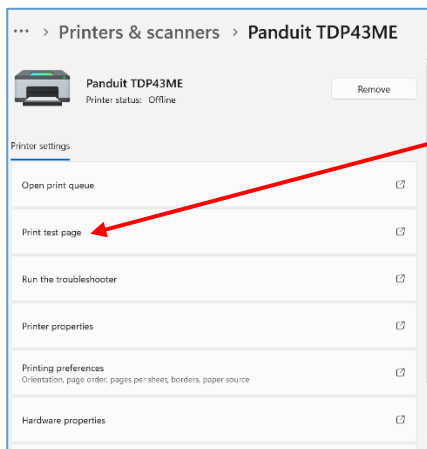
Haga clic en Finalizar.



Debería aparecer una marca junto al nombre del puerto nuevo.

Haga clic en APLICAR y luego en CERRAR o ACEPTAR.

El puerto Ethernet ahora está activo y configurado como el puerto de la impresora.



Haga clic en el botón IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA para utilizar esta impresora. La página se debe imprimir.

La impresora ya está configurada para imprimir mediante el puerto Ethernet.

Cierre todas las ventanas y desconecte el cable USB.

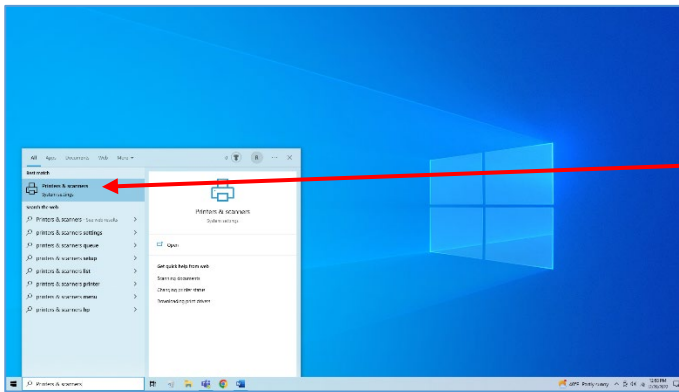
Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet (Windows 10):

El proceso de instalación de una impresora TDP43ME en un puerto Ethernet para Windows 10 consta de tres pasos básicos. Estos son:

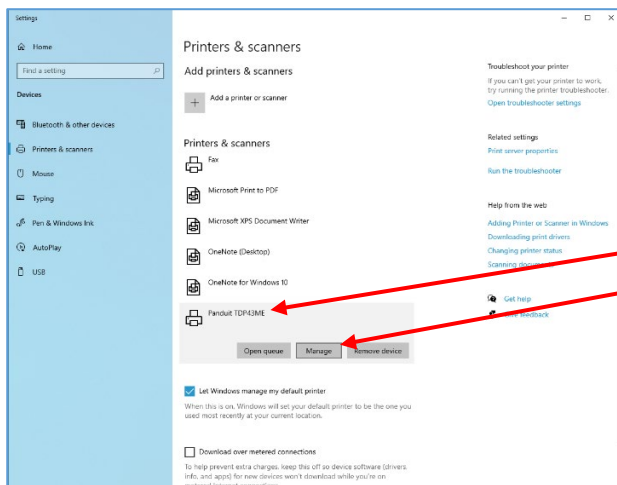
1. Instalar la impresora en el puerto USB y cambiar el sistema de circuitos internos de la impresora a puerto Ethernet activo.
2. Obtener la dirección IP que usará la impresora para comunicarse con la computadora. Se puede utilizar el software NetPS Control Center para identificar la dirección IP que utilizará la impresora seleccionada.
3. Cambiar la selección del puerto a TCP/IP, agregando el puerto, utilizando la dirección IP identificada en el paso anterior y seleccionándola en Impresoras y escáneres.

PASO 1. CAMBIAR EL SISTEMA DE CIRCUITOS INTERNOS:

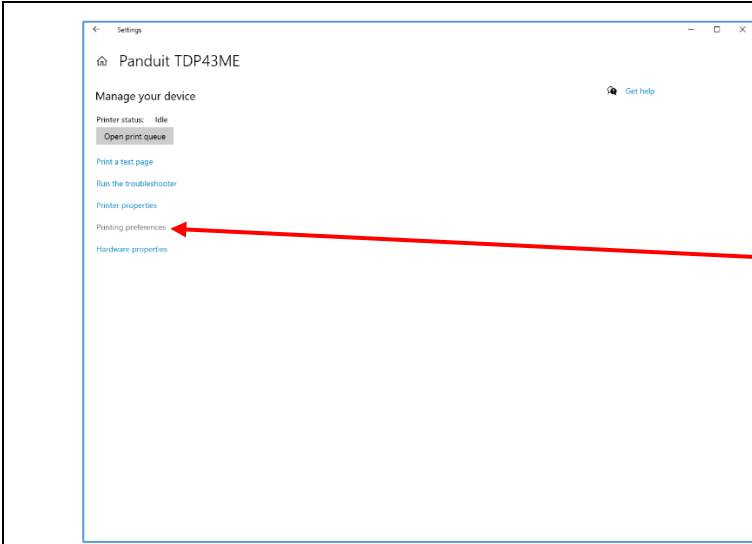
Los siguientes pasos guiarán al instalador para cambiar el sistema de circuitos internos del puerto.



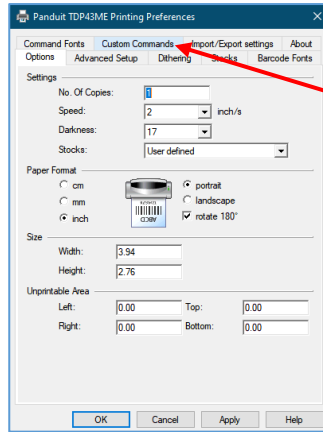
En el menú Buscar, escriba Impresoras y escáneres, y haga clic en la opción seleccionada.



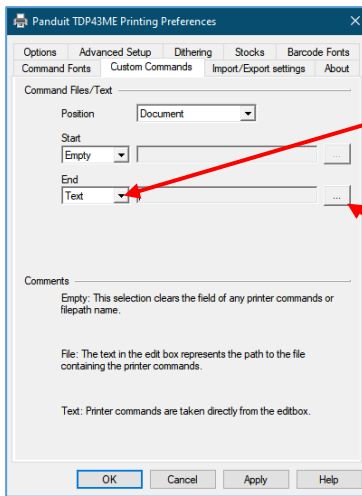
Haga clic en Panduit TDP43ME, y luego haga clic en Administrar.



Haga clic en la línea PREFERENCIAS DE IMPRESIÓN.

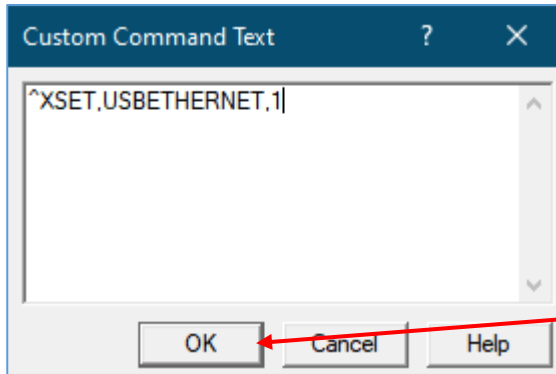


PREFERENCIAS DE IMPRESIÓN, haga clic en la ficha COMANDOS PERSONALIZADOS.



En la ventana COMANDOS PERSONALIZADOS, haga clic en la flecha desplegable de la casilla FIN, arrastre el mouse hasta TEXTO y suéltelo.

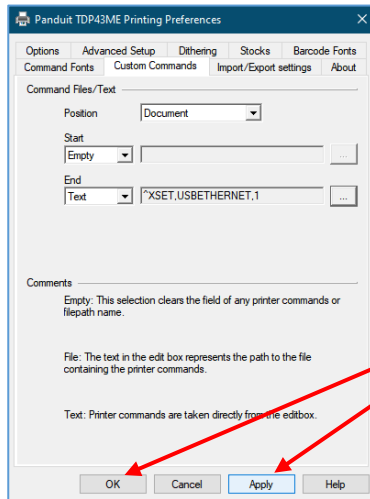
Haga clic en el botón de puntos suspensivos (tres puntos), para que aparezca la siguiente ventana.



En esta ventana, escriba “^XSET,USBETHERNET,1” seguido de un **ENTER** (tecla Intro o de entrada).

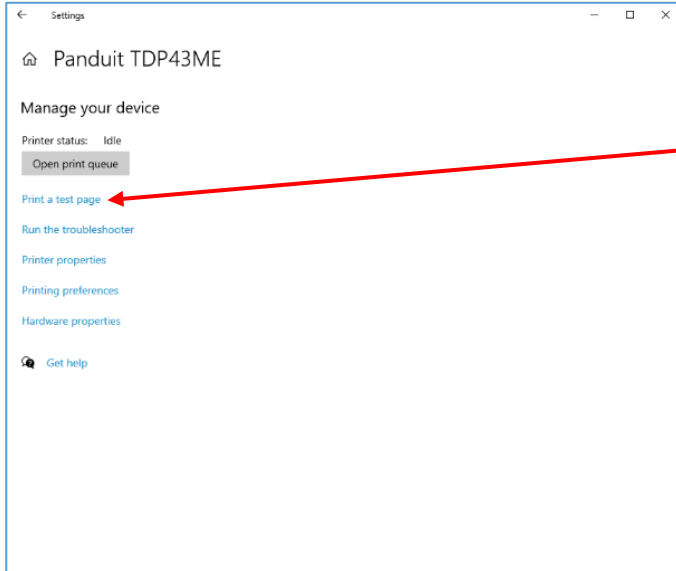
Escríbalo exactamente como se indica aquí, con letras mayúsculas, sin espacios, sin comillas, etc. “^” se escribe con las teclas Shift + 6.

Después de presionar la tecla ENTER, haga clic en ACEPTAR. De este modo, la impresora cambiará la retransmisión a Ethernet activo cuando se haya enviado el siguiente trabajo de impresión.



Haga clic en APLICAR y luego en ACEPTAR para que se cierre esta ventana.

El sistema de circuitos internos ha quedado establecido en "puerto Ethernet activo".

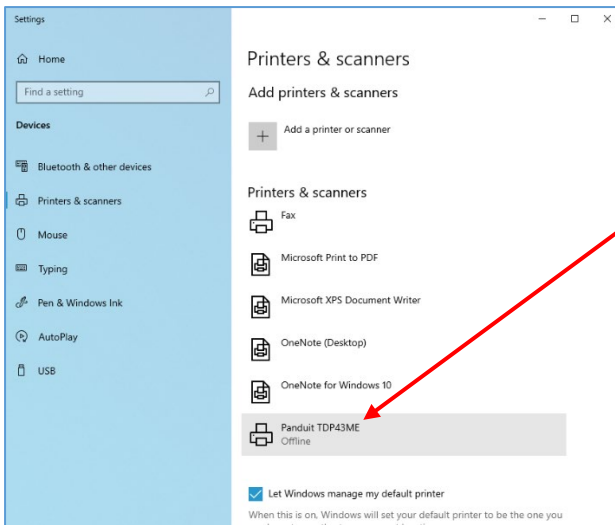


Ahora la impresora debería imprimir algo para que se aplique el Comando personalizado.

En la ventana TDP43ME, haga clic en la impresora que se debe probar.

Haga clic en Imprimir página de prueba

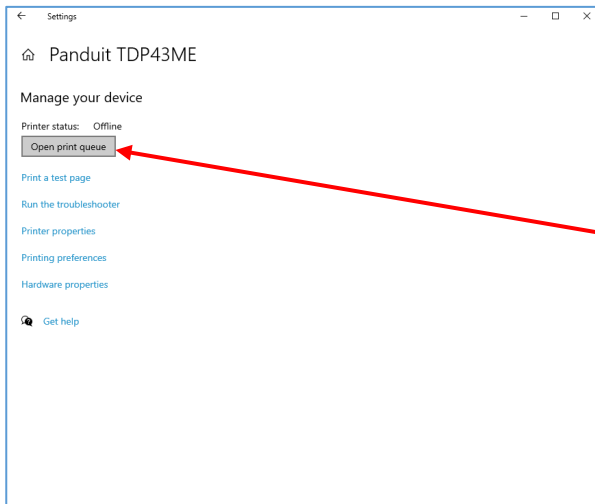
Se imprimirá la página de prueba. La impresora estaba configurada para que el puerto Ethernet se activara tras el envío del siguiente comando de impresión. Una vez impresa la página de prueba, la retransmisión dentro de la impresora cambiará para activar el puerto ETHERNET. *[Cuando la retransmisión cambie de un puerto al otro, es posible que se oiga un ligero chasquido o "clic"]*. Si en la impresora se enciende la luz roja, no se preocupe: simplemente apáguela y vuelva a encenderla.



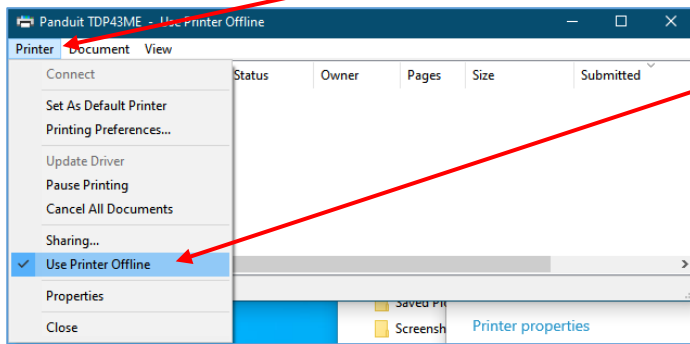
La nota debajo de Panduit TDP43ME indicará si la impresora está DESCONECTADA.

Si la impresora está DESCONECTADA.

Haga clic en Panduit TDP43ME



Haga clic en Abrir cola de impresión.

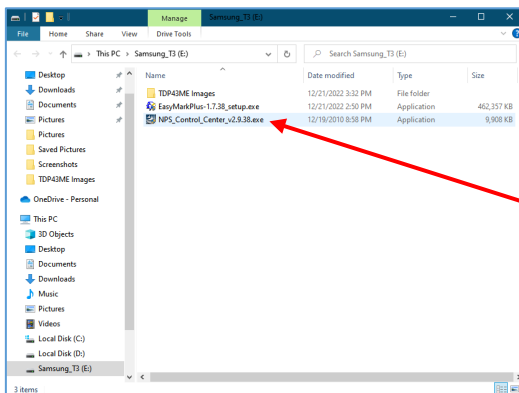


Una vez en la cola de impresión, haga clic en Impresora en la parte superior izquierda.

Haga clic para quitar la marca de verificación junto a Usar impresora sin conexión. Una vez eliminada la marca, la impresora quedará establecida como EN LÍNEA o LISTA.

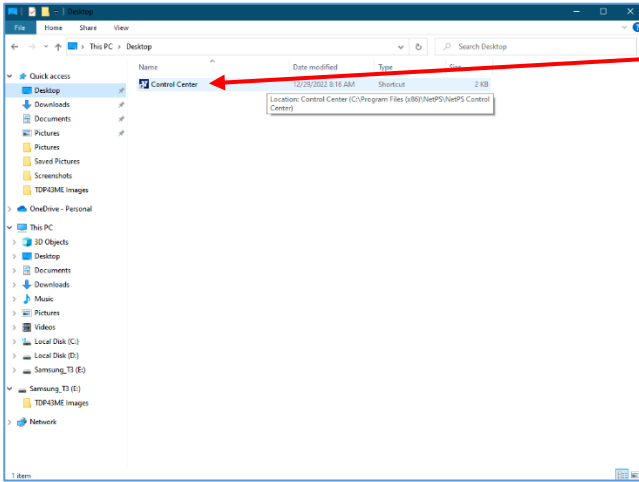
Ahora, la nota no debería indicar que la impresora está DESCONECTADA. Si no aparece ningún término en el encabezado, significa que la impresora está EN LÍNEA y que se puede continuar con el paso siguiente.

PASO 2. OBTENER LA DIRECCIÓN IP QUE USARÁ LA IMPRESORA:



Abra e instale el software Control Center, que se encuentra en el CD del kit de la impresora, o descárguelo de Panduit.com.

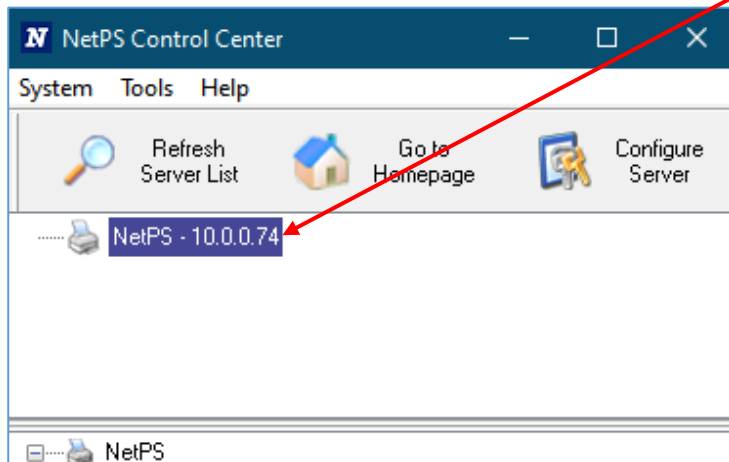
Abra los archivos descargados e instale NPS Control Center.



Haga doble clic en el ícono NPS Control Center para iniciar el software.

Retire la etiqueta que cubre el puerto Ethernet en la impresora.

Inserte un cable Ethernet en el conector de red.

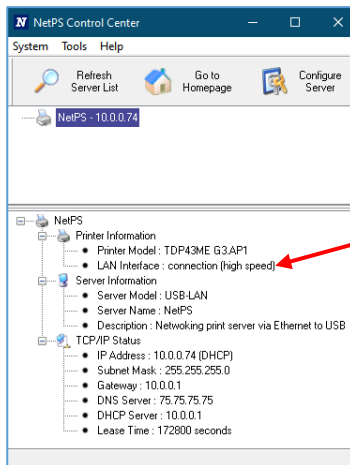


Abra el SOFTWARE CONTROL CENTER y escriba la dirección NetPS que aparece cuando se abre el software.

(El cable Ethernet debe estar conectado a la impresora).

NOTA:

Si no aparece ninguna dirección junto a NetPS, significa que el cable Ethernet no está activo o no está enchufado, o que DHCP no ha proporcionado ninguna dirección IP. **Debe** aparecer un número o una dirección junto a NetPS. Si se produjera alguna de las condiciones mencionadas, es posible que deba reiniciar el software Control Center.

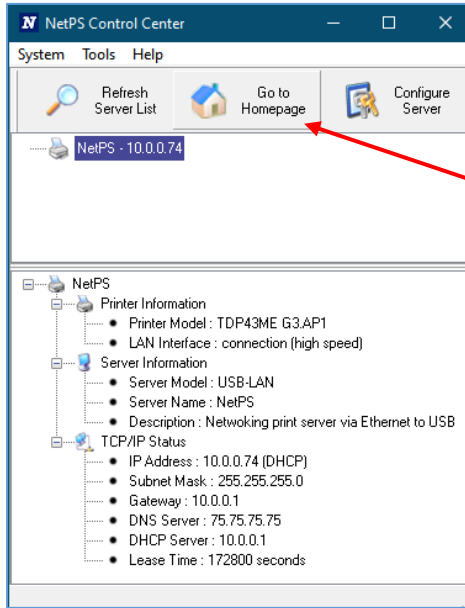


Si aparece una dirección IP junto a NetPS, anote el número. Si no se usará una dirección IP estática, continúe con el Paso 3.

Para comprobar fácilmente qué puerto está activo:

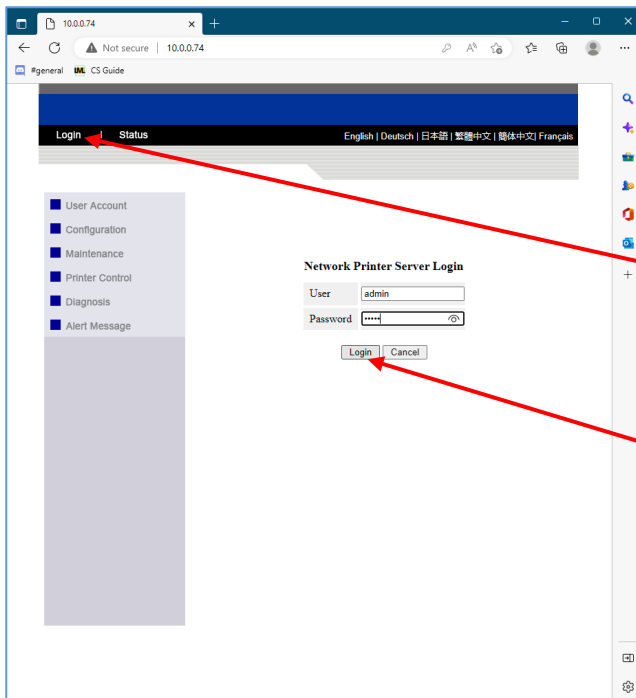
Haga clic en la dirección IP para resaltarla. La información aparecerá en el cuadro de estado, al final de la ventana. Debajo de la línea del modelo de impresora, se encuentra la línea de estado de la interfaz LAN. Si en esta línea aparece la palabra DISCONNECTION (desconexión), significa que el puerto USB está activo. Si en esta línea aparece HIGH SPEED (alta velocidad), el puerto Ethernet está activo.

DHCP es un sistema que asigna automáticamente una dirección IP desde el servidor cuando el dispositivo se conecta al puerto Ethernet. La otra opción que ofrece este sistema es establecer manualmente una dirección IP estática. Cada sistema tiene sus ventajas y sus desventajas. La dirección DHCP es una “concesión” de la dirección IP por un plazo determinado. En algún momento, esta dirección IP será retirada y es posible que el dispositivo conectado deje de funcionar correctamente. Como alternativa, se puede emplear una dirección IP estática asignada en forma manual. Esta opción funciona bien en sistemas definidos, pero exige la intervención del personal de informática o TI. Si la impresora utilizará una dirección IP estática, siga los pasos que se detallan a continuación para establecer la dirección.



Haga clic en Ir a la página principal.

Esta operación abrirá la página web interna de esta impresora.

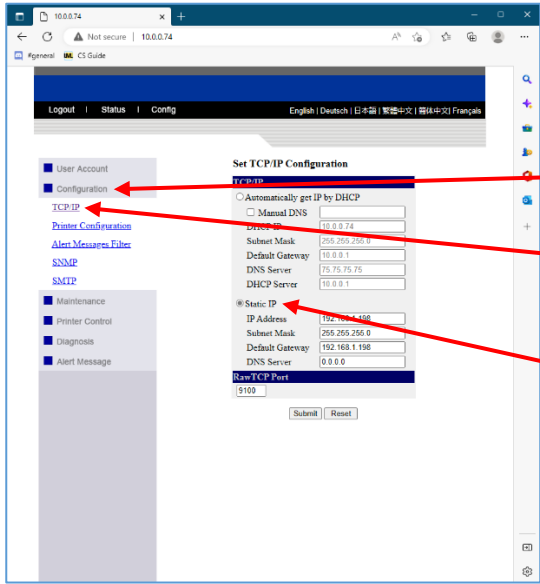


Se abre la página web.

Haga clic en el botón Iniciar sesión.

El nombre de usuario y la contraseña son *admin* y *admin* (ambos en minúsculas).

Haga clic en el botón Iniciar sesión.

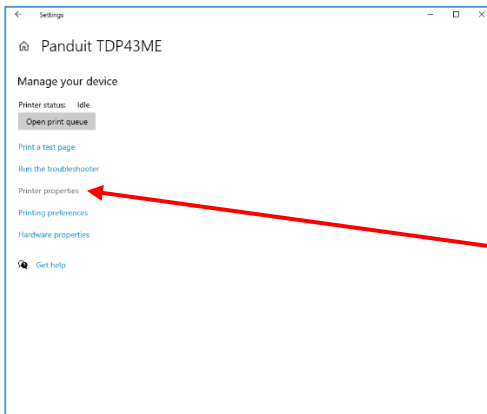


Haga clic en el botón de configuración

Haga clic en TCP/IP. Se abrirá la página correspondiente a la izquierda.

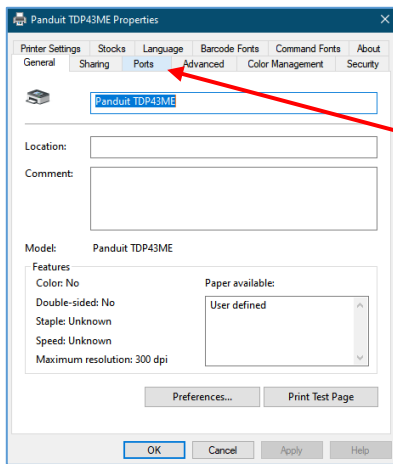
Haga clic en IP estática e introduzca la información proporcionada por el administrador de redes o TI.

PASO 3. CAMBIAR LA SELECCIÓN DEL PUERTO A LA DIRECCIÓN IP:

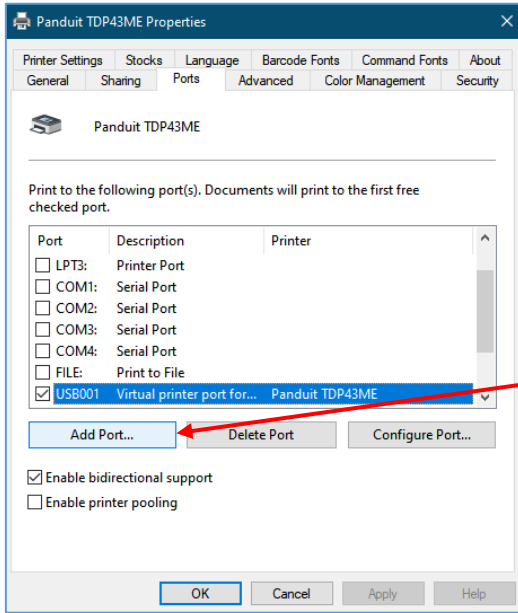


Una vez que haya anotado la dirección IP que se utilizará, abra Panduit TDP43ME nuevamente en la ventana Impresoras y escáneres.

Haga clic en la línea PROPIEDADES DE LA IMPRESORA.

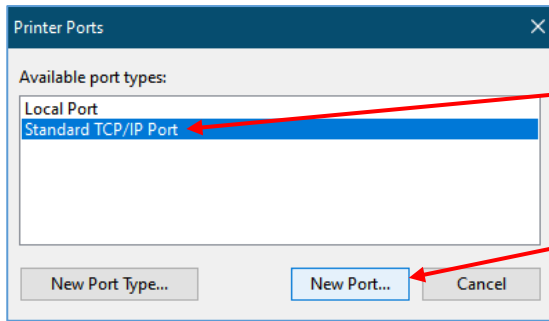


En la ventana PROPIEDADES DE LA IMPRESORA, haga clic en la ficha PUERTOS.



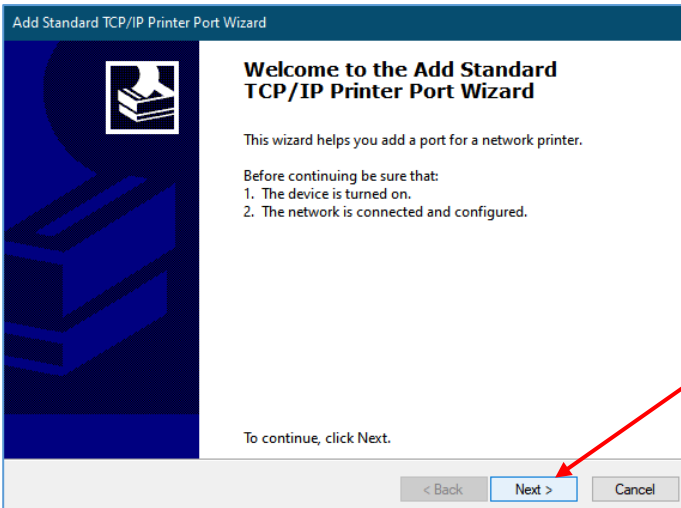
Se debe agregar un nuevo puerto Ethernet como opción de puerto de impresora.

Haga clic en el botón AGREGAR PUERTO.



Haga clic en la opción PUERTO TCP/IP ESTÁNDAR para resaltarla.

Haga clic en el botón NUEVO PUERTO...



Se abrirá la ventana del asistente para agregar un puerto de impresora.

Haga clic en Siguiente.

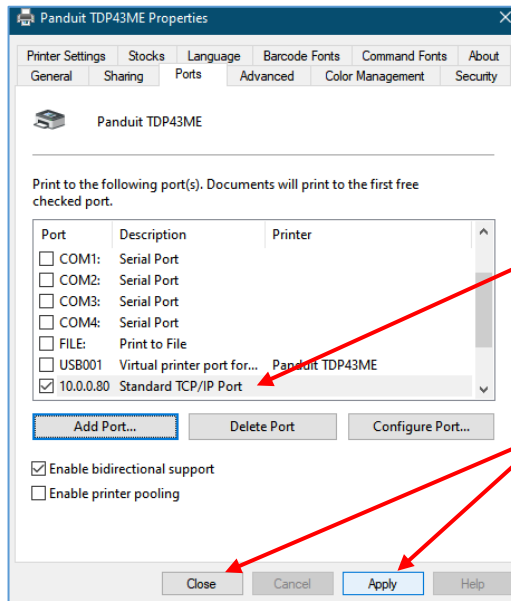
Escriba la dirección IP que había anotado a partir de la información de la línea NetPS del software Control Center.

O escriba la dirección IP estática, si se está usando alguna para esta impresora.
(Microsoft completará la línea del Nombre del puerto).

Haga clic en Siguiente.

Haga clic en Siguiente.

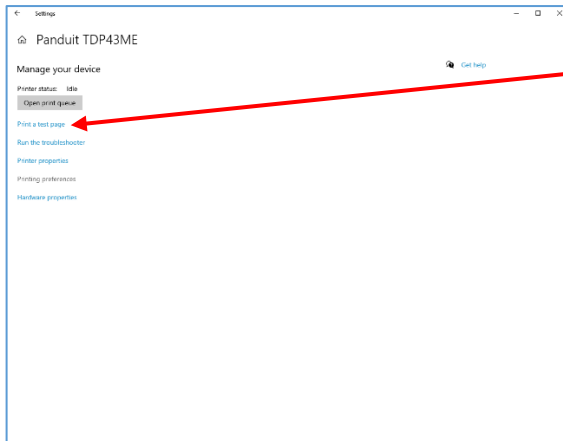
Haga clic en Finalizar.



Debería aparecer una marca junto al nombre del puerto nuevo.

Haga clic en **APLICAR** y luego en **CERRAR** o **ACEPTAR**.

El puerto Ethernet ahora está activo y configurado como el puerto de la impresora.



Haga clic en el botón **IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA** para utilizar esta impresora. La página se debe imprimir.

La impresora ya está configurada para imprimir mediante el puerto Ethernet.

Cierre todas las ventanas y desconecte el cable USB.

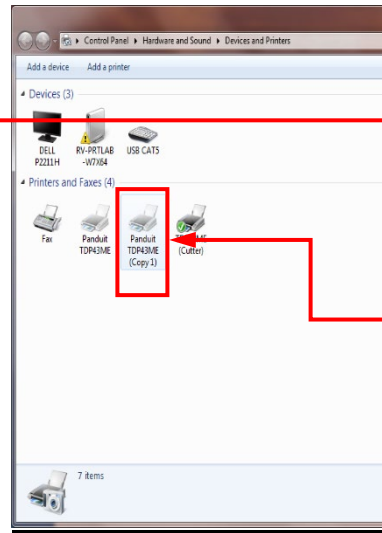
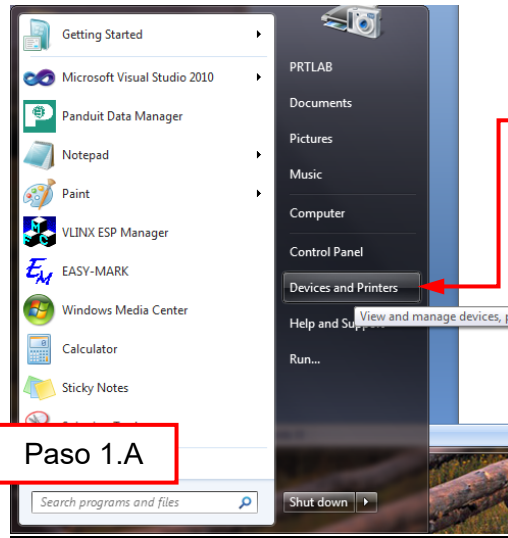
Si la impresora se instalará en un puerto Ethernet (Windows 7):

El proceso de instalación de una impresora TDP43ME en un puerto Ethernet para Windows 7 consta de tres pasos básicos. Estos son:

1. Instalar la impresora en el puerto USB y cambiar el sistema de circuitos internos de la impresora a puerto Ethernet activo.
2. Obtener la dirección IP que usará la impresora para comunicarse con la computadora. Se puede utilizar el software NetPS Control Center para identificar la dirección IP que utilizará la impresora seleccionada.
3. Cambiar la selección del puerto a TCP/IP, agregando el puerto, utilizando la dirección IP identificada en el paso anterior y seleccionándola en Dispositivos e impresoras.

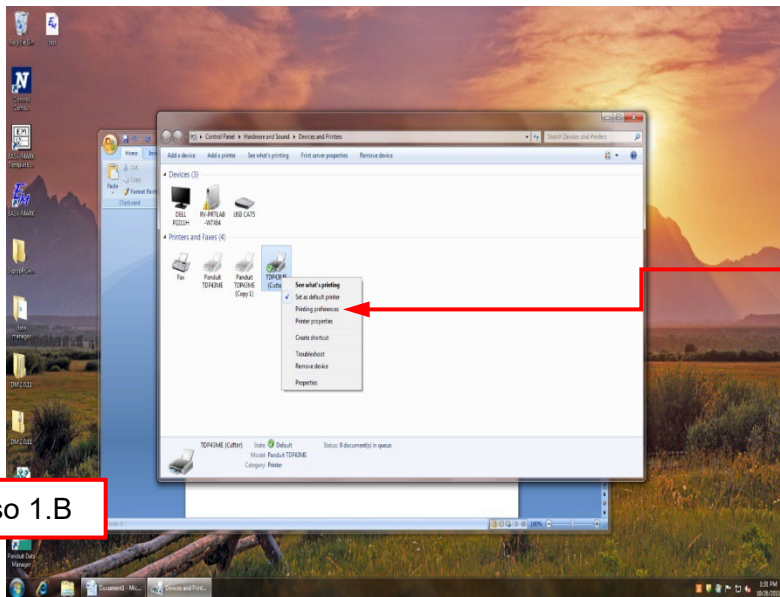
PASO 1. CAMBIAR EL SISTEMA DE CIRCUITOS INTERNOS:

Los siguientes pasos guiarán al instalador para cambiar el sistema de circuitos internos del puerto.

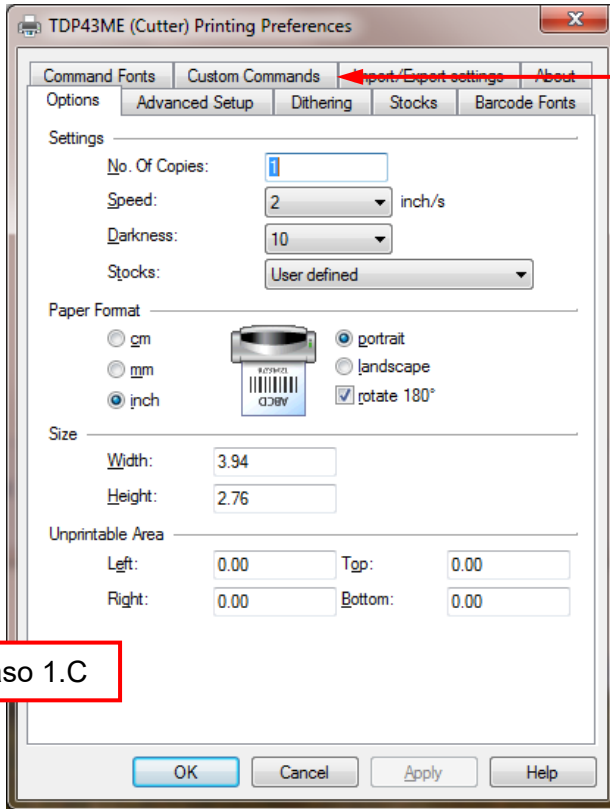


En el menú INICIO, haga clic en DISPOSITIVOS E IMPRESORAS.

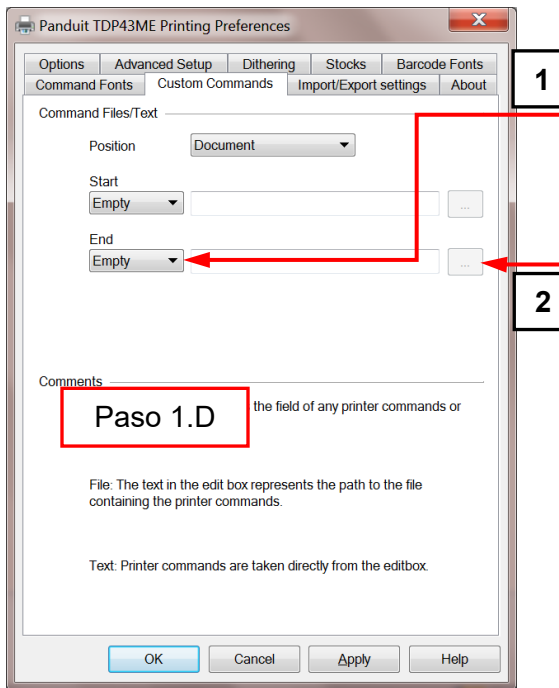
Resalte la impresora que esta computadora debe controlar y haga clic con el botón derecho.



Haga clic en la línea PREFERENCIAS DE IMPRESIÓN.

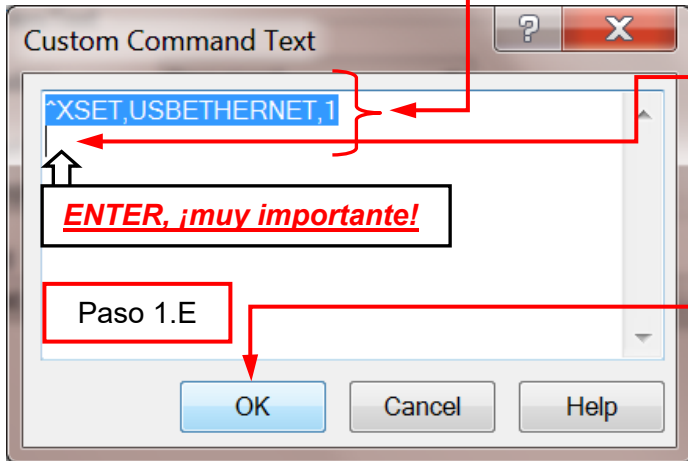


En la ventana PREFERENCIAS DE IMPRESIÓN, haga clic en la ficha COMANDOS PERSONALIZADOS.



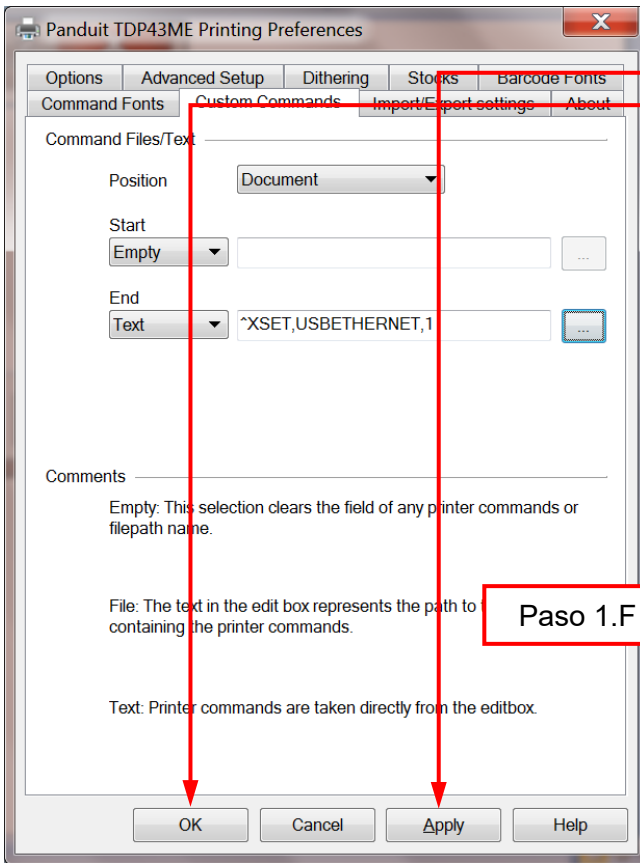
En la ventana COMANDOS PERSONALIZADOS, haga clic en la flecha desplegable de la casilla FIN, arrastre el mouse hasta TEXTO y suéltelo.

Haga clic en el botón de puntos suspensivos (tres puntos), para que aparezca la siguiente ventana.



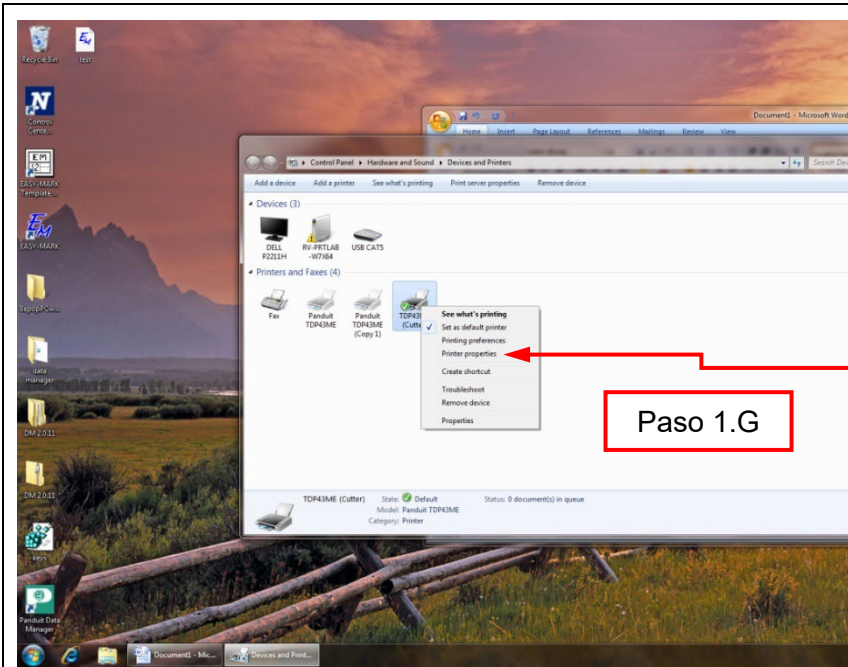
En esta ventana, escriba “^XSET,USBETHERNET,1” seguido de un **ENTER** (tecla Intro o de entrada). *Escríbalo exactamente como se indica aquí, con letras mayúsculas, sin espacios, sin comillas, etc. “^” se escribe con las teclas Shift + 6.*

Después de presionar la tecla ENTER, haga clic en ACEPTAR. De este modo, la impresora cambiará la retransmisión a Ethernet activo cuando se haya enviado el siguiente trabajo de impresión.



Haga clic en APLICAR y luego en ACEPTAR para que se cierre esta ventana.

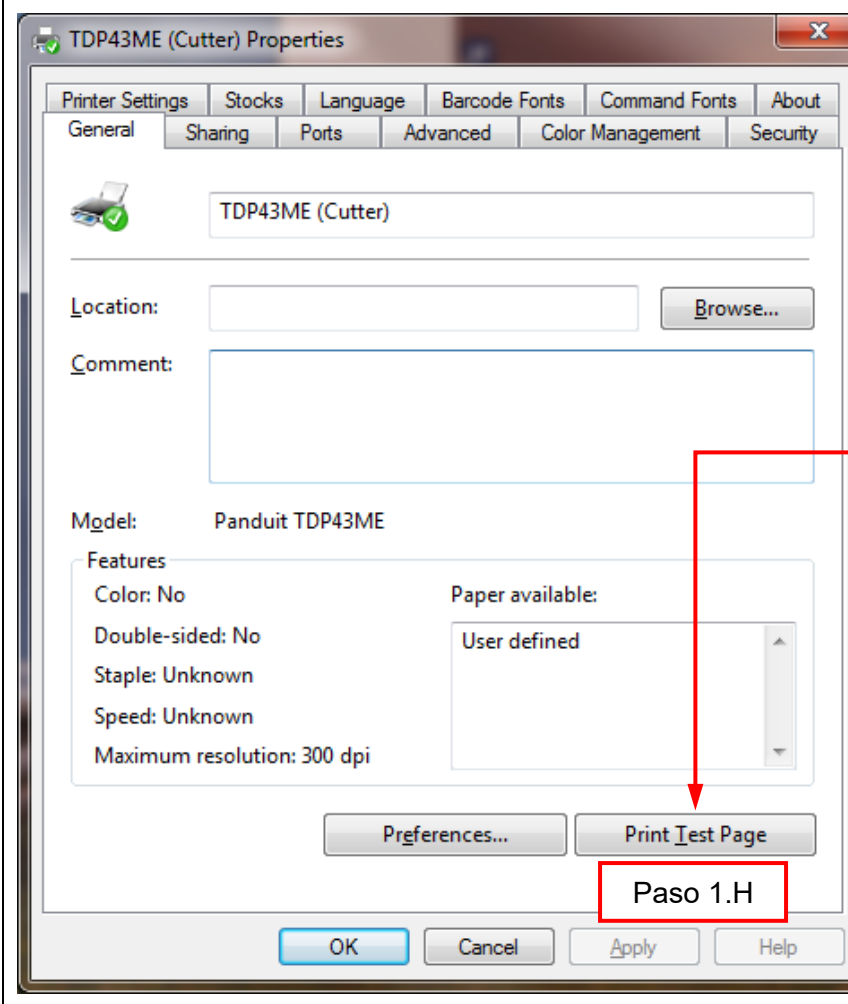
El sistema de circuitos internos ha quedado establecido en "puerto Ethernet activo".



Ahora la impresora debería imprimir algo para que se aplique el Comando personalizado.

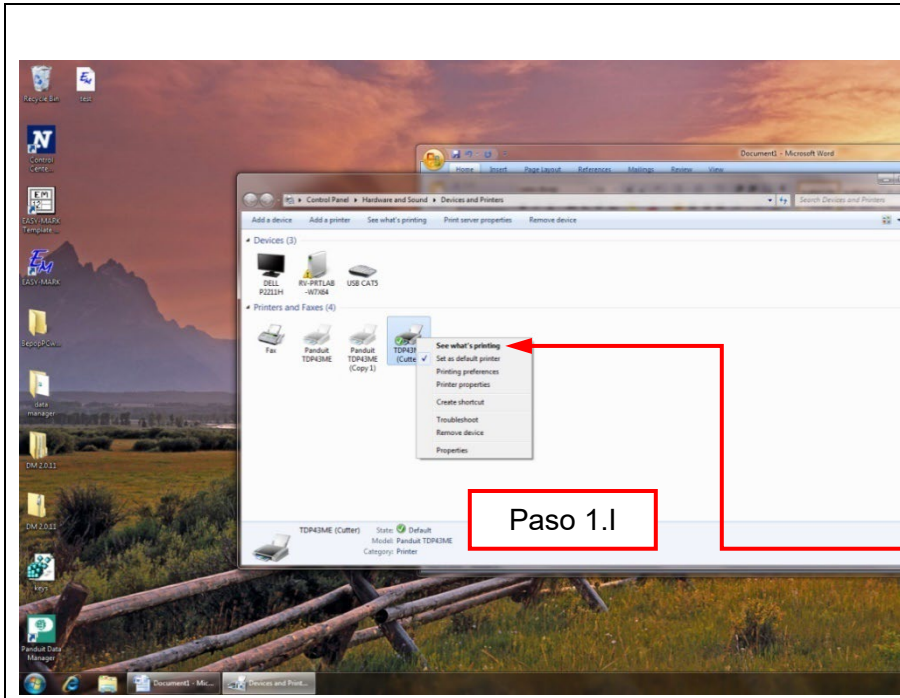
En la ventana Dispositivos e impresoras, haga clic con el botón derecho en la impresora que se debe probar.

Sulte el botón derecho del mouse en la línea PROPIEDADES DE IMPRESIÓN.



En la ventana PROPIEDADES, haga clic en IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA.

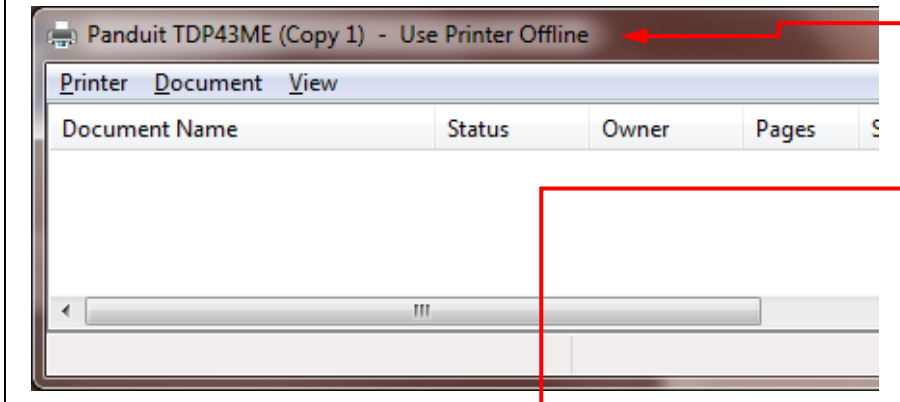
Se imprimirá la página de prueba. La impresora estaba configurada para que el puerto Ethernet se activara tras el envío del siguiente comando de impresión. Una vez impresa la página de prueba, la retransmisión dentro de la impresora cambiará para activar el puerto ETHERNET. [Cuando la retransmisión cambie de un puerto al otro, es posible que se oiga un ligero chasquido o "clic"]. Si en la impresora se enciende la luz roja, no se preocupe: simplemente apáguela y vuelva a encenderla.



Una vez inhabilitado el puerto USB, probablemente se indique que la impresora está DESCONECTADA.

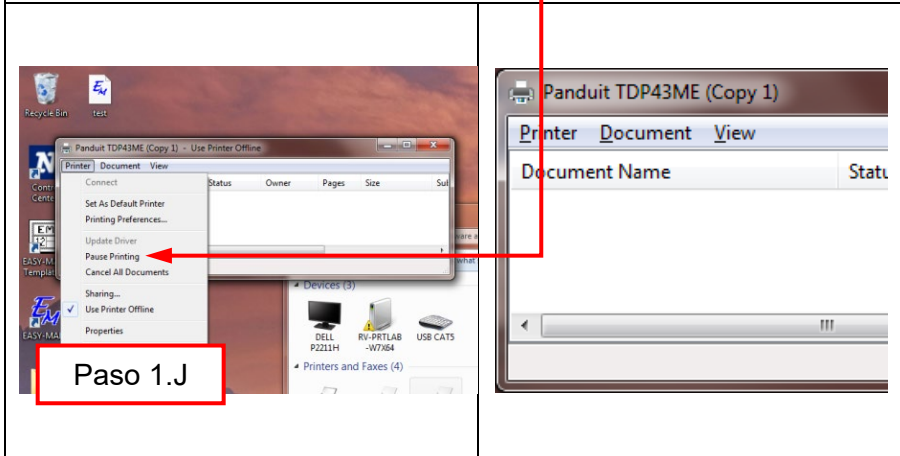
Para determinar si está DESCONECTADA, haga clic con el botón derecho en la impresora que se usará.

Haga clic en VER LO QUE SE ESTÁ IMPRIENDO.



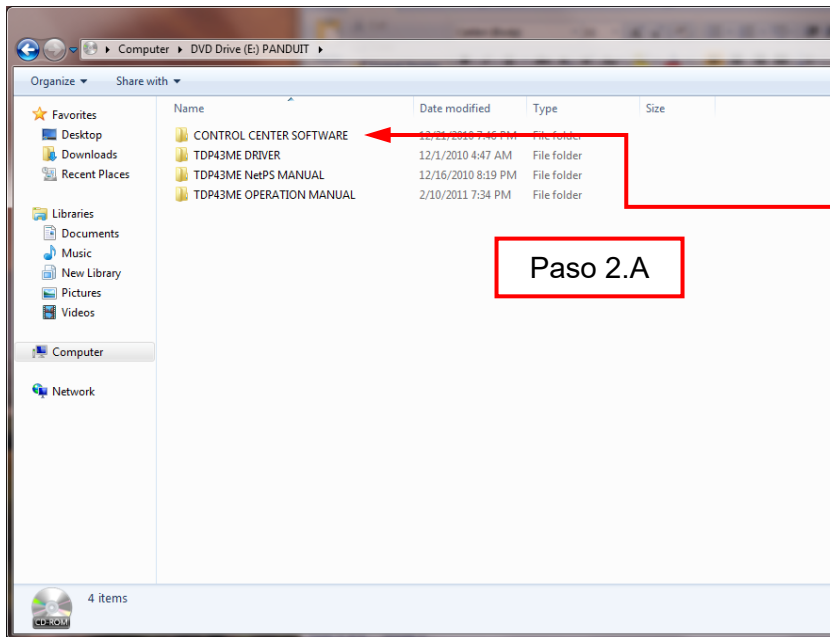
El encabezado de la ventana indicará si la impresora está DESCONECTADA.

En tal caso, haga clic con el botón derecho del mouse en el botón Impresora y vaya a la opción Utilizar impresora EN LÍNEA.



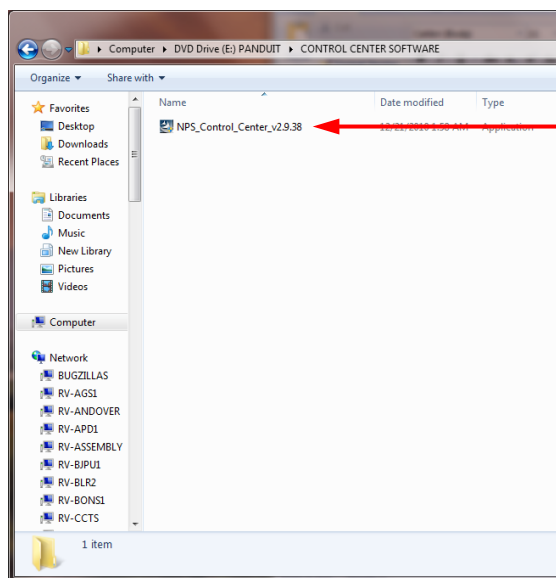
Haga clic para quitar la marca. Una vez eliminada la marca, la impresora quedará establecida como EN LÍNEA o LISTA.

Ahora, el encabezado no debería indicar que la impresora está DESCONECTADA. Si no aparece ningún término en el encabezado, significa que la impresora está EN LÍNEA y que se puede continuar con el paso siguiente.

PASO 2. OBTENER LA DIRECCIÓN IP QUE USARÁ LA IMPRESORA:

Abra e instale el software Control Center, que se encuentra en el CD del kit de la impresora y en Panduit.com.

Abra la carpeta Control Center Software.

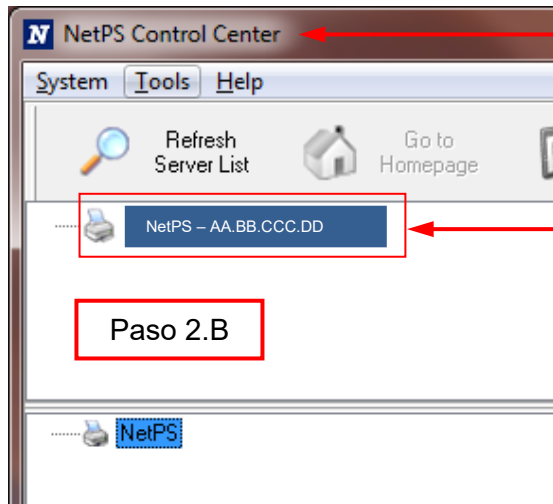


Haga doble clic en el ícono NPS Control Center para iniciar el software.

Retire la etiqueta que cubre el puerto Ethernet en la impresora.

Inserte un cable Ethernet en el conector de red.

Abra el software Control Center desde el ícono ubicado en el escritorio.

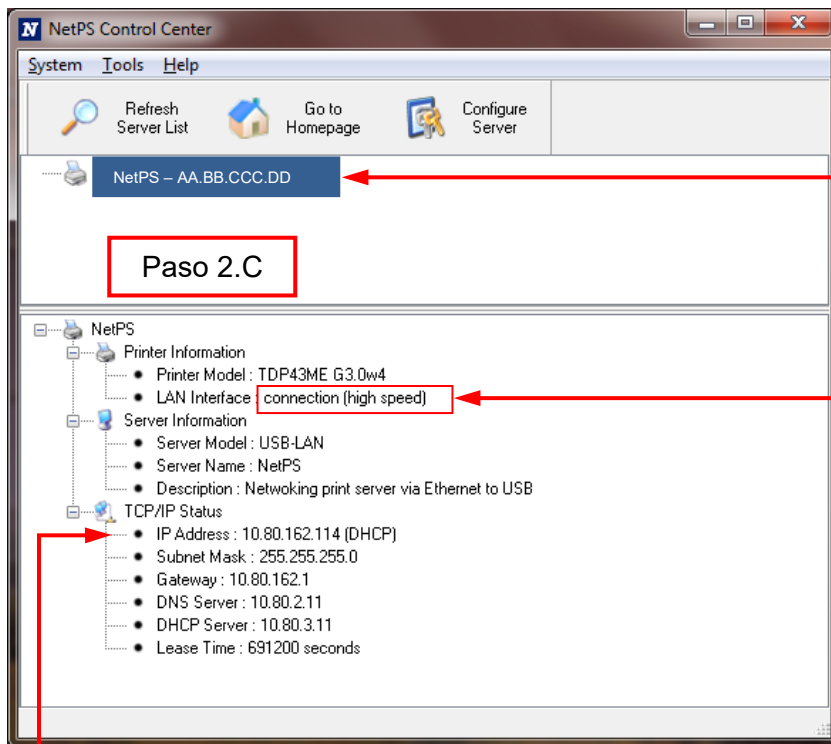


Abra el SOFTWARE CONTROL CENTER y escriba la dirección NetPS que aparece cuando se abre el software.

(El cable Ethernet debe estar conectado a la impresora).

NOTA:

Si no aparece ninguna dirección junto a NetPS, significa que el cable Ethernet no está activo o no está enchufado, o que DHCP no ha proporcionado ninguna dirección IP. **Debe** aparecer un número o una dirección junto a NetPS. Si se produjera alguna de las condiciones mencionadas, es posible que deba reiniciar el software Control Center.



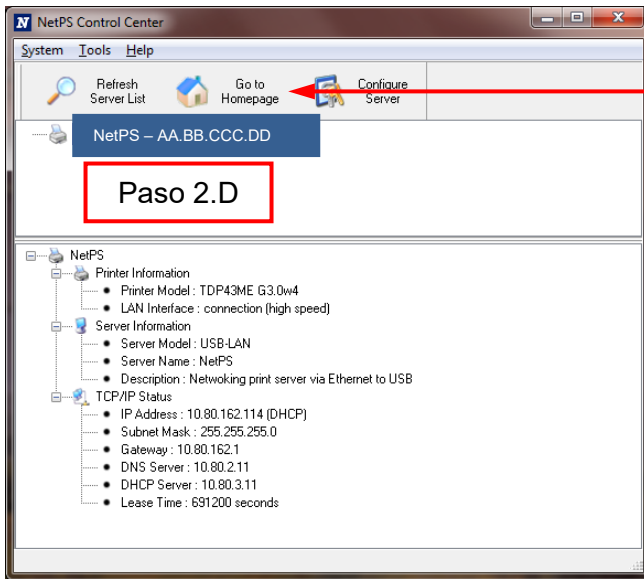
Si aparece una dirección IP junto a NetPS, anote el número. Si no se usará una dirección IP estática, continúe con el Paso 3.

Para comprobar fácilmente qué puerto está activo:

Haga clic en la dirección IP para resaltarla. La información aparecerá en el cuadro de estado, al final de la ventana. Debajo de la línea del modelo de impresora, se encuentra la línea de estado de la interfaz LAN. Si en esta línea aparece la palabra DISCONNECTION (desconexión), significa que el puerto USB está activo. Si en esta línea aparece HIGH SPEED (alta velocidad), el puerto Ethernet está activo.

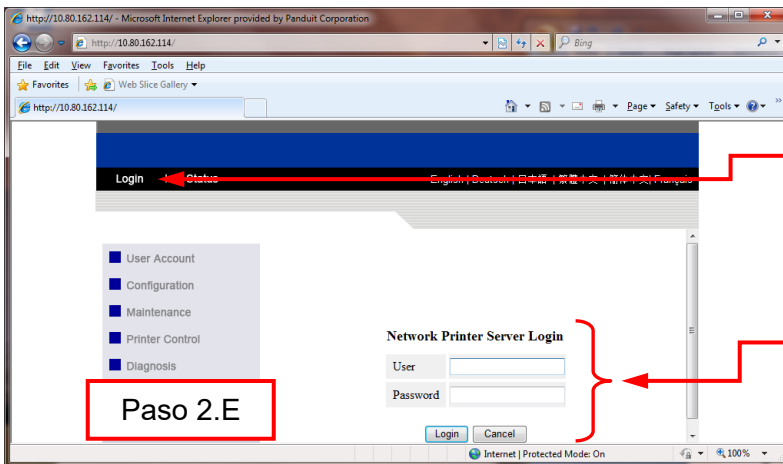
DHCP es un sistema que asigna automáticamente una dirección IP desde el servidor cuando el dispositivo se conecta al puerto Ethernet. La otra opción que ofrece este sistema es establecer manualmente una dirección IP estática. Cada sistema tiene sus ventajas y sus desventajas. La dirección DHCP es una “concesión” de la dirección IP por un plazo determinado. En algún momento, esta dirección IP será retirada y es posible que el dispositivo conectado deje de funcionar correctamente. Como alternativa, se puede emplear una dirección IP estática asignada en forma manual. Esta opción funciona bien en sistemas definidos, pero exige la intervención del personal de informática o TI. Si la impresora utilizará una dirección IP estática, siga los pasos que se detallan a continuación para establecer la dirección.

Instrucciones para definir una IP ESTÁTICA:



Haga clic en Ir a la página principal.

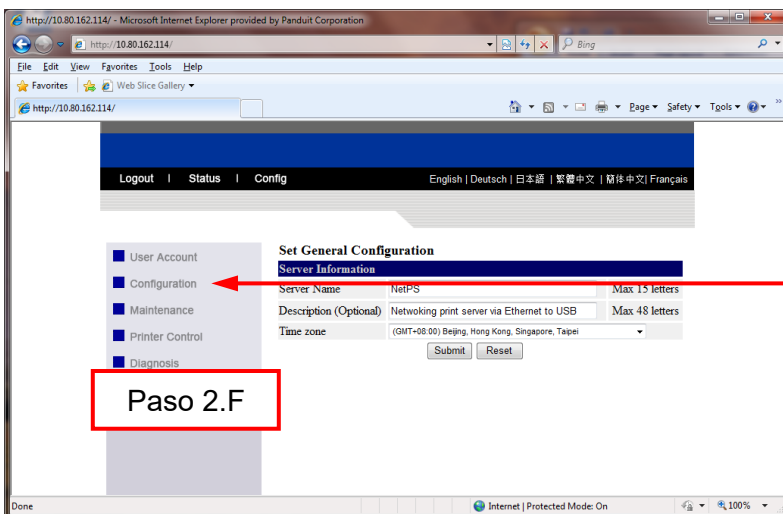
Esta operación abrirá la página web interna de esta impresora.



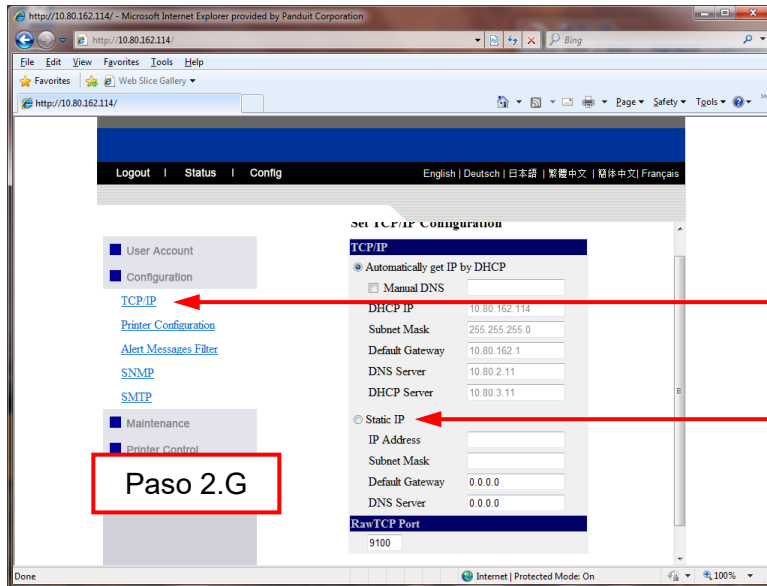
Se abre la página web.

Haga clic en el botón Iniciar sesión.
El nombre de usuario y la contraseña son *admin* y *admin* (ambos en minúsculas).

Haga clic en el botón Iniciar sesión.



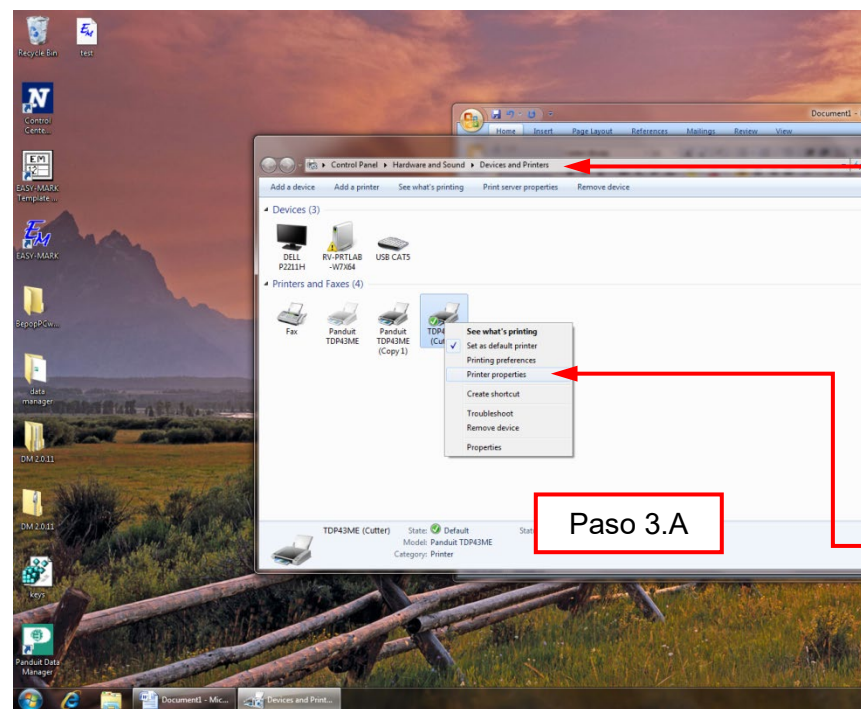
Haga clic en el botón de configuración.



Haga clic en TCP/IP. Se abrirá la página correspondiente a la derecha.

Haga clic en IP estática e introduzca la información proporcionada por el administrador de redes o TI.

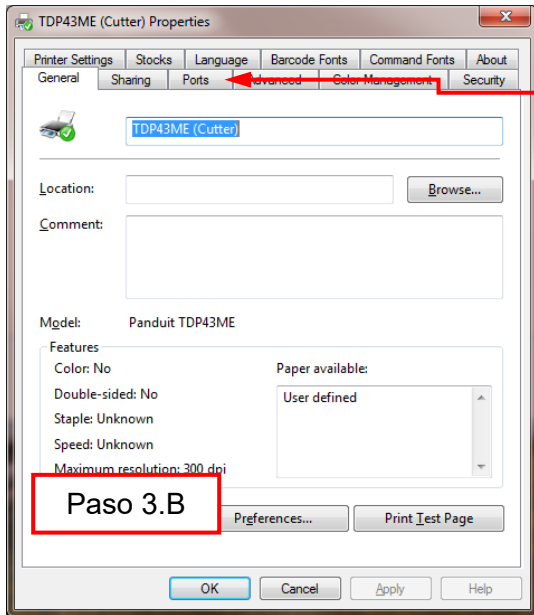
PASO 3. CAMBIAR LA SELECCIÓN DEL PUERTO A LA DIRECCIÓN IP:



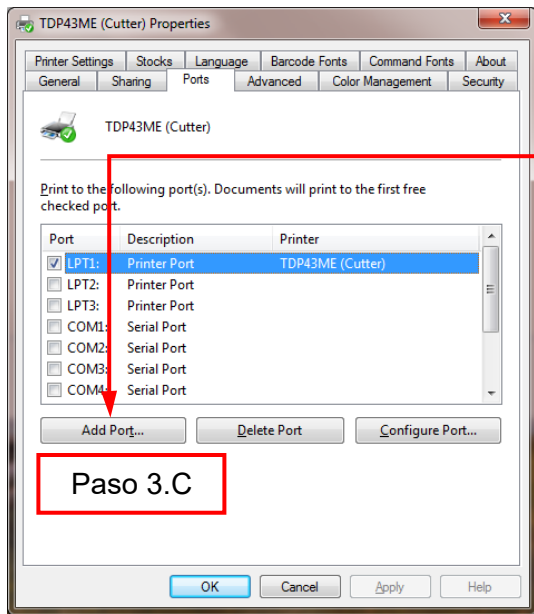
Una vez que haya anotado la dirección IP que se utilizará, abra **DISPOSITIVOS E IMPRESORAS** haciendo clic en la esfera de Microsoft, que se encuentra en la esquina inferior izquierda.

Haga clic en la línea **DISPOSITIVOS E IMPRESORAS**. Resalte la misma la impresora que esta computadora debe controlar y haga clic con el botón derecho.

Haga clic en la línea **PROPIEDADES DE LA IMPRESORA**.

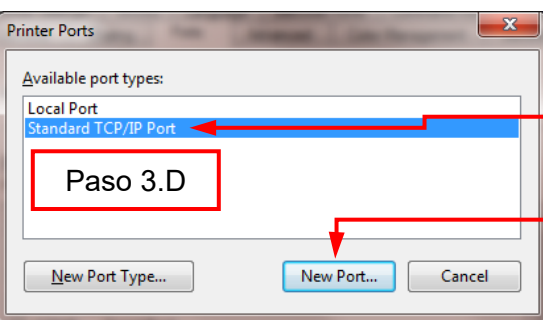


En la ventana PROPIEDADES DE LA IMPRESORA, haga clic en la ficha PUERTOS.



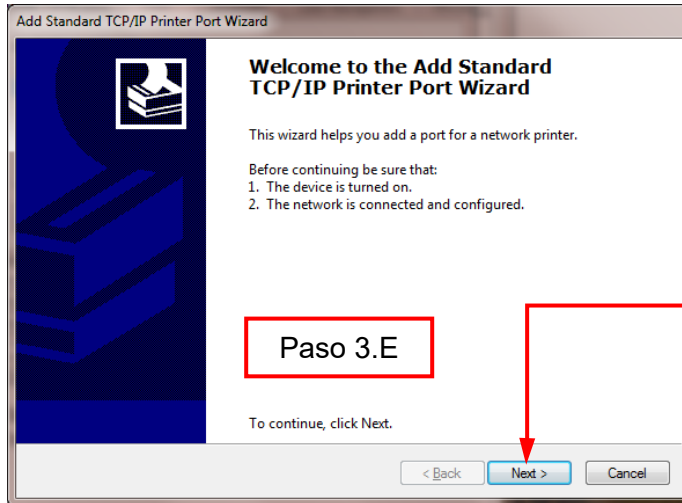
Se debe agregar un nuevo puerto Ethernet como opción de puerto de impresora.

Haga clic en el botón AGREGAR PUERTO.



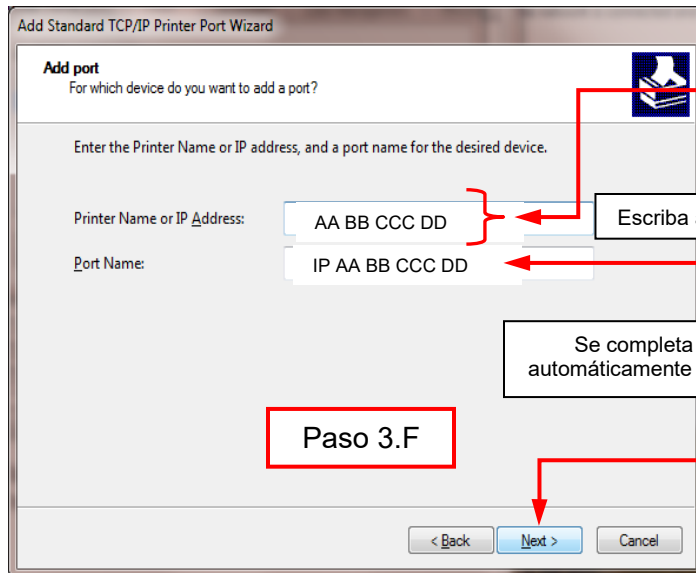
Haga clic en la opción PUERTO TCP/IP ESTÁNDAR para resaltarla.

Haga clic en el botón NUEVO PUERTO...



Se abrirá la ventana del asistente para agregar un puerto de impresora.

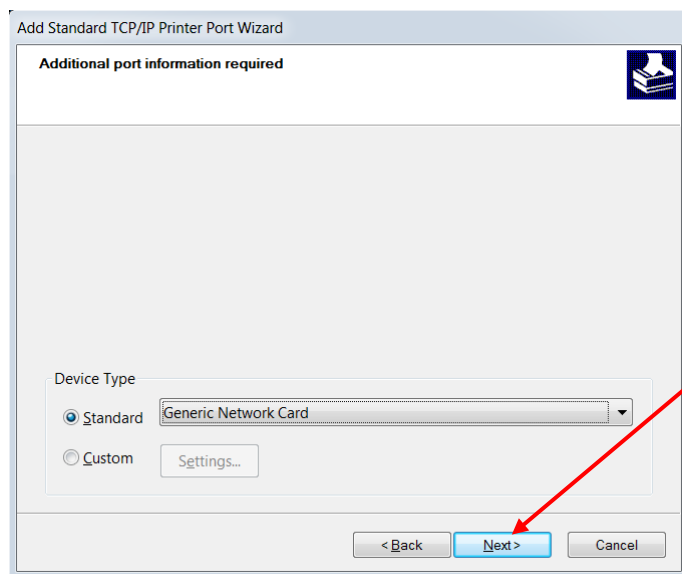
Haga clic en Siguiente.



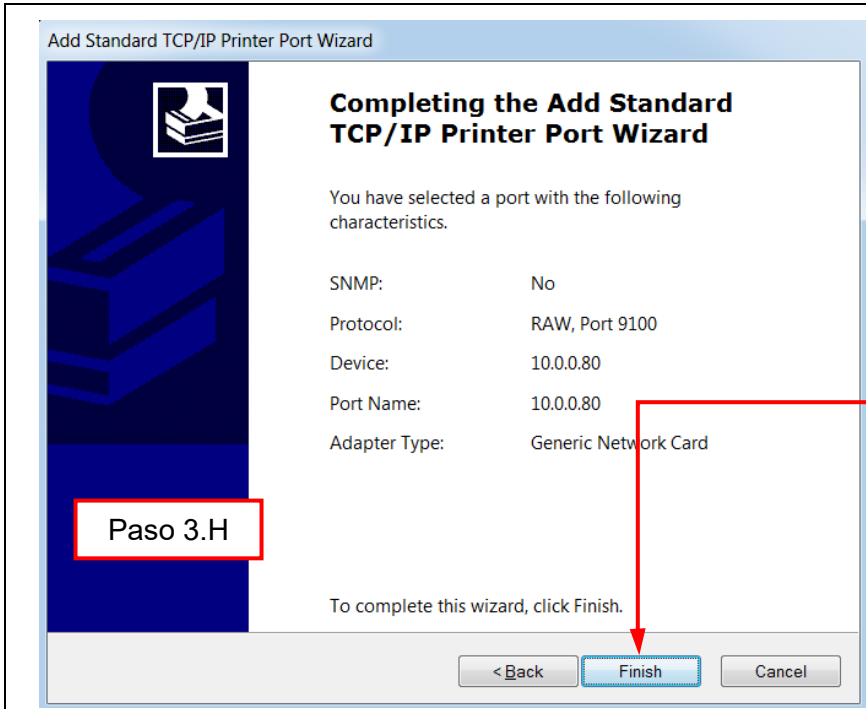
Escriba la dirección IP que había anotado a partir de la información de la línea NetPS del software Control Center.

O escriba la dirección IP estática, si se está usando alguna para esta impresora. (Microsoft completará la línea del Nombre del puerto).

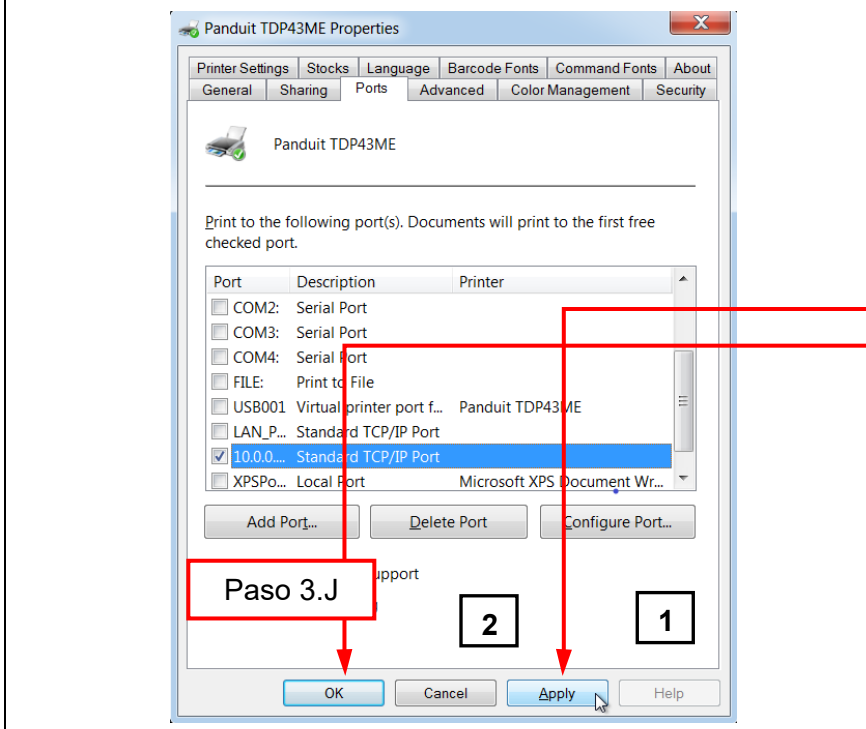
Haga clic en Siguiente.



Haga clic en Siguiente.



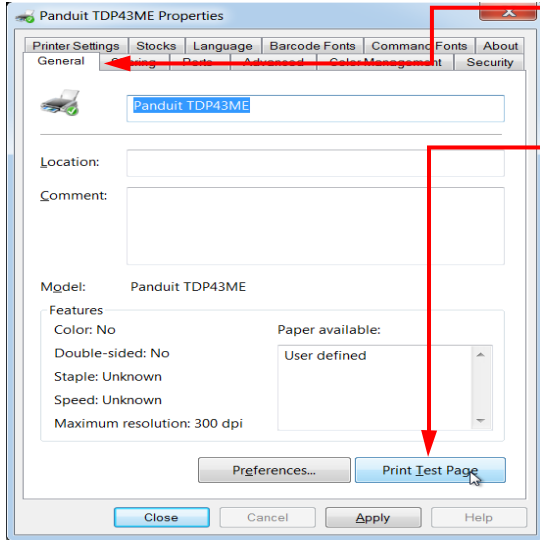
Haga clic en Finalizar.



Debería aparecer una marca junto al nombre del puerto nuevo.

Haga clic en APLICAR y luego en CERRAR o ACEPTAR.

El puerto Ethernet ahora está activo y configurado como el puerto de la impresora.



1

2

Para probar la conexión, haga clic en la ficha GENERAL, dentro de las dos filas superiores.

Haga clic en el botón IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA para utilizar esta impresora. La página se debe imprimir.

La impresora ya está configurada para imprimir mediante el puerto Ethernet.

Cierre todas las ventanas y desconecte el cable USB.

5. INFORMACIÓN DE ADVERTENCIA

El cable de alimentación debe estar conectado a un tomacorriente con conexión a tierra.

Este equipo no es apto para usarlo en lugares donde pueda haber niños presentes.